MINISTERIO PÚBLICO
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
Cuadro 1. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL
PRIMER DISTRITO JUDICIAL; POR PROVINCIAS, SEGÚN SERVICIOS:
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018

| SERVICIOS | TOTAL | COLÓN | PANAMÁ | PANAMÁ OESTE |
|---|---|---|---|---|
| **TOTAL...** | **12281** | **3200** | **7417** | **1664** |
| Denuncias o Querellas en TURNO | **880** | 199 | 204 | 477 |
| Mediación / Conciliación | **12** | 1 | 2 | 9 |
| Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos | **2875** | 810 | 1937 | 128 |
| Unidad de Homicidios | **216** | 83 | 62 | 71 |
| Fiscalía de Familia | **1136** | 501 | 202 | 433 |
| Fiscalía de Adolescentes | **485** | 260 | 134 | 91 |
| Cita en la Unidad de Apoyo a Víctimas | **59** | 8 | 14 | 37 |
| Centro de Custodia de Bienes Aprehendidos | **3** | 0 | 3 | 0 |
| Copia de la Carpetilla | **39** | 0 | 39 | 0 |
| Copia de Diligencias / Revisión de Carpetillas | **683** | 0 | 683 | 0 |
| Queja o Reclamo | **1** | 0 | 1 | 0 |
| Información sobre su Proceso Penal | **2049** | 1006 | 1042 | 1 |
| Información sobre los servicios que brinda el Ministerio Público | **520** | 0 | 515 | 5 |
| Su denuncia no es competencia del Ministerio Público | **252** | 8 | 237 | 7 |
| Notificación SPA | **1057** | 224 | 449 | 384 |
| Notificación Descarga | **1963** | 76 | 1866 | 21 |
| Personeria | **51** | 24 | 27 | 0 |
| Fiscalía de Droga | **0** | 0 | 0 | 0 |

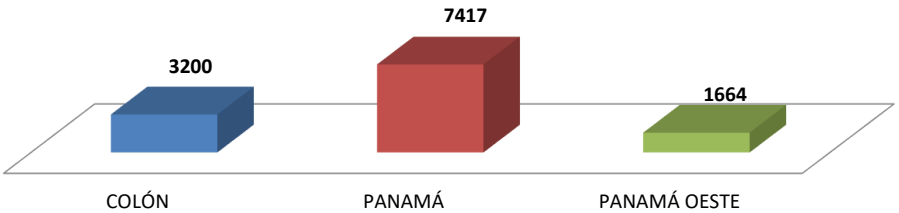
Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.

**Análisis:**

El Centro de Atención Ciudadana del Primer Distrito Judicial, para el mes de noviembre, atendió un total de 12281 personas, 3200 en la provincia de Colón, 7417 en la provincia de Panamá; y 1664 en la provincia de Panamá Oeste donde la mayor cantidad de atenciones fue por Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos con 2875 personas que representa un 23.4 %.

**SEGÚN DISTRITO JUDICIAL**

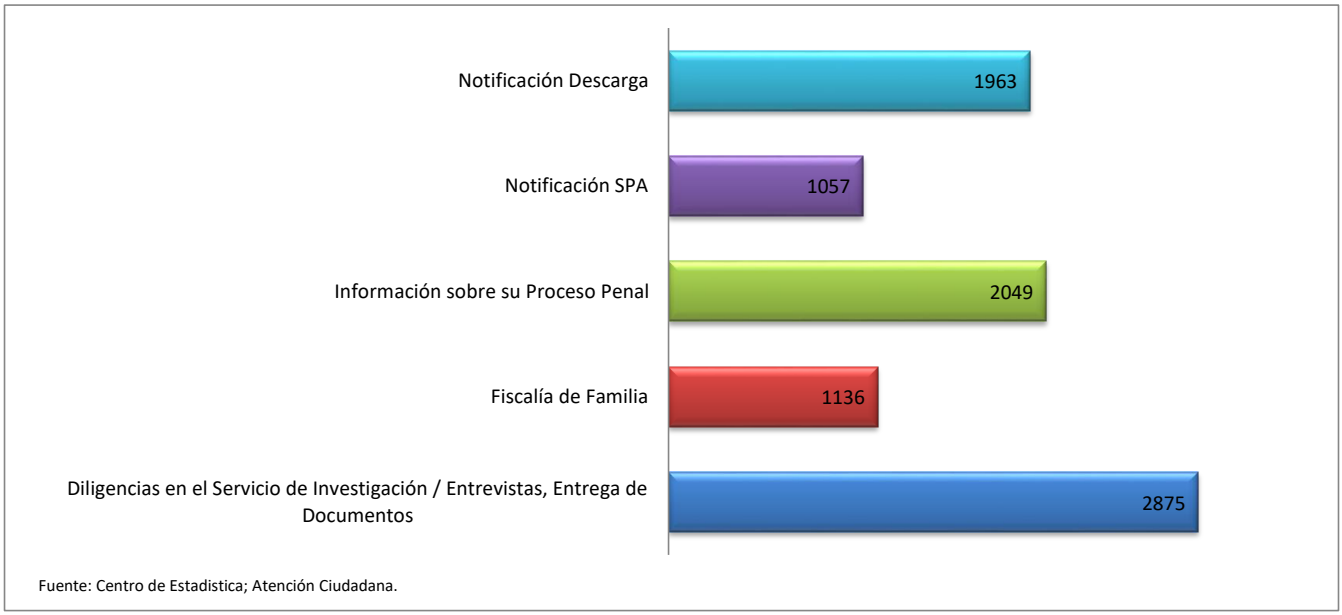
Gráfico 1. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL,
PRIMER DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN PROVINCIA:
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018




