



**MINISTERIO PÚBLICO**  
**PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**  
**Cuadro 1. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL**  
**PRIMER DISTRITO JUDICIAL; POR PROVINCIAS, SEGÚN SERVICIOS:**  
**DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

SERVICIOS	TOTAL	COLÓN	PANAMÁ	PANAMÁ OESTE
<b>TOTAL...</b>	<b>7874</b>	<b>387</b>	<b>6116</b>	<b>1371</b>
Denuncias o Querellas en TURNO	1412	75	798	539
Mediación / Conciliación	0	0	0	0
Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos	2549	21	2359	169
Unidad de Homicidios	39	7	0	32
Fiscalía de Familia	401	18	20	363
Fiscalía de Adolescentes	72	26	8	38
Cita en la Unidad de Apoyo a Víctimas	224	0	190	34
Centro de Custodia de Bienes Aprehendidos	3	0	2	1
Copia de la Carpetilla	97	0	97	0
Copia de Diligencias / Revisión de Carpetillas	1030	0	976	54
Queja o Reclamo	1	0	1	0
Información sobre su Proceso Penal	901	8	870	23
Información sobre los servicios que brinda el Ministerio Público	128	0	127	1
Su denuncia no es competencia del Ministerio Público	35	0	8	27
Notificación SPA	663	232	344	87
Notificación Descarga	247	0	244	3
Personería	72	0	72	0
Fiscalía de Droga	0	0	0	0

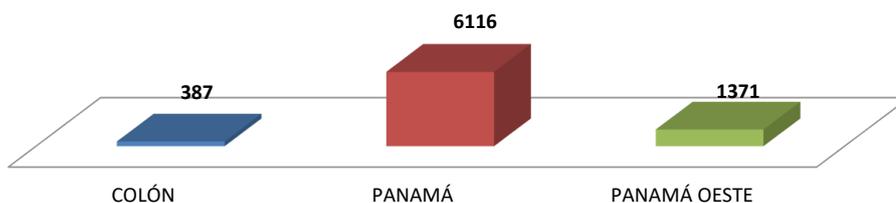
Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.

**Análisis:**

El Centro de Atención Ciudadana del Primer Distrito Judicial, para el mes de diciembre, atendió un total de 7874 personas, 387 en la provincia de Colón, 6116 en la provincia de Panamá; y 1371 en la provincia de Panamá Oeste. Donde la mayor cantidad de atenciones se dio por el servicio de Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos con 2549 personas que representa un 32.4 %.



**MINISTERIO PÚBLICO**  
**Gráfico 1. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL,**  
**PRIMER DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN PROVINCIA:**  
**DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

