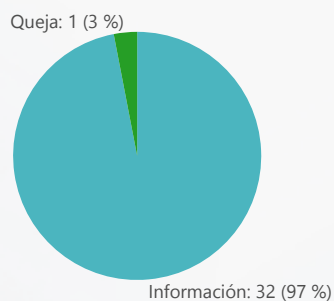


Entidad:  Area:  Tipo:  Desde:  Hasta:

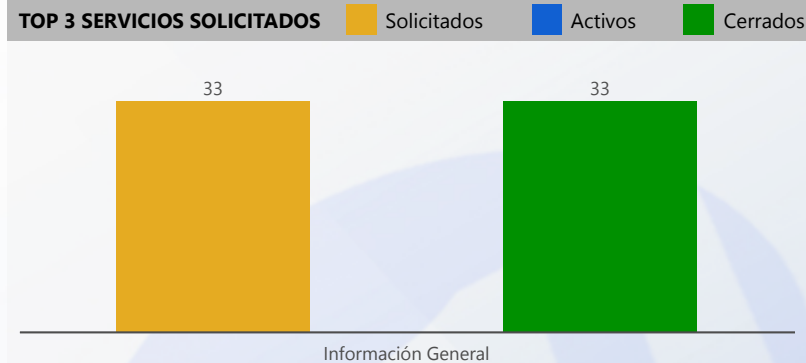
**TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS**



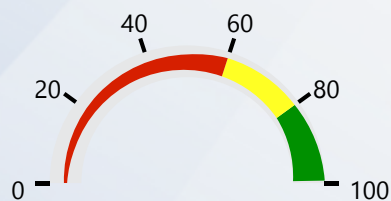
**TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS**



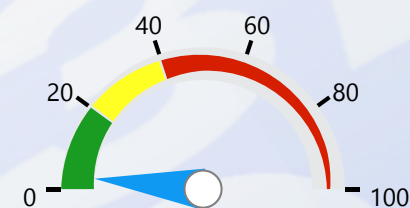
**TOP 3 SERVICIOS SOLICITADOS**



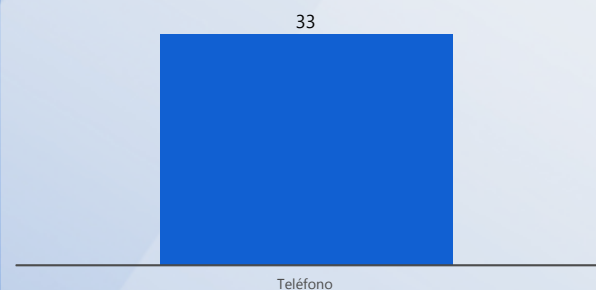
**DE EFECTIVIDAD DEL PROCESO**



**DE RESOLUCIÓN FUERA DE LOS SLA**



**ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS**



**ESTATUS ACTIVOS**

**TOP 3 SERVICIOS VENCIDOS**

**SERVICIOS VENCIDOS POR PROVINCIA**

| Svc Solicitados | Svc Activos | % Svc Activos | Svc Vencidos | % Svc Vencidos | Svc Cerrados | % Svc Cerrados | % Efect Proceso | Efect Pro | % Resolución Tarde | Res Tarde |
|-----------------|-------------|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|-----------------|-----------|--------------------|-----------|
| 392             |             |               |              |                | 392          | 100 %          |                 |           | 2 %                |           |