Fuente: Centro de Estadistica; Atención Ciudadana .

**MINISTERIO PÚBLICO**

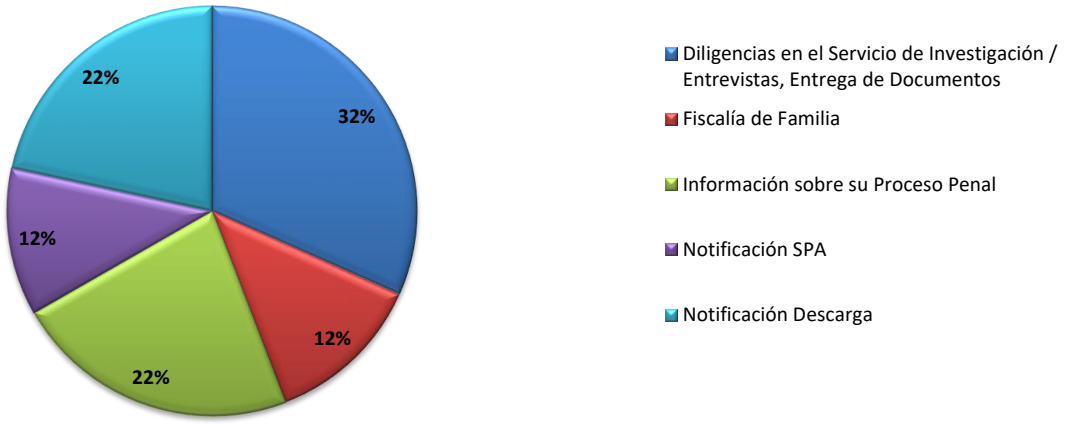
Gráfico 2. SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR
INCIDENCIA DEL PRIMER DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018




Fuente: Centro de Estadistica; Atención Ciudadana.

**MINISTERIO PUBLICO**

Gráfico 3. PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR
INCIDENCIA DEL PRIMER DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018




Fuente: Centro de Estadistica; Atención Ciudadana .

MINISTERIO PÚBLICO
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
Cuadro 2. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL SEGUNDO DISTRITO JUDICIAL; POR PROVINCIAS, SEGÚN SEVICIOS:
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018

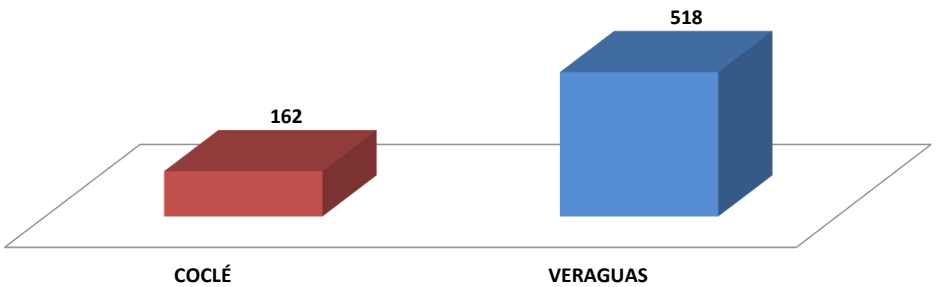
| SERVICIOS | TOTAL | COCLÉ | VERAGUAS |
|---|---|---|---|
| **TOTAL…** | **680** | **162** | **518** |
| Denuncias o Querellas en TURNO | **123** | 89 | 34 |
| Mediación / Conciliación | **5** | 1 | 4 |
| Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos | **206** | 65 | 141 |
| Unidad de Homicidios | **5** | 5 | 0 |
| Fiscalía de Familia | **66** | 2 | 64 |
| Fiscalía de Adolescentes | **16** | 0 | 16 |
| Cita en la Unidad de Apoyo a Víctimas | **2** | 0 | 2 |
| Centro de Custodia de Bienes Aprehendidos | **0** | 0 | 0 |
| Copia de la Carpetilla | **0** | 0 | 0 |
| Copia de Diligencias / Revisión de Carpetillas | **0** | 0 | 0 |
| Queja o Reclamo | **0** | 0 | 0 |
| Información sobre su Proceso Penal | **54** | 0 | 54 |
| Información sobre los servicios que brinda el Ministerio Público | **0** | 0 | 0 |
| Su denuncia no es competencia del Ministerio Público | **79** | 0 | 79 |
| Notificación SPA | **124** | 0 | 124 |
| Notificación Descarga | **0** | 0 | 0 |
| Personeria | **0** | 0 | 0 |
| Fiscalía de Droga | **0** | 0 | 0 |

Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.

