



República de Panamá – Ministerio Público  
Procuraduría General de la Nación



# **INFORMACIÓN ESTADÍSTICAS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL 311**

**AGOSTO 2014**



República de Panamá – Ministerio Público  
Procuraduría General de la Nación



# CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS,  
SEGÚN GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
<b>TOTAL</b>	<b><u>251</u></b>	<b><u>121</u></b>	<b><u>130</u></b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>170</b>	70	100
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	<b>13</b>	11	2
INFORMACIÓN DEL 311	<b>4</b>	3	1
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>21</b>	9	12
INFORMACIÓN GENERAL	<b>21</b>	15	6
ORIENTACIÓN	<b>22</b>	13	9

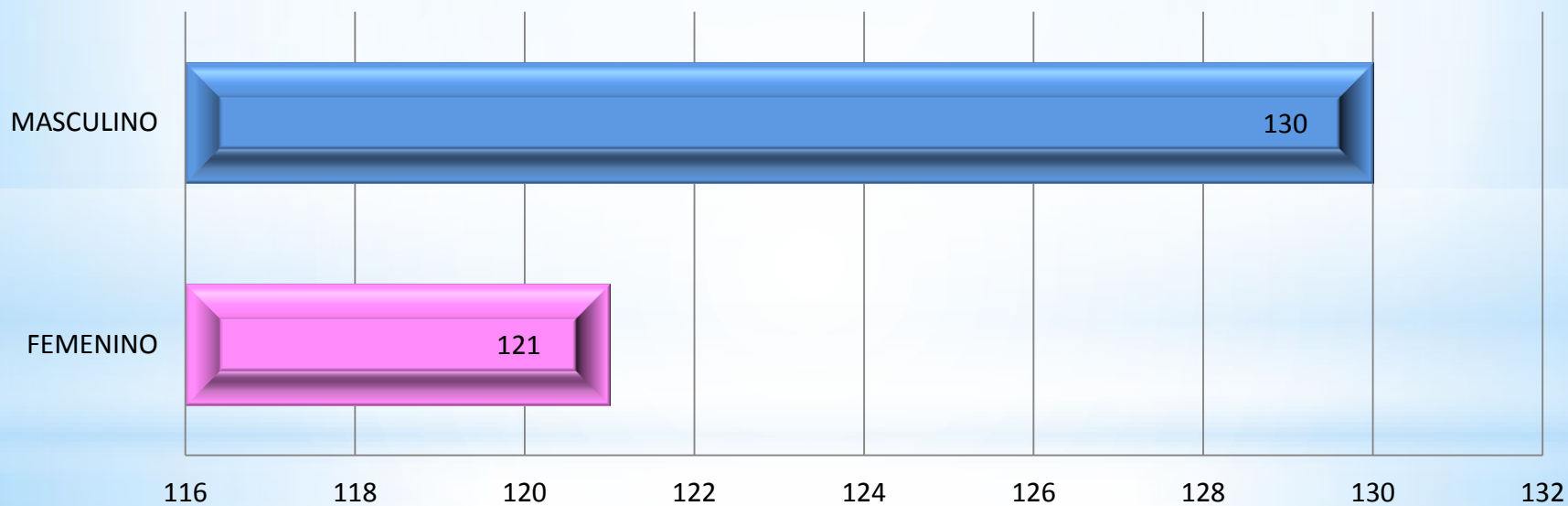
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

Para el mes de agosto, el Centro de Información de Panamá atendió un total de 251 personas, 121 del género femenino y 130 del género masculino; Donde su mayor incidencia de Consultas fue por Consultas de Expedientes con 170 personas atendidas que representa un 68%.

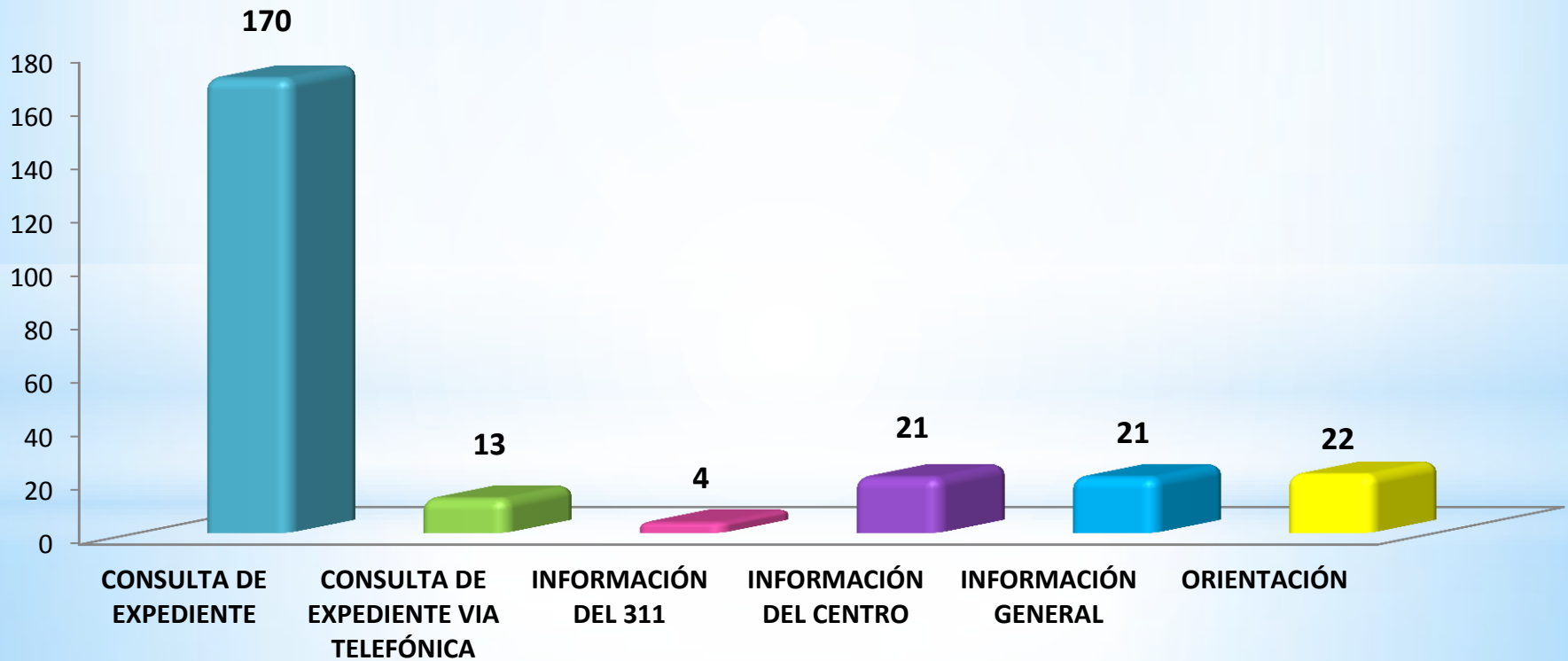


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS,  
SEGÚN GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



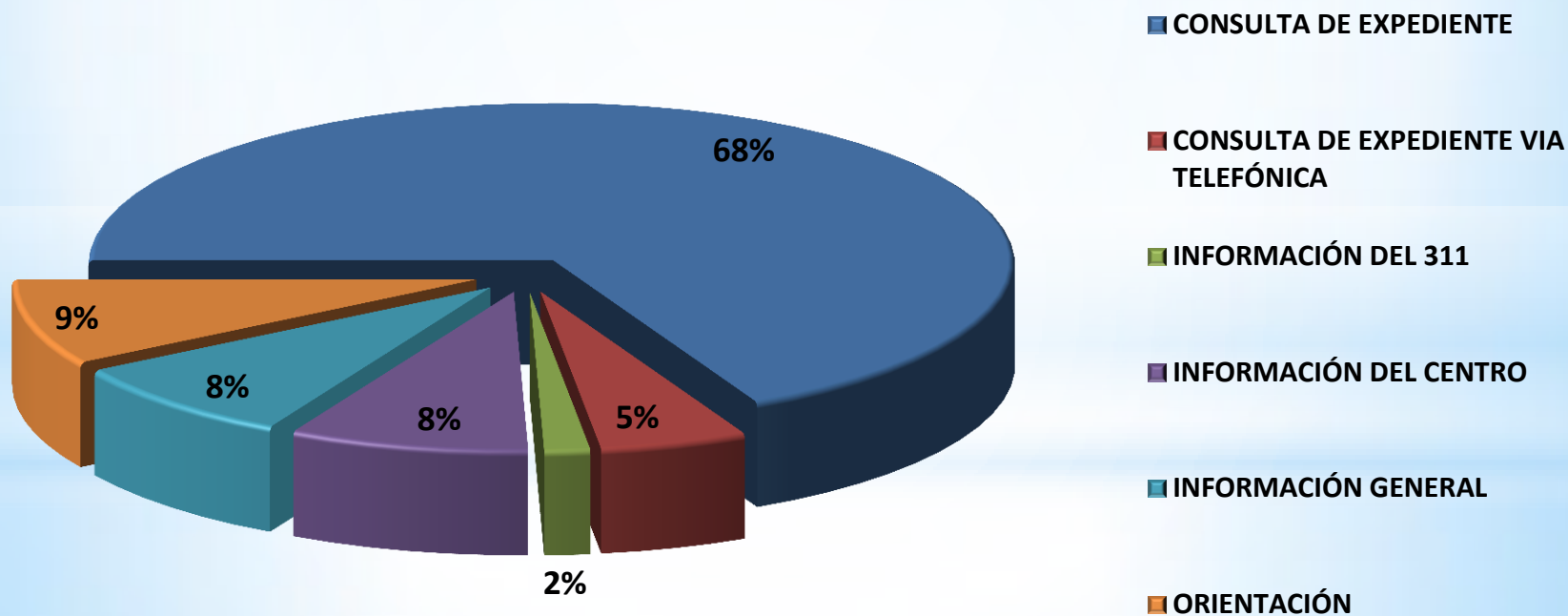


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;  
POR SERVICIOS: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;  
POR SERVICIOS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
TOTAL	<b>1799</b>	<b>225</b>	<b>188</b>	<b>196</b>	<b>229</b>	<b>205</b>	<b>241</b>	<b>264</b>	<b>251</b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>1241</b>	151	122	145	167	171	155	160	170
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	<b>35</b>	1	0	0	0	0	7	14	13
INFORMACIÓN DEL 311	<b>33</b>	9	11	7	1	0	0	1	4
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>63</b>	0	0	0	0	0	23	19	21
INFORMACIÓN GENERAL	<b>218</b>	43	40	29	33	22	16	14	21
INFORMACIÓN DEL KIOSCO ELECTRÓNICO	<b>1</b>	0	0	0	1	0	0	0	0
ORIENTACIÓN	<b>208</b>	21	15	15	27	12	40	56	22

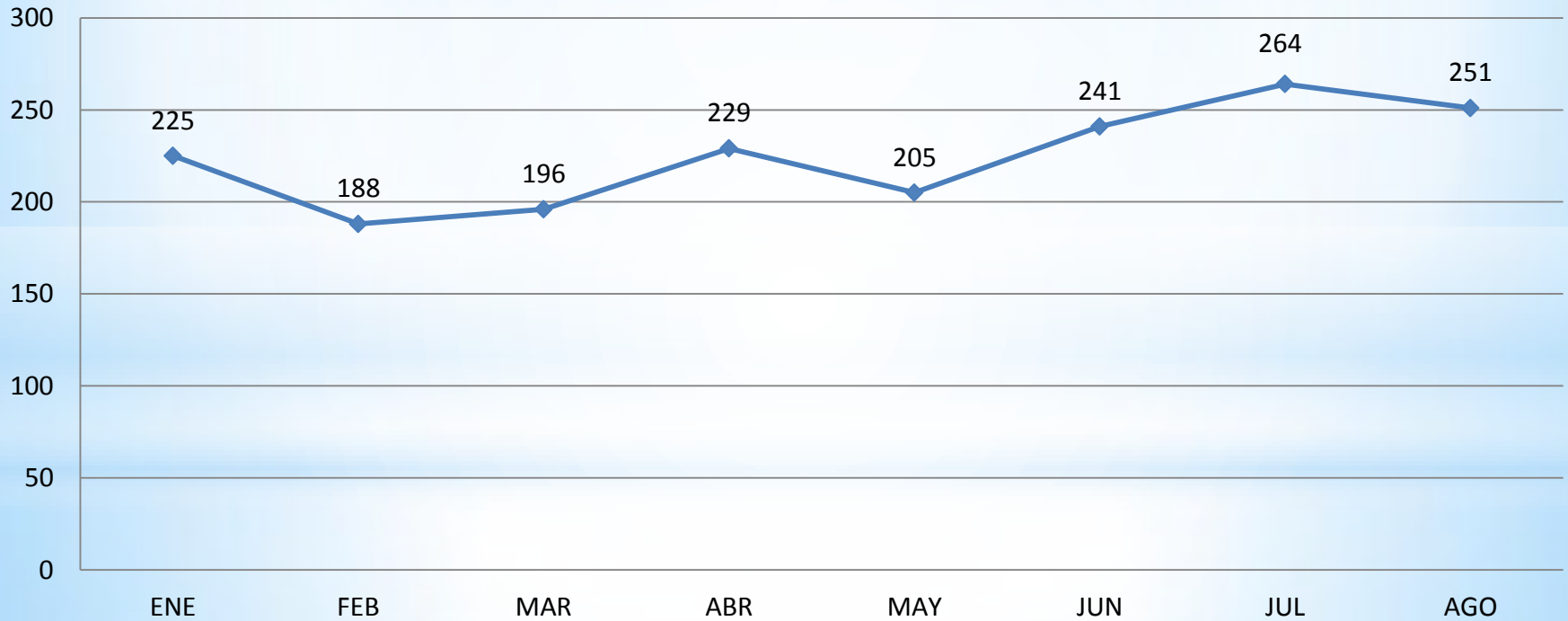
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

El Centro de Información de Panamá ha atendido 1799 personas hasta el mes agosto, donde la mayor incidencia de servicios brindados se encuentra en las Consultas de Expedientes, con 1241 personas atendidas que representan 69% y su menor incidencia se encuentra en las consultas por Información del Kiosco Electrónico con 1 persona atendida, esto es debido a que los kioscos electrónicos se encuentran en reparación.