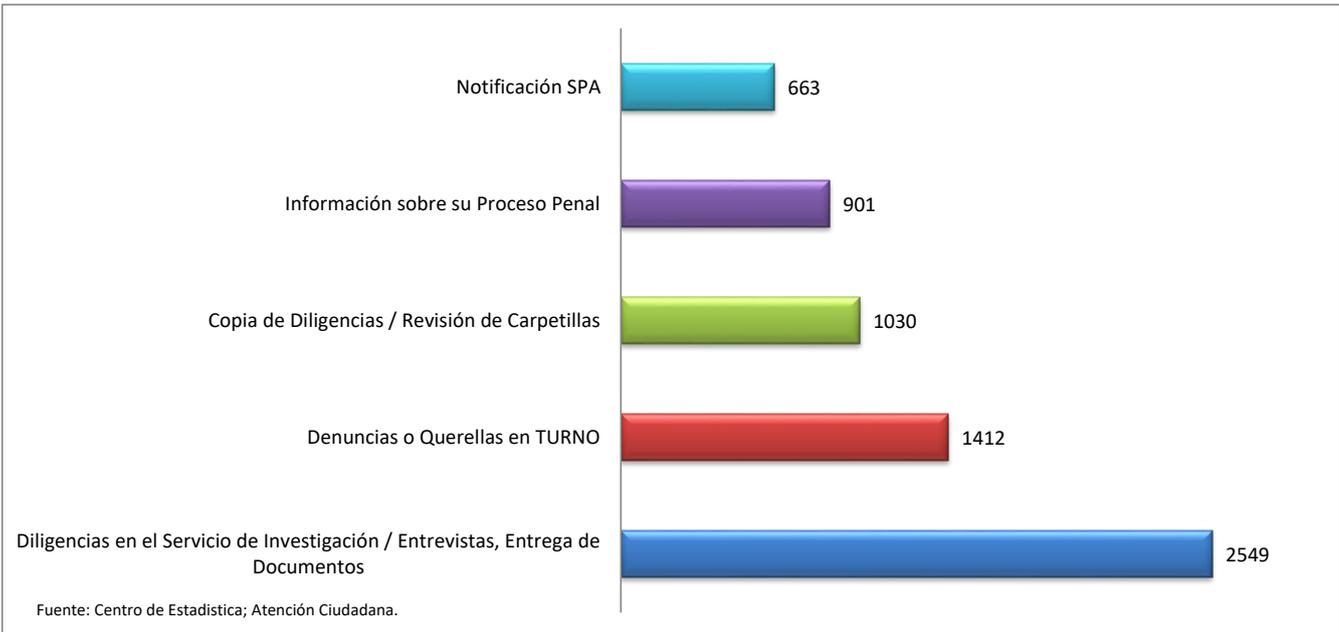


Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana .



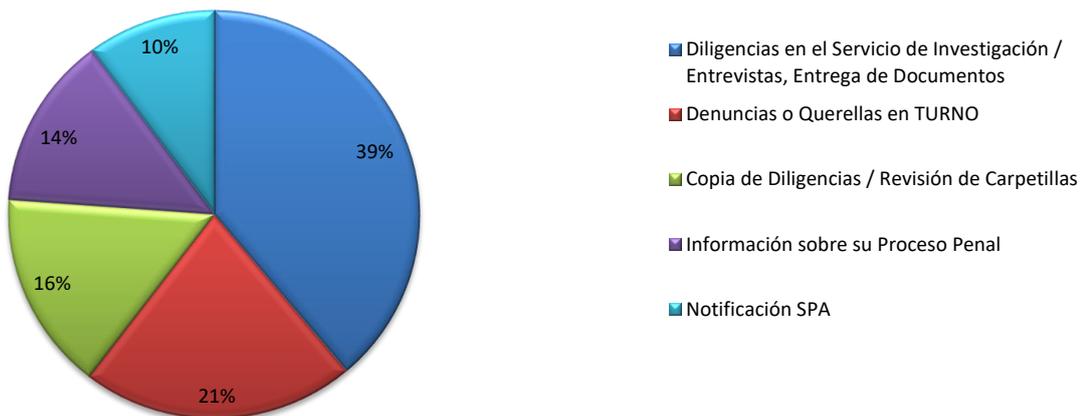
**MINISTERIO PÚBLICO**

**Gráfico 2. SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR INCIDENCIA DEL PRIMER DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**



**MINISTERIO PÚBLICO**

**Gráfico 3. PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR INCIDENCIA DEL PRIMER DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**



Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana .



**MINISTERIO PÚBLICO**  
**PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**  
**Cuadro 2. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL**  
**SEGUNDO DISTRITO JUDICIAL; POR PROVINCIAS, SEGÚN SEVICIOS:**  
**DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

SERVICIOS	TOTAL	COCLÉ	VERAGUAS
<b>TOTAL...</b>	<b>734</b>	<b>376</b>	<b>358</b>
Denuncias o Querellas en TURNO	255	167	88
Mediación / Conciliación	9	0	9
Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos	257	165	92
Unidad de Homicidios	19	17	2
Fiscalía de Familia	95	5	90
Fiscalía de Adolescentes	10	0	10
Cita en la Unidad de Apoyo a Víctimas	9	1	8
Centro de Custodia de Bienes Aprehendidos	0	0	0
Copia de la Carpetilla	0	0	0
Copia de Diligencias / Revisión de Carpetillas	11	11	0
Queja o Reclamo	0	0	0
Información sobre su Proceso Penal	16	0	16
Información sobre los servicios que brinda el Ministerio Público	23	0	23
Su denuncia no es competencia del Ministerio Público	12	0	12
Notificación SPA	8	0	8
Notificación Descarga	10	10	0
Personería	0	0	0
Fiscalía de Droga	0	0	0

Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.

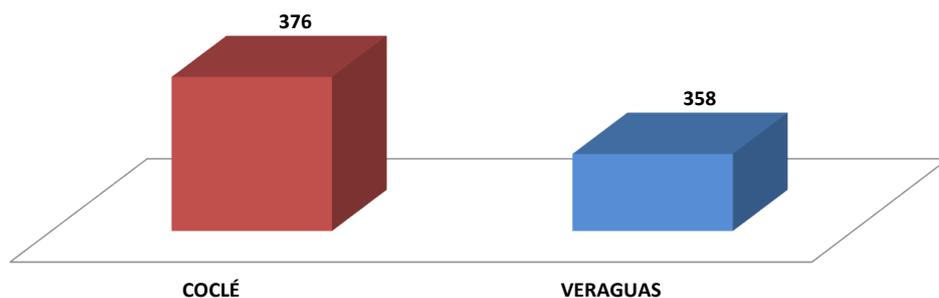
**Análisis:**

El Centro de Atención Ciudadana del Segundo Distrito Judicial, para el mes de diciembre, atendió un total de 734 personas, 376 en la provincia de Coclé y 358 en la provincia de Veraguas; donde la mayor cantidad atenciones fueron por Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos con 257 personas que representa un 35 %.



