



República de Panamá – Ministerio Público  
Procuraduría General de la Nación



# **INFORMACIÓN ESTADÍSTICAS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL 311**

**SEPTIEMBRE 2014**



República de Panamá – Ministerio Público  
Procuraduría General de la Nación



# CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
PANAMÁ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
<b>TOTAL</b>	<b><u>283</u></b>	<b><u>118</u></b>	<b><u>165</u></b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>156</b>	62	94
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	<b>8</b>	2	6
INFORMACIÓN DEL 311	<b>1</b>	0	1
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>6</b>	5	1
INFORMACIÓN GENERAL	<b>14</b>	8	6
ORIENTACIÓN	<b>98</b>	41	57

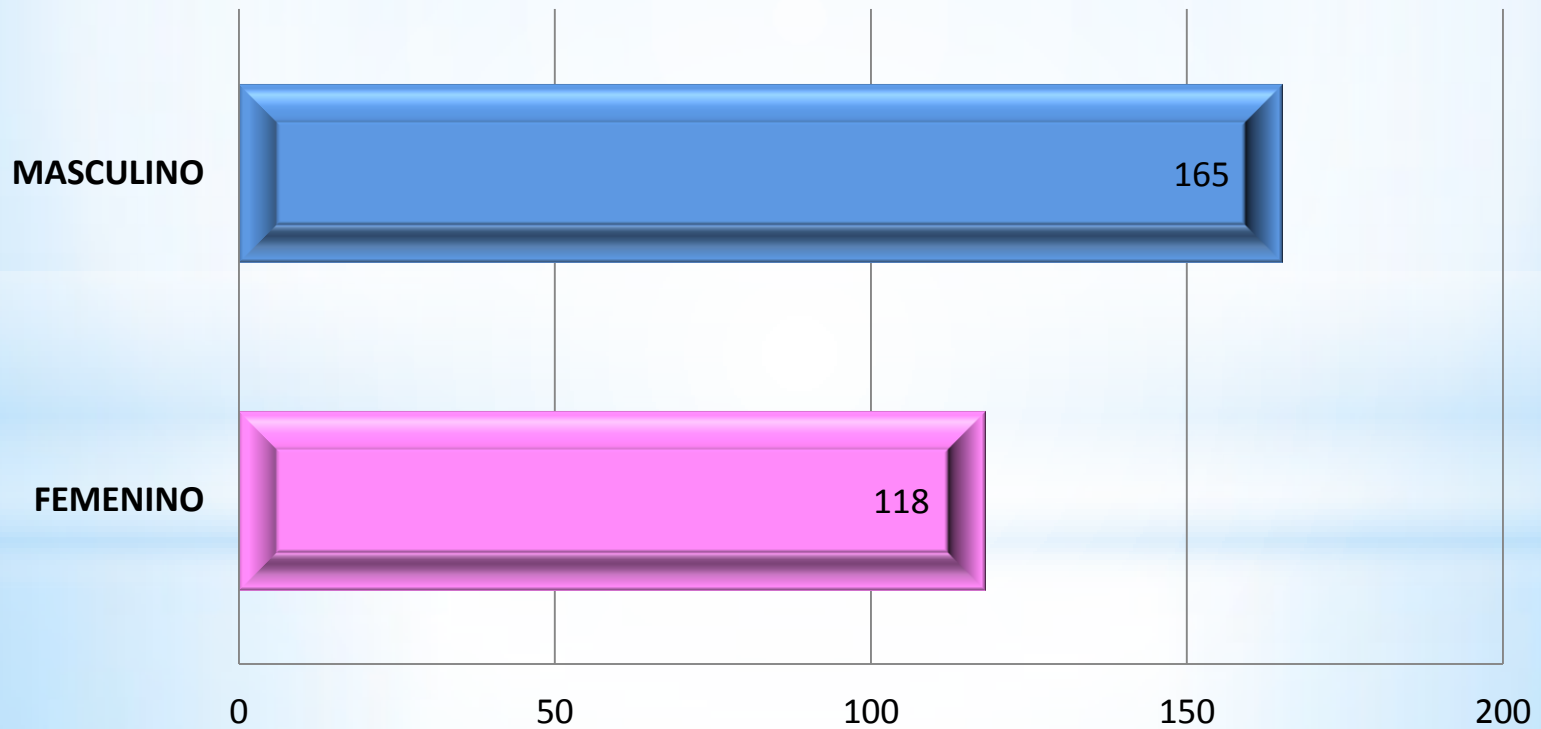
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

Para el mes de septiembre, el Centro de Información de Panamá atendió un total de 283 personas, 118 del género femenino y 165 del género masculino; Donde su mayor incidencia fue por Consultas de Expedientes con 156 personas atendidas que representa un 55%.



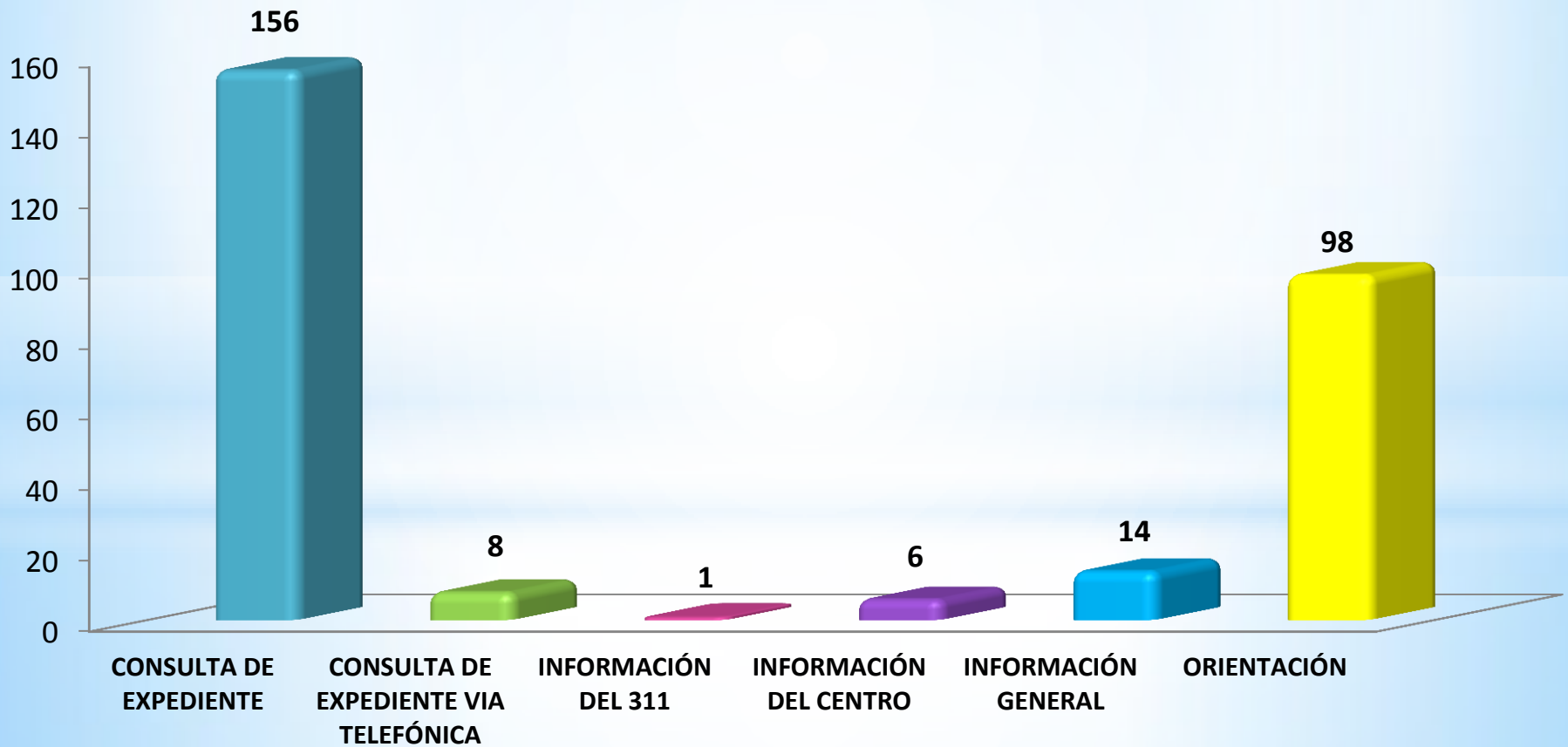
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
PANAMÁ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



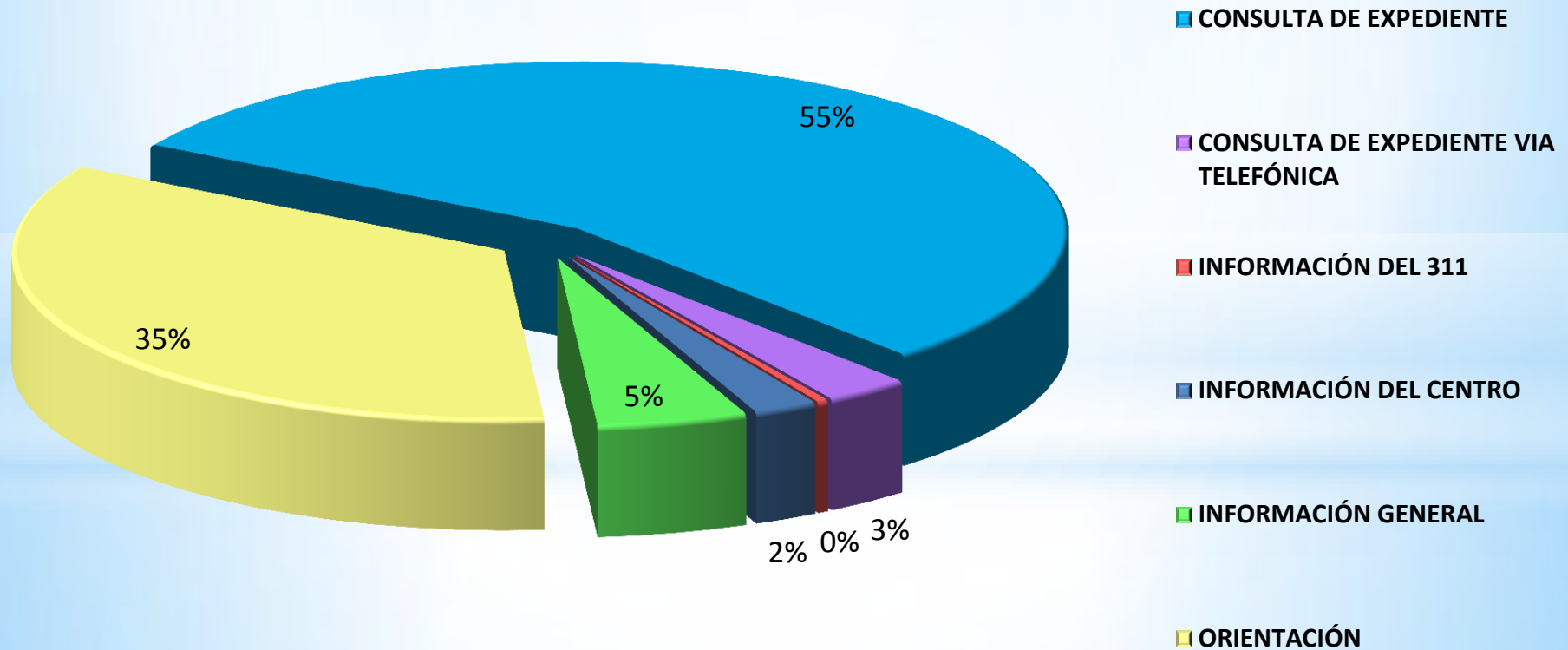
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE  
INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS

PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

SERVICIOS	TOTAL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
TOTAL	<b>2082</b>	<b>225</b>	<b>188</b>	<b>196</b>	<b>229</b>	<b>205</b>	<b>241</b>	<b>264</b>	<b>251</b>	<b>283</b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>1397</b>	151	122	145	167	171	155	160	170	156
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	<b>43</b>	1	0	0	0	0	7	14	13	8
INFORMACIÓN DEL 311	<b>34</b>	9	11	7	1	0	0	1	4	1
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>69</b>	0	0	0	0	0	23	19	21	6
INFORMACIÓN GENERAL	<b>232</b>	43	40	29	33	22	16	14	21	14
INFORMACIÓN DEL KIOSCO ELECTRÓNICO	<b>1</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	0
ORIENTACIÓN	<b>306</b>	21	15	15	27	12	40	56	22	98

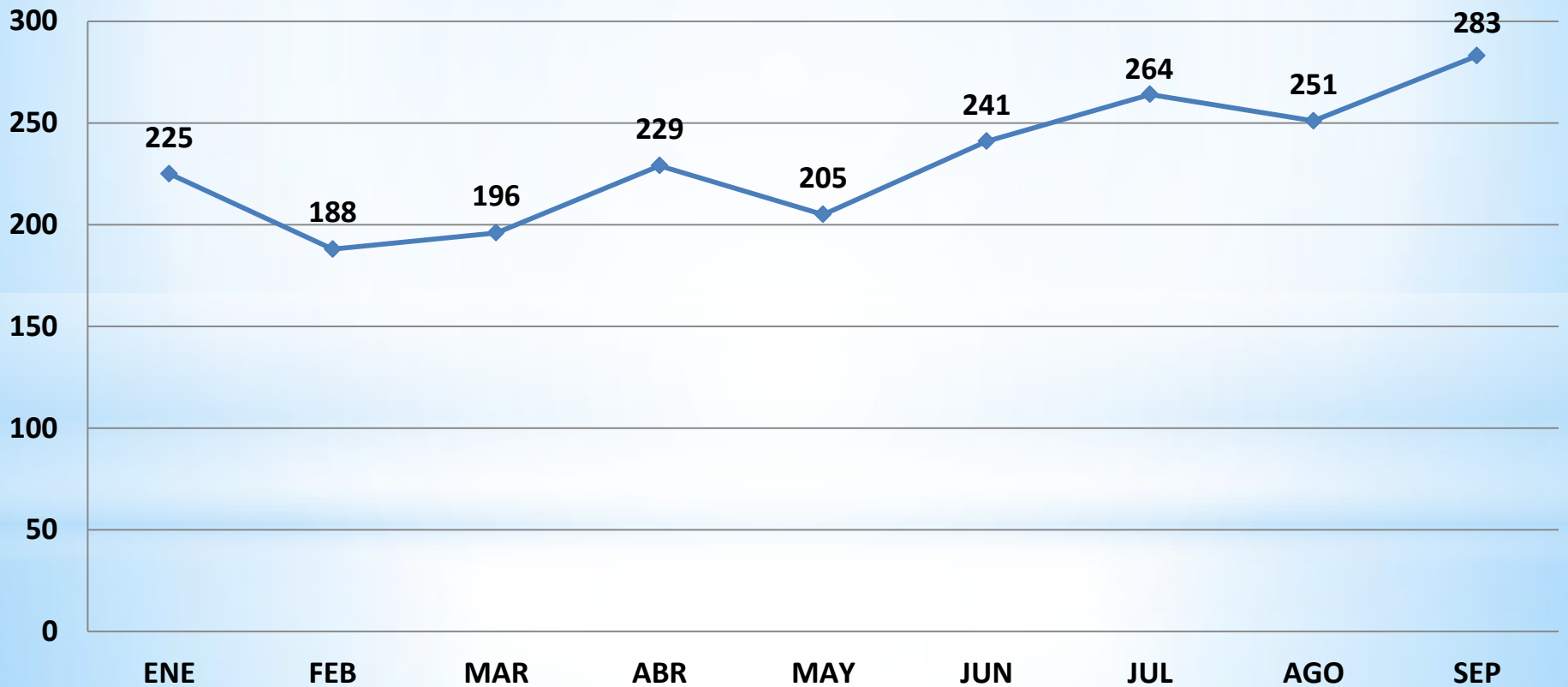
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

El Centro de Información de Panamá ha atendido 2082 personas hasta el mes septiembre, donde la mayor incidencia de servicios brindados se encuentra en las Consultas de Expedientes, con 1397 personas atendidas que representan 67% y su menor incidencia se encuentra en las consultas por Información del Kiosco Electrónico con 1 persona atendida, esto es debido a que los kioscos electrónicos se encuentran en reparación.