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
PANAMÁ; POR SERVICIOS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



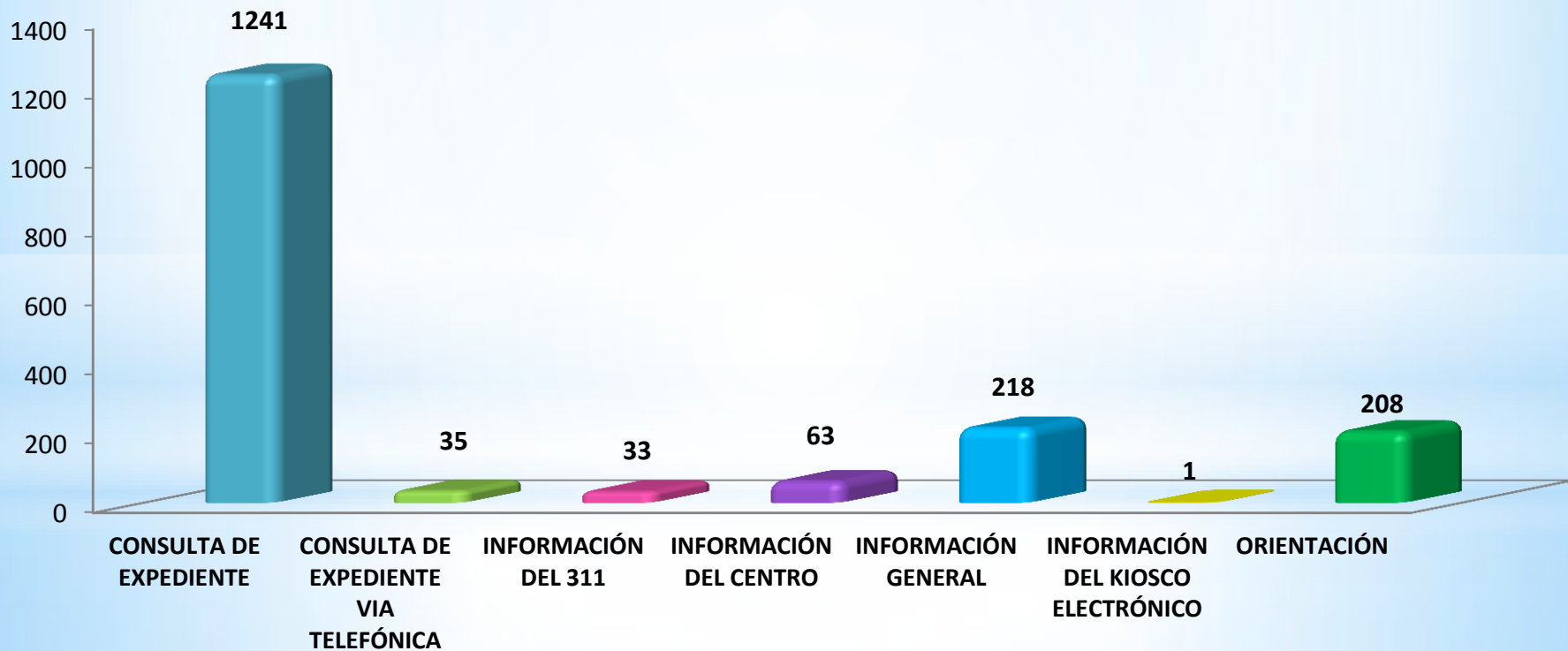
Fuente: Centro de Atención Ciudadana





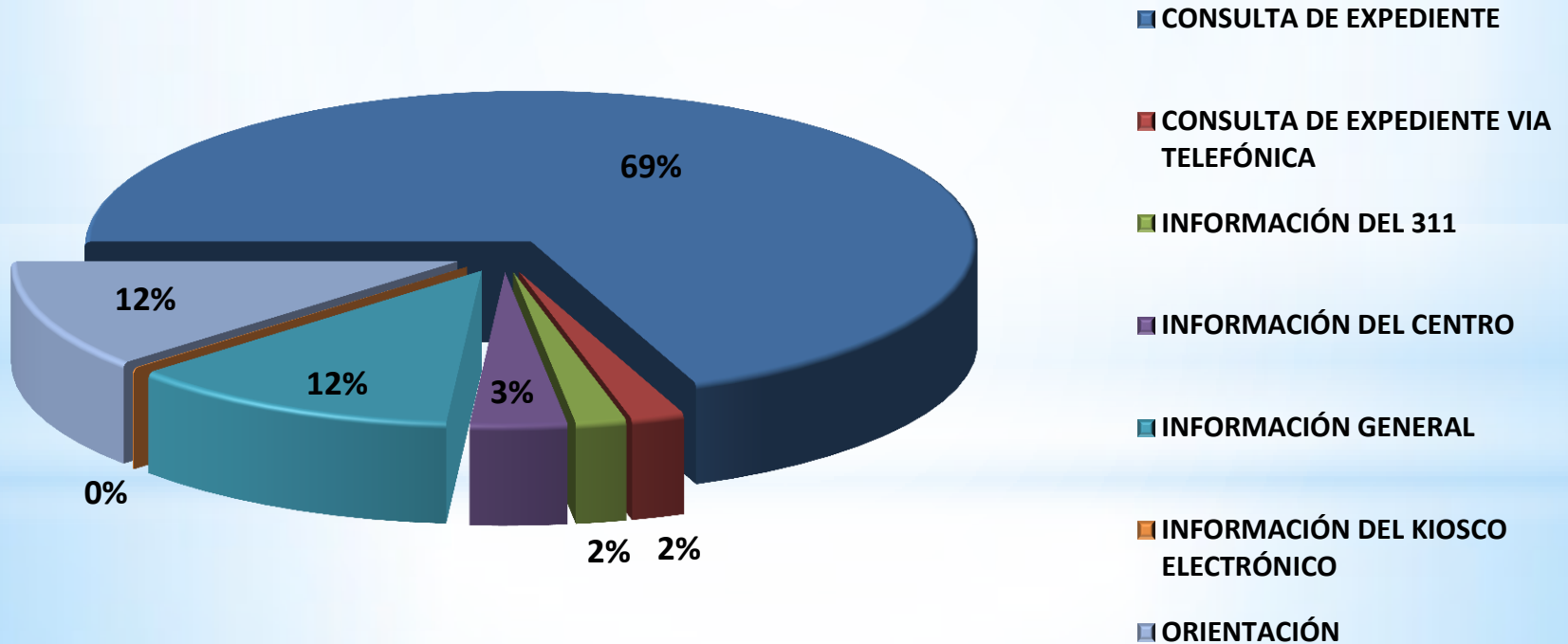
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;  
POR SERVICIOS: DEL 1 ENERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS

PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ, POR REPORTES  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>30</u>	<u>14</u>	<u>16</u>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	12	5	7
PASAPORTE PANAMEÑO	1	0	1
PASAPORTE EXTRANJERO	7	5	2
PLACA	1	0	1
DOCUMENTOS VARIOS	9	4	5

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

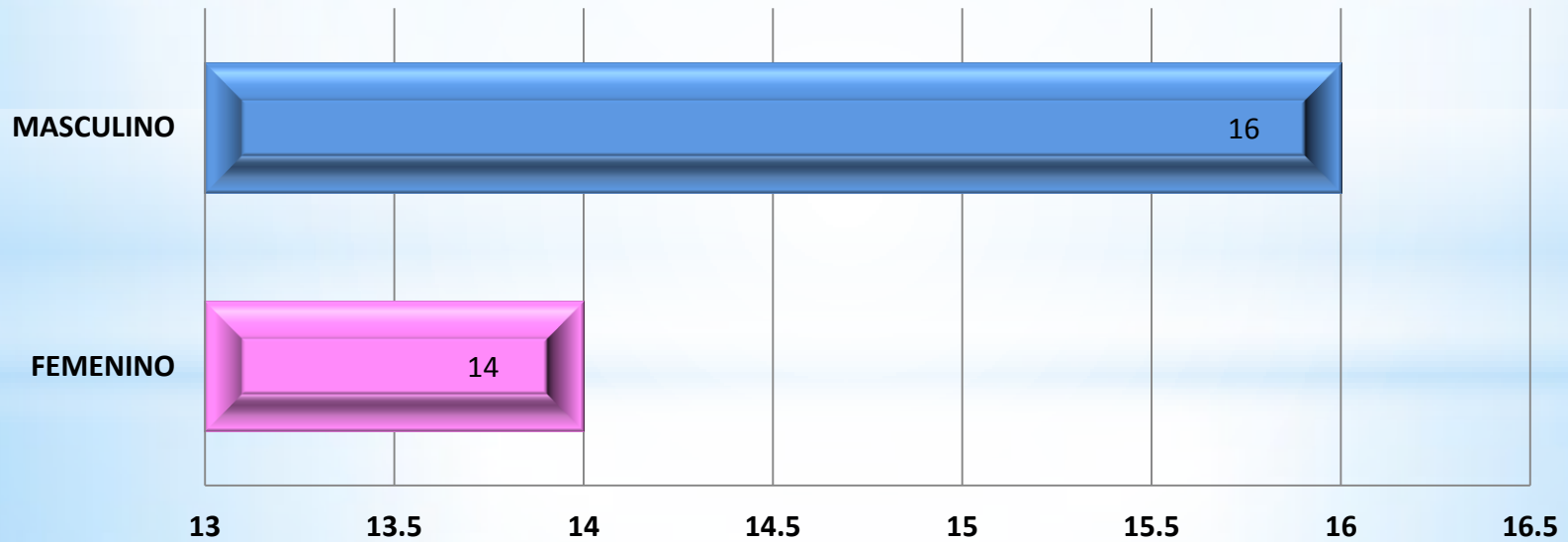
**Análisis:**

En el mes de agosto, 30 personas fueron atendidas por reportes de documentación extraviada, 14 del género femenino y 16 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados fue por Cédula de Identidad Personal con 12 personas atendidas, que representa un 57%.



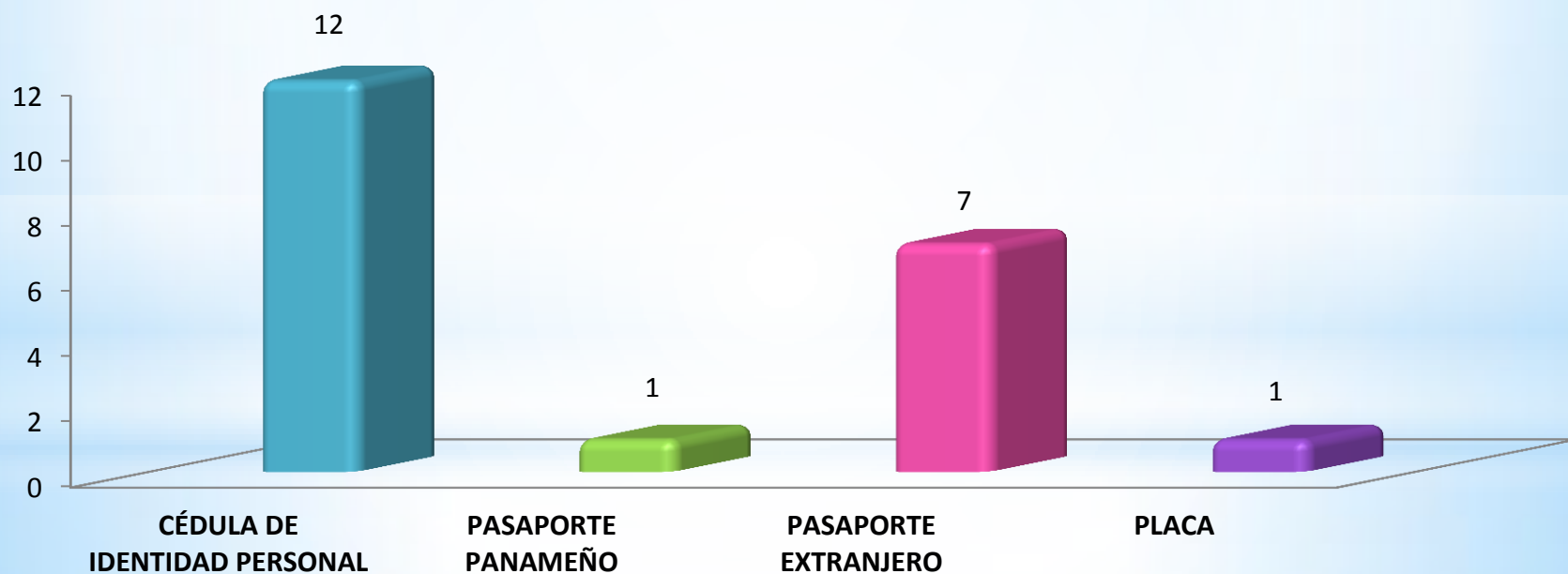
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR REPORTE DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA SEGÚN GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