**Análisis:**

El Centro de Atención Ciudadana del Segundo Distrito Judicial, para el mes de noviembre, atendió un total de 680 personas, 162 en la provincia de Coclé y 518 en la provincia de Veraguas; donde la mayor cantidad atenciones fue por Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos con 206 personas que representa un 30.3 %.

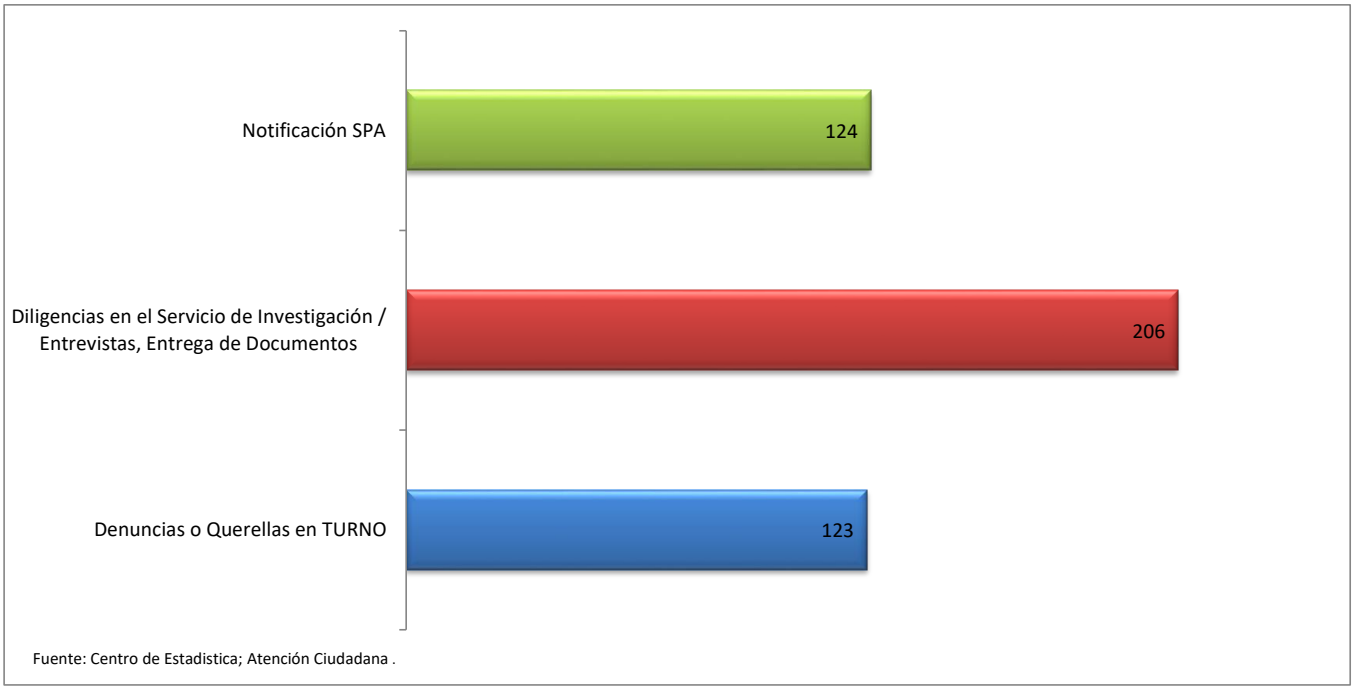
**MINISTERIO PÚBLICO**
Gráfico 4. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL, SEGUNDO DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN PROVINCIA:
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018