**MINISTERIO PÚBLICO**

**Gráfico 4. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL,**  
**SEGUNDO DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN PROVINCIA:**  
**DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

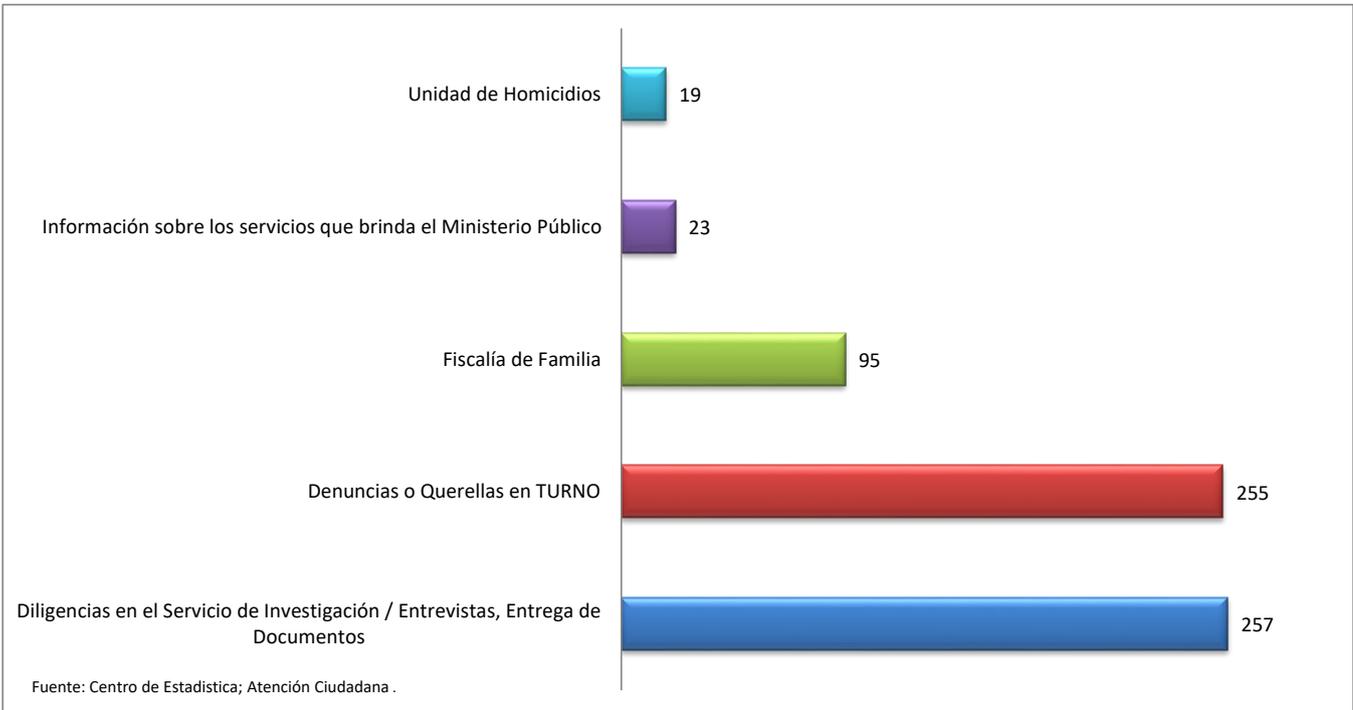


Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana



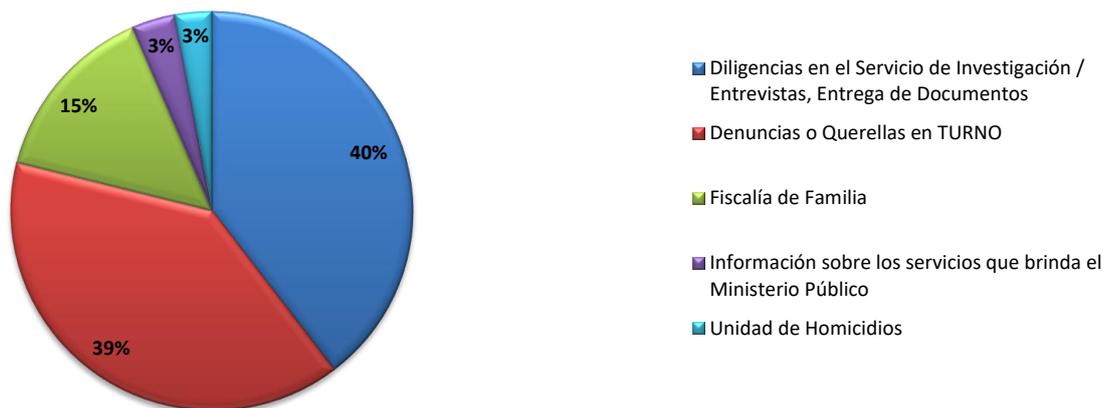
**MINISTERIO PÚBLICO**

Gráfico 5. SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR INCIDENCIA DEL SEGUNDO DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020



**MINISTERIO PÚBLICO**

Gráfico 6. PORCENTAJES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR INCIDENCIA DEL SEGUNDO DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020





MINISTERIO PÚBLICO

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Cuadro 3. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL  
TERCER DISTRITO JUDICIAL; POR PROVINCIAS, SEGÚN SERVICIOS:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

SERVICIOS	TOTAL	CHIRIQUÍ	BOCAS DEL TORO
<b>TOTAL...</b>	<b>3553</b>	<b>2554</b>	<b>999</b>
Denuncias o Querellas en TURNO	788	351	437