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO  
INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



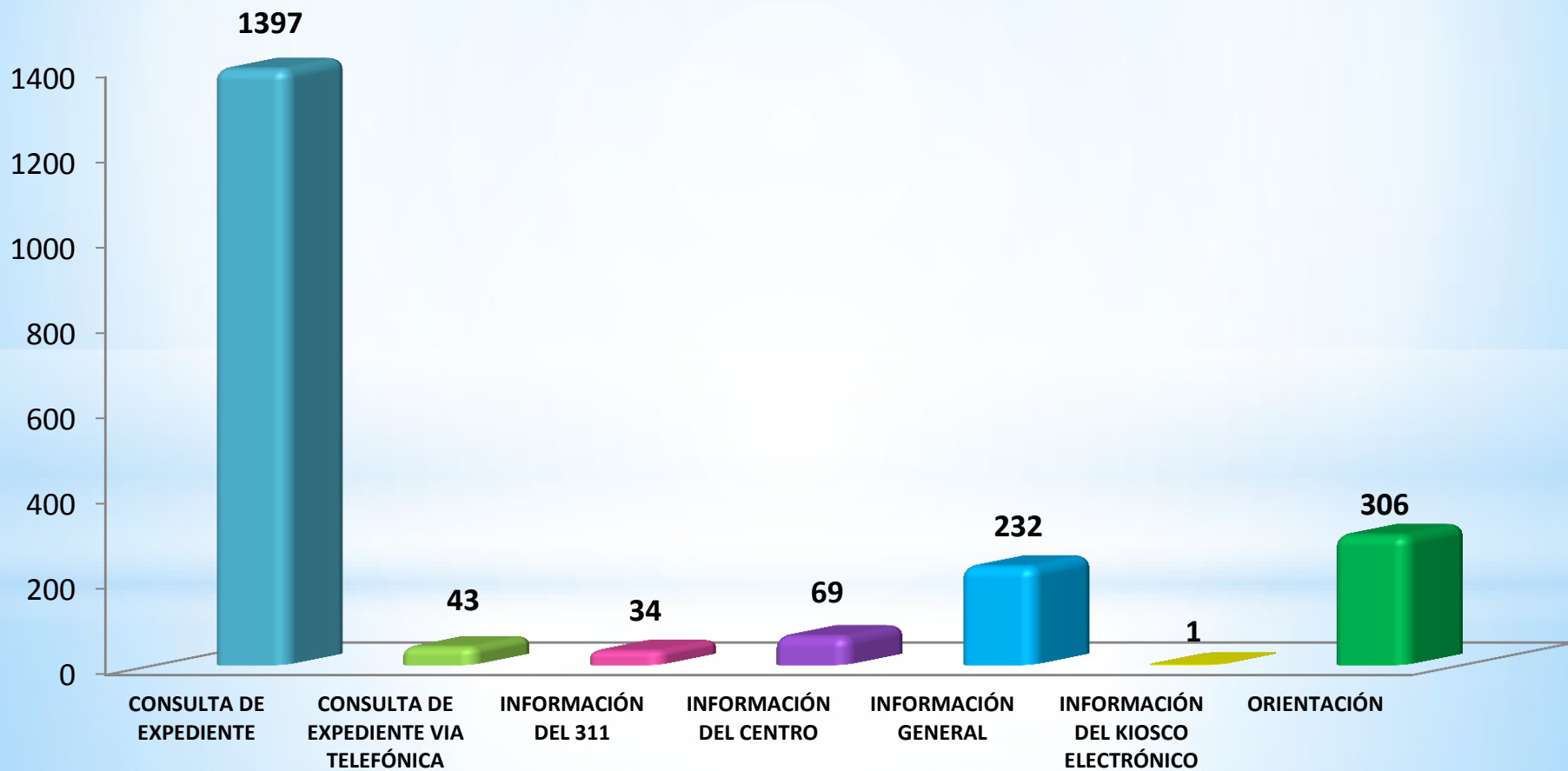
Fuente: Centro de Atención Ciudadana





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

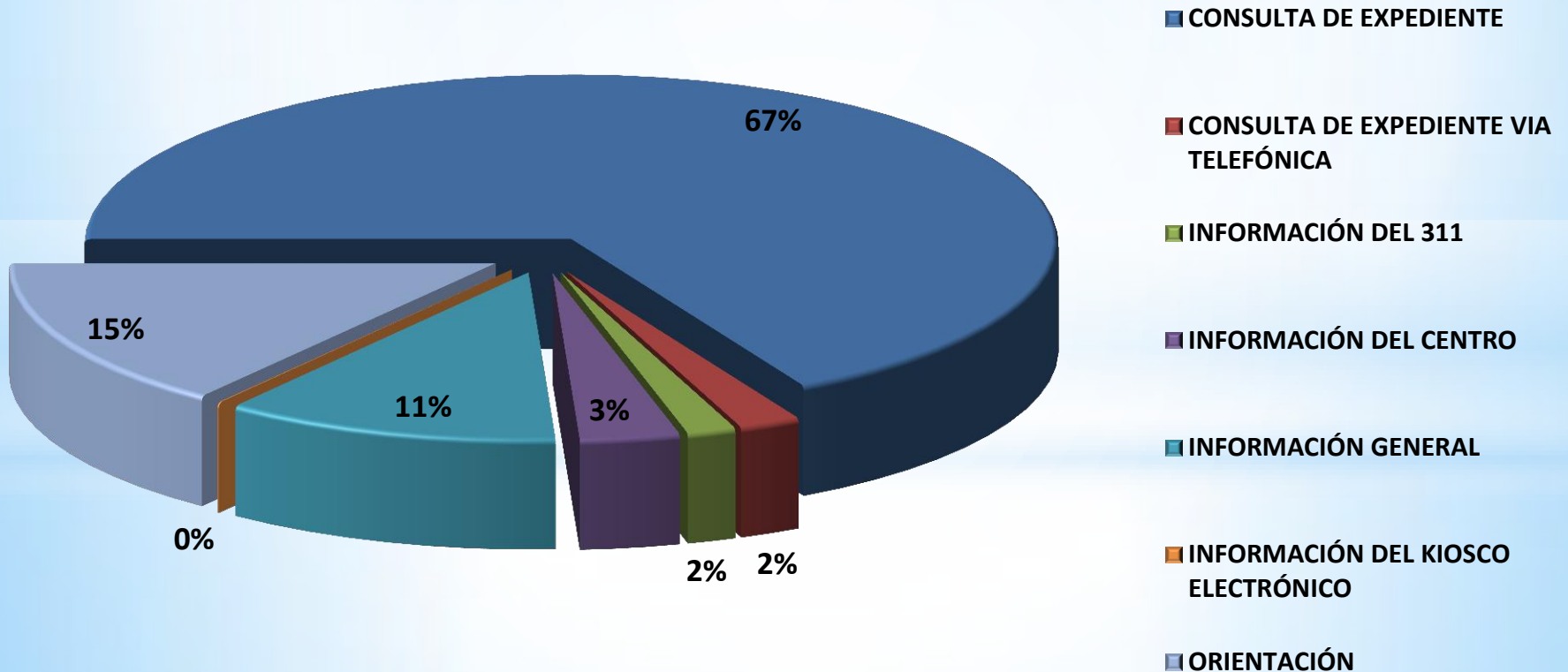
**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE  
INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ, POR REPORTES  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>39</u>	<u>19</u>	<u>20</u>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	10	5	5
PASAPORTE PANAMEÑO	2	1	1
PASAPORTE EXTRANJERO	9	7	2
PLACA	2	0	2
DOCUMENTOS VARIOS	16	6	10

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

En el mes de septiembre, 39 personas fueron atendidas por reportes de documentación extraviada, 19 del género femenino y 20 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados fue por Documentos Varios con 16 personas atendidas, que representa un 41%.



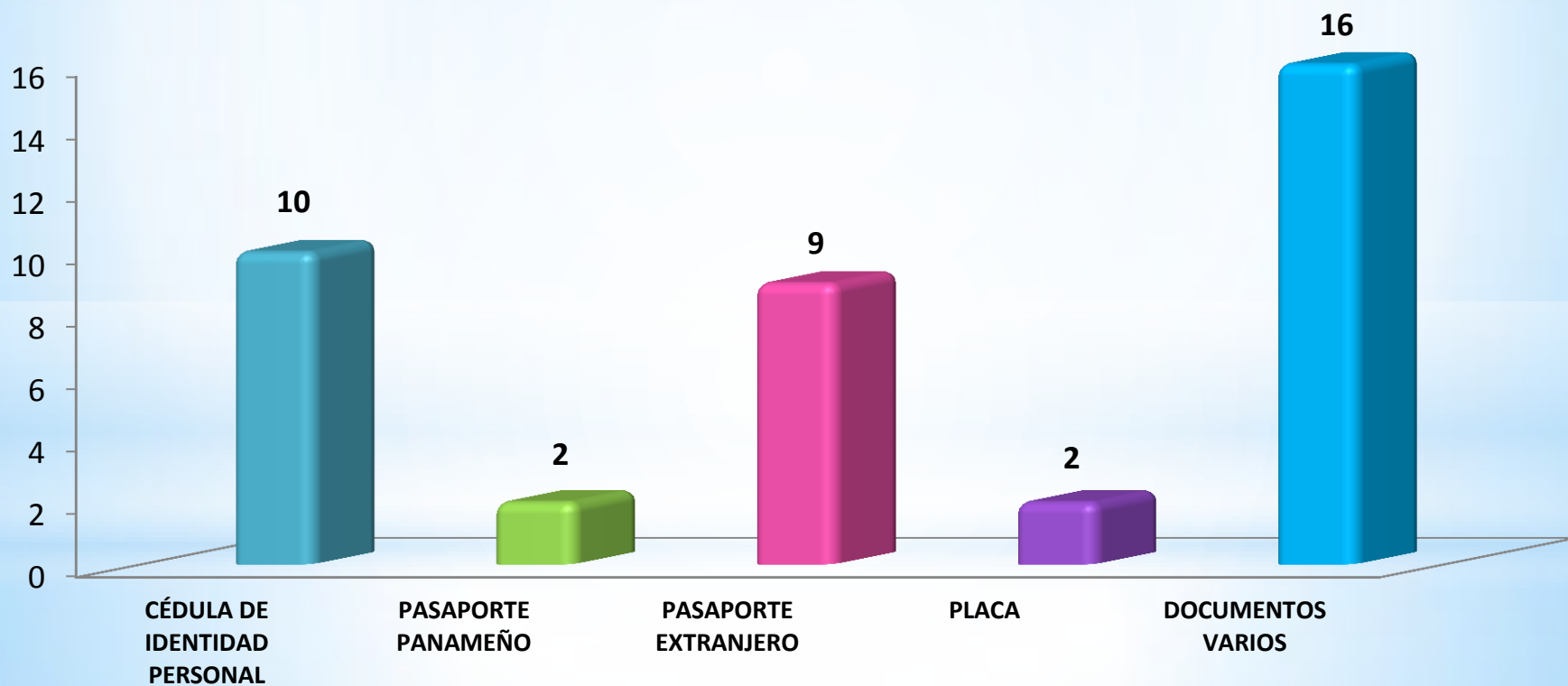
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ, POR REPORTE  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana

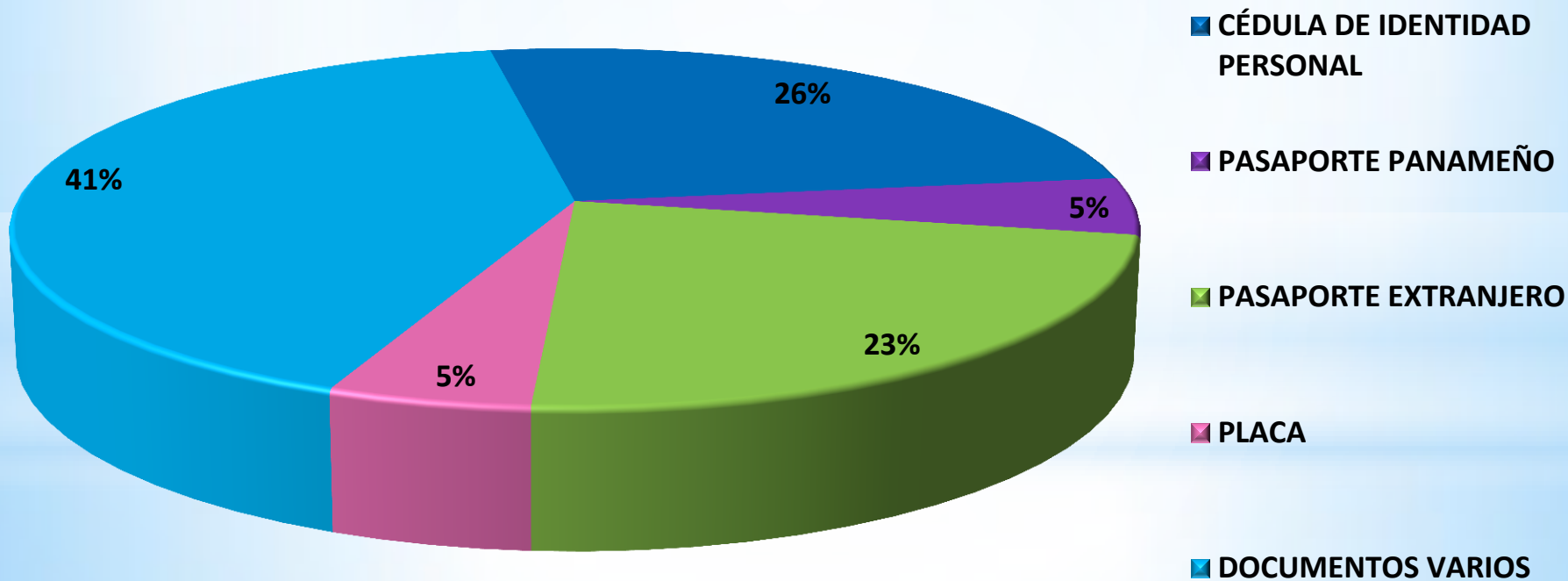


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;  
SEGÚN REPPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS

PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;

SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:

DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

FORMULARIOS	TOTAL	FEB*	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
TOTAL	<u>98</u>	<u>15</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>8</u>	<u>30</u>	<u>39</u>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	30	6	0	0	0	0	2	12	10
PASAPORTE PANAMEÑO	5	1	0	0	0	0	1	1	2
PASAPORTE EXTRANJERO	25	1	0	2	0	3	3	7	9
PLACA	5	2	0	0	0	0	0	1	2
DOCUMENTOS VARIOS	33	5	0	1	0	0	2	9	16

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

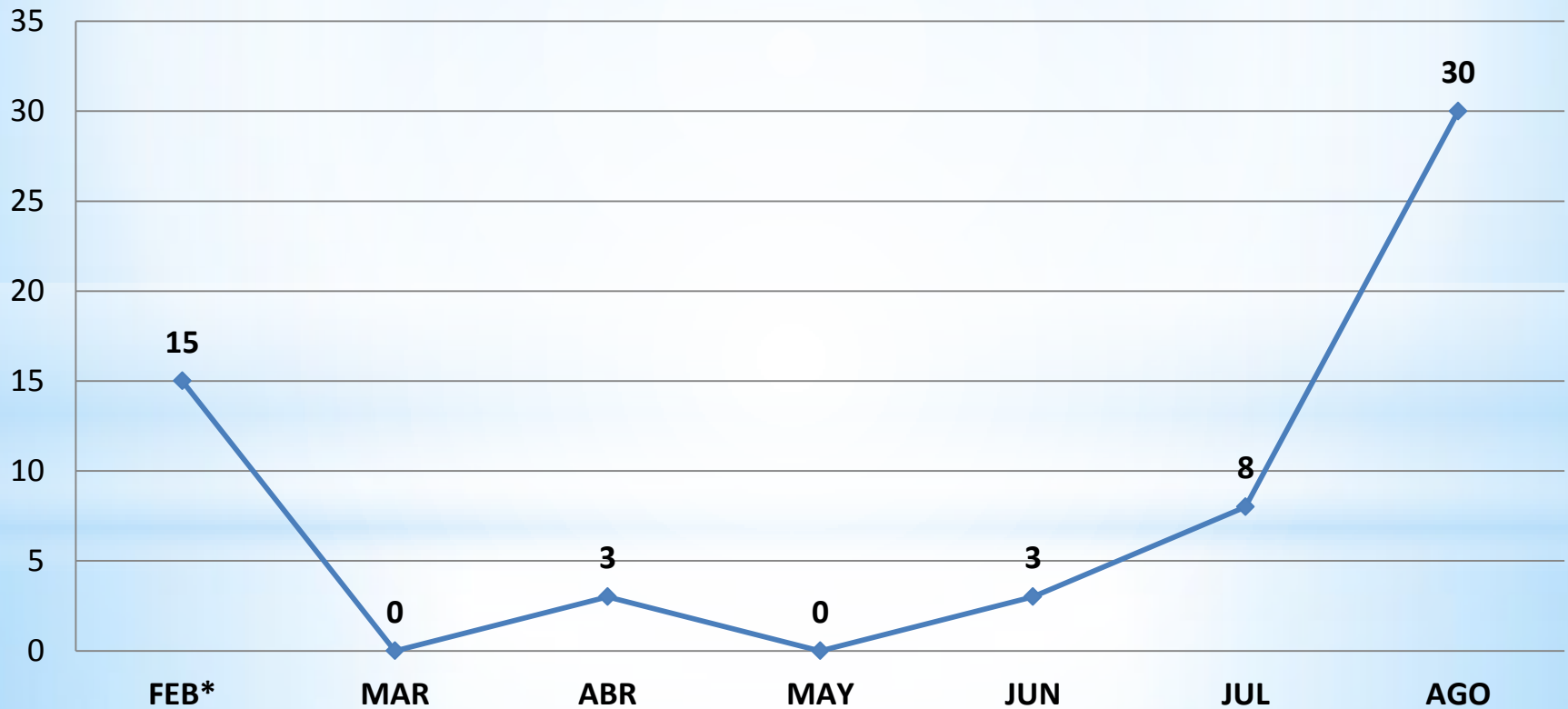
**Análisis:**

El Centro de información de Panamá hasta el mes de septiembre, ha recibido 98 reportes, donde su mayor ocurrencia se encuentra en los formularios de Cédula de Identidad Personal con 30 personas atendidas, que representa un 34% y con un registro menor de 5 personas atendidas por formularios de Pasaporte Panameño y Placa, que representa 5% cada uno.

**Nota:** \*El Centro de Información de Panamá, inició registros de reportes de documentación extraviada en el mes de febrero.