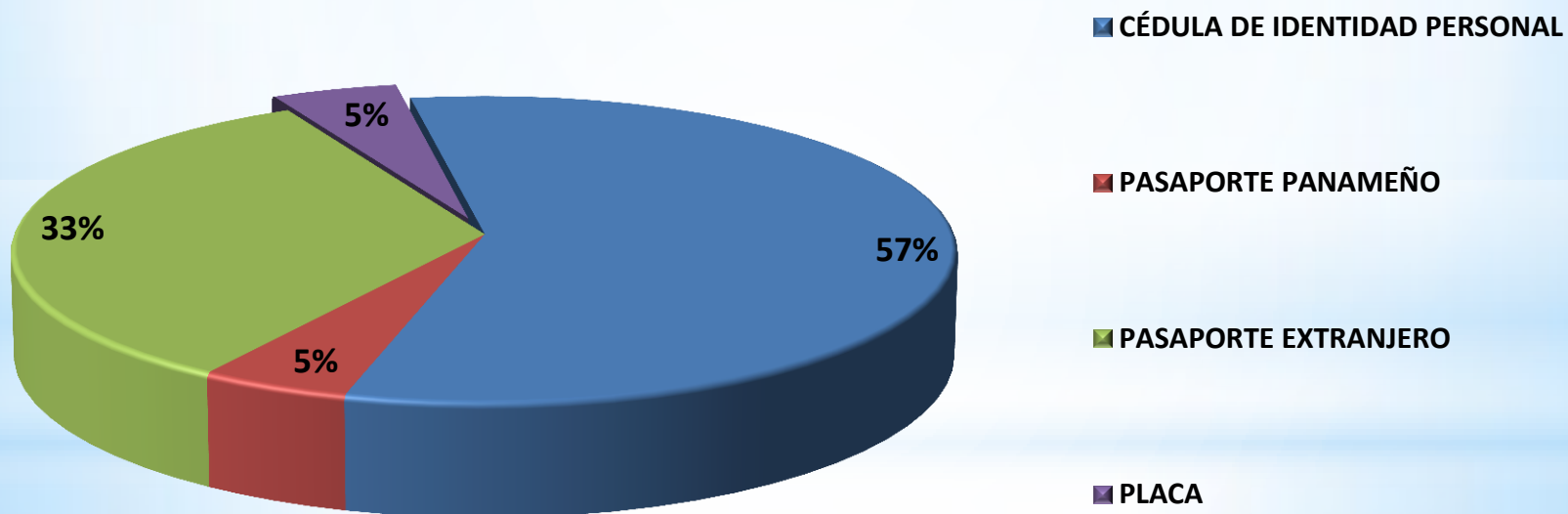


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; SEGÚN  
REPPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



MINISTERIO PÚBLICO

CENTRO DE ESTADÍSTICAS

PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; SEGÚN REPORTE  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 DE FEBRERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014

FORMULARIOS	TOTAL	FEB*	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
TOTAL	<b>59</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>30</b>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	<b>20</b>	6	0	0	0	0	2	12
PASAPORTE PANAMEÑO	<b>3</b>	1	0	0	0	0	1	1
PASAPORTE EXTRANJERO	<b>16</b>	1	0	2	0	3	3	7
PLACA	<b>3</b>	2	0	0	0	0	0	1
DOCUMENTOS VARIOS	<b>17</b>	5	0	1	0	0	2	9

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

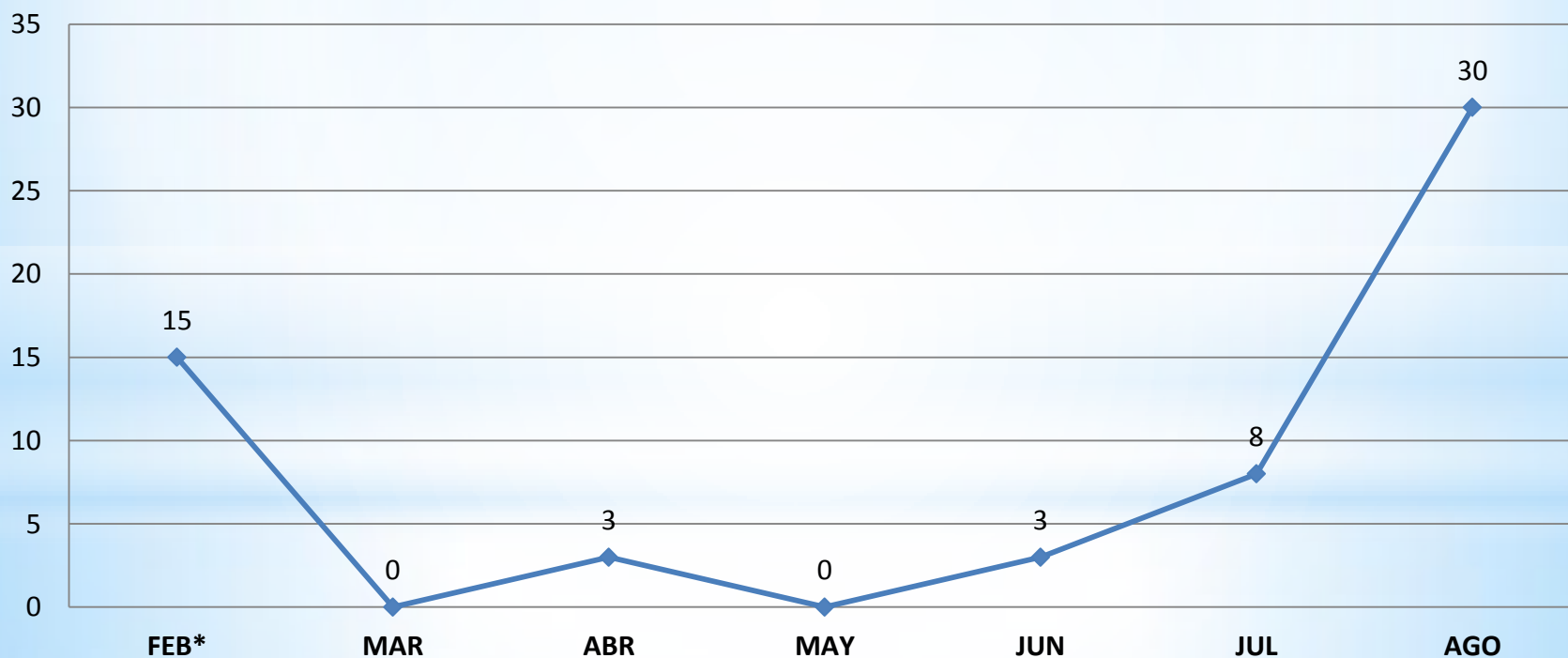
**Análisis:**

Según reportes de Documentación Extraviada, el Centro de información de Panamá hasta el mes de agosto, ha recibido 59 reportes, donde su mayor ocurrencia se encuentra en los formularios de Cédula de Identidad Personal con 20 personas atendidas, que representa un 34% y con un registro menor de 3 personas atendidas por formularios de Pasaporte Panameño y Placa, que representa 5% cada uno.

**Nota:** \*El Centro de Información de Panamá, inició registros de reportes de documentación extraviada en el mes de febrero.



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
PANAMÁ; SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



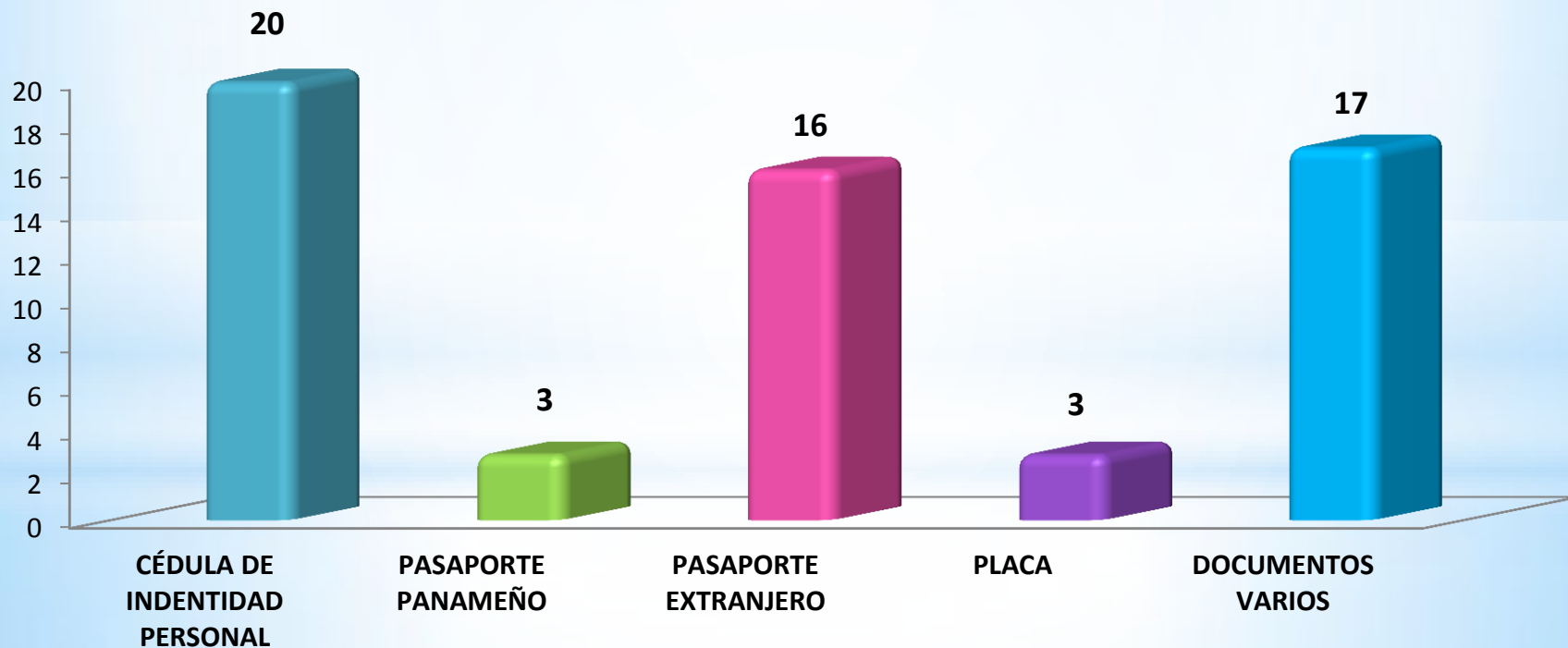
Fuente: Centro de Atención Ciudadana





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

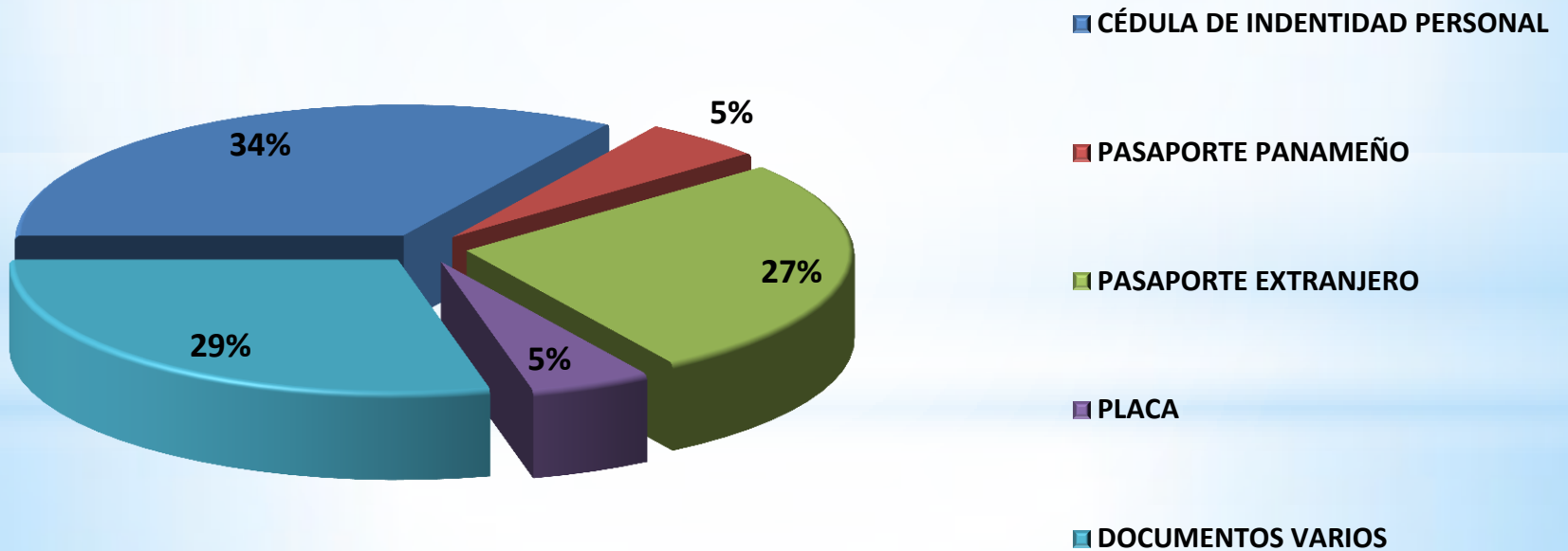
**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; SEGÚN REPORTE DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 DE FEBRERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;  
POR SERVICIOS: DEL 1 DE FEBRERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





República de Panamá – Ministerio Público  
Procuraduría General de la Nación



# CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS,  
SEGÚN GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<b><u>141</u></b>	<b><u>61</u></b>	<b><u>80</u></b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>3</b>	0	3
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>12</b>	10	2
INFORMACIÓN GENERAL	<b>37</b>	21	16
ORIENTACIÓN	<b>89</b>	30	59