Mediación / Conciliación	4	4	0
Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos	790	641	149
Unidad de Homicidios	168	96	72
Fiscalía de Familia	277	189	88
Fiscalía de Adolescentes	114	98	16
Cita en la Unidad de Apoyo a Víctimas	24	1	23
Centro de Custodia de Bienes Aprehendidos	1	1	0
Copia de la Carpetilla	1	1	0
Copia de Diligencias / Revisión de Carpetillas	2	2	0
Queja o Reclamo	0	0	0
Información sobre su Proceso Penal	66	66	0
Información sobre los servicios que brinda el Ministerio Público	3	1	2
Su denuncia no es competencia del Ministerio Público	1	0	1
Notificación SPA	1244	1043	201
Notificación Descarga	35	34	1
Personería	35	26	9
Fiscalía de Droga	0	0	0

Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.

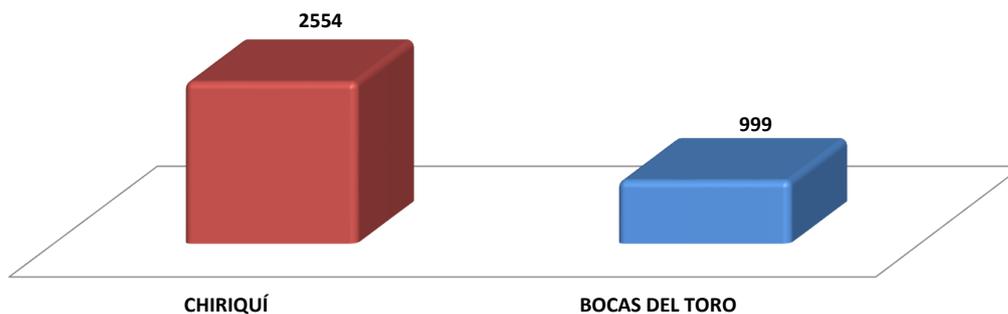
**Análisis:**

El Centro de Atención Ciudadana del Tercer Distrito Judicial, para el mes de diciembre, atendió un total de 3553 personas, 2554 en la provincia de Chiriquí y 999 en la provincia de Bocas del Toro; donde la mayor cantidad de atendidos fueron por Notificación SPA con 1244 personas que representa un 35 %.