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN  
DE PANAMÁ; SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



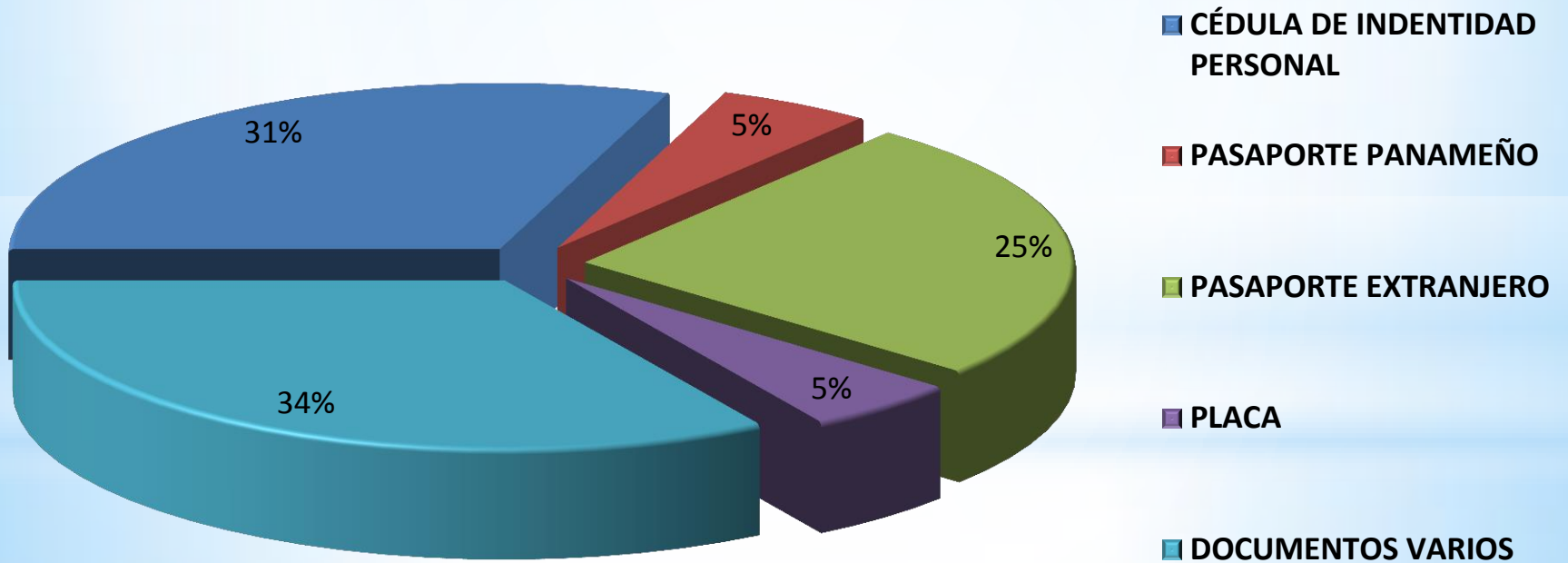


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA :  
DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



República de Panamá – Ministerio Público  
Procuraduría General de la Nación



# CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ



**MINISTERIO PÚBLICO**  
**CENTRO DE ESTADÍSTICAS**  
**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE**  
**CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:**  
**DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<b><u>158</u></b>	<b><u>79</u></b>	<b><u>79</u></b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
INFORMACIÓN DEL 311	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
INFORMACIÓN GENERAL	<b>49</b>	<b>24</b>	<b>25</b>
ORIENTACIÓN	<b>92</b>	<b>39</b>	<b>53</b>

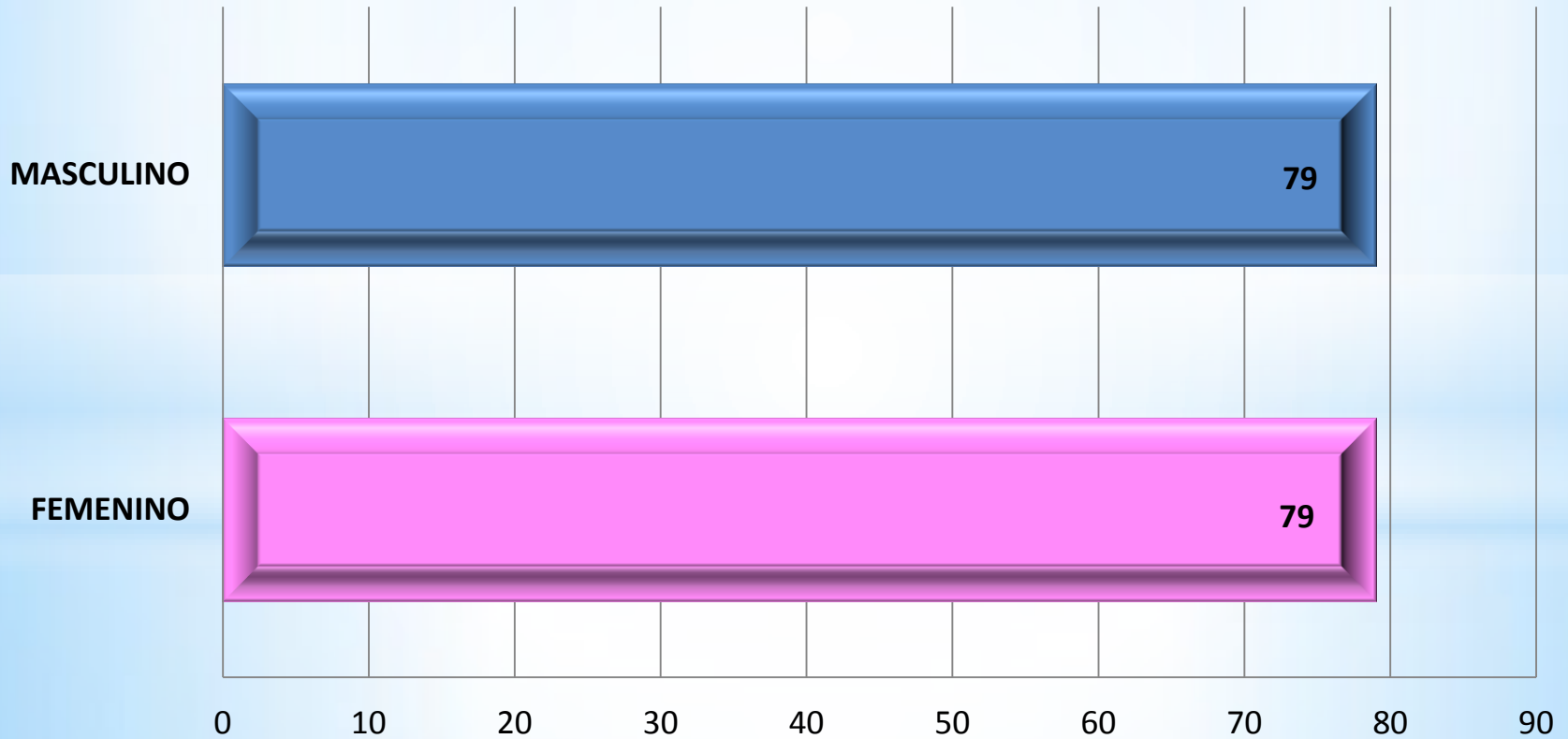
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

Podemos observar que durante el mes de septiembre, en el Centro de Información de Chiriquí, fueron atendidas un total de 158 personas, 79 del género femenino y 79 del género masculino, donde su mayor incidencia de consulta fue por Orientación, con 92 personas atendidas que representa un 58%.



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

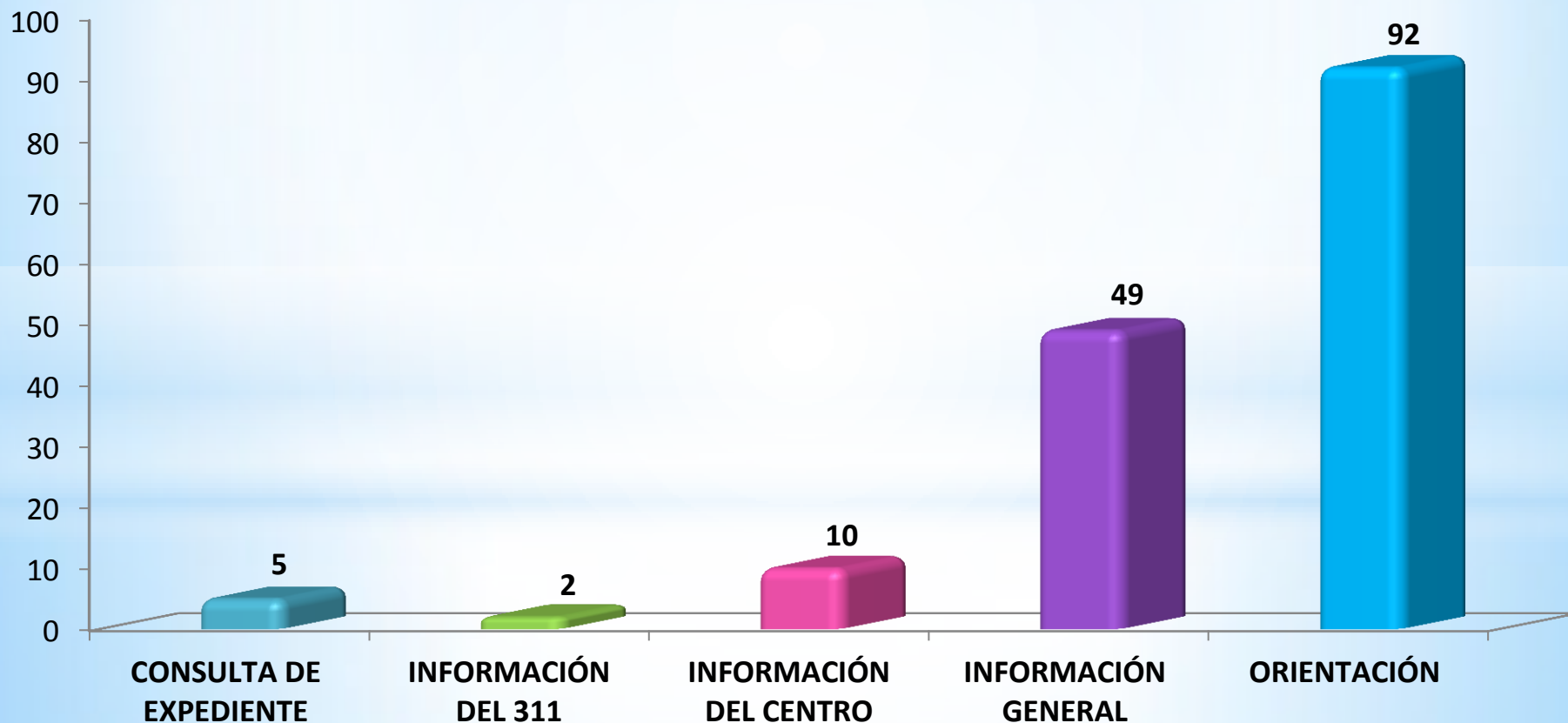


Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

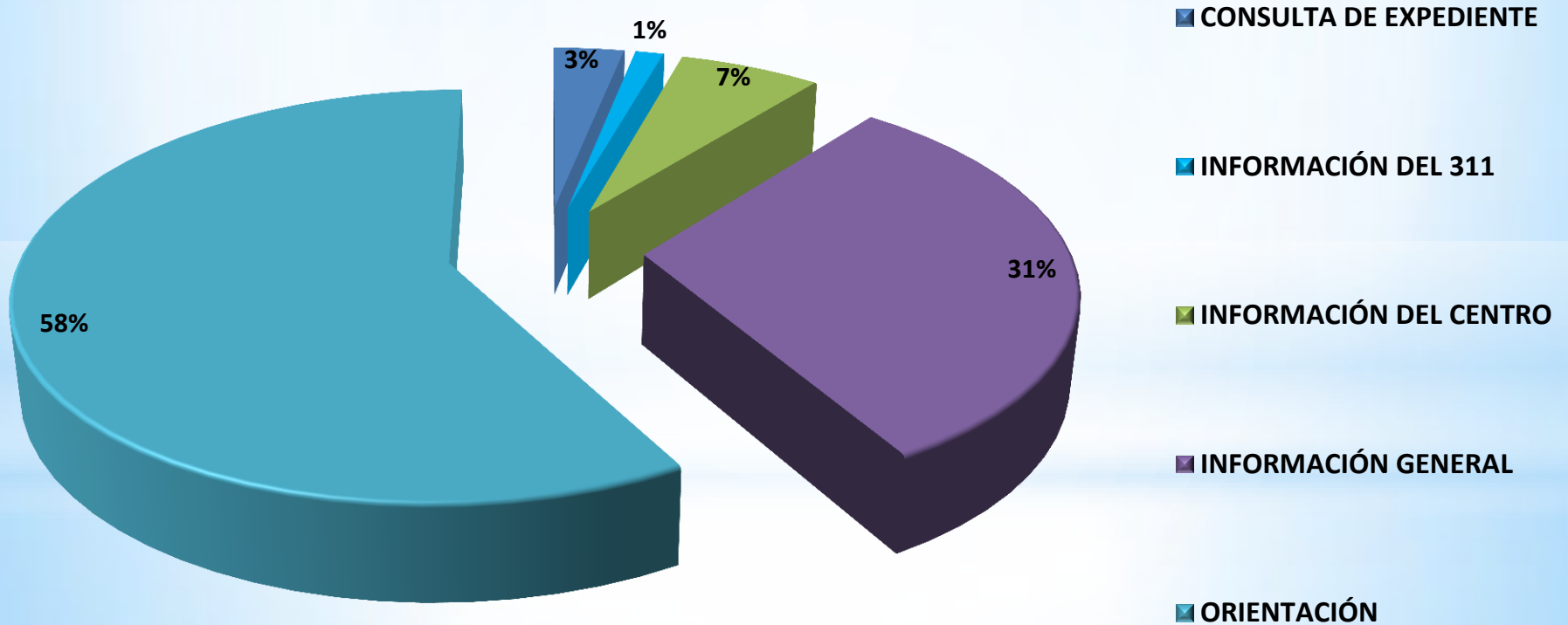
**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE  
INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO**  
**CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS:**  
**DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
TOTAL	<b>990</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>91</b>	<b>157</b>	<b>142</b>	<b>187</b>	<b>141</b>	<b>158</b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>25</b>	1	2	0	2	0	2	10	3	5
INFORMACIÓN DEL 311	<b>6</b>	0	0	0	1	2	0	1	0	2
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>47</b>	0	0	0	0	0	6	19	12	10
INFORMACIÓN GENERAL	<b>387</b>	30	28	33	58	48	52	52	37	49
ORIENTACIÓN	<b>525</b>	10	4	6	30	107	82	105	89	92

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

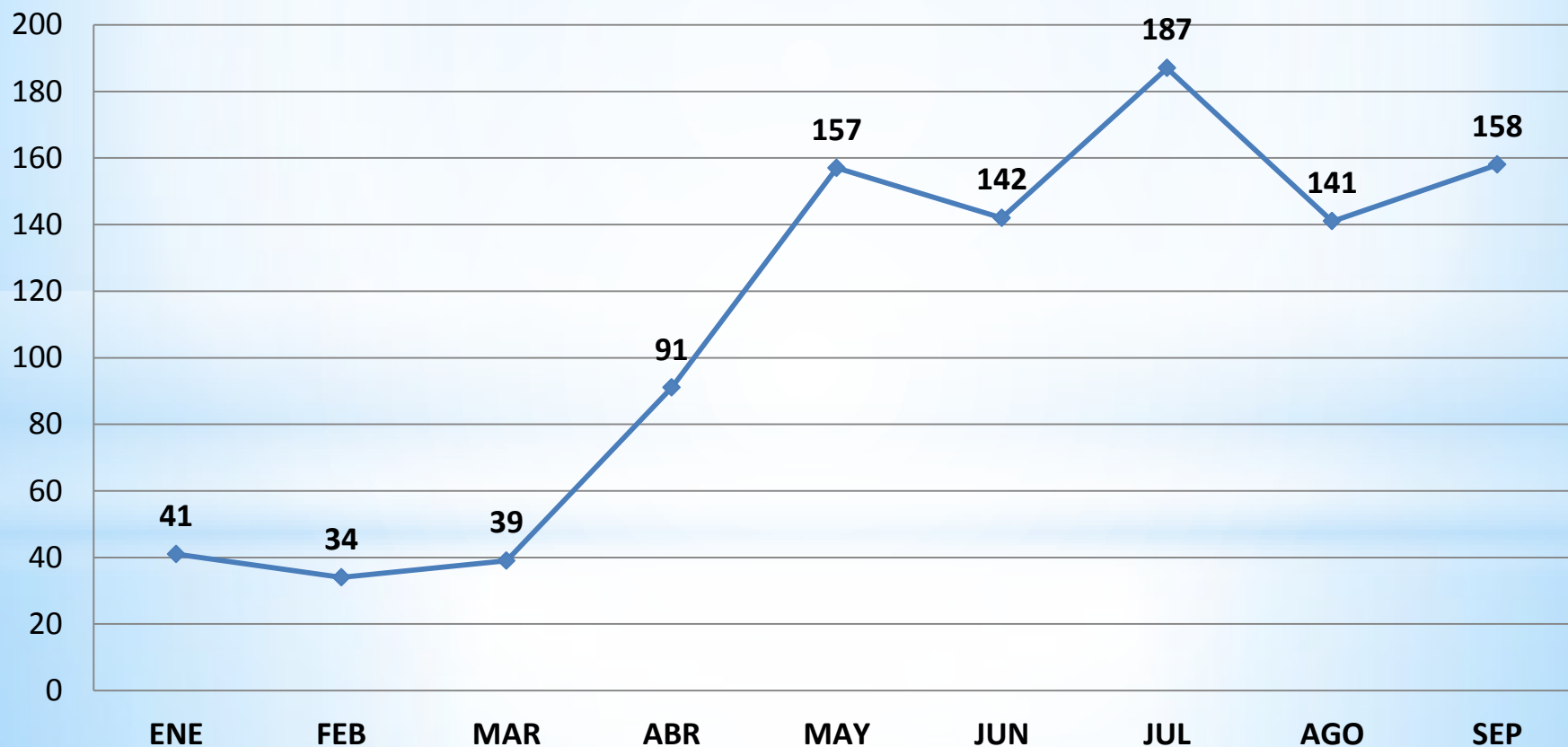
**Análisis:**

Hasta el mes de septiembre, el Centro de Información de Chiriquí, ha atendido 990 personas, donde la mayor incidencia de servicios brindados se encuentra en consultas por Orientación con 525 personas atendidas lo que representa un 53%, y la menor incidencia se encuentra en las consultas por información del 311, donde 6 personas fueron atendidas, lo que representa un 1%.