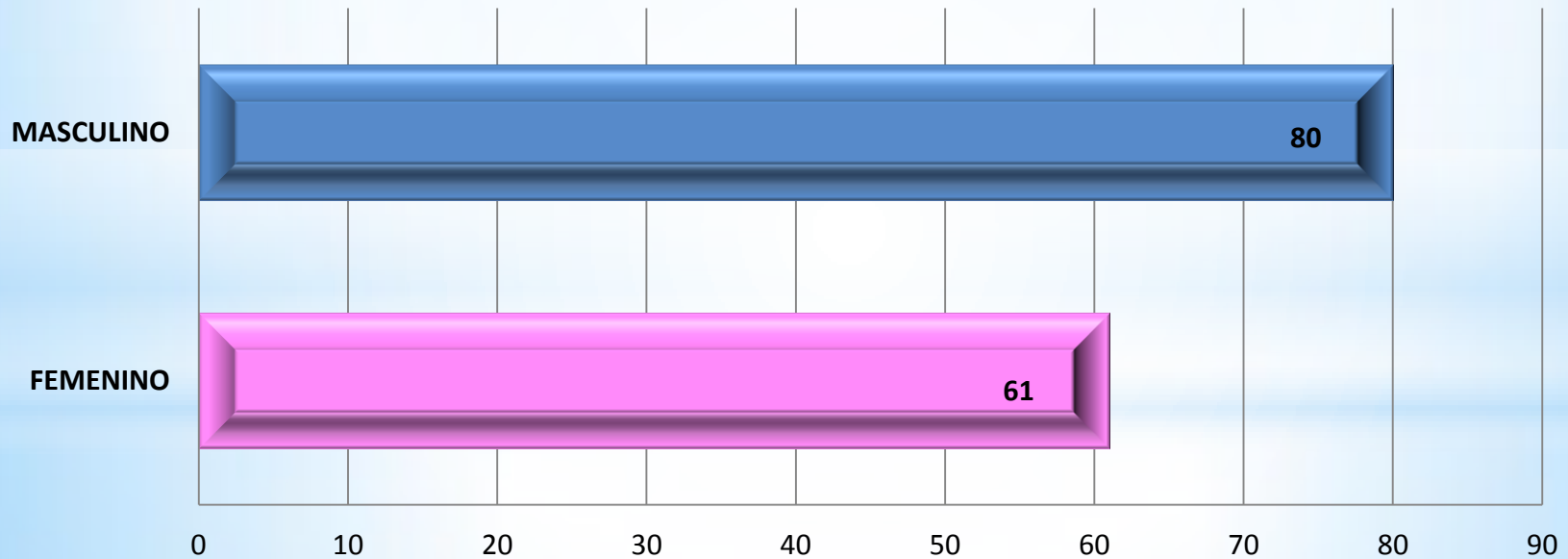
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

Podemos observar que durante el mes de agosto, en el Centro de Información de Chiriquí, fueron atendidas un total de 141 personas, 61 del género femenino y 80 del género masculino, donde su mayor incidencia de consulta fue por Orientación, con 89 personas atendidas que representa un 63%.

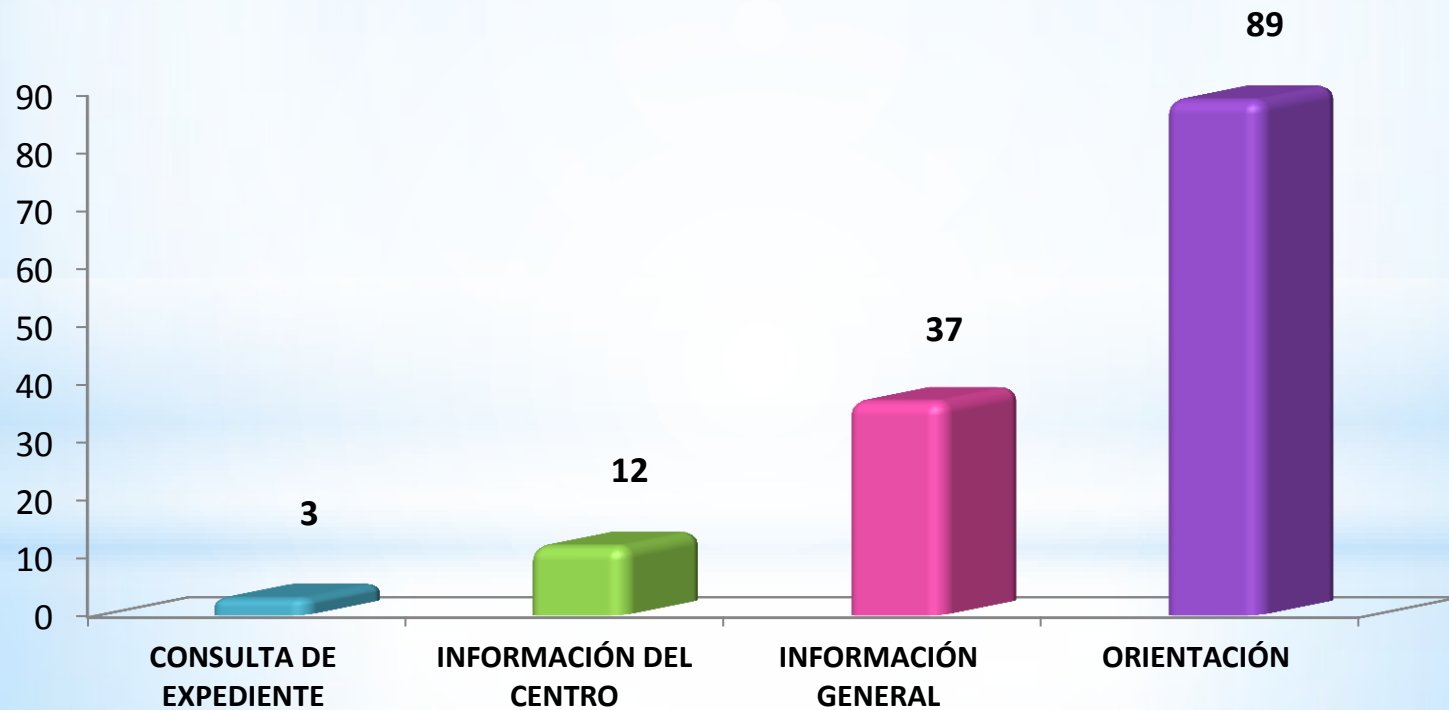


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS, SEGÚN  
GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



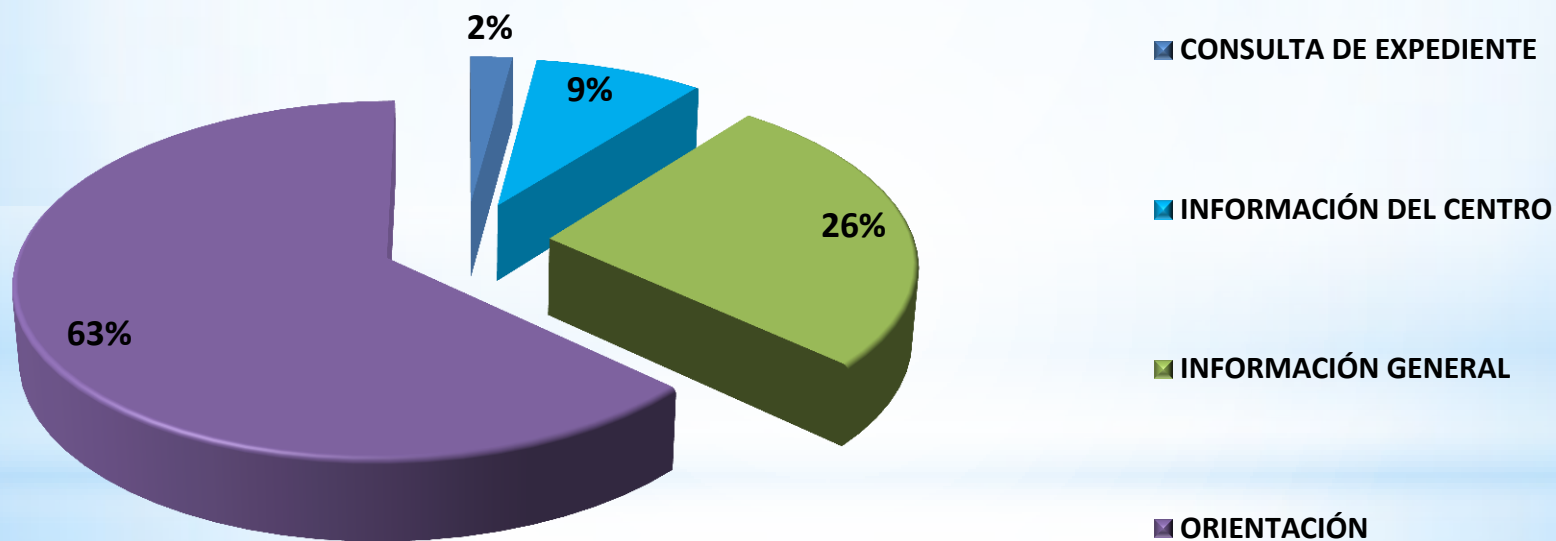


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS: DEL  
1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ;  
POR SERVICIOS: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE ENERO AL EL 31 DE AGOSTO DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
TOTAL	<b>832</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>91</b>	<b>157</b>	<b>142</b>	<b>187</b>	<b>141</b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>20</b>	1	2	0	2	0	2	10	3
INFORMACIÓN DEL 311	<b>4</b>	0	0	0	1	2	0	1	0
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>37</b>	0	0	0	0	0	6	19	12
INFORMACIÓN GENERAL	<b>338</b>	30	28	33	58	48	52	52	37
ORIENTACIÓN	<b>433</b>	10	4	6	30	107	82	105	89

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

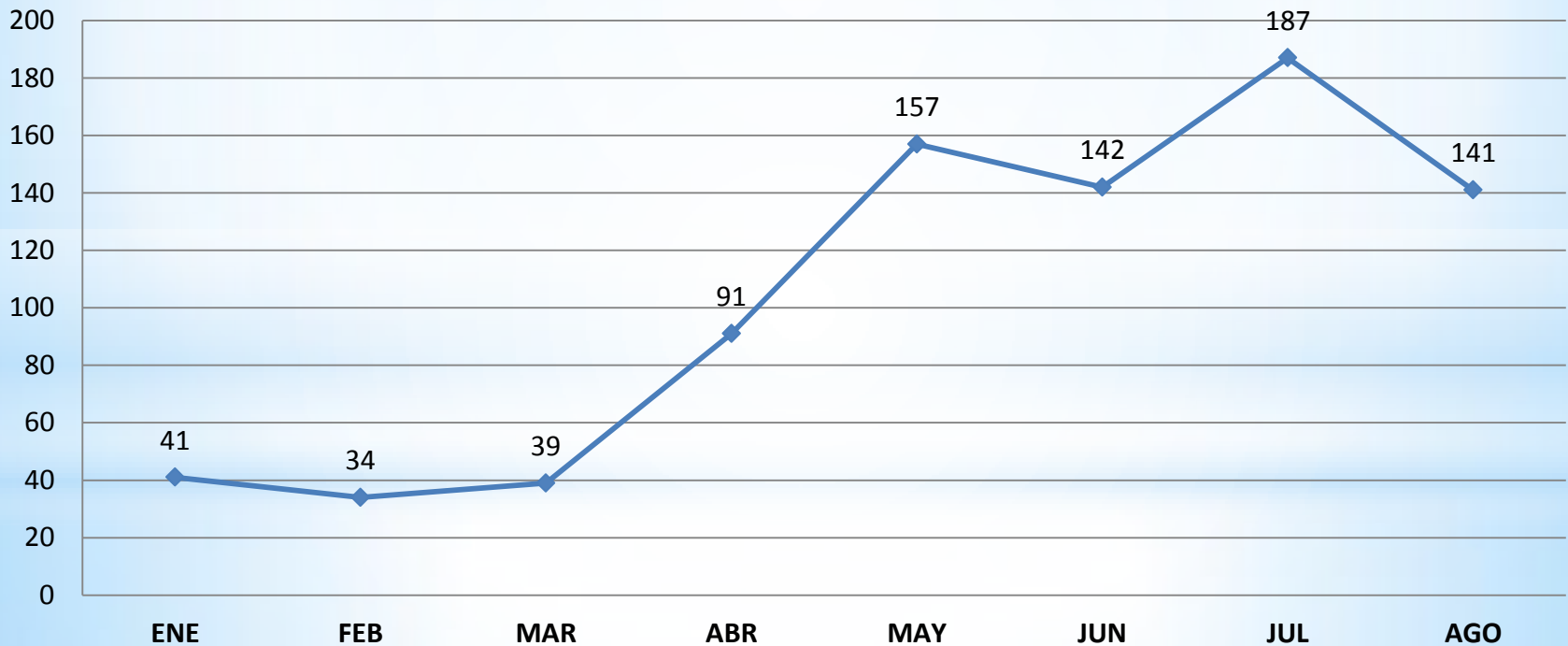
**Análisis:**

Hasta el mes de agosto, el Centro de Información de Chiriquí, ha atendido 832 personas, donde la mayor incidencia de servicios brindados se encuentra en consultas por Orientación con 433 personas atendidas lo que representa un 52%, y la menor incidencia se encuentra en las consultas por información del 311, donde 4 personas fueron atendidas, lo que representa un 1%.