Fuente: Centro de Estadistica; Atención Ciudadana

**MINISTERIO PÚBLICO**

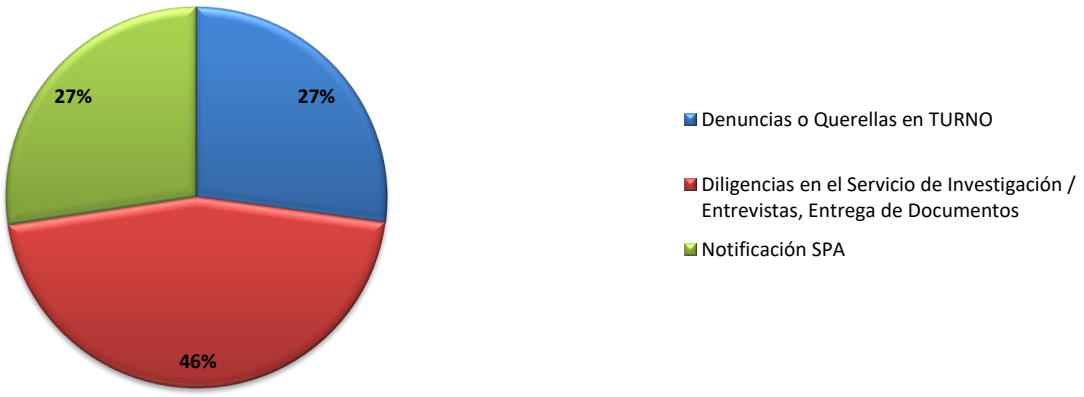
Gráfico 5. SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR INCIDENCIA DEL SEGUNDO DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018




Fuente: Centro de Estadistica; Atención Ciudadana .

**MINISTERIO PÚBLICO**

Gráfico 6. PORCENTAJES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR INCIDENCIA DEL SEGUNDO DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018




Fuente: Centro de Estadistica; Atención Ciudadana.

MINISTERIO PÚBLICO
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
Cuadro 3. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL
TERCER DISTRITO JUDICIAL; POR PROVINCIAS, SEGÚN SERVICIOS:
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018

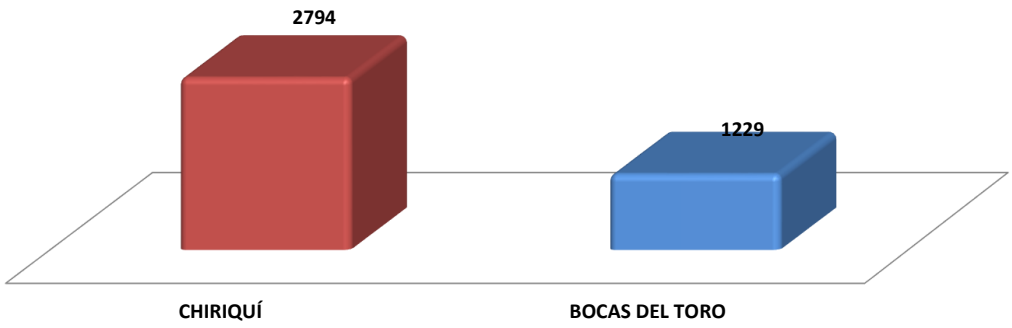
| SERVICIOS | TOTAL | CHIRIQUÍ | BOCAS DEL TORO |
|---|---|---|---|
| **TOTAL…** | **4023** | **2794** | **1229** |
| Denuncias o Querellas en TURNO | **683** | 245 | 438 |
| Mediación / Conciliación | **1** | 1 | 0 |
| Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos | **933** | 693 | 240 |
| Unidad de Homicidios | **258** | 129 | 129 |
| Fiscalía de Familia | **636** | 472 | 164 |
| Fiscalía de Adolescentes | **41** | 0 | 41 |
| Cita en la Unidad de Apoyo a Víctimas | **10** | 0 | 10 |
| Centro de Custodia de Bienes Aprehendidos | **0** | 0 | 0 |
| Copia de la Carpetilla | **5** | 2 | 3 |
| Copia de Diligencias / Revisión de Carpetillas | **0** | 0 | 0 |
| Queja o Reclamo | **0** | 0 | 0 |
| Información sobre su Proceso Penal | **140** | 131 | 9 |
| Información sobre los servicios que brinda el Ministerio Público | **2** | 2 | 0 |
| Su denuncia no es competencia del Ministerio Público | **2** | 0 | 2 |
| Notificación SPA | **1293** | 1114 | 179 |
| Notificación Descarga | **3** | 3 | 0 |
| Personeria | **16** | 2 | 14 |
| Fiscalía de Droga | **0** | 0 | 0 |

Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.

**Análisis:**

El Centro de Atención Ciudadana del Tercer Distrito Judicial, para el mes de noviembre, atendió un total de 4023 personas, 2794 en la provincia de Chiriquí y 1229 en la provincia de Bocas del Toro; donde la mayor cantidad de atendidos fue por Notificación SPA con 1293 personas que representa un 32.1 %.