MINISTERIO PÚBLICO

Gráfico 7. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL,  
TERCER DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN PROVINCIA:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

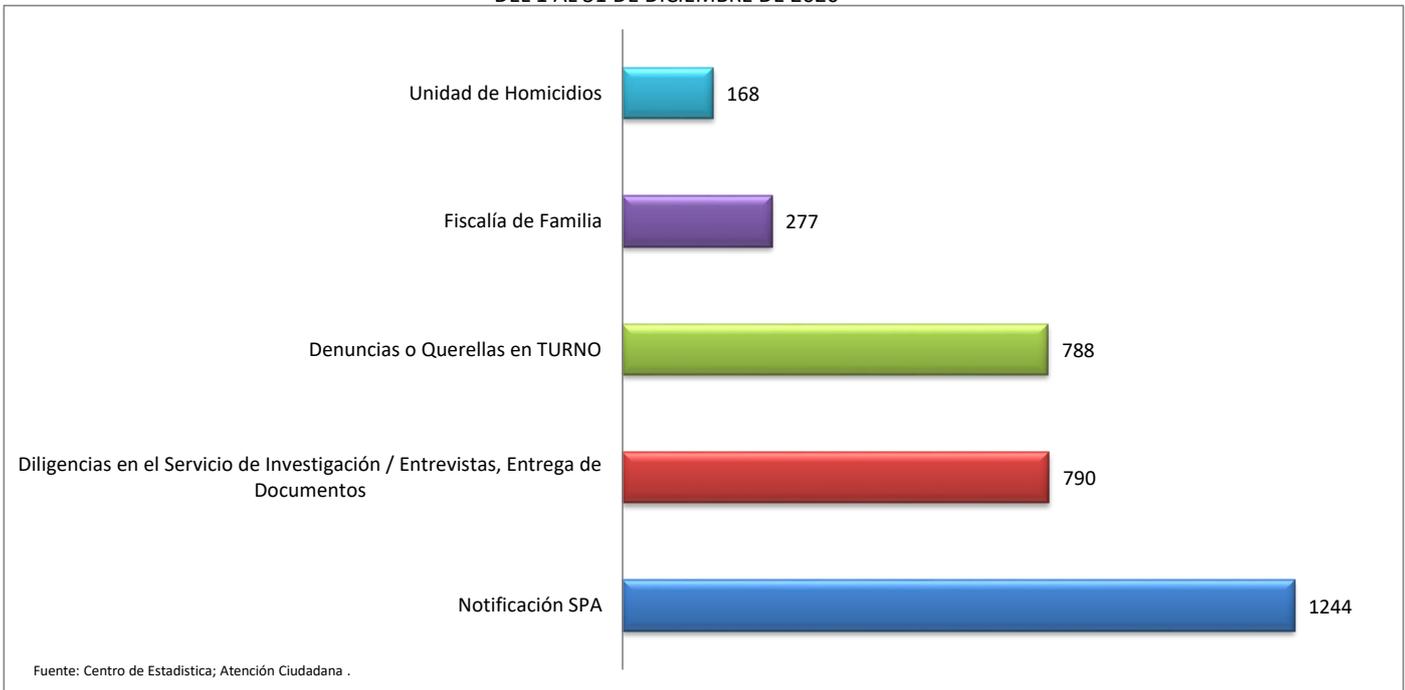


Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana .



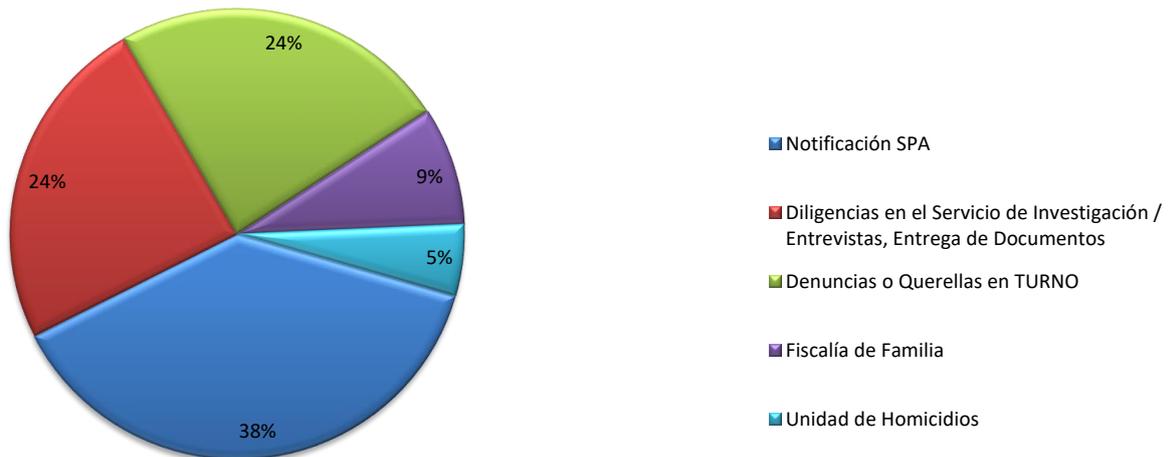
**MINISTERIO PÚBLICO**

Gráfico 8. SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR INCIDENCIA  
INCIDENCIA DEL TERCER DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020