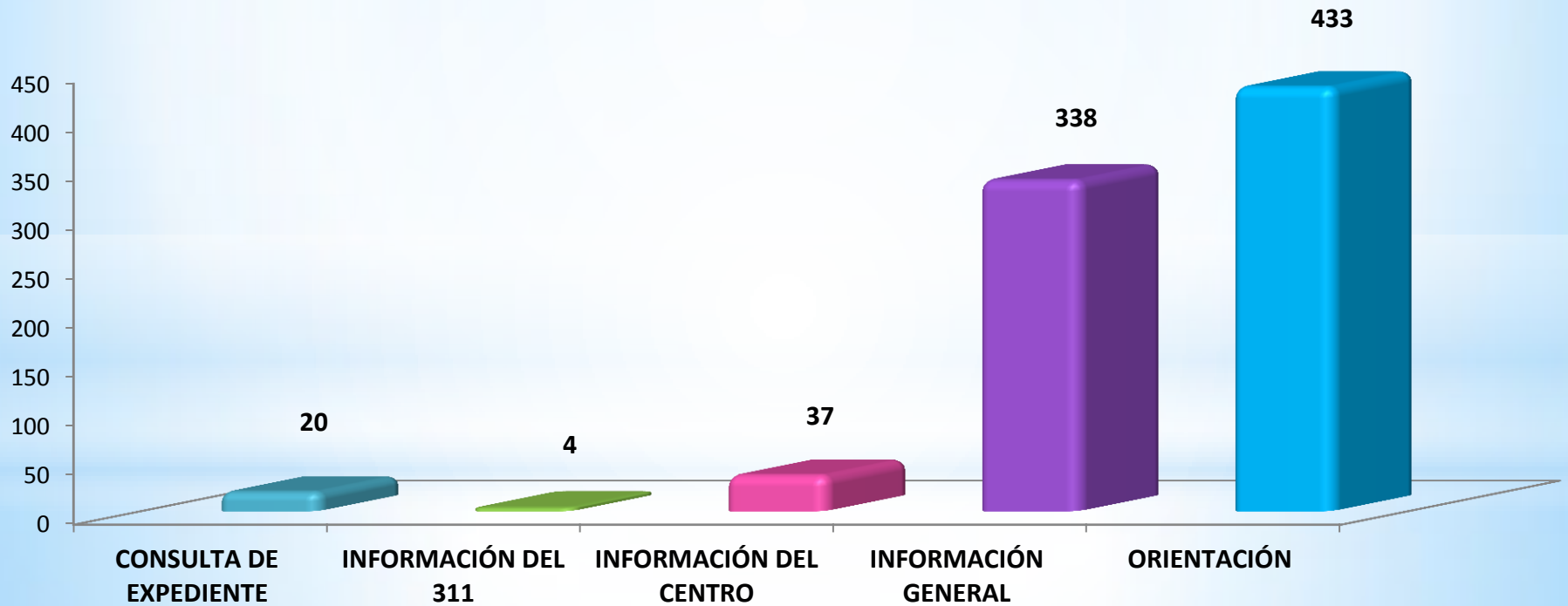
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN  
DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



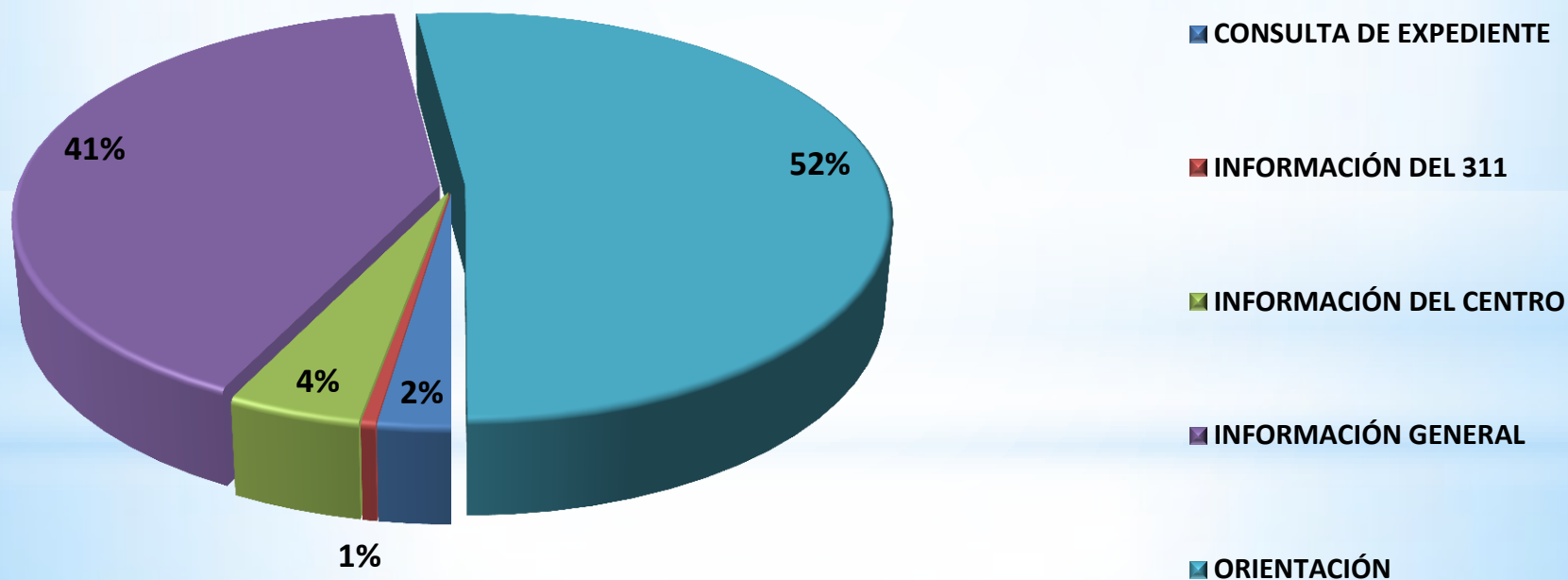
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ;  
POR SERVICIOS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTE  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>7</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	3	1	2
PASAPORTE PANAMEÑO	2	1	1
LICENCIA DE CONDUCIR	1	1	0
DOCUMENTOS VARIOS	1	0	1

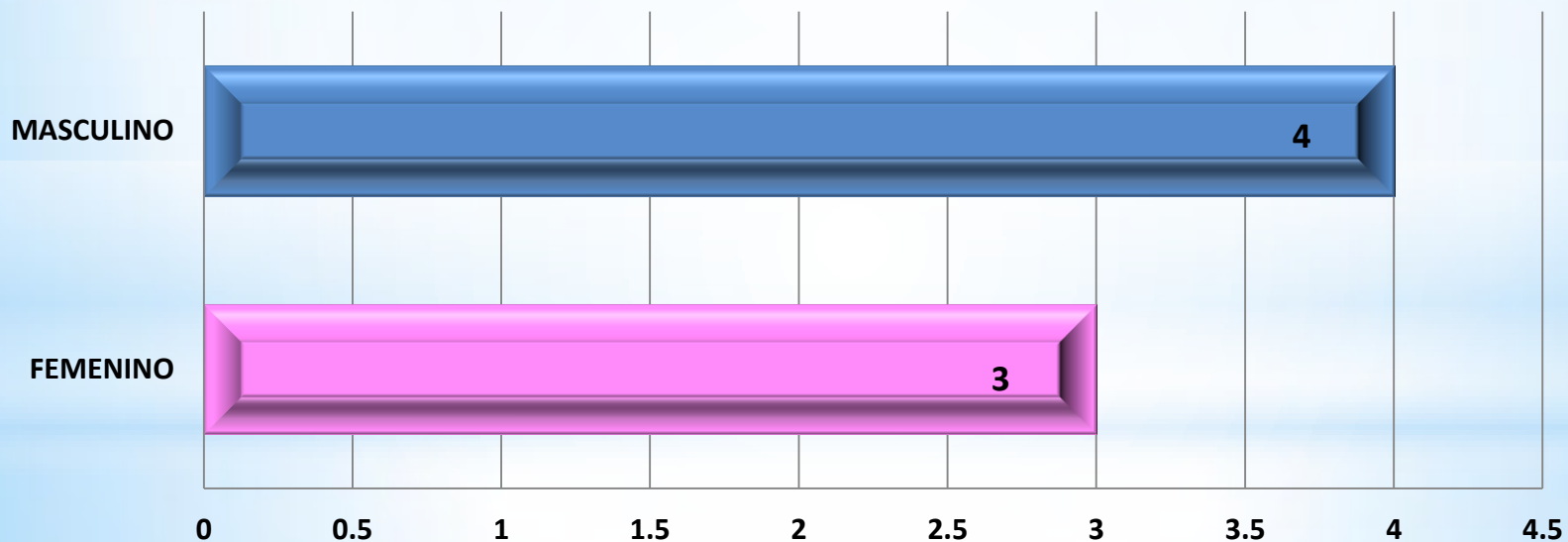
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

En los reportes recibidos por documentación extraviada, durante el mes de agosto se atendieron 7 personas, 3 del género femenino y 4 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados fue por Cédula de Identidad Personal con 3 personas atendidas, que representa un 50%.



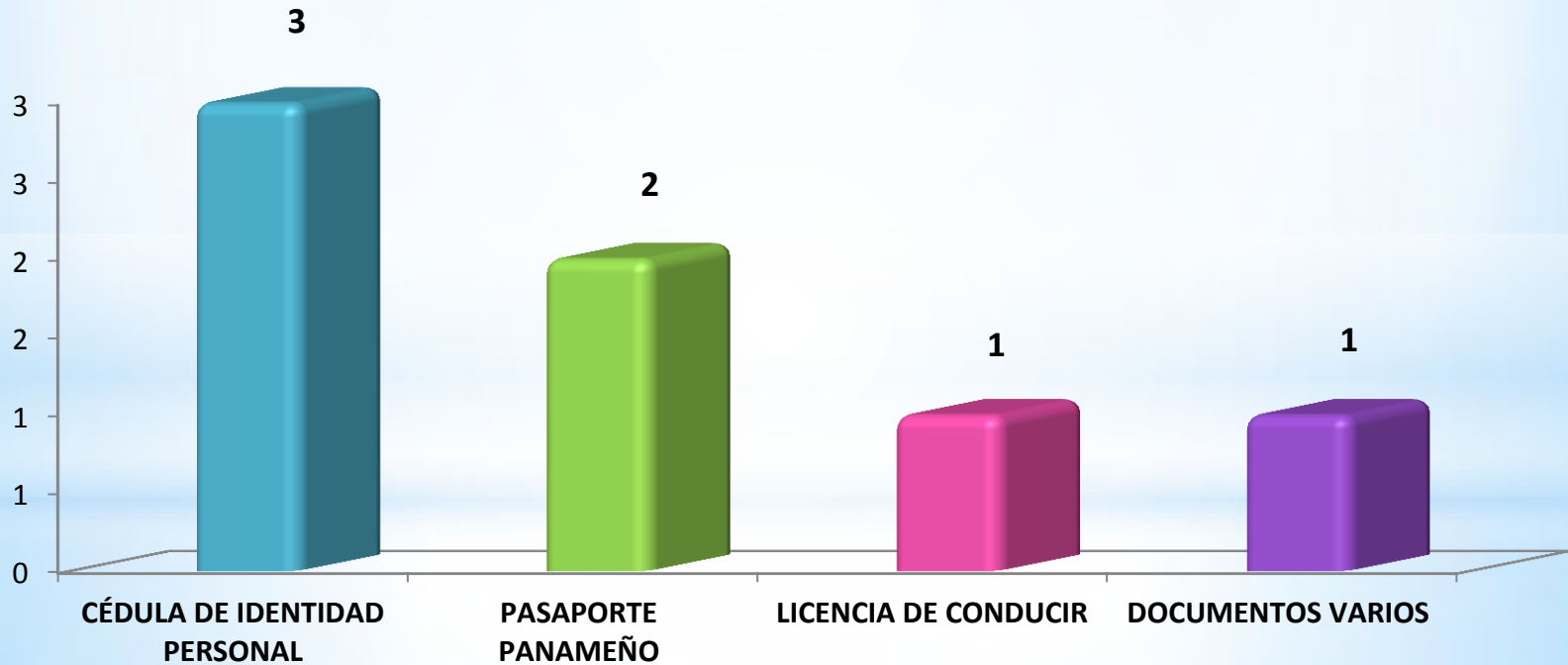
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR REPORTE DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA, SEGÚN GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; SEGÚN REPORTE  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