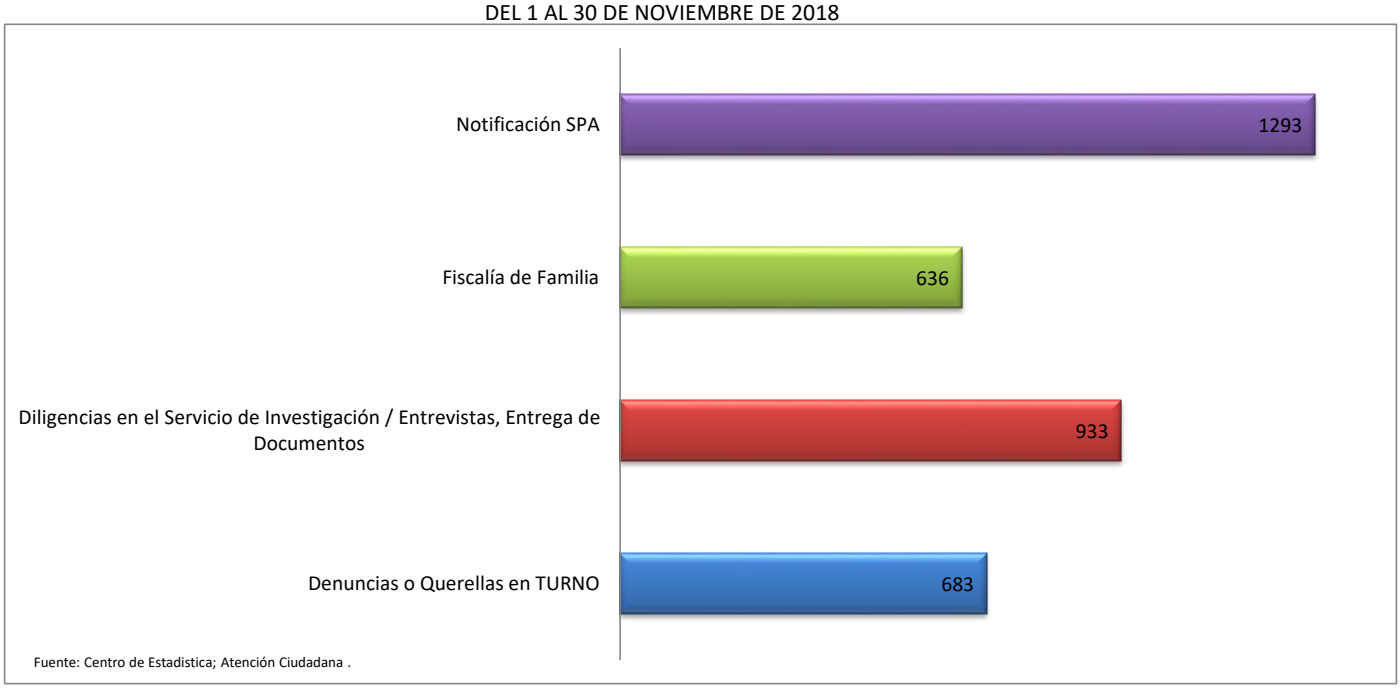
**MINISTERIO PÚBLICO**
Gráfico 7. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL,
TERCER DISTRITO JUDICIAL, SEGÚN PROVINCIA:
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018




Fuente: Centro de Estadistica; Atención Ciudadana .

**MINISTERIO PÚBLICO**

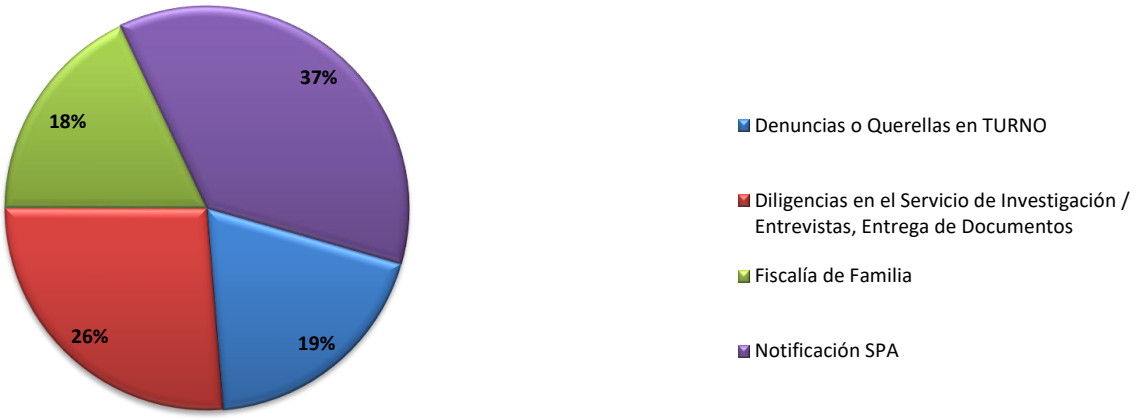
Gráfico 8. SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR INCIDENCIA
INCIDENCIA DEL TERCER DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018




Fuente: Centro de Estadistica; Atención Ciudadana .