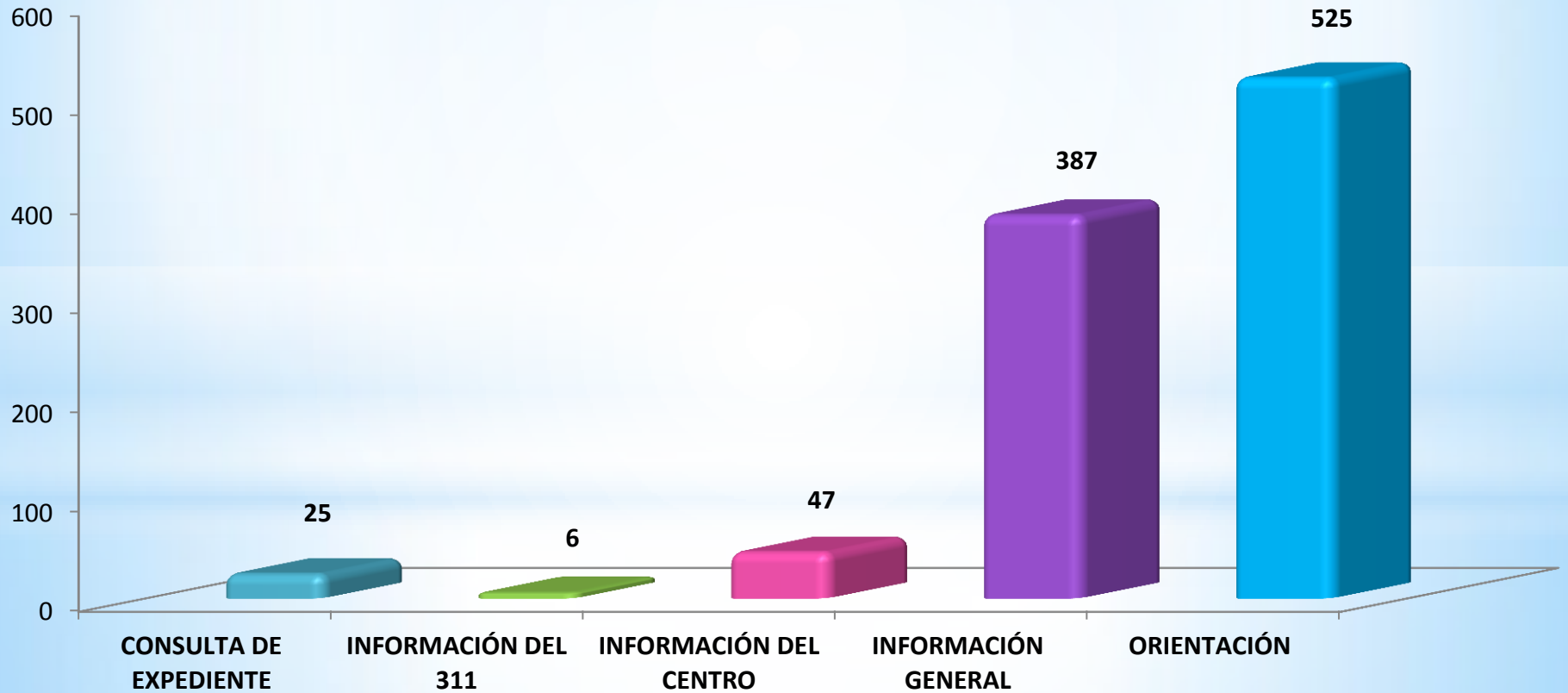


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO  
INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





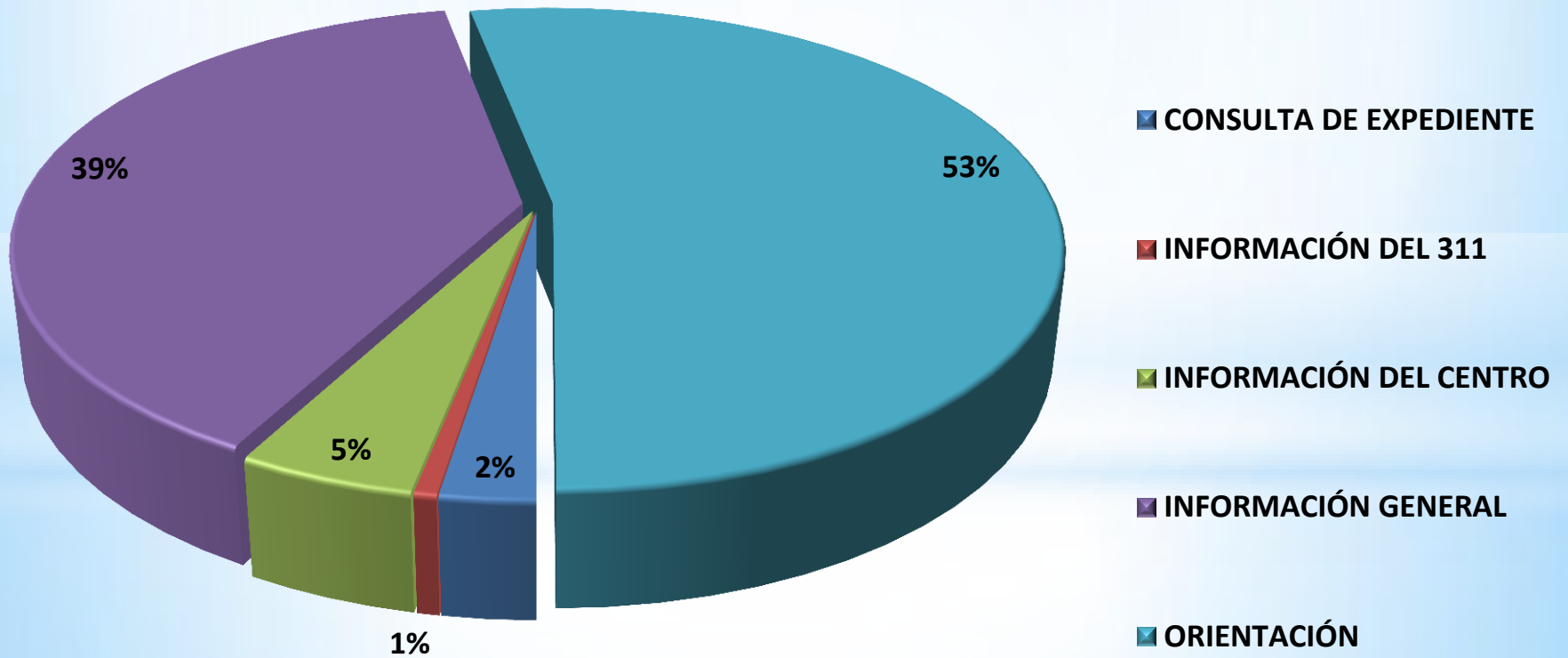
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE  
INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO**

**CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTES**

**DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:**

**DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>8</u>	<u>0</u>	<u>8</u>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	5	0	5
PASAPORTE PANAMEÑO	1	0	1
LICENCIA DE CONDUCIR	1	0	1
DOCUMENTOS VARIOS	1	0	1

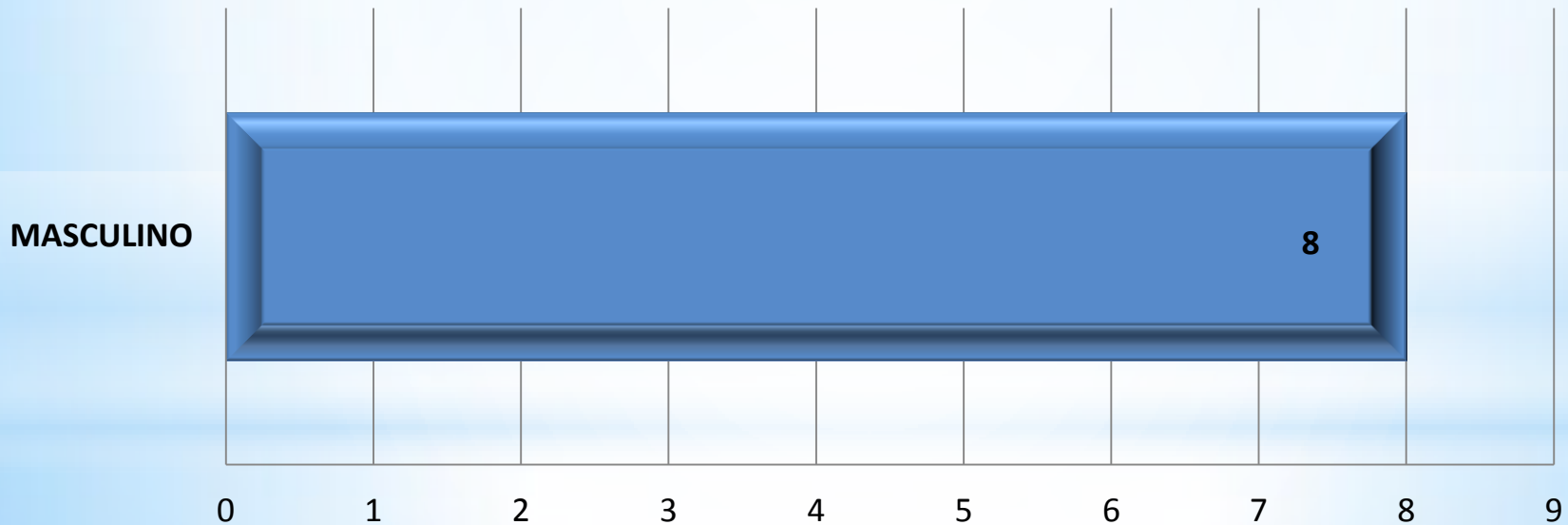
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

En los reportes recibidos por documentación extraviada, durante el mes de Septiembre se atendieron 8 personas, todos del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados fue por Cédula de Identidad Personal con 5 personas atendidas, que representa un 62%.



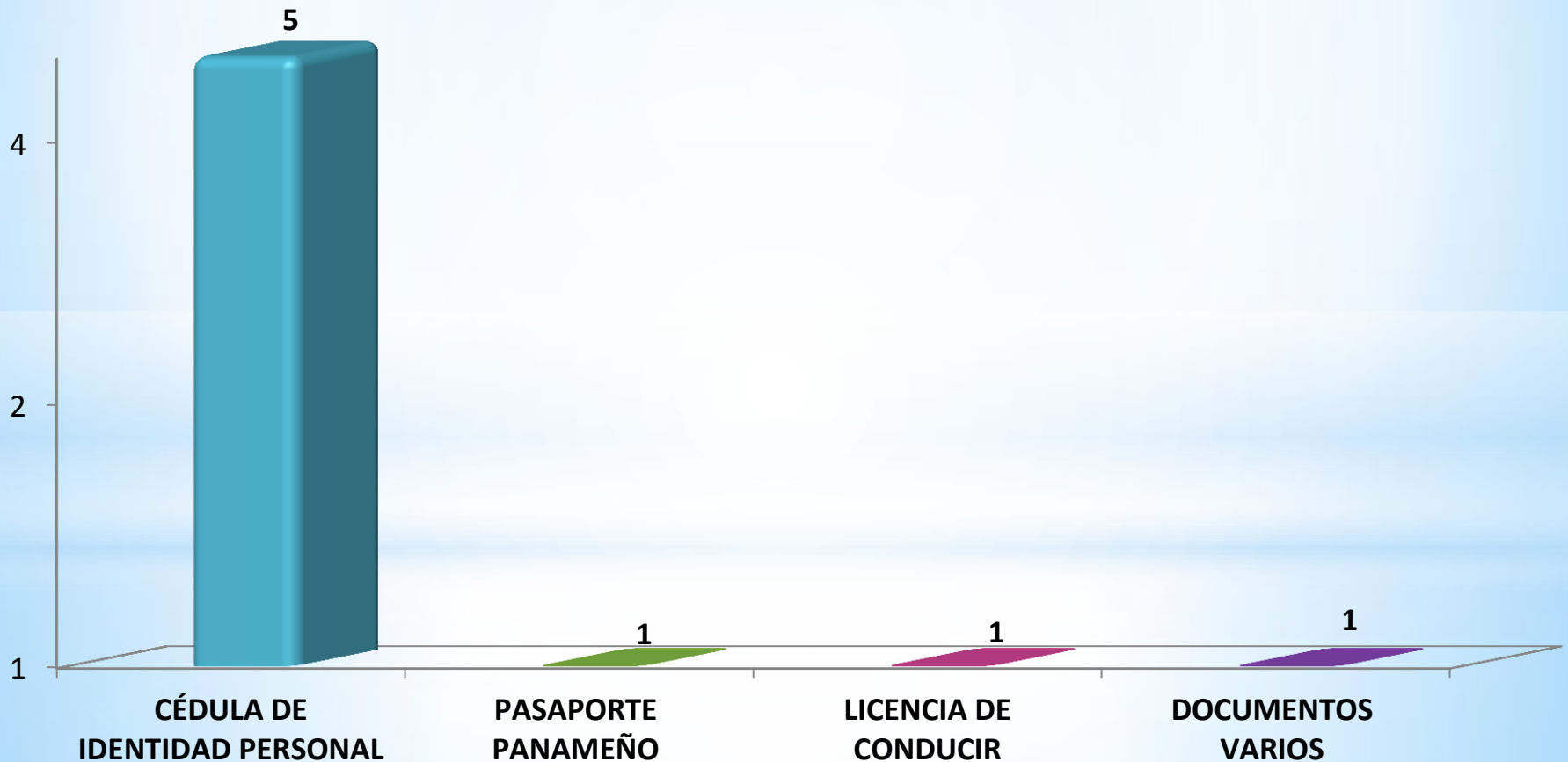
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTES  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



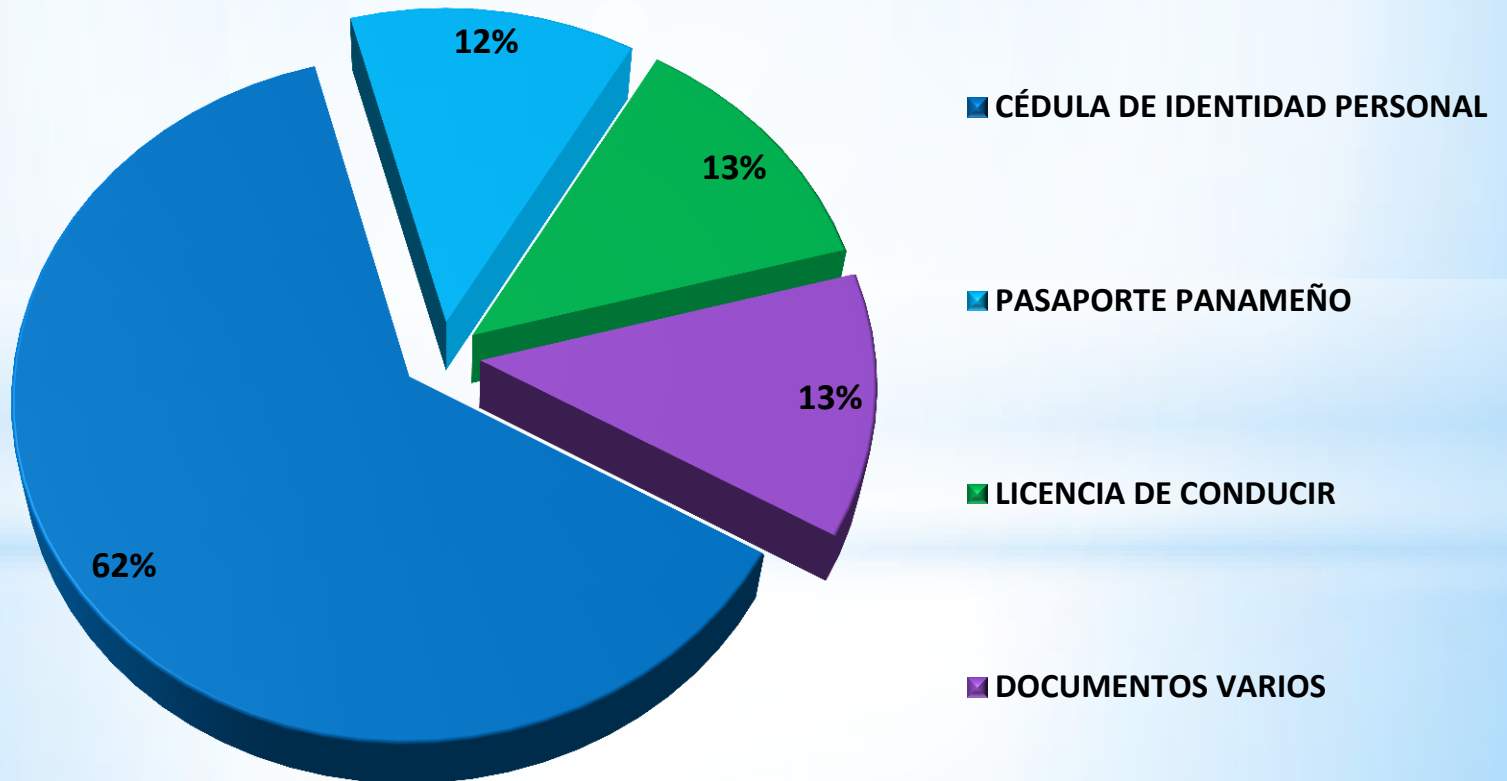
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTE DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS

PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; SEGÚN  
REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

FORMULARIOS	TOTAL	FEB*	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
TOTAL	<u>37</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>14</u>	<u>7</u>	<u>8</u>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	20	0	1	2	0	1	8	3	5
PASAPORTE PANAMEÑO	6	0	0	0	0	2	1	2	1
PASAPORTE EXTRANJERO	3	0	0	1	0	0	2	0	0
LICENCIA DE CONDUCIR	5	0	0	1	0	0	2	1	1
DOCUMENTOS VARIOS	2	0	0	0	0	0	0	1	1
ARMA	1	0	0	0	0	0	1	0	0

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

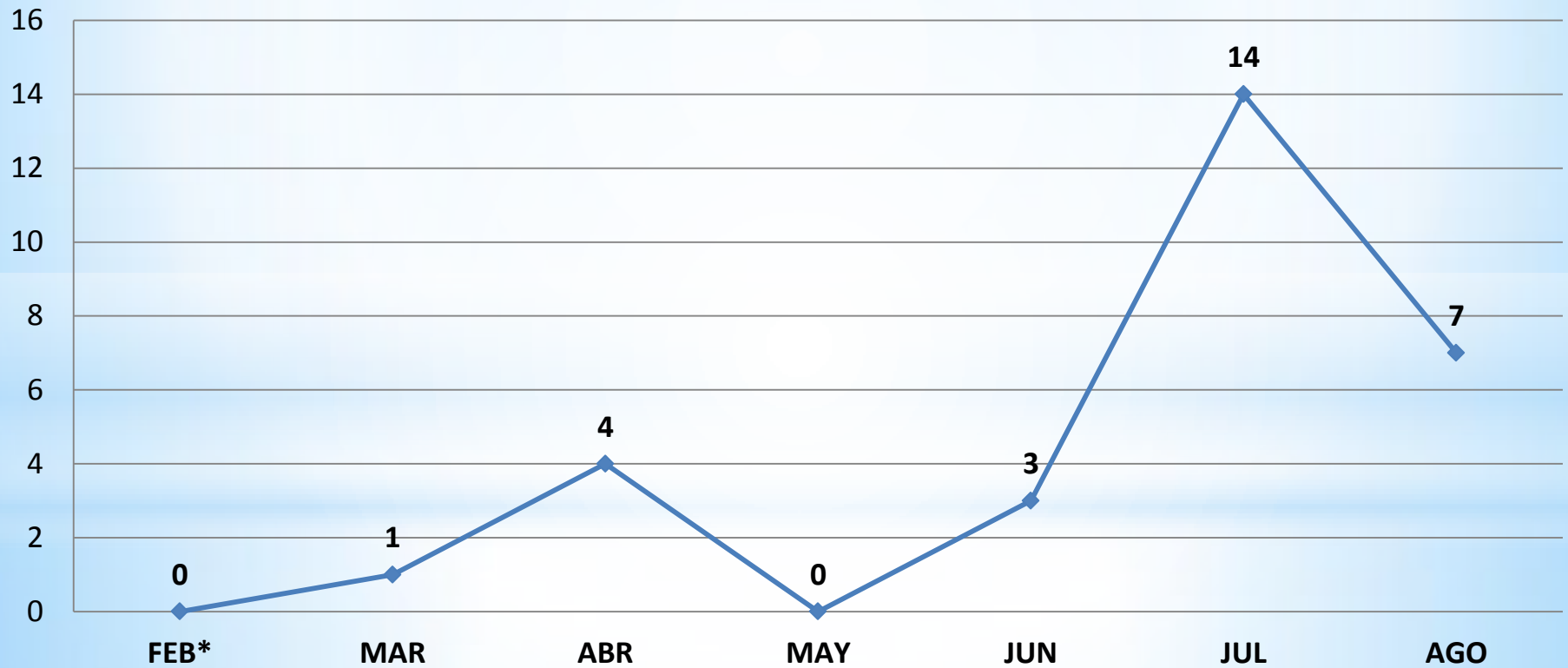
Podemos observar que por reportes de Documentación Extraviada, el Centro de información de Chiriquí, ha recibido 37 reportes, donde su mayor ocurrencia se encuentra en los formularios de Cédula de Identidad Personal con 20 personas atendidas, que representa un 54%; y con un registro menor de 1 formulario por Arma representando un 3%.