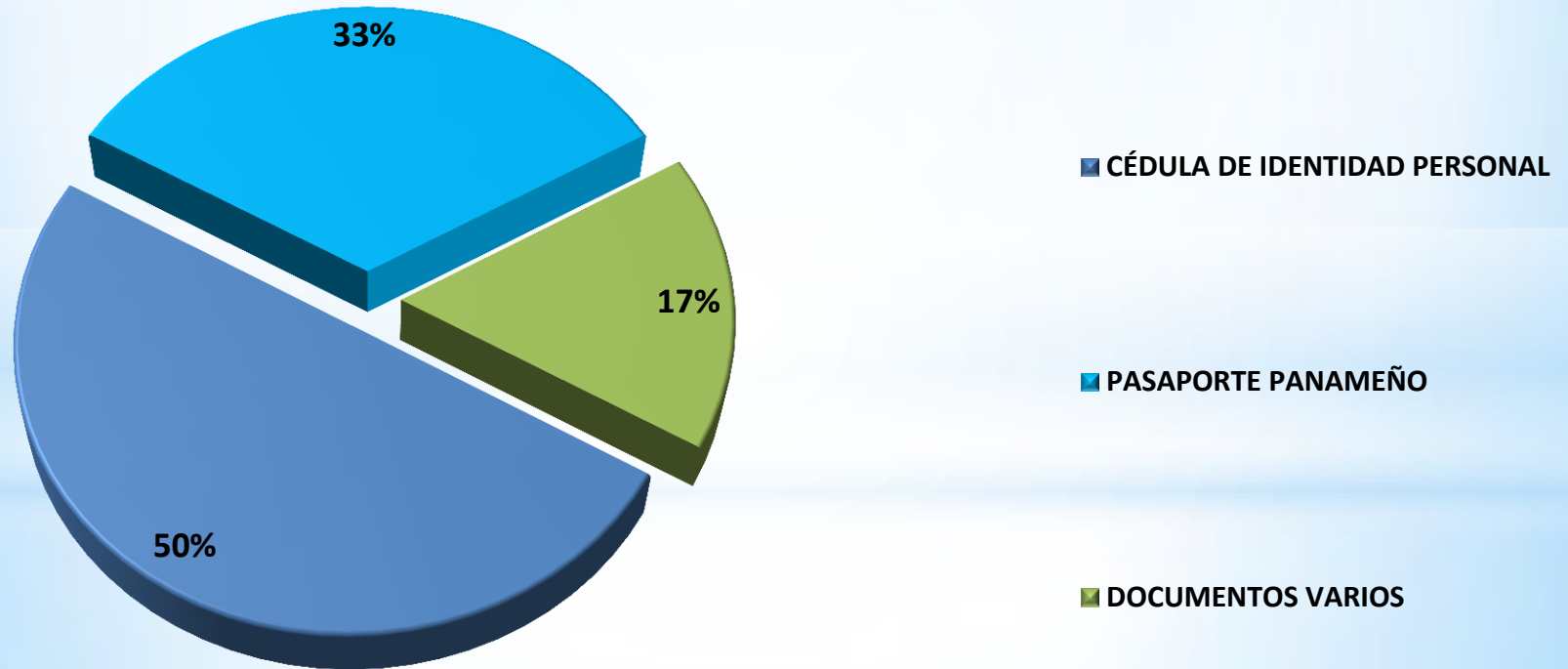


Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICA

CENTRO DE ESTADÍSTICAS PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 DE FEBRERO AL EL 31 DE AGOSTO DE 2014

FORMULARIOS	TOTAL	FEB*	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
TOTAL	<u>29</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>14</u>	<u>7</u>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	15	0	1	2	0	1	8	3
PASAPORTE PANAMEÑO	5	0	0	0	0	2	1	2
PASAPORTE EXTRANJERO	3	0	0	1	0	0	2	0
LICENCIA DE CONDUCIR	4	0	0	1	0	0	2	1
DOCUMENTOS VARIOS	1	0	0	0	0	0	0	1
ARMA	1	0	0	0	0	0	1	0

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

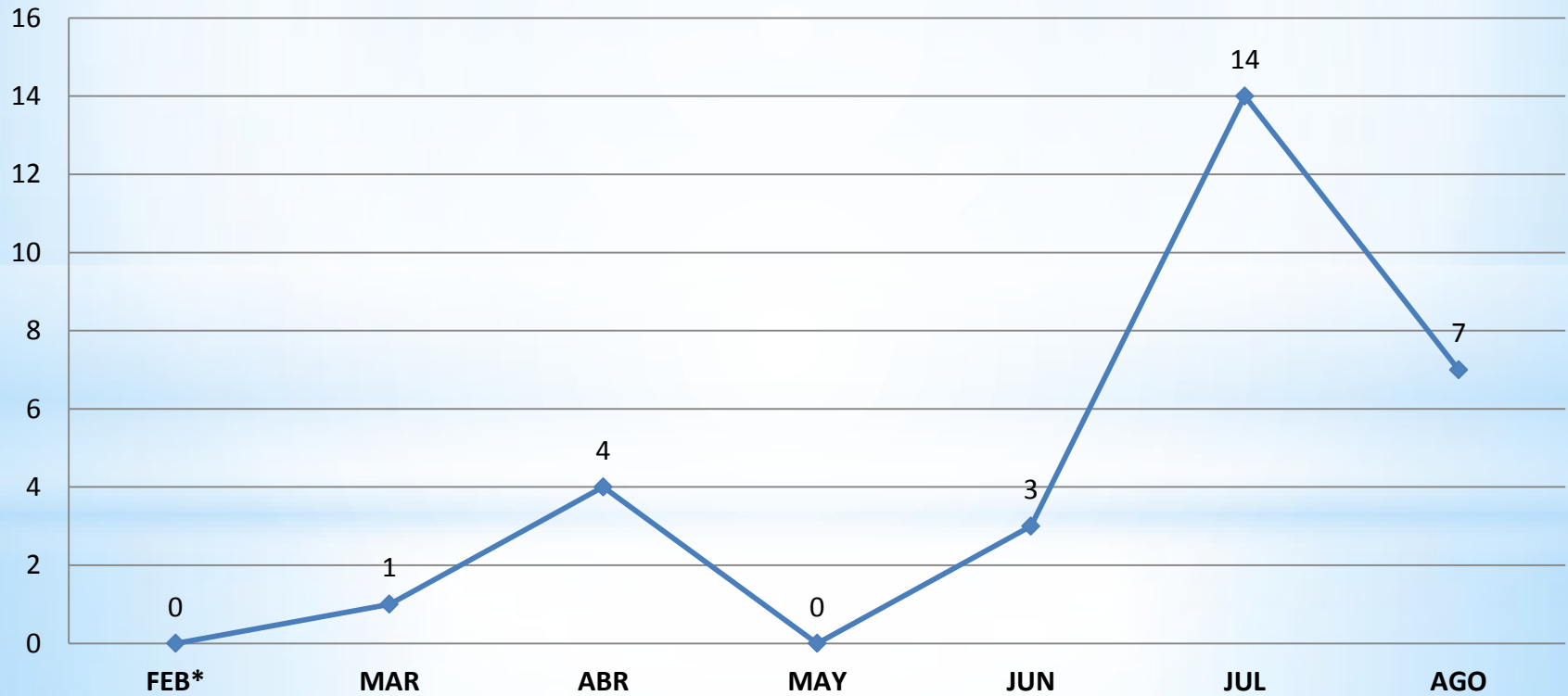
Podemos observar que por reportes de Documentación Extraviada, el Centro de información de Chiriquí, ha recibido 29 reportes, donde su mayor ocurrencia se encuentra en los formularios de Cédula de Identidad Personal con 15 personas atendidas, que representa un 52%; y con un registro menor de 1 formulario por Arma y 1 formulario de Documentos varios representando un 3% cada uno.

**Nota:** \*El Centro de Información de Chiriquí, inició registros de reportes de documentación extraviada en el mes de febrero; pero no tuvo ningún registro.





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
CHIRIQUÍ; SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; SEGÚN REPORTE DE  
DEDOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 DE FEBRERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

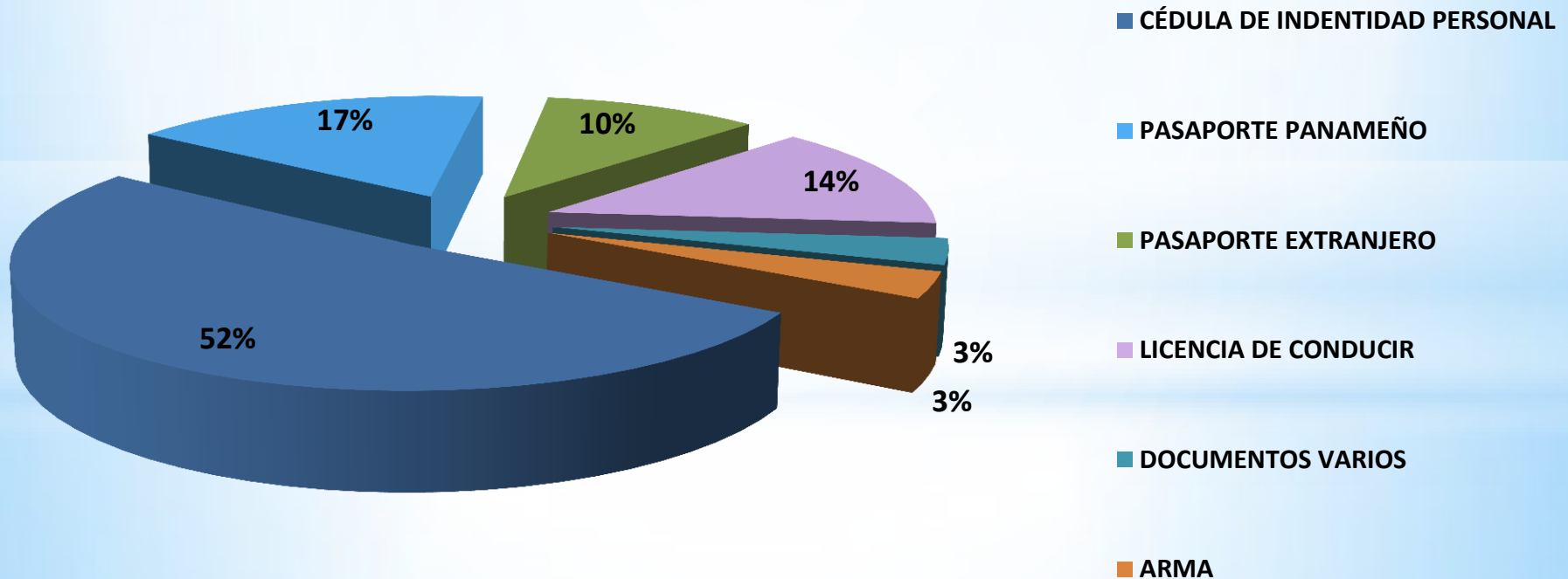


Fuente: Centro de Atención Ciudadana



MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS

PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; SEGÚN  
REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 FEBRERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014





República de Panamá – Ministerio Público  
Procuraduría General de la Nación



# CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>91</u>	<u>39</u>	<u>52</u>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	9	1	8
INFORMACIÓN DEL 311	6	3	3
INFORMACIÓN DEL CENTRO	9	5	4
INFORMACIÓN GENERAL	37	14	23
ORIENTACIÓN	30	16	14

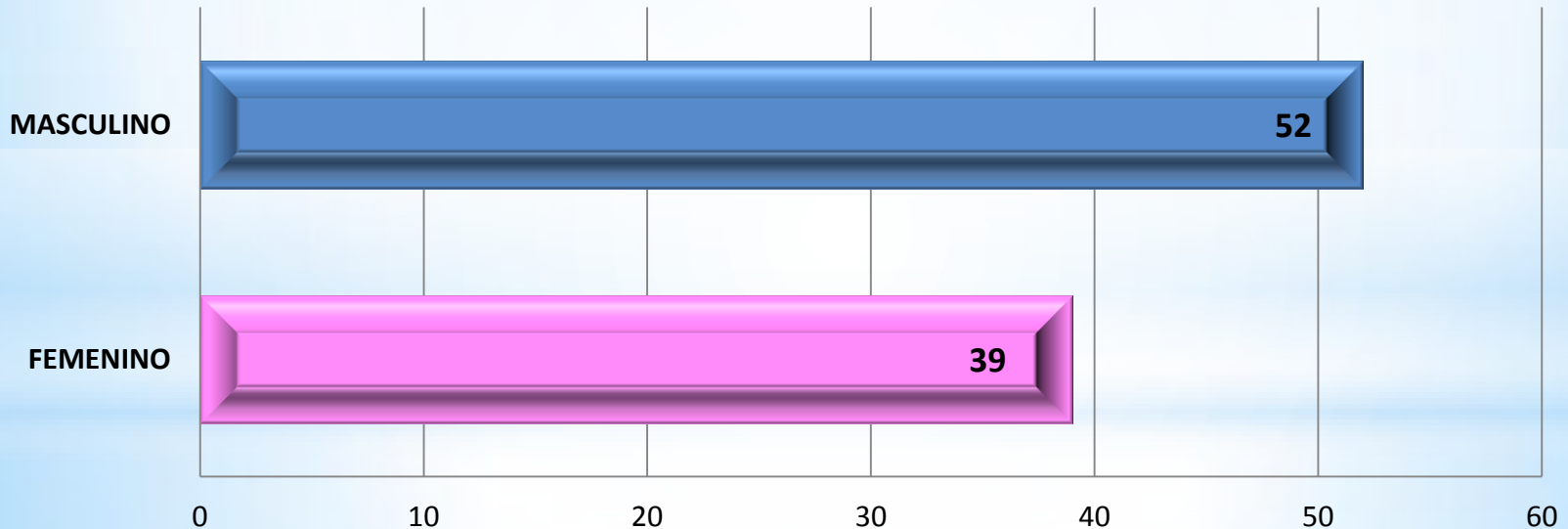
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

Observamos que en el Centro de Información de Colón, fueron atendidas 91 personas durante el mes de agosto, 39 del género femenino y 52 del género masculino; donde la mayor cantidad de personas atendidas fueron por Información General con 37 personas, lo que representa el 41% de la atención dada.