**MINISTERIO PÚBLICO**

Gráfico 9. PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR  
INCIDENCIA DEL TERCER DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020



Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO**  
**PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**  
**Cuadro 4. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL**  
**CUARTO DISTRITO JUDICIAL; POR PROVINCIAS, SEGÚN SERVICIOS:**  
**DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

SERVICIOS	TOTAL	LOS SANTOS	HERRERA
<b>TOTAL...</b>	<b>508</b>	<b>266</b>	<b>242</b>
Denuncias o Querellas en TURNO	43	0	43
Mediación / Conciliación	0	0	0
Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos	92	0	92
Unidad de Homicidios	4	3	1
Fiscalía de Familia	63	21	42
Fiscalía de Adolescentes	28	21	7
Cita en la Unidad de Apoyo a Víctimas	38	27	11
Centro de Custodia de Bienes Aprehendidos	0	0	0
Copia de la Carpetilla	1	0	1
Copia de Diligencias / Revisión de Carpetillas	1	0	1
Queja o Reclamo	0	0	0
Información sobre su Proceso Penal	129	115	14
Información sobre los servicios que brinda el Ministerio Público	17	17	0
Su denuncia no es competencia del Ministerio Público	30	0	30
Notificación SPA	62	62	0
Notificación Descarga	0	0	0
Personería	0	0	0
Fiscalía de Droga	0	0	0

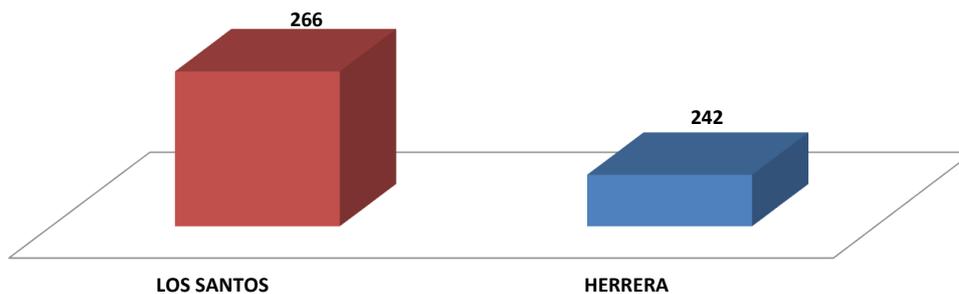
Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.

**Análisis:**

El Centro de Atención Ciudadana del Cuarto Distrito Judicial, para el mes de diciembre, atendió un total de 508 personas, 266 en la provincia de Los Santos y 242 en la provincia de Herrera; donde su mayor cantidad de atendidos fue por Información sobre su Proceso Penal con 129 personas que representa un 25.4 %.



**MINISTERIO PÚBLICO**  
**Gráfico 10. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL,**  
**CUARTO DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN PROVINCIA:**  
**DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