**Nota:** \*El Centro de Información de Chiriquí, inició registros de reportes de documentación extraviada en el mes de febrero; pero no tuvo ningún registro.





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN  
DE CHIRIQUÍ; SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

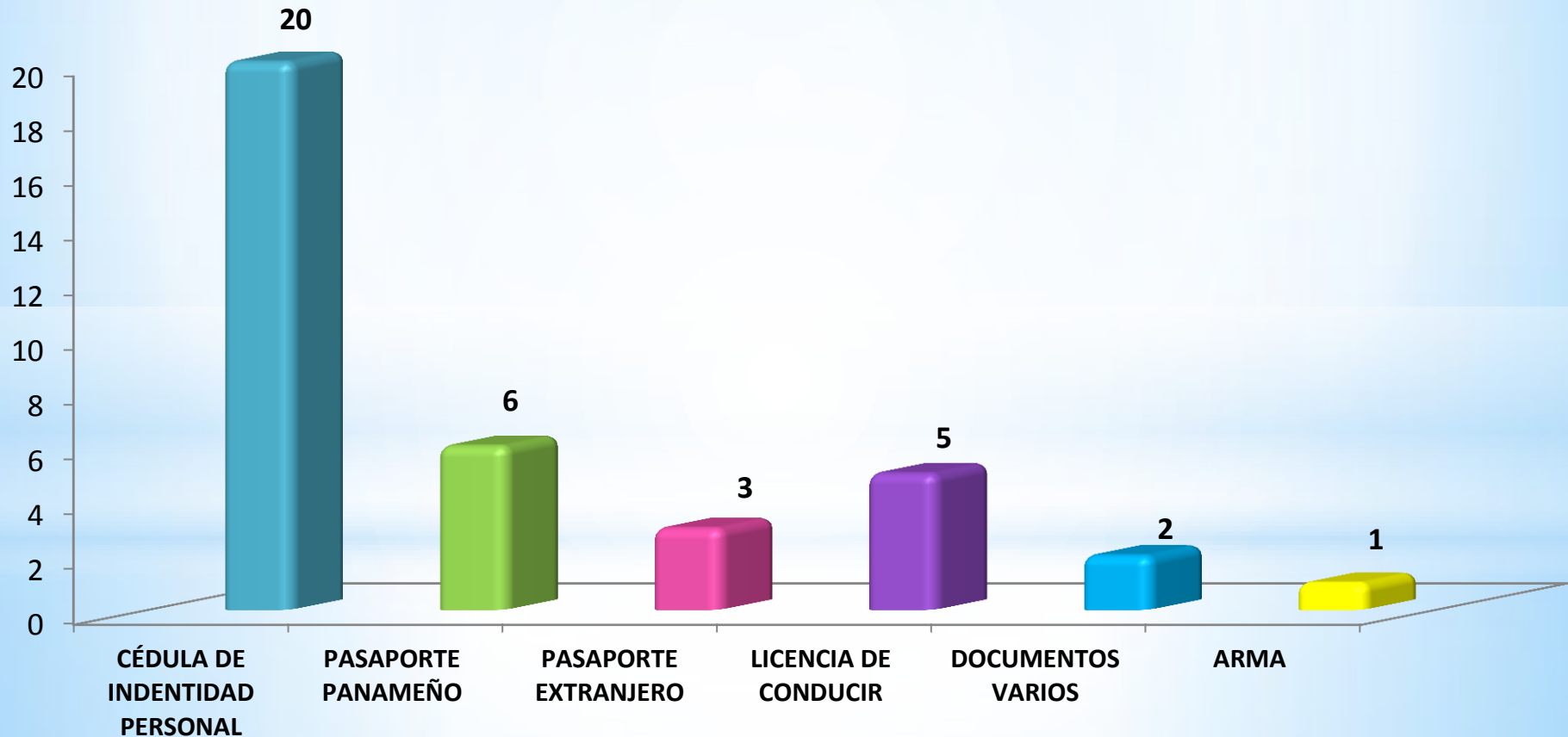


Fuente: Centro de Atención Ciudadana



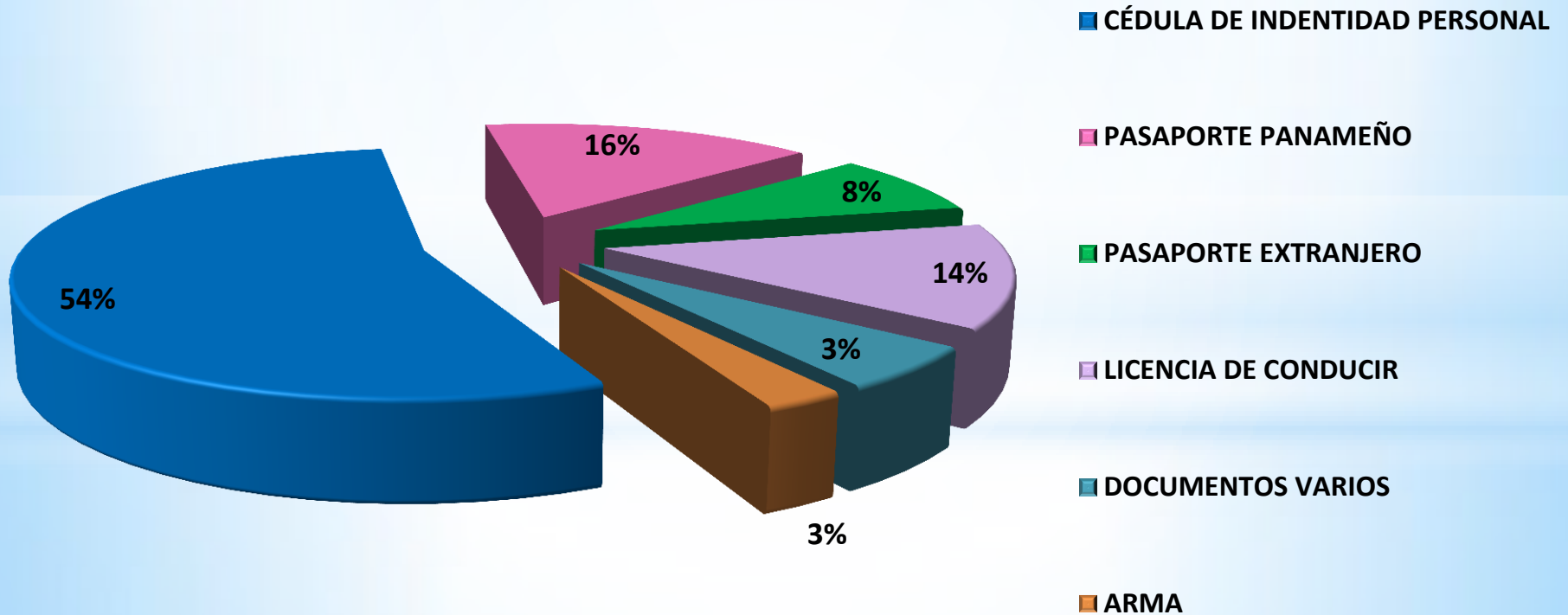
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





República de Panamá – Ministerio Público  
Procuraduría General de la Nación



# CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
COLÓN; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>94</u>	<u>38</u>	<u>56</u>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	3	0	3
INFORMACIÓN DEL 311	3	2	1
INFORMACIÓN DEL CENTRO	19	9	10
INFORMACIÓN GENERAL	41	16	25
ORIENTACIÓN	28	11	17

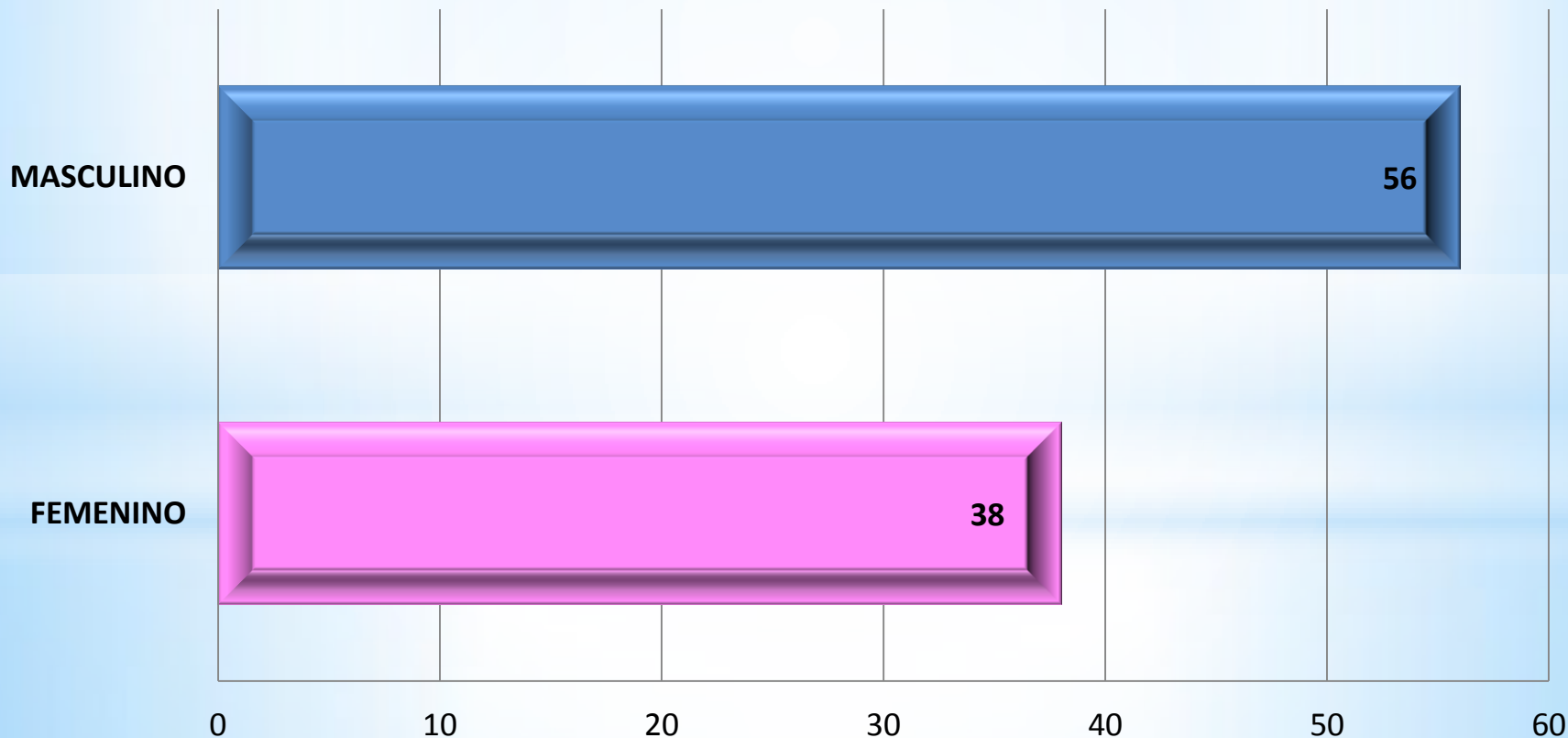
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

Observamos que en el Centro de Información de Colón, fueron atendidas 94 personas durante el mes de septiembre, 38 del género femenino y 56 del género masculino; donde la mayor cantidad de personas atendidas fueron por Información General con 41 personas, lo que representa el 44% de la atención dada.



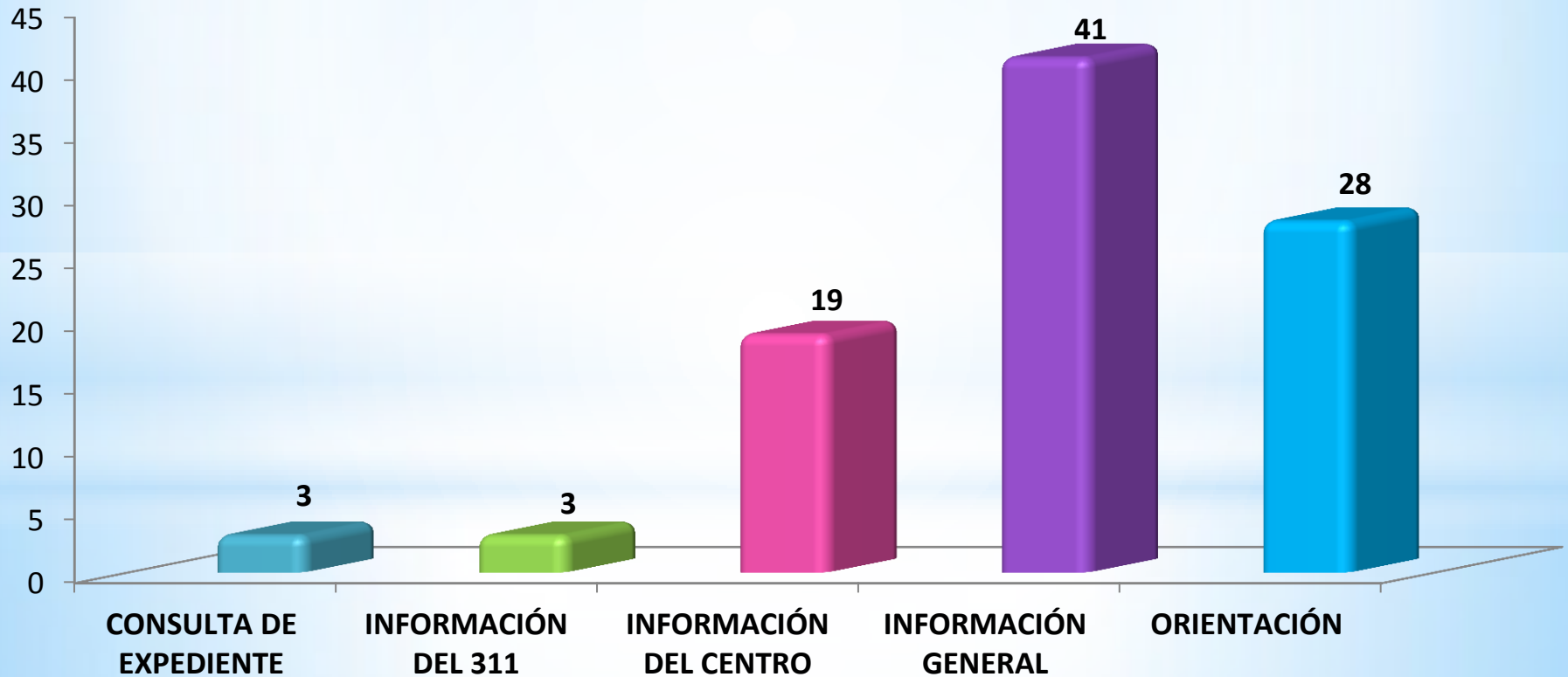
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
COLÓN; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



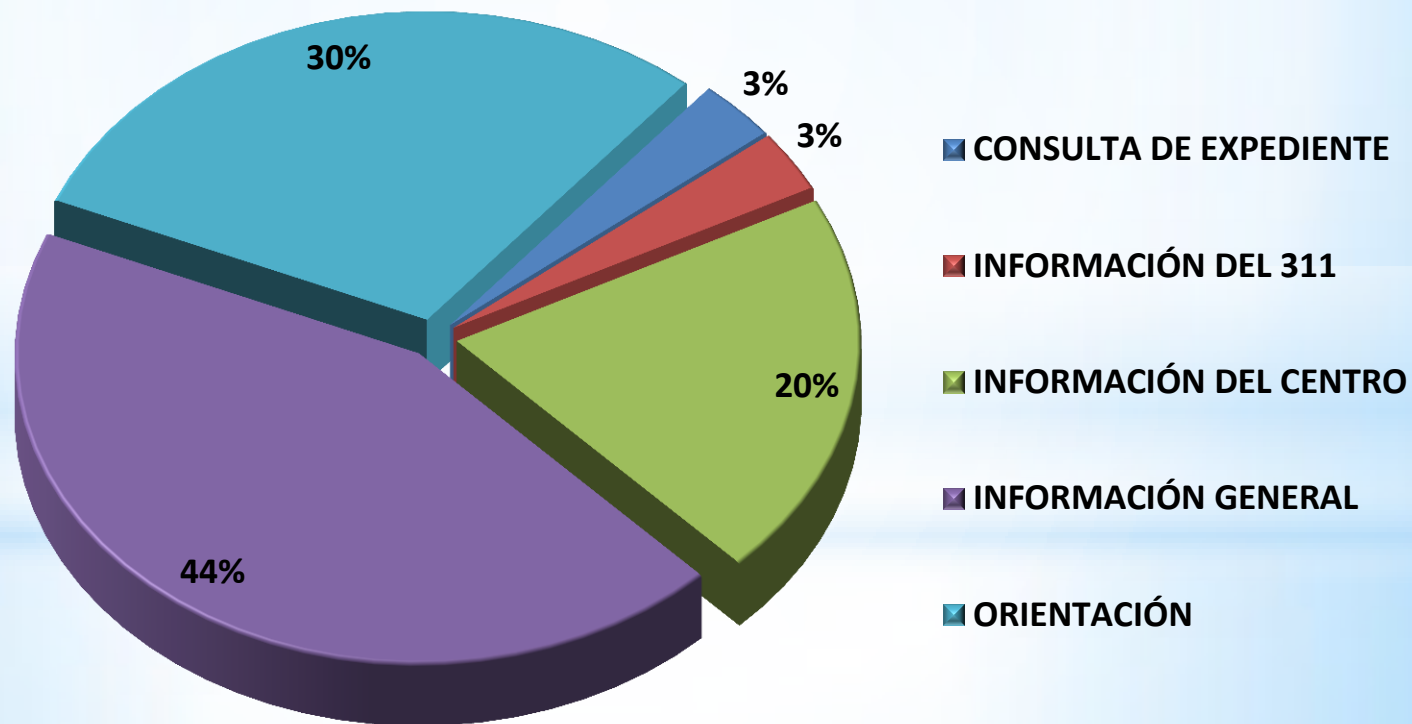
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE  
INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana





MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS

PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

SERVICIOS	TOTAL	FEB*	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
TOTAL	<u>559</u>	<u>9</u>	<u>65</u>	<u>59</u>	<u>59</u>	<u>84</u>	<u>98</u>	<u>91</u>	<u>94</u>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	36	1	4	1	1	10	7	9	3
INFORMACIÓN DEL 311	57	6	18	4	4	10	6	6	3
INFORMACIÓN DEL CENTRO	36	0	0	0	0	1	7	9	19
INFORMACIÓN GENERAL	225	1	26	21	21	39	39	37	41
ORIENTACIÓN	205	1	17	33	33	24	39	30	28

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

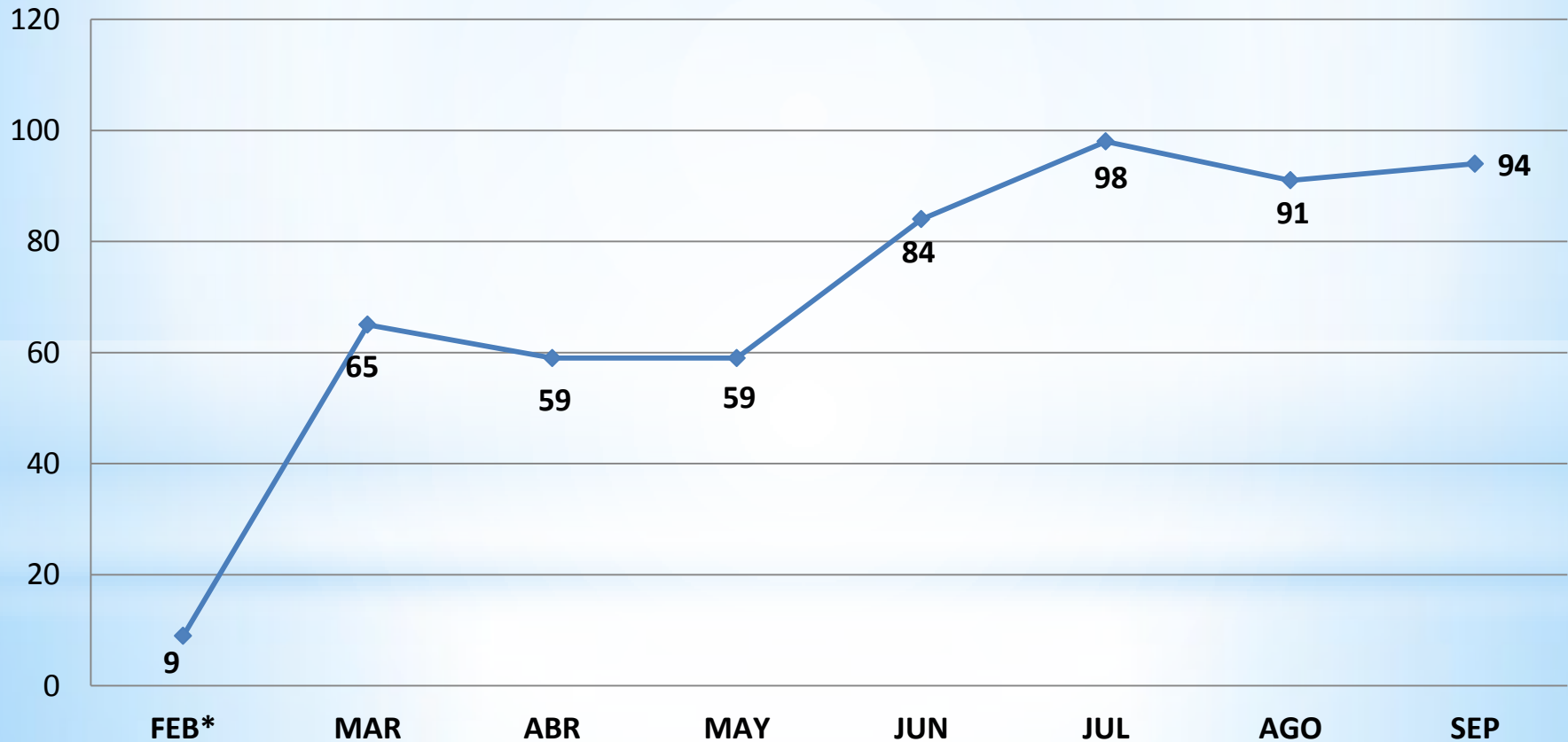
**Análisis:**

Hasta el mes de septiembre el Centro de Información de Colón atendió 559 personas, donde la mayor incidencia de servicios brindados lo observamos en las consultas por Información General, con 225 personas atendidas que representan 40% y su menor incidencia se encuentra en las Consulta de Expediente e Información del Centro, con 36 personas atendidas cada una, lo que representa 6.4%.

**Nota:** \*El Centro de Información de Colón inició funciones en el mes de febrero.

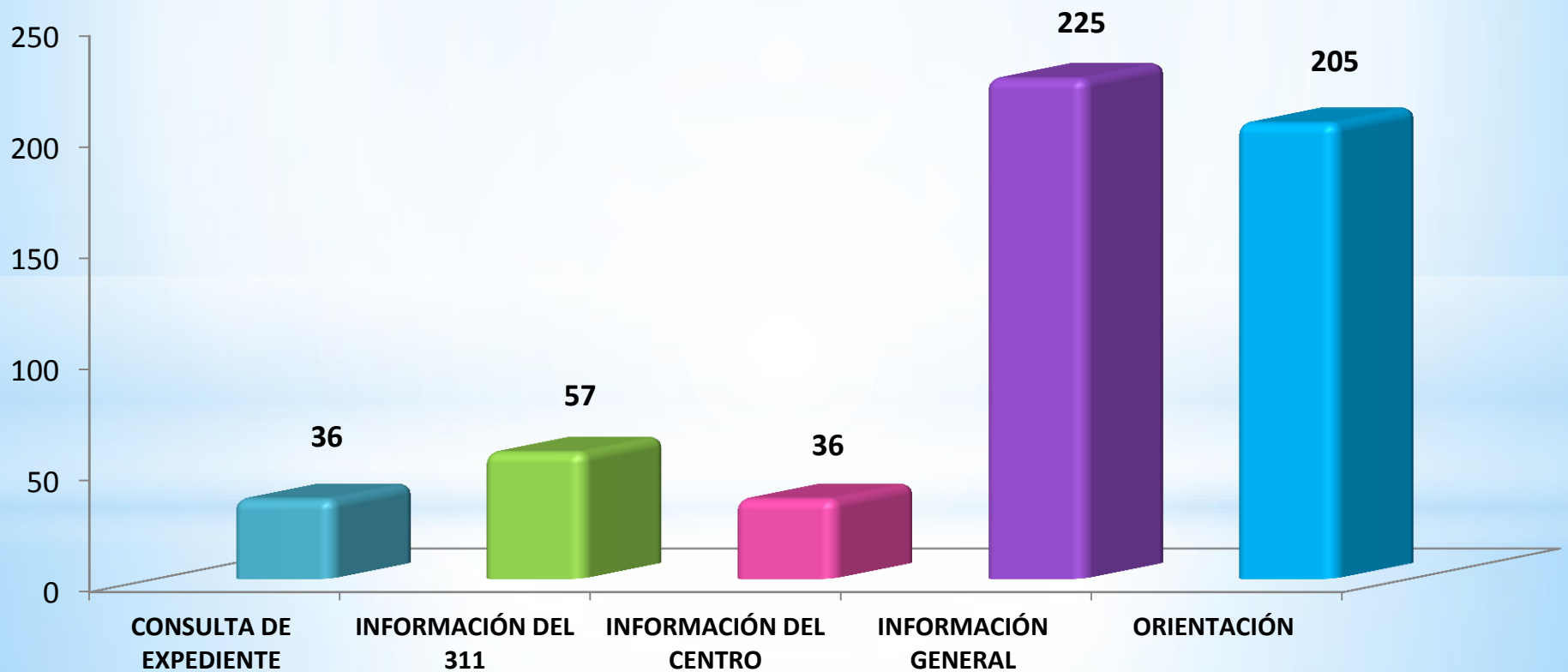


**COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO  
DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



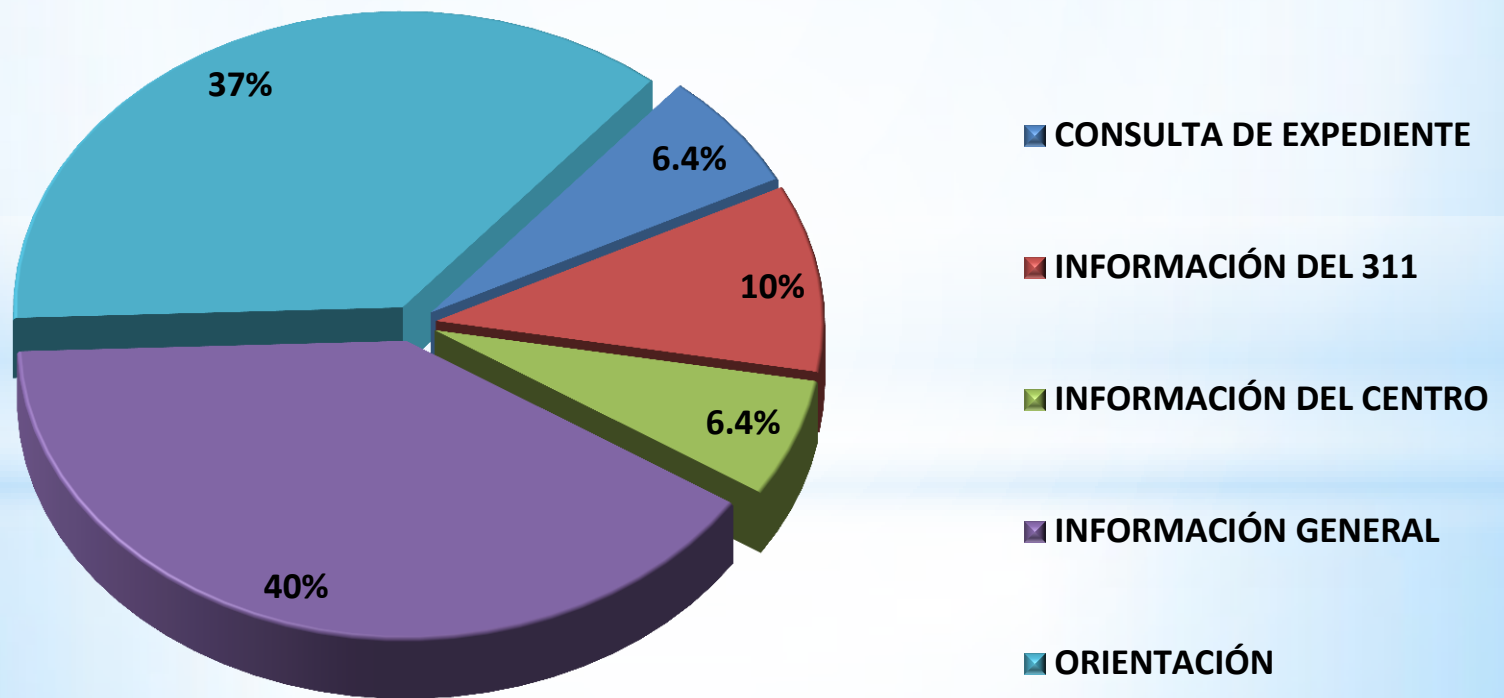


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE  
INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO**  
**CENTRO DE ESTADÍSTICAS**  
**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN, POR REPORTES DE**  
**DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:**  
**DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<b><u>155</u></b>	<b><u>68</u></b>	<b><u>87</u></b>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	<b>16</b>	5	11
PASAPORTE PANAMEÑO	<b>31</b>	20	11
PASAPORTE EXTRANJERO	<b>25</b>	8	17
LICENCIA DE CONDUCIR	<b>1</b>	1	0
PLACA	<b>9</b>	6	3
CALCOMANIA	<b>2</b>	1	1
DOCUMENTOS VARIOS	<b>70</b>	27	43
ARMA	<b>1</b>	0	1

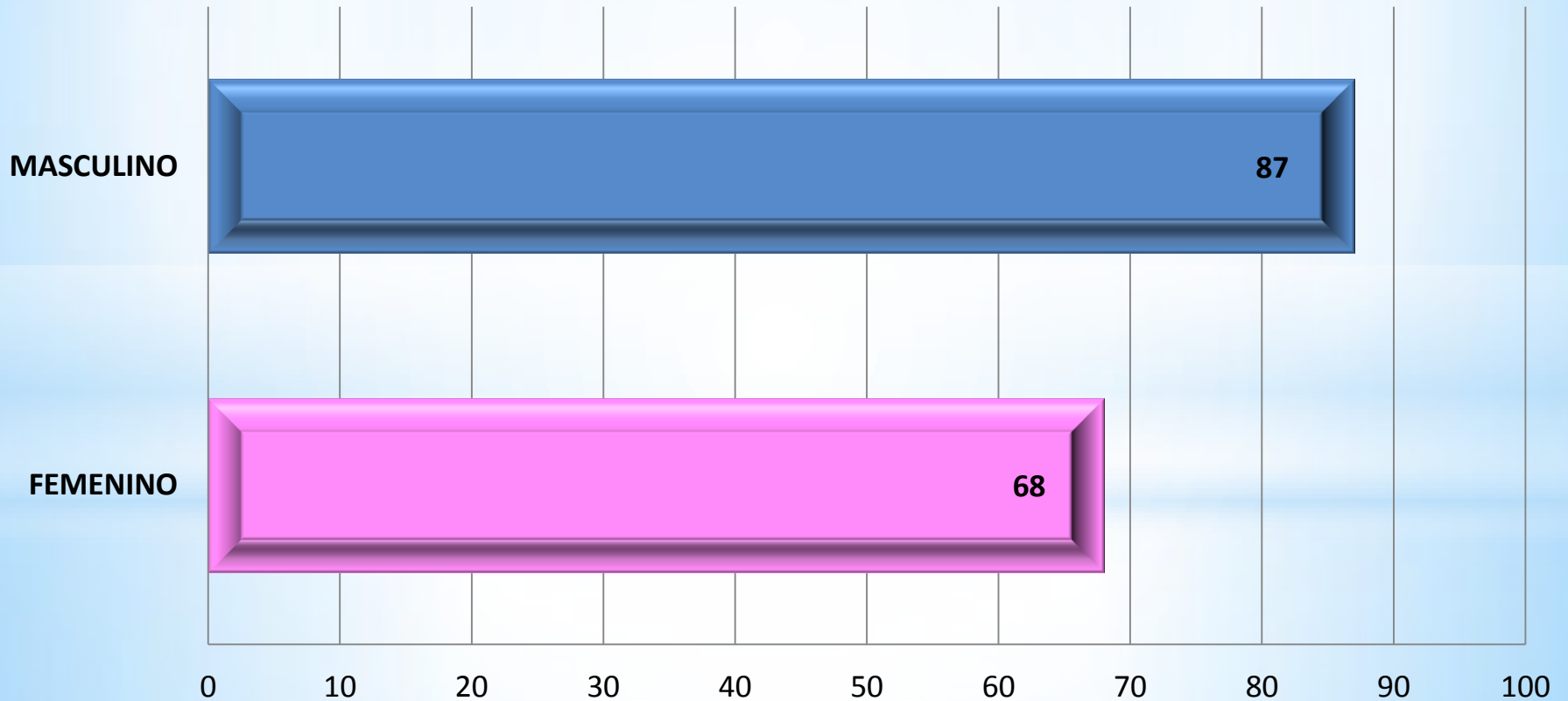
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

Observamos que en el Centro de Información de Colón, durante el mes de septiembre se atendieron 155 personas, por documentación extraviada 68 del género femenino y 87 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados fue por Documentos Varios con 70 personas atendidas, que representa un 46%.