**MINISTERIO PÚBLICO**

Gráfico 9. PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR
INCIDENCIA DEL TERCER DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018




Fuente: Centro de Estadistica; Atención Ciudadana

MINISTERIO PÚBLICO
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
Cuadro 4. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL CUARTO DISTRITO JUDICIAL; POR PROVINCIAS, SEGÚN SERVICIOS:
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018

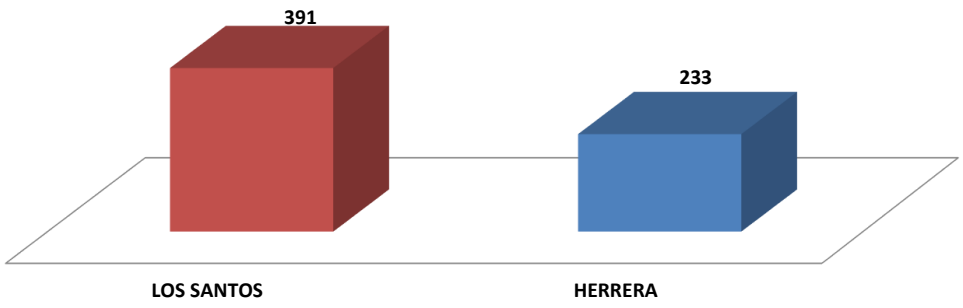
| SERVICIOS | TOTAL | LOS SANTOS | HERRERA |
|---|---|---|---|
| **TOTAL…** | **624** | **391** | **233** |
| Denuncias o Querellas en TURNO | **77** | 15 | 62 |
| Mediación / Conciliación | **0** | 0 | 0 |
| Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos | **179** | 89 | 90 |
| Unidad de Homicidios | **31** | 30 | 1 |
| Fiscalía de Familia | **103** | 50 | 53 |
| Fiscalía de Adolescentes | **40** | 34 | 6 |
| Cita en la Unidad de Apoyo a Víctimas | **28** | 26 | 2 |
| Centro de Custodia de Bienes Aprehendidos | **0** | 0 | 0 |
| Copia de la Carpetilla | **2** | 0 | 2 |
| Copia de Diligencias / Revisión de Carpetillas | **34** | 34 | 0 |
| Queja o Reclamo | **0** | 0 | 0 |
| Información sobre su Proceso Penal | **6** | 2 | 4 |
| Información sobre los servicios que brinda el Ministerio Público | **19** | 15 | 4 |
| Su denuncia no es competencia del Ministerio Público | **37** | 37 | 0 |
| Notificación SPA | **41** | 41 | 0 |
| Notificación Descarga | **6** | 1 | 5 |
| Personeria | **4** | 0 | 4 |
| Fiscalía de Droga | **17** | 17 | 0 |

Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.

**Análisis:**

El Centro de Atención Ciudadana del Cuarto Distrito Judicial, para el mes de noviembre, atendió un total de 624 personas, 391 en la provincia de Los Santos y 233 en la provincia de Herrera; donde su mayor cantidad de atendidos fue por Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos con 179 personas que representa un 28.7 %.

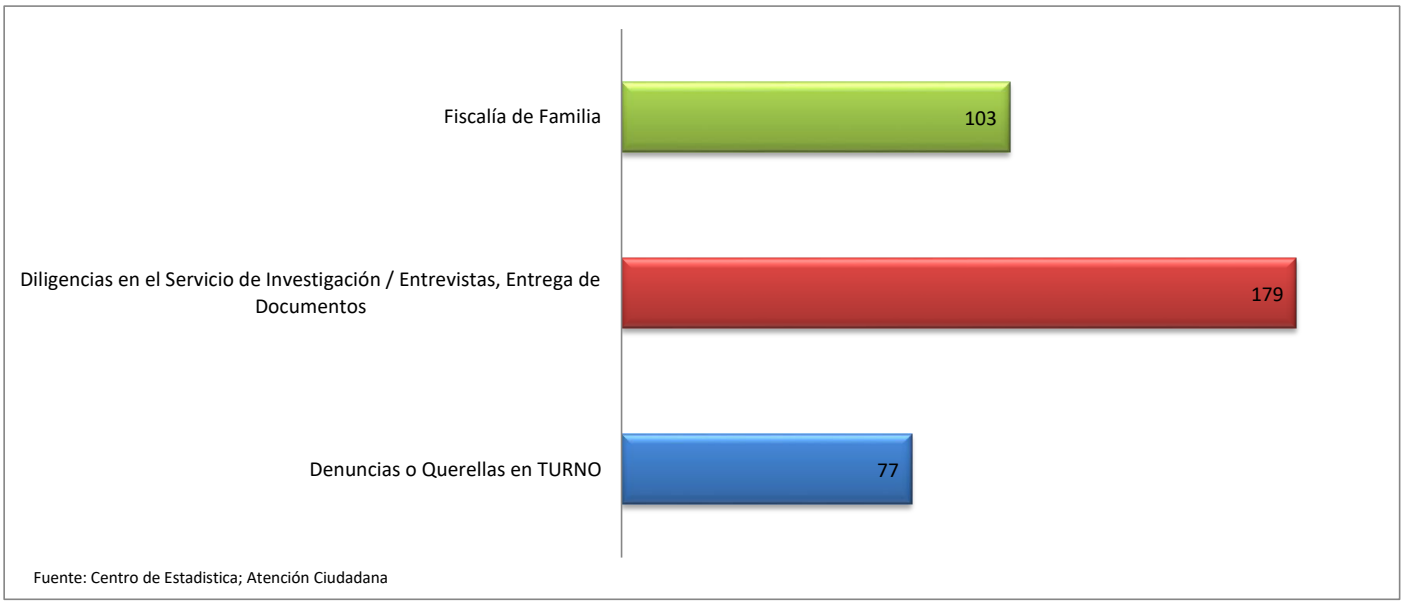
**MINISTERIO PÚBLICO**
Gráfico 10. PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL, CUARTO DISTRITO JUDICIAL, SEGÚNPROVINCIA:
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018