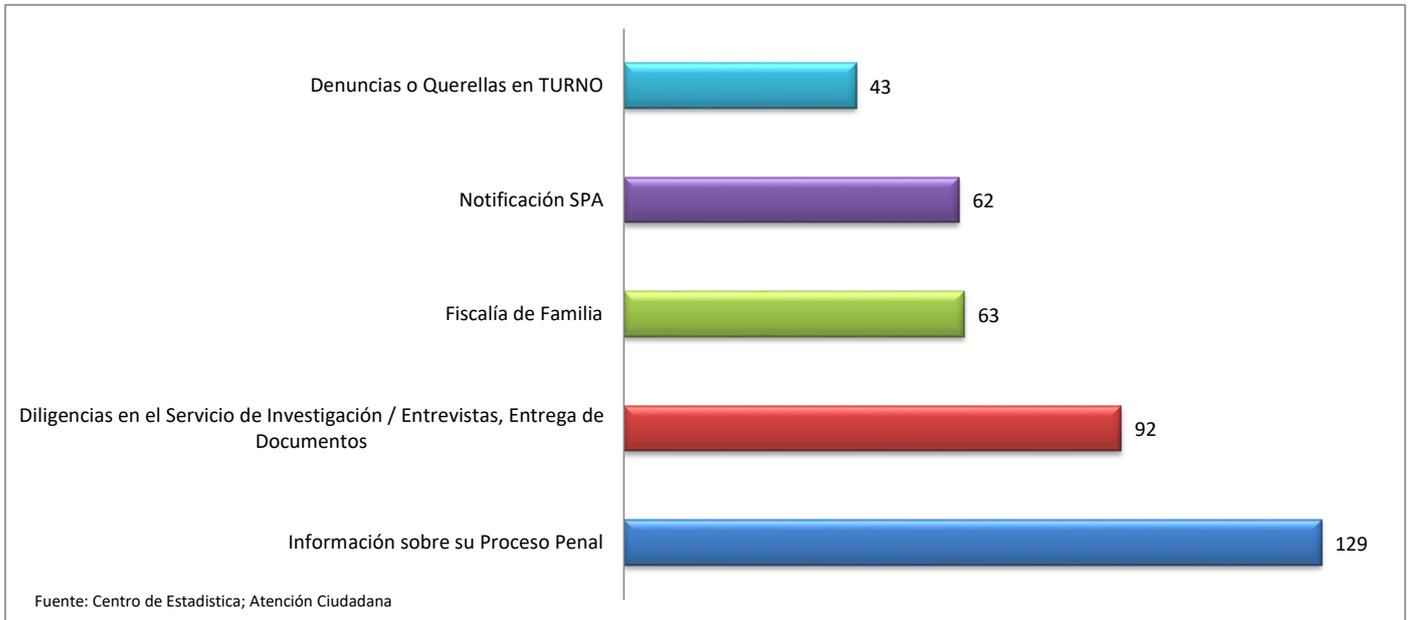


Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana



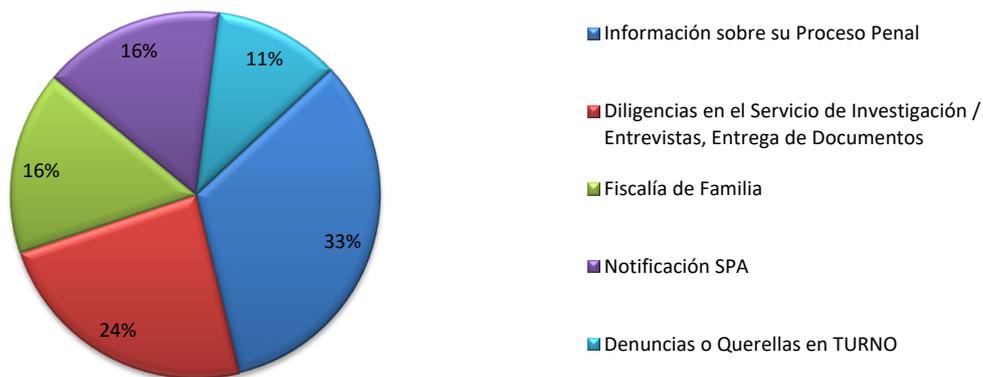
**MINISTERIO PÚBLICO**

Gráfico 11. SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR INCIDENCIA DEL CUARTO DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020



**MINISTERIO PÚBLICO**

Gráfico 12. PORCENTAJES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR INCIDENCIA DEL CUARTO DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020



Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana



MINISTERIO PÚBLICO

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Cuadro 5. PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN CIUDADANA A NIVEL NACIONAL POR DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN SERVICIOS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020

SERVICIOS	TOTAL	PRIMER DISTRITO JUDICIAL	SEGUNDO DISTRITO JUDICIAL	TERCER DISTRITO JUDICIAL	CUARTO DISTRITO JUDICIAL
<b>TOTAL...</b>	<b>128605</b>	<b>88433</b>	<b>10096</b>	<b>23629</b>	<b>6447</b>
Denuncias o Querellas en TURNO	23894	13620	2642	6934	698
Mediación / Conciliación	220	50	72	97	1
Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos	31860	22037	3872	4173	1778
Unidad de Homicidios	2812	790	282	1399	341
Fiscalía de Familia	10473	6010	823	2664	976
Fiscalía de Adolescentes	2616	1261	121	815	419
Cita en la Unidad de Apoyo a Víctimas	1957	1231	109	246	371
Centro de Custodia de Bienes Aprehendidos	53	20	0	4	29
Copia de la Carpetilla	628	592	3	27	6
Copia de Diligencias / Revisión de Carpetillas	11319	10647	413	125	134
Queja o Reclamo	18	13	4	1	0
Información sobre su Proceso Penal	12163	10631	393	739	400
Información sobre los servicios que brinda el Ministerio Público	1650	1192	27	17	414
Su denuncia no es competencia del Ministerio Público	1246	781	261	26	178
Notificación SPA	23203	16219	932	5528	524
Notificación Descarga	3593	2827	142	590	34
Personería	788	512	0	244	32
Fiscalía de Drogas	112	0	0	0	112

Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.