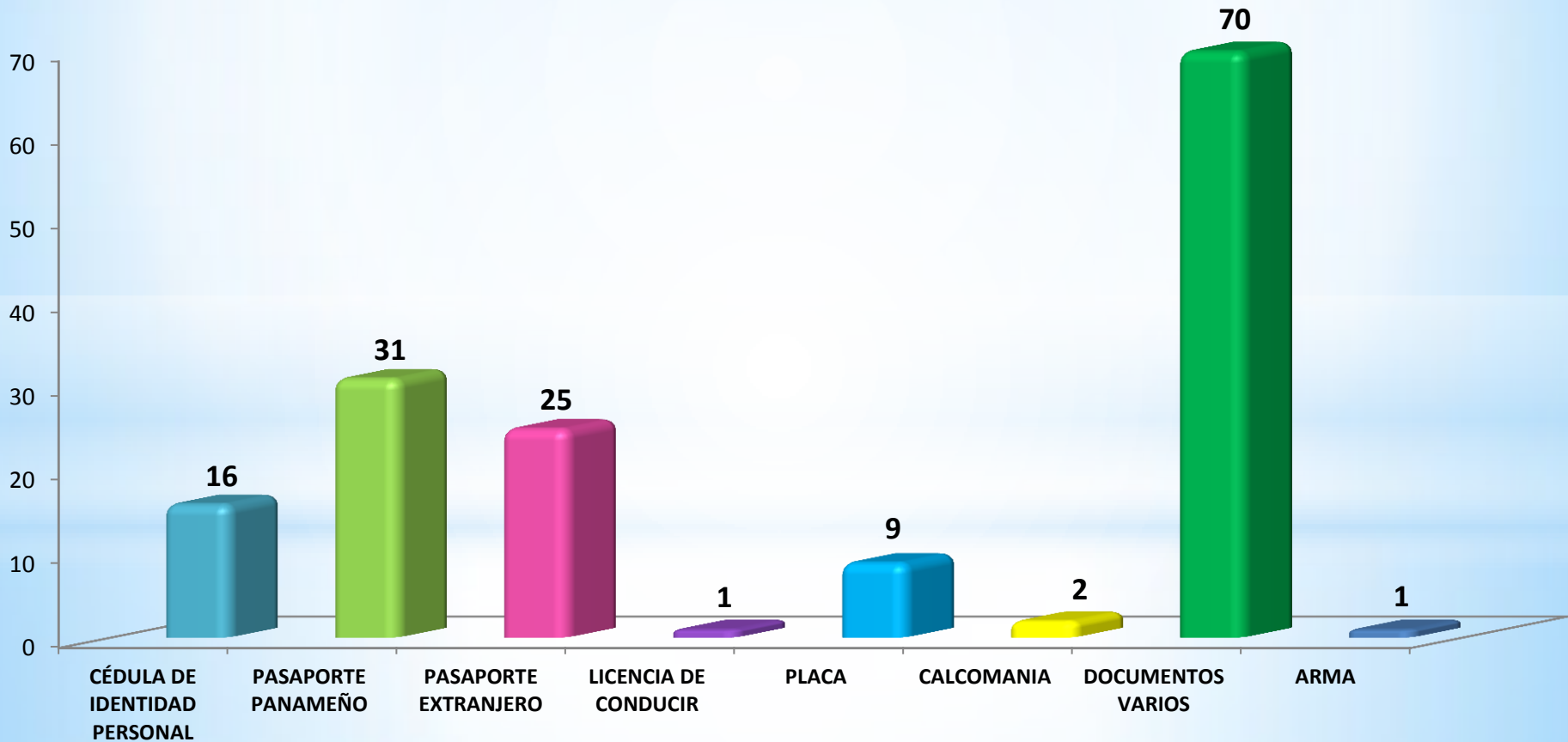


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN, POR REPORTES DE  
DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





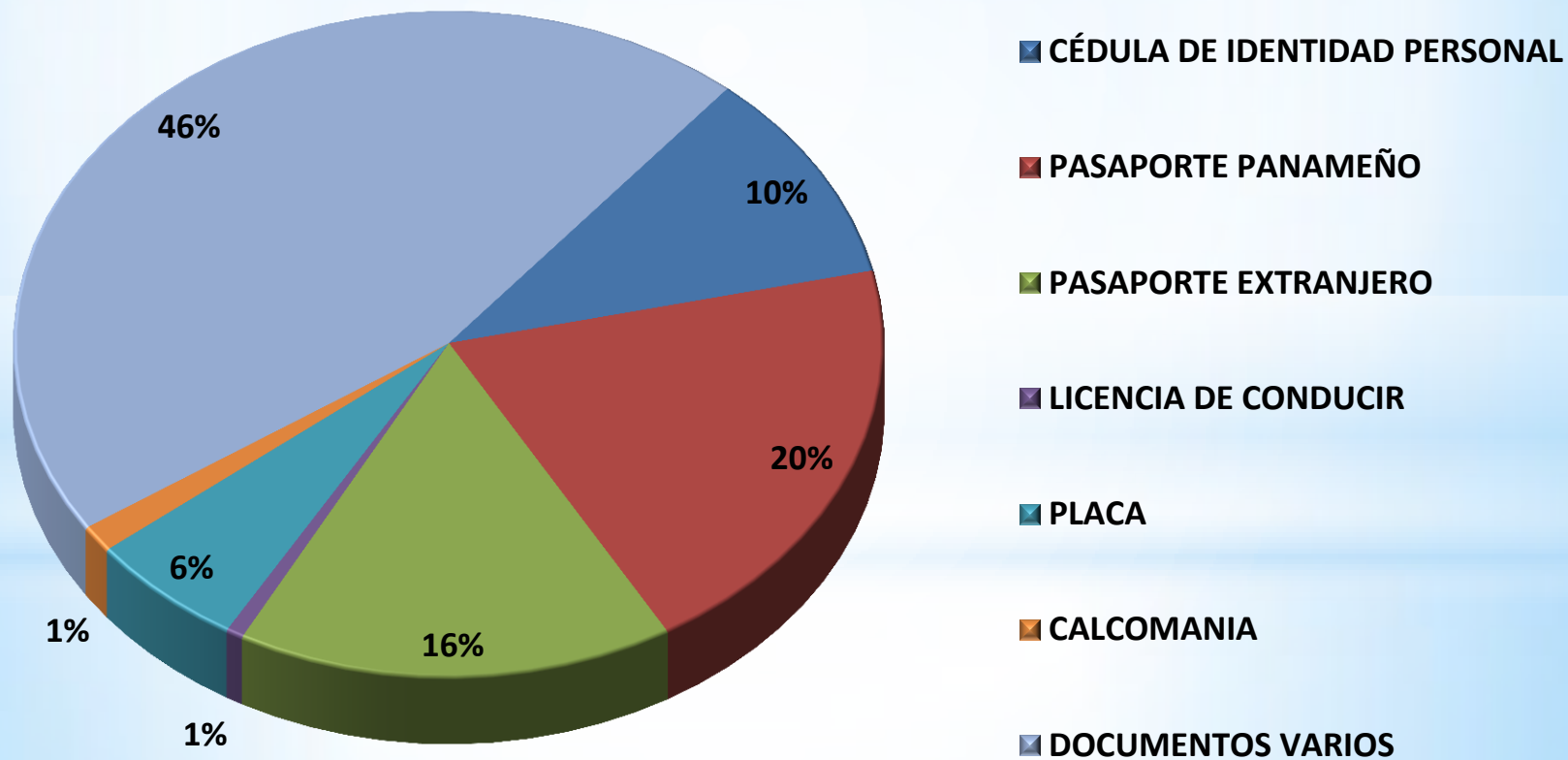
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR REPORTE  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN;  
POR REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**







**MINISTERIO PÚBLICO**  
**CENTRO DE ESTADÍSTICAS**  
**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN;**  
**SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:**  
**DEL 1 DE MARZO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	MAR*	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
TOTAL	<b><u>719</u></b>	<b><u>39</u></b>	<b><u>86</u></b>	<b><u>97</u></b>	<b><u>107</u></b>	<b><u>117</u></b>	<b><u>118</u></b>	<b><u>155</u></b>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	<b>83</b>	7	14	17	4	10	15	16
PASAPORTE PANAMEÑO	<b>144</b>	5	8	21	24	27	28	31
PASAPORTE EXTRANJERO	<b>61</b>	3	11	0	8	6	8	25
LICENCIA DE CONDUCIR	<b>31</b>	3	9	0	1	12	5	1
PLACA	<b>46</b>	6	2	8	7	7	7	9
CALCOMANIA	<b>9</b>	0	1	5	0	0	1	2
DOCUMENTOS VARIOS	<b>344</b>	15	41	46	63	55	54	70
ARMA	<b>1</b>	0	0	0	0	0	0	1

Fuente: Centro de Atención Ciudadana 311

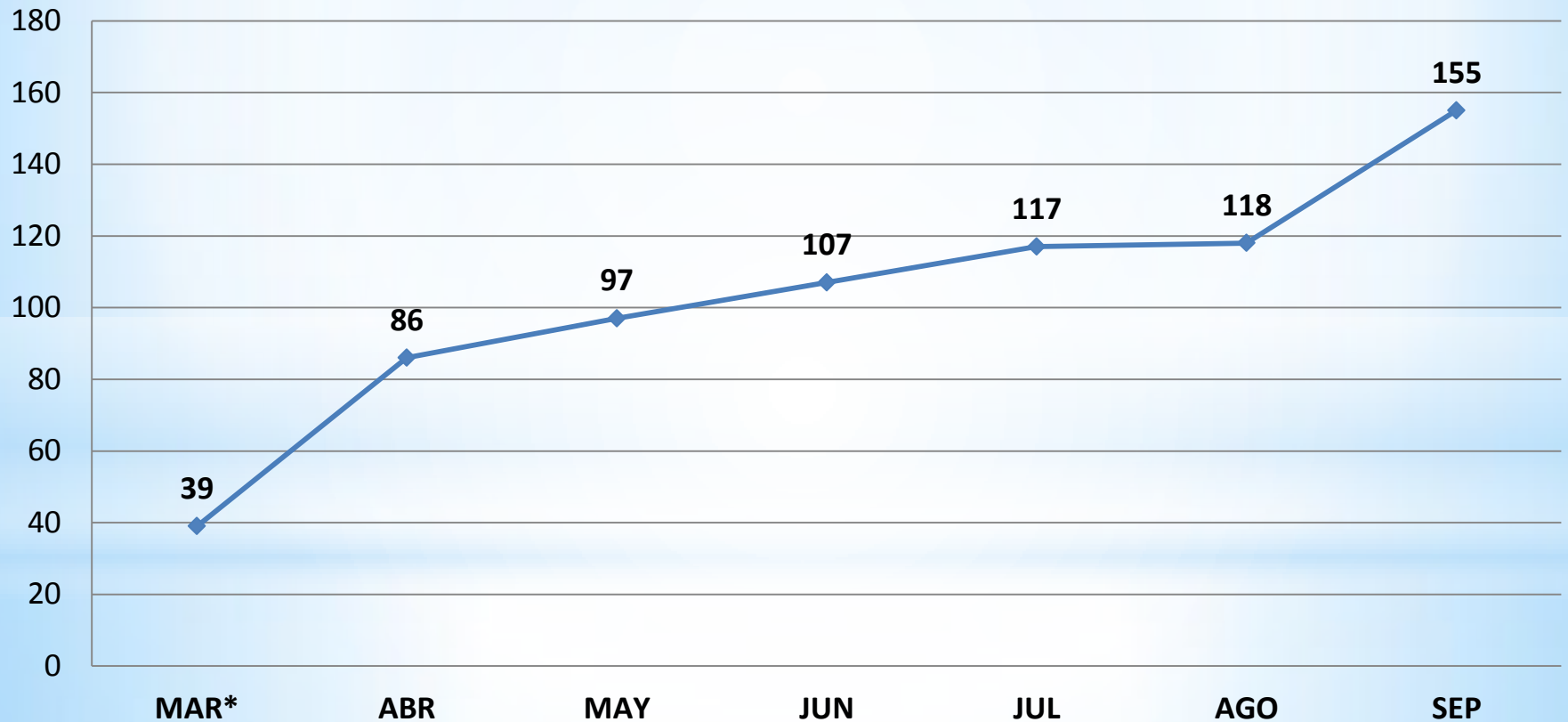
**Análisis:**

Hasta el mes de septiembre, el Centro de información de Colón, ha recibido 719 reportes, donde su mayor ocurrencia se encuentra en los formularios de Documentos Varios perdidos con 344 personas atendidas, lo que representa un 48%; y con un registro menor de formularios por Arma representando un 1%.

**Nota:** \*El Centro de Información de Colón, inició registros de reportes de documentación extraviada en el mes de marzo.



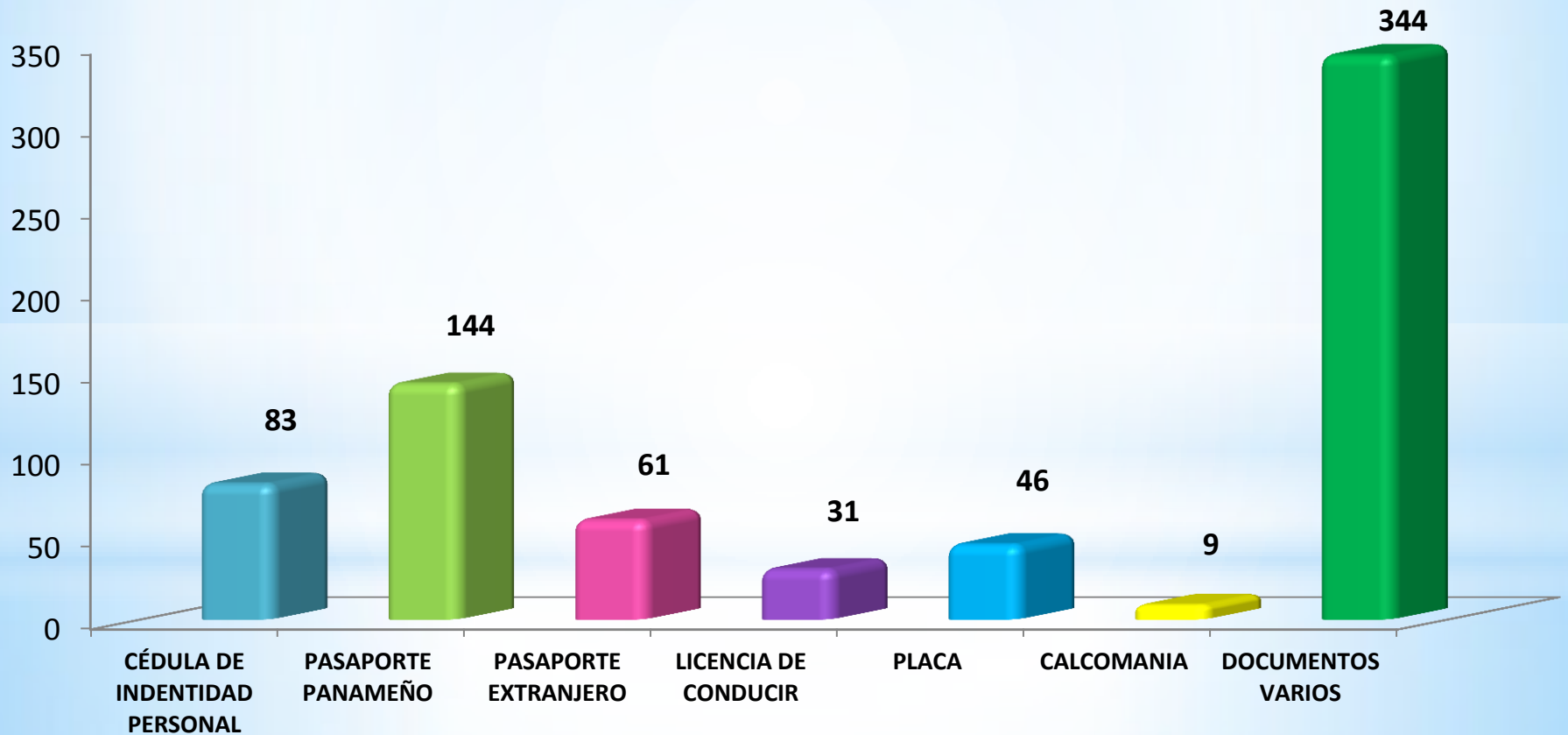
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN  
DE COLÓN; SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE MARZO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



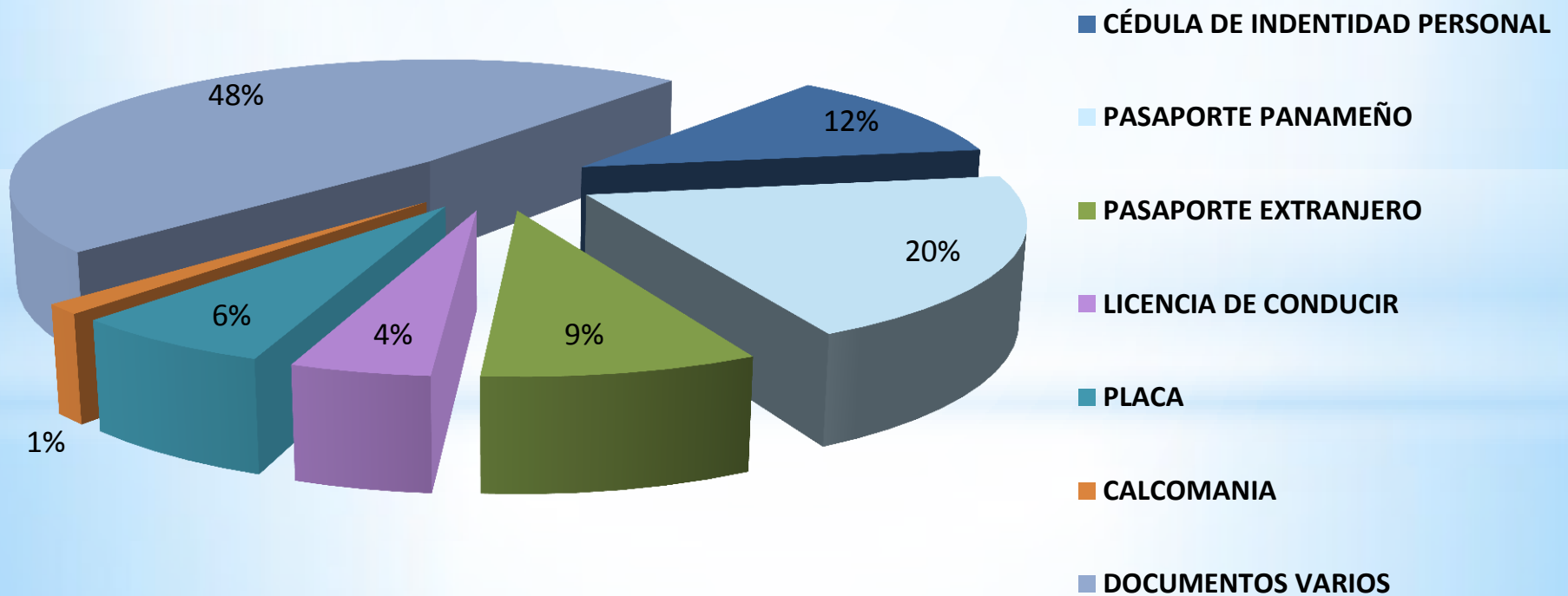
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE MARZO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE MARZO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





República de Panamá – Ministerio Público  
Procuraduría General de la Nación



# **CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO**



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<b><u>290</u></b>	<b><u>131</u></b>	<b><u>159</u></b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>30</b>	14	16
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	<b>1</b>	0	1
INFORMACIÓN DEL 311	<b>15</b>	7	8
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>40</b>	17	23
INFORMACIÓN GENERAL	<b>159</b>	69	90
ORIENTACIÓN	<b>45</b>	24	21