Fuente: Centro de Estadistica; Atención Ciudadana

**MINISTERIO PÚBLICO**

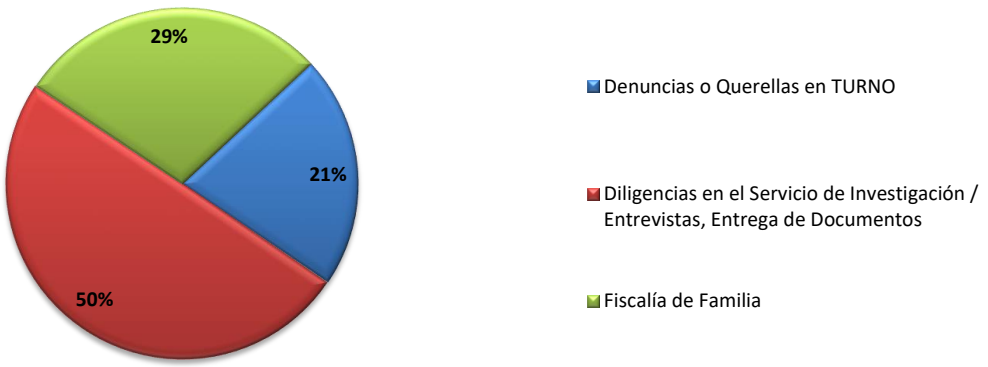
Gráfico 11. SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR
INCIDENCIA DEL CUARTO DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018




Fuente: Centro de Estadistica; Atención Ciudadana

**MINISTERIO PÚBLICO**

GGráfico 12. PORCENTAJES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR
INCIDENCIA DEL CUARTO DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018




Fuente: Centro de Estadistica; Atención Ciudadana

**MINISTERIO PÚBLICO**

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Cuadro 5. PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN CIUDADANA NIVEL NACIONAL
PRIMER DISTRITO JUDICIAL; POR PROVINCIAS, SEGÚN SERVICIOS:
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2018

| SERVICIOS | TOTAL | PRIMER DISTRITO JUDICIAL | SEGUNDO DISTRITO JUDICIAL | TERCER DISTRITO JUDICIAL | CUARTO DISTRITO JUDICIAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **TOTAL…** | **205111** | **148330** | **9700** | **37886** | **9195** |
| Denuncias o Querellas en TURNO | **24867** | 12837 | 1952 | 8815 | 1263 |
| Mediación / Conciliación | **294** | 69 | 42 | 182 | 1 |
| Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos | **47808** | 33563 | 3826 | 7559 | 2860 |
| Unidad de Homicidios | **4841** | 2222 | 154 | 2182 | 283 |
| Fiscalía de Familia | **22772** | 11565 | 1275 | 8819 | 1113 |
| Fiscalía de Adolescentes | **4917** | 3589 | 268 | 632 | 428 |
| Cita en la Unidad de Apoyo a Víctimas | **1370** | 718 | 36 | 160 | 456 |
| Centro de Custodia de Bienes Aprehendidos | **36** | 33 | 0 | 1 | 2 |
| Copia de la Carpetilla | **416** | 271 | 1 | 127 | 17 |
| Copia de Diligencias / Revisión de Carpetillas | **7594** | 6894 | 0 | 37 | 663 |
| Queja o Reclamo | **96** | 74 | 3 | 15 | 4 |
| Información sobre su Proceso Penal | **25509** | 24238 | 244 | 902 | 125 |
| Información sobre los servicios que brinda el Ministerio Público | **2819** | 2489 | 13 | 37 | 280 |
| Su denuncia no es competencia del Ministerio Público | **3907** | 2810 | 486 | 41 | 570 |
| Notificación SPA | **36658** | 26926 | 1390 | 7912 | 430 |
| Notificación Descarga | **19571** | 19366 | 10 | 136 | 59 |
| Personeria | **1095** | 666 | 0 | 329 | 100 |
| Fiscalía de Droga | **541** | 0 | 0 | 0 | 541 |

Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.