Los Centros de Atención Ciudadana del Primer, Segundo, Tercer y Cuarto Distrito Judicial de Panamá , han atendido un total de 128605 personas, donde la mayor incidencia de servicios brindados se encuentran, por Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos con 31860 personas atendidas que representa 24.8 %.



MINISTERIO PÚBLICO

Gráfico 13. DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN CIUDADANA DE PANAMÁ, SEGÚN DISTRITO JUDICIAL: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020

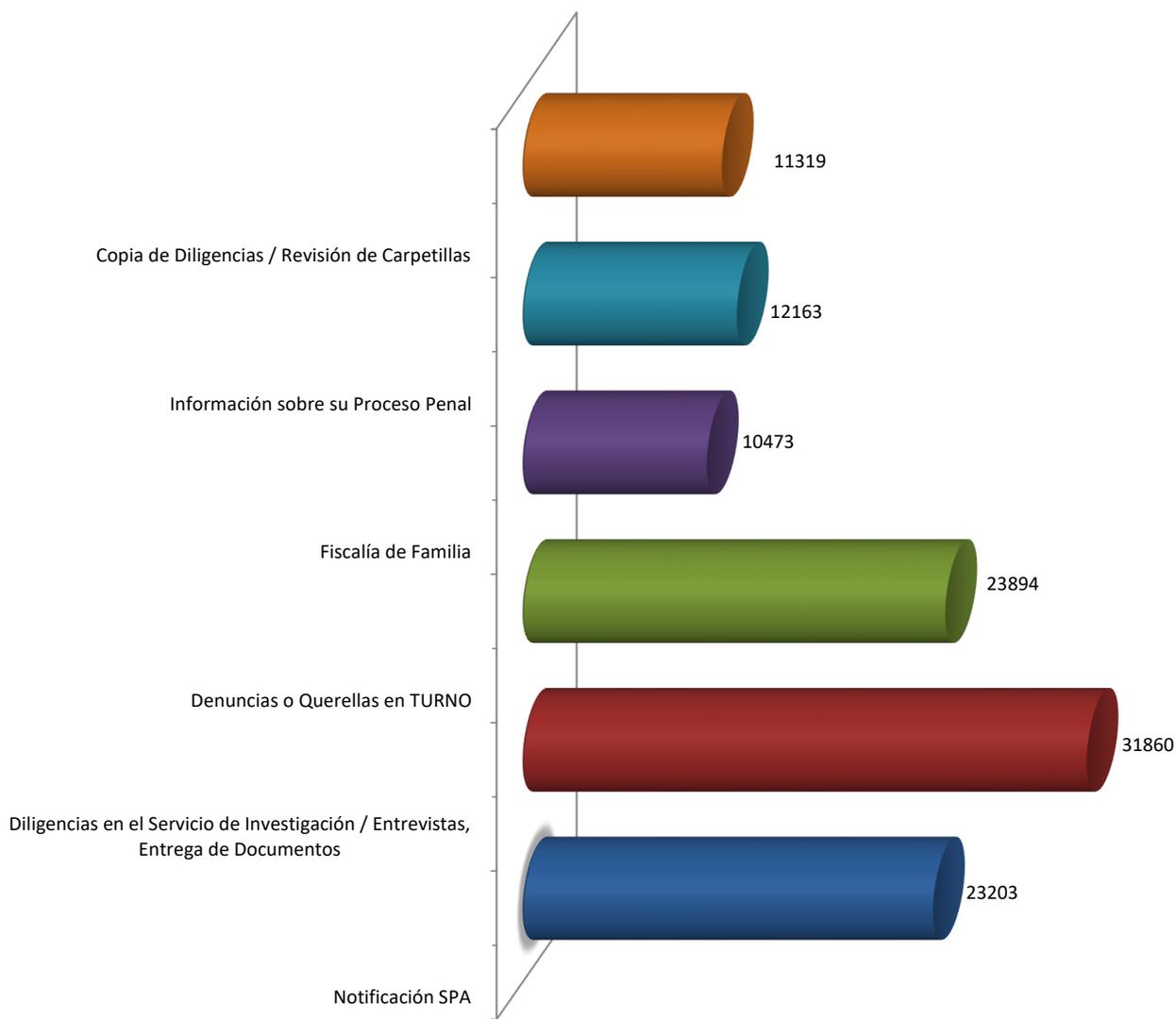


Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.



**MINISTERIO PÚBLICO**

**Gráfico 14. SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR INCIDENCIA DEL PRIMER, SEGUNDO, TERCER Y CUARTO DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020**



Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.