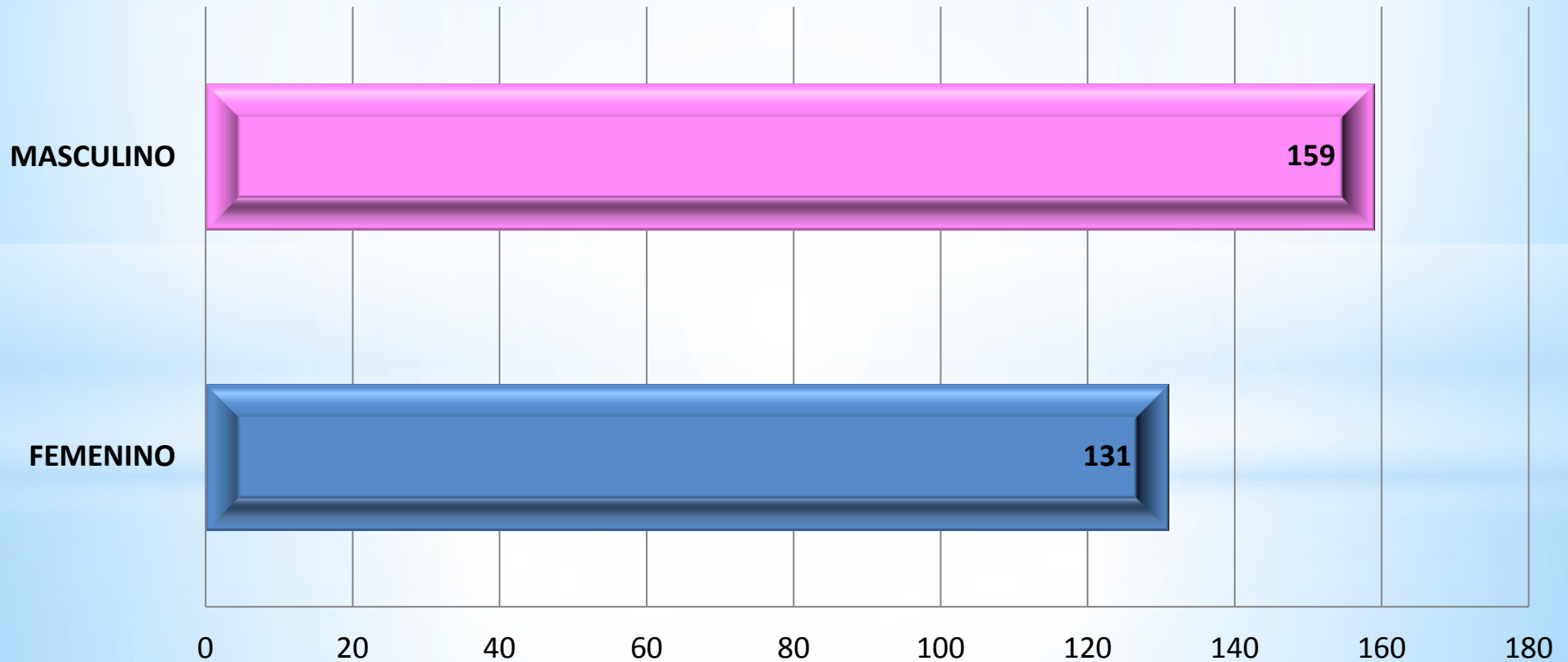
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

El Centro de Información de Bocas Toro, atendió durante el mes de septiembre, 290 personas, 131 del género femenino y 159 del género masculino; donde su mayor incidencia de atención fue por Información General con 159 personas atendidas lo que representa un 55%.



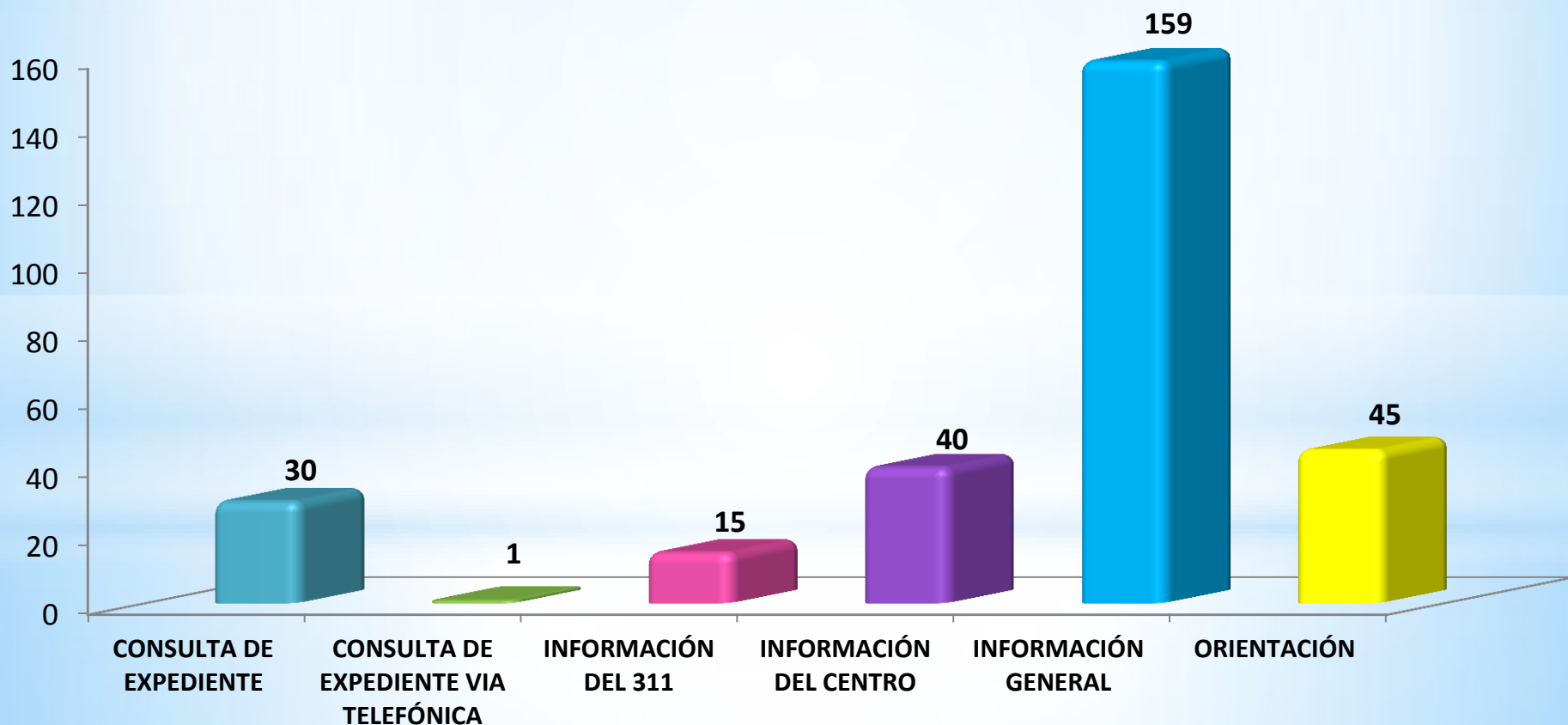
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

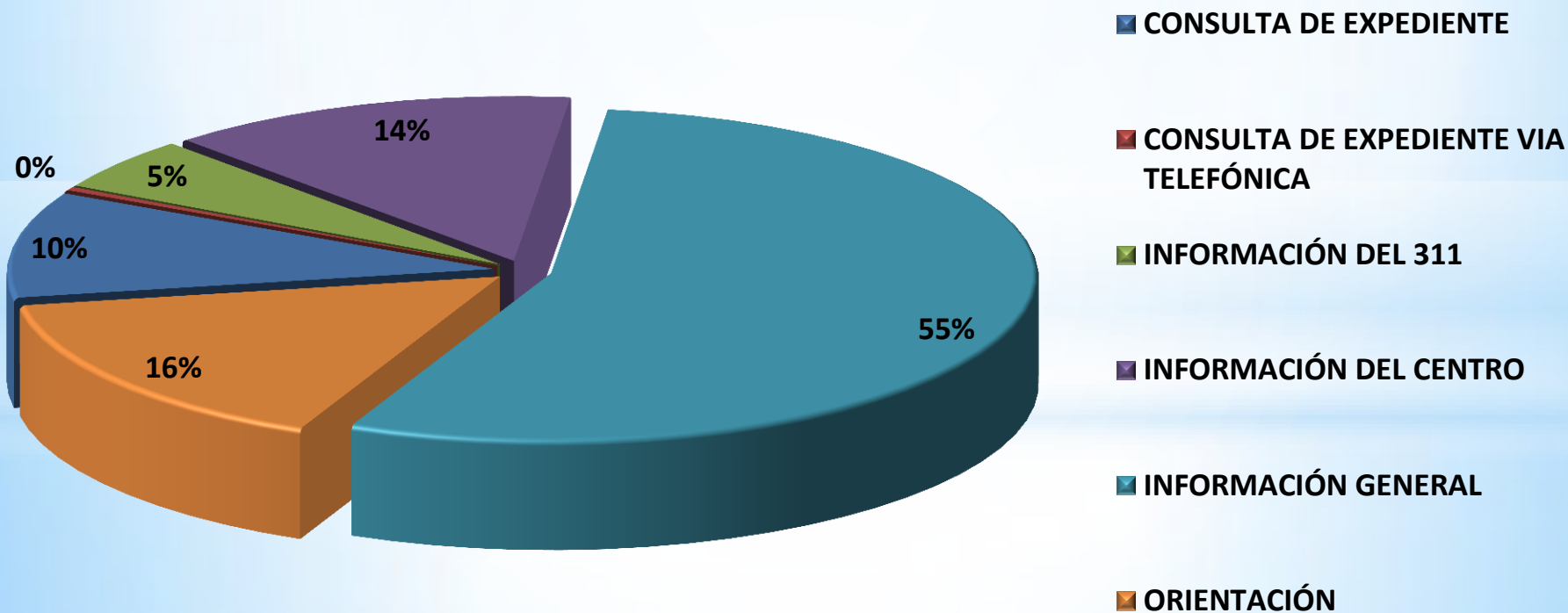


Fuente: Centro de Atención Ciudadana





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE  
INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICA

PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

SERVICIOS	TOTAL	JUN*	JUL	AGO	SEP
TOTAL	<b>825</b>	<b>87</b>	<b>107</b>	<b>341</b>	<b>290</b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>107</b>	47	8	22	30
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	<b>4</b>	0	1	2	1
INFORMACIÓN DEL 311	<b>61</b>	16	5	25	15
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>134</b>	10	28	56	40
INFORMACIÓN GENERAL	<b>368</b>	0	34	175	159
ORIENTACIÓN	<b>151</b>	14	31	61	45

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

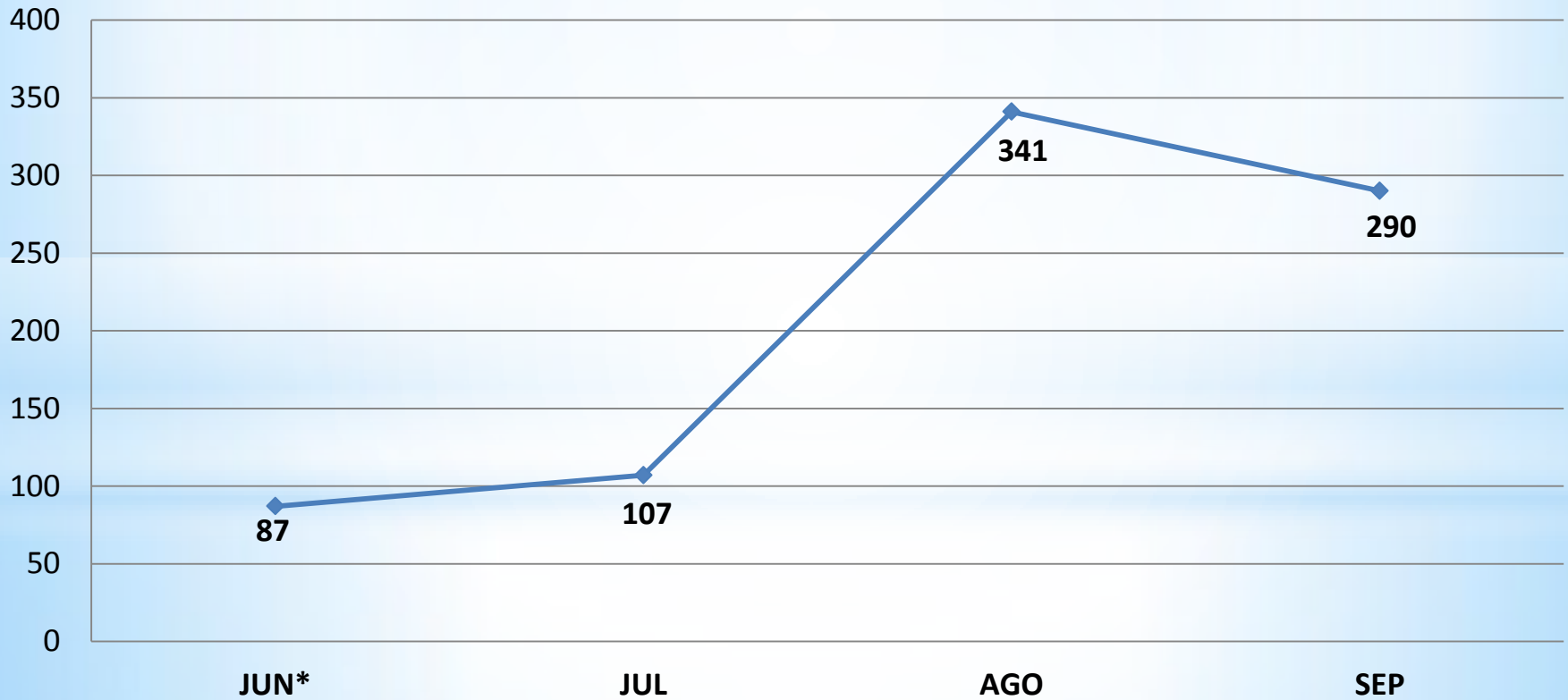
**Análisis:**

El Centro de Información de Bocas Toro atendió 825 personas hasta el mes de septiembre, donde su mayor incidencia de servicios brindados se encuentran en las Consultas por Información General, con 368 personas atendidas que representan 45% y su menor incidencia se encuentran en las Consultas de Expedientes Vía Telefónica con 4 persona atendidas que representa 1%.

**Nota:** \*El Centro de Información de Bocas del Toro Inició funciones en el mes de junio.



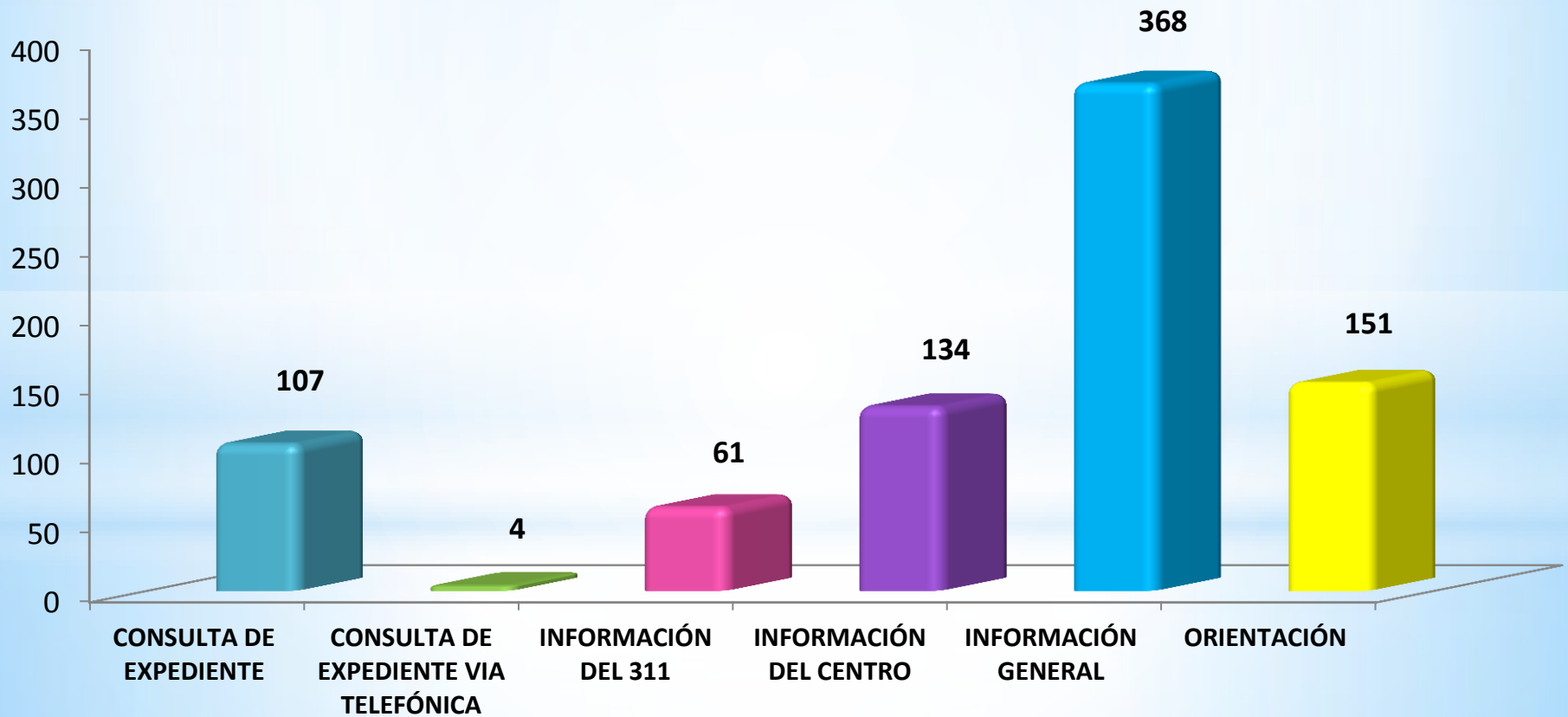
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO  
DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL  
TORO; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE  
INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE JUNIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014**