**Análisis:**

Los Centros de Atención Ciudadana del Primer, Segundo, Tercer y Cuarto Distrito Judicial de Panamá , han atendido un total de 205111 personas, donde la mayor incidencia de servicios brindados se encuentran Diligencias en el Servicio de Investigación / Entrevistas, Entrega de Documentos con 47808 personas atendidas que representa 23.3 %.

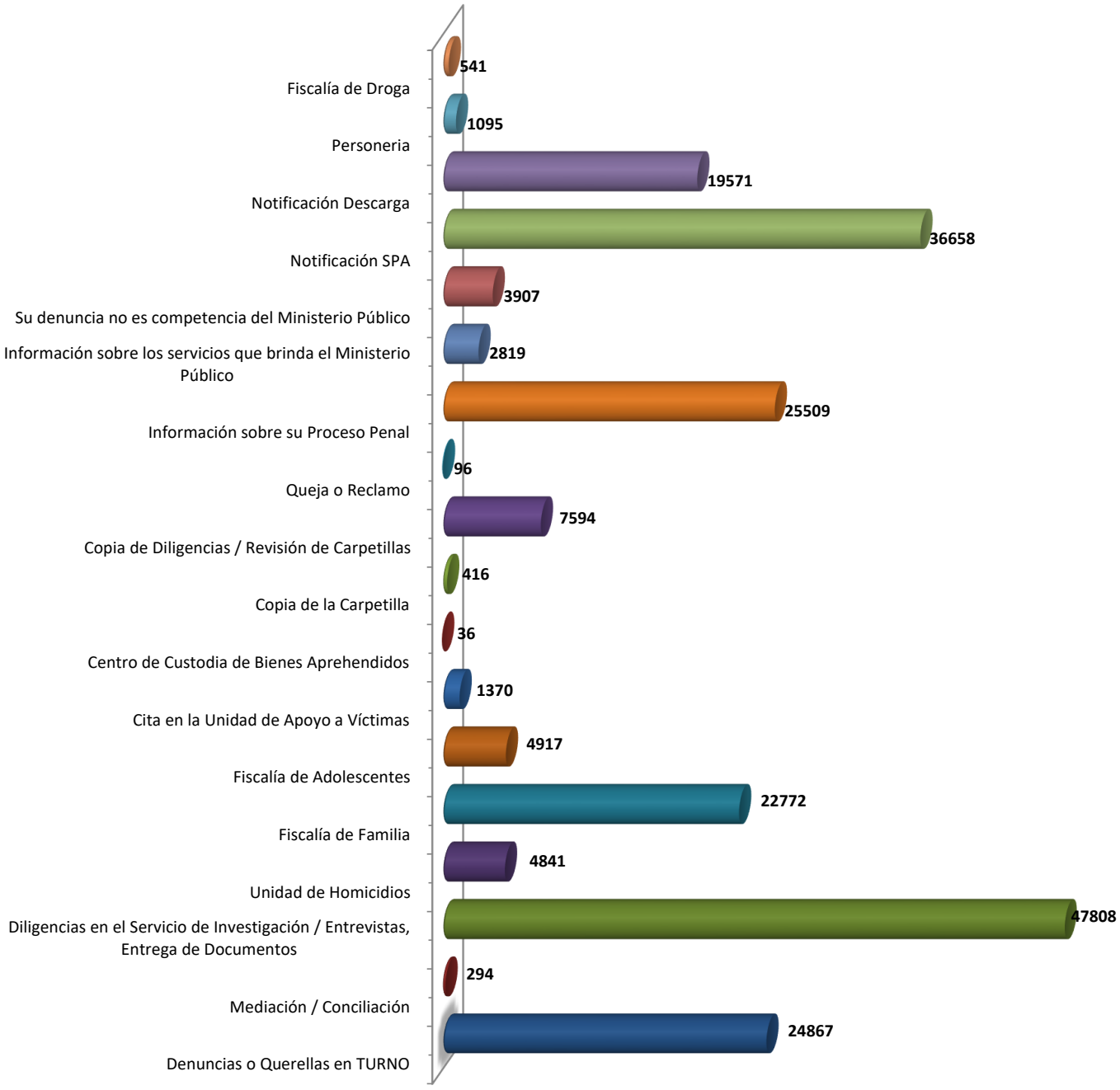
**MINISTERIO PÚBLICO**

Gráfico 13. PORCENTAJE DE LAS PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN CIUDADANA DE PANAMÁ, SEGÚN DISTRITO JUDICIAL
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2018

Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.

**MINISTERIO PÚBLICO**

Gráfico 14. SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA CON MAYOR INCIDENCIA DEL PRIMER, SEGUNDO, TERCER Y CUARTO DISTRITO JUDICIAL DE PANAMÁ DEL 1 DE ENERO AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2018




Fuente: Centro de Estadística; Atención Ciudadana.