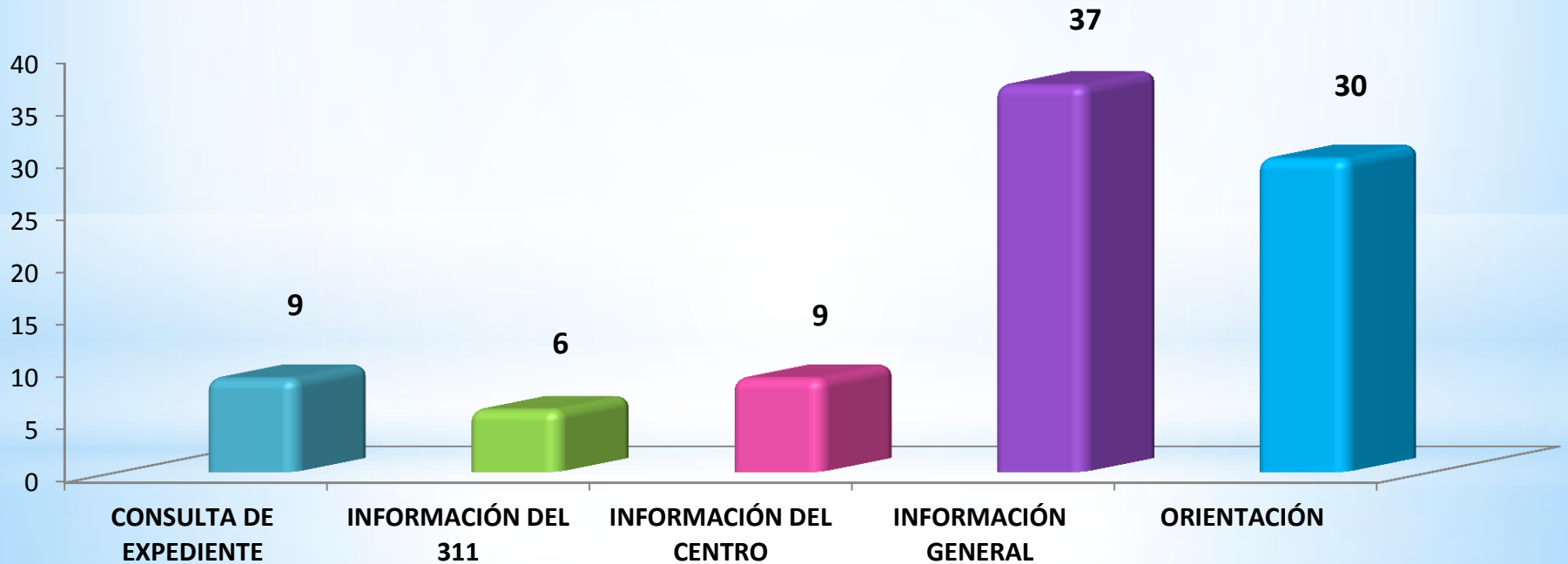


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS,  
SEGÚN GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



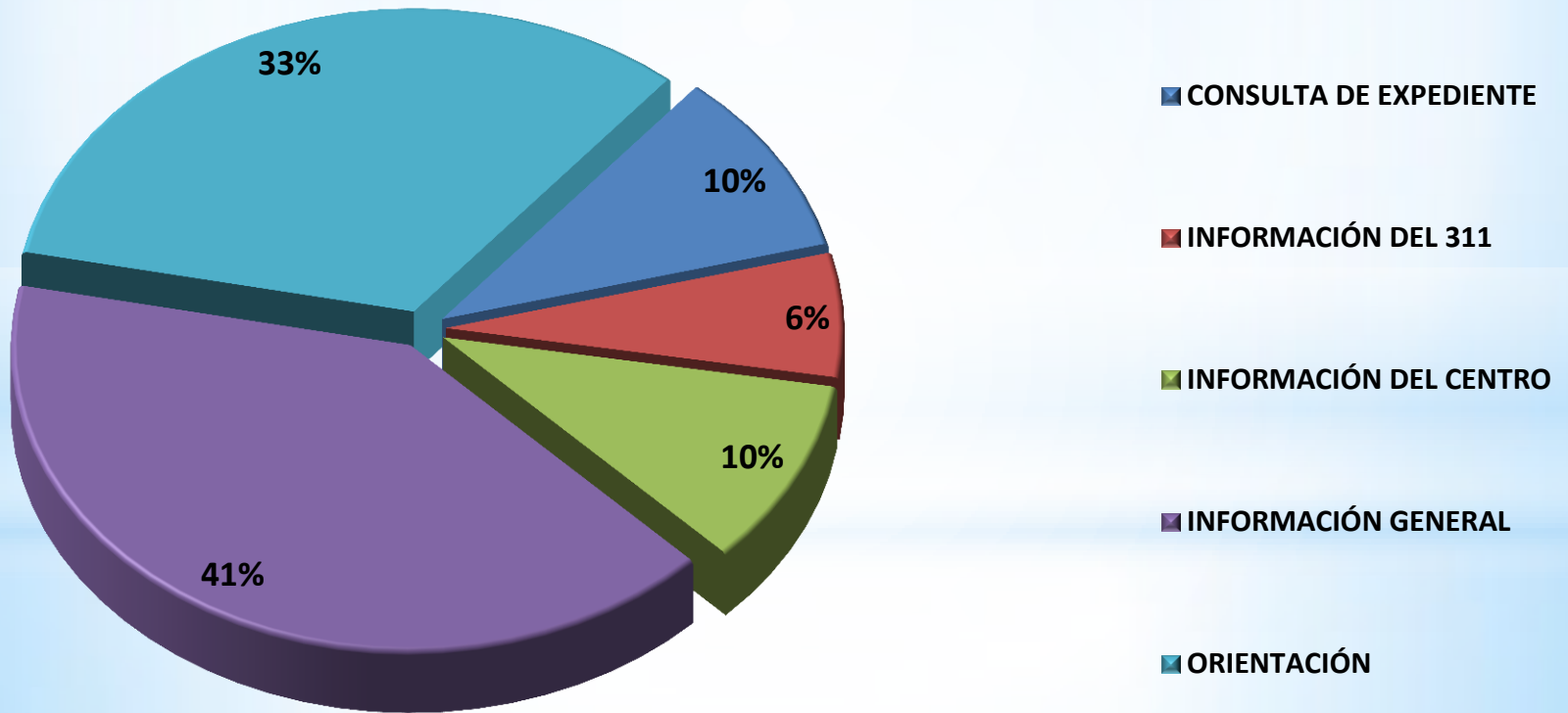


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR  
SERVICIOS: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEB*	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
TOTAL	<b>465</b>	<b>9</b>	<b>65</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>84</b>	<b>98</b>	<b>91</b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>33</b>	1	4	1	1	10	7	9
INFORMACIÓN DEL 311	<b>54</b>	6	18	4	4	10	6	6
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>17</b>	0	0	0	0	1	7	9
INFORMACIÓN GENERAL	<b>184</b>	1	26	21	21	39	39	37
ORIENTACIÓN	<b>177</b>	1	17	33	33	24	39	30

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

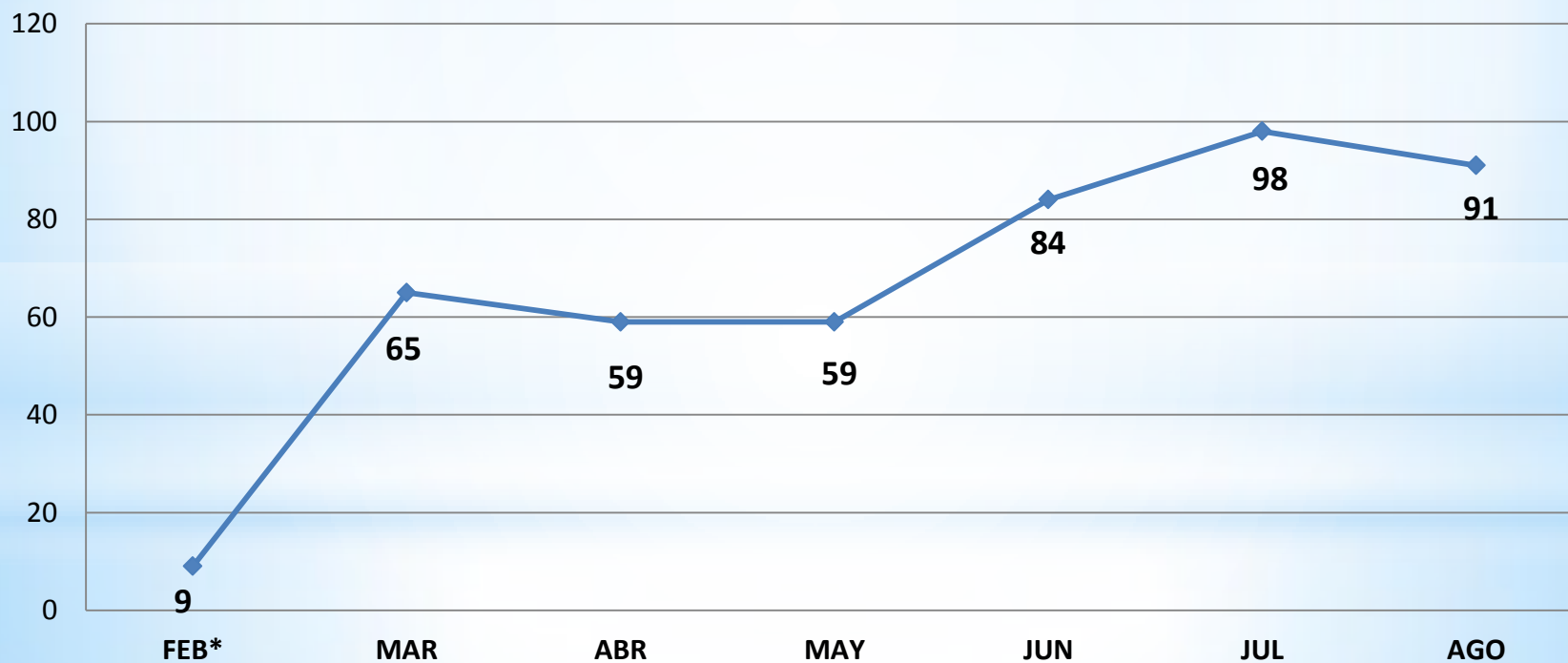
**Análisis:**

Hasta el mes de agosto el Centro de Información de Colón atendió 465 personas, donde la mayor incidencia de servicios brindados lo observamos en las consultas por Información General, con 184 personas atendidas que representan 39% y su menor incidencia se encuentra en las Consulta de Información del Centro con 17 personas atendidas que representa 4%.

**Nota:** \*El Centro de Información de Colón inició funciones en el mes de febrero.



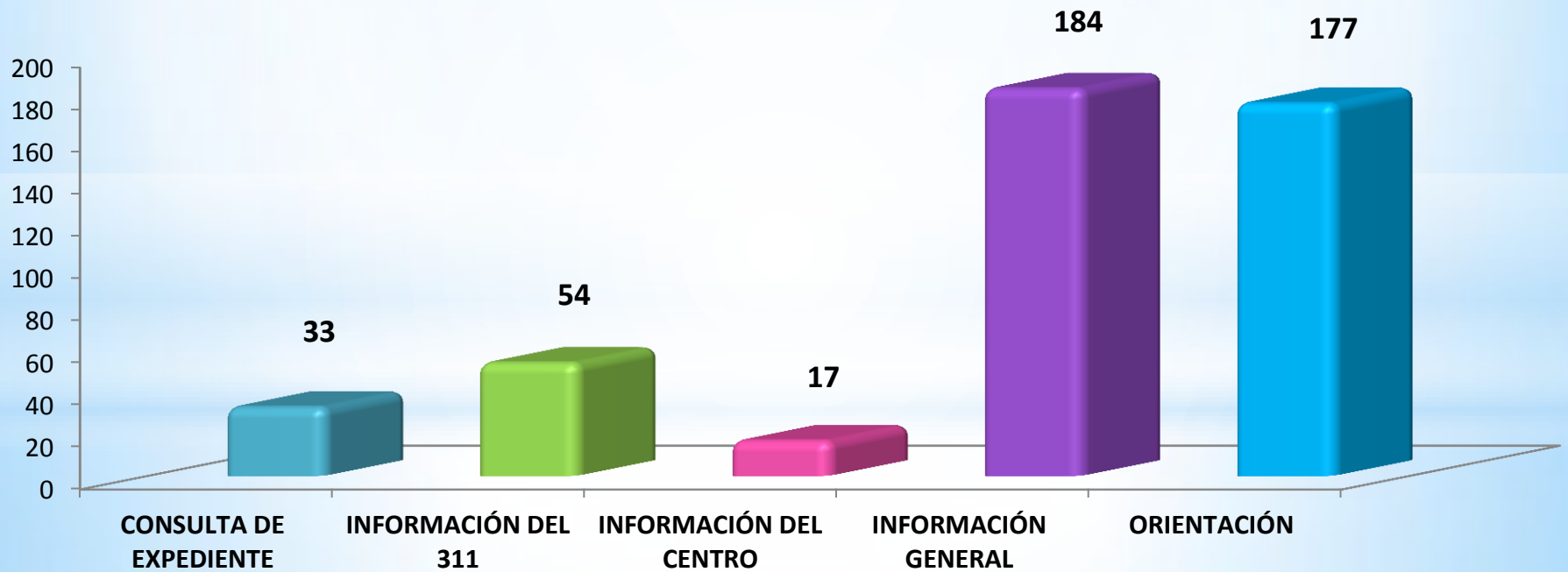
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN  
DE COLÓN; POR SERVICIOS: DEL 1 DE FEBRERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana

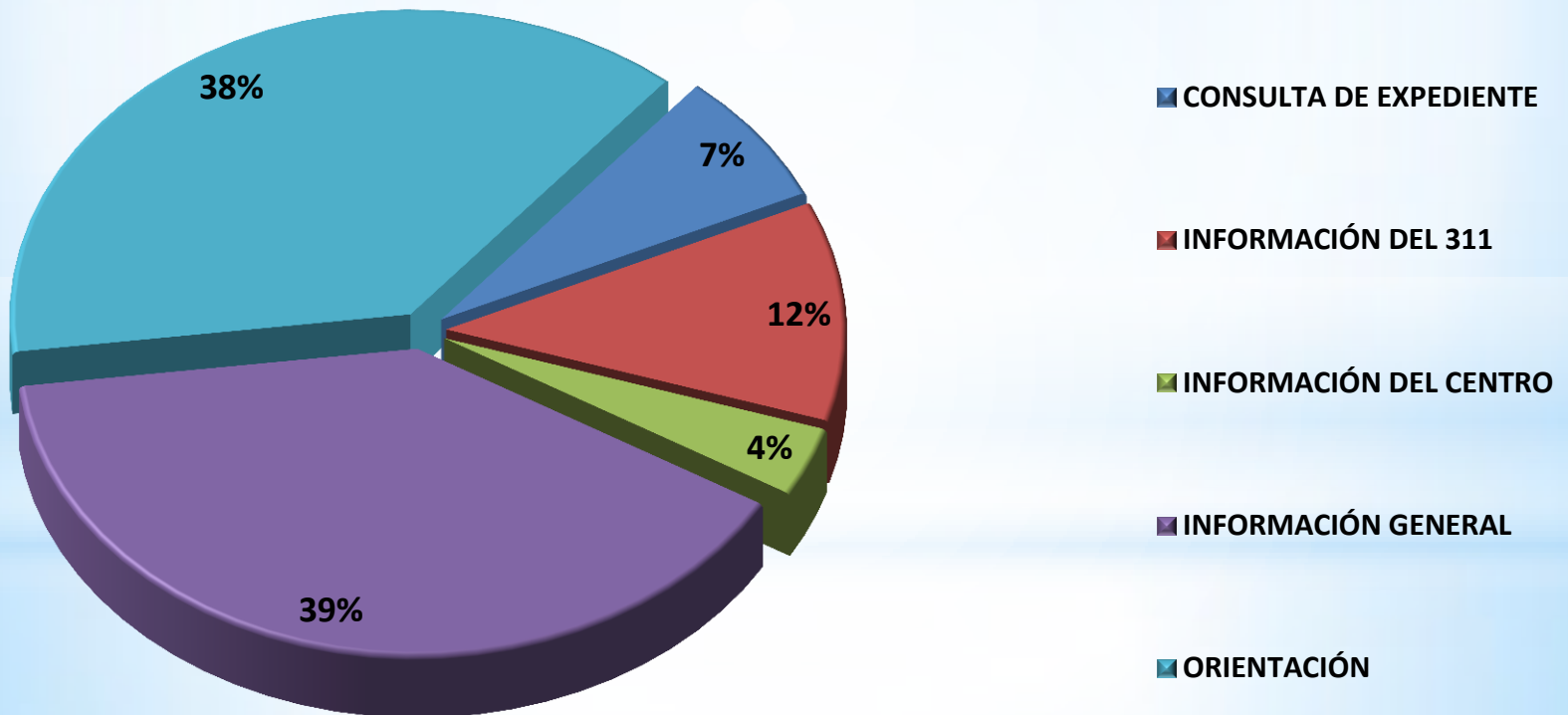


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:  
DEL 1 DE FEBRERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN;  
POR SERVICIOS: DEL 1 DE FEBRERO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO**

**CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN, POR REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<b>118</b>	<b>38</b>	<b>80</b>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	15	6	9
PASAPORTE PANAMEÑO	28	13	15
PASAPORTE EXTRANJERO	8	2	6
LICENCIA DE CONDUCIR	5	0	5
PLACA	7	0	7
CALCOMANIA	1	0	1
DOCUMENTOS VARIOS	54	17	37

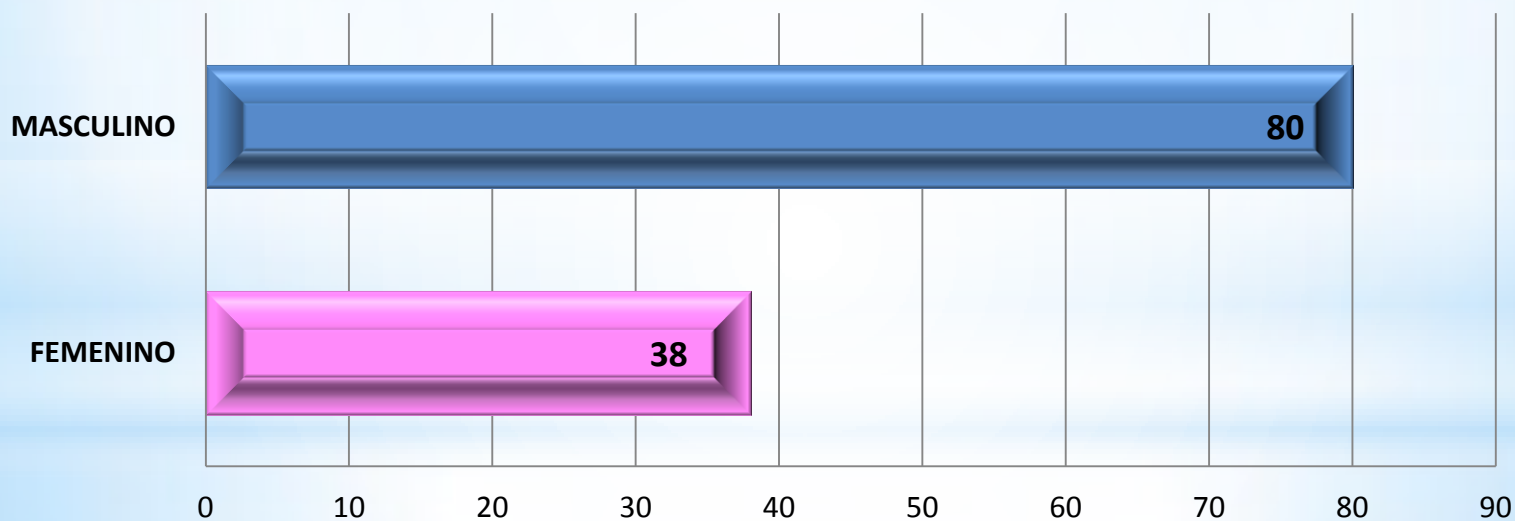
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

Observamos que en el Centro de Información de Colón, durante el mes de agosto se atendieron 118 personas por documentación extraviada 38 del género femenino y 80 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados fue por Documentos Varios con 54 personas atendidas, que representa un 46%.



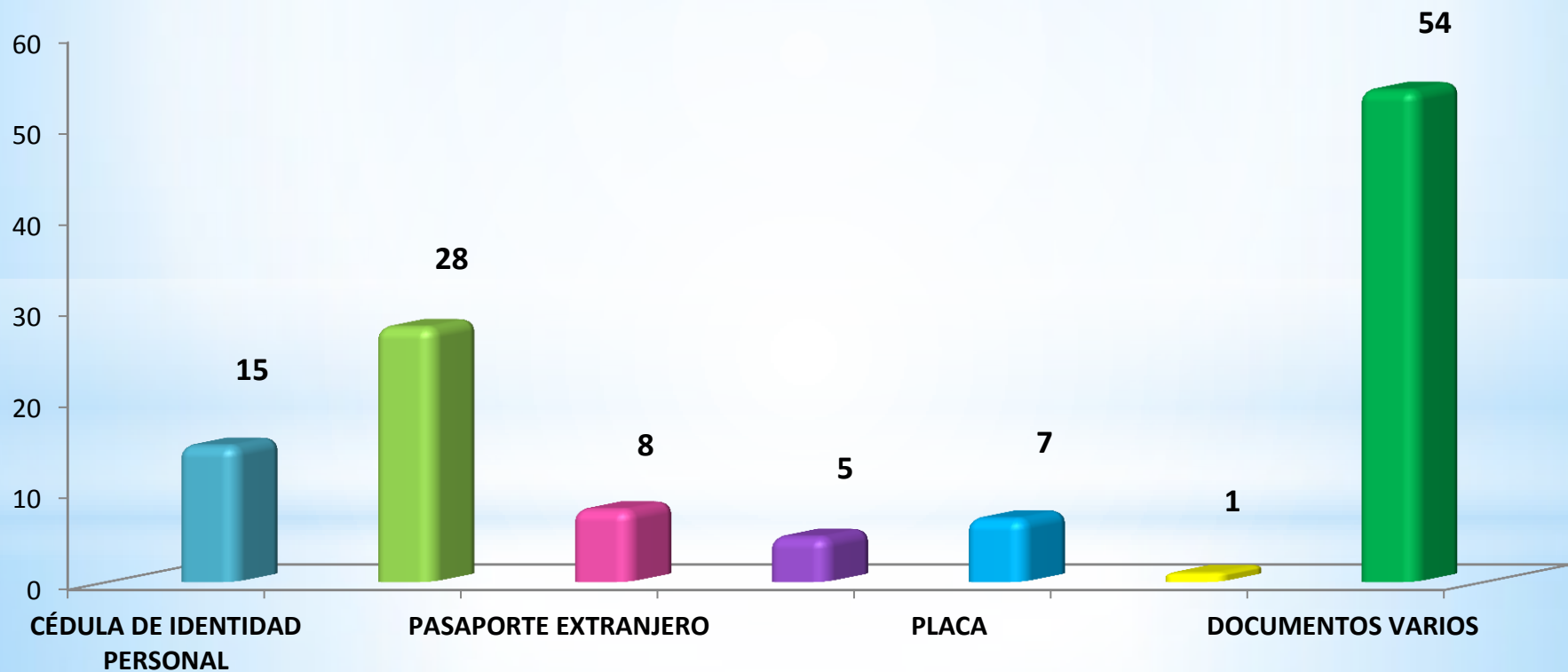
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR REPORTES DE  
DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA, SEGÚN GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



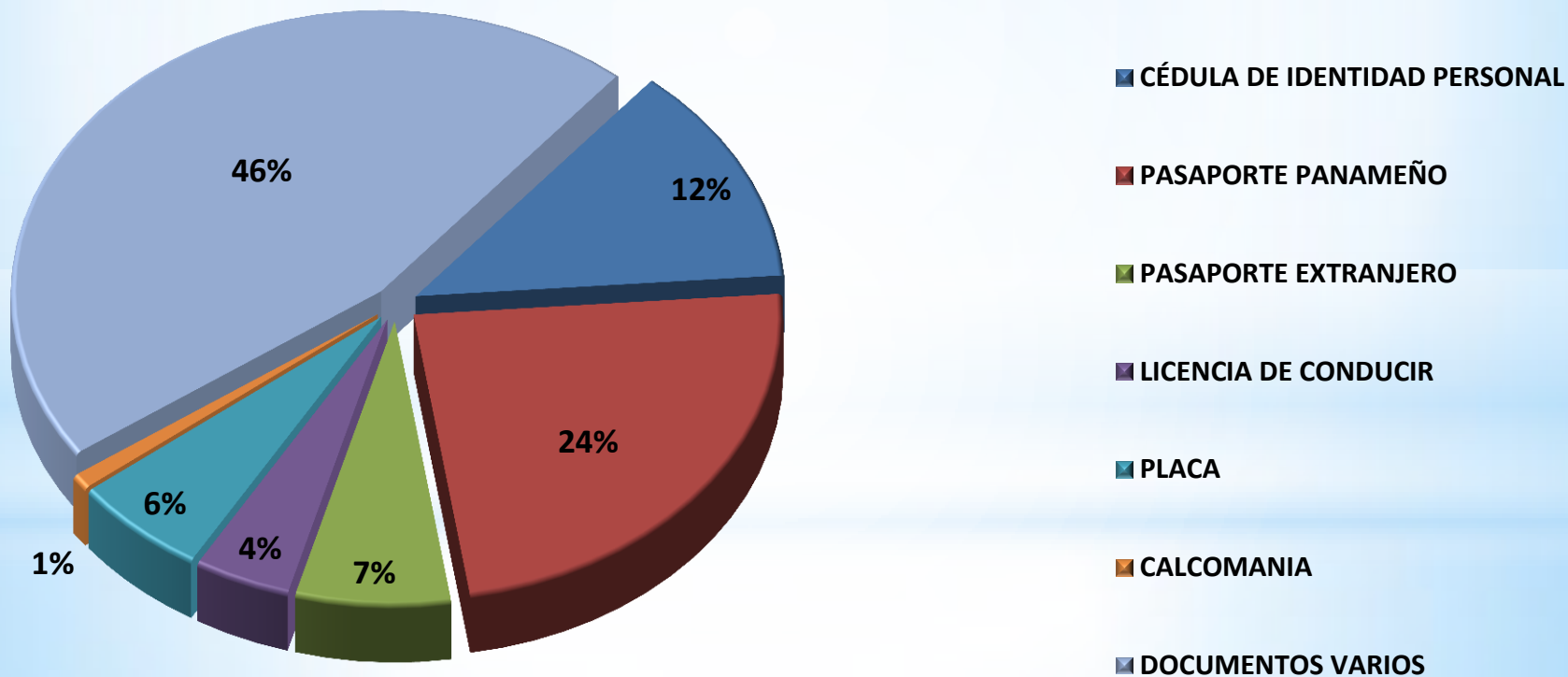
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR REPORTES DE  
DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR  
REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**







**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; SEGÚN REPORTE  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 DE MARZO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	MAR*	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
TOTAL	<b>564</b>	<b>39</b>	<b>86</b>	<b>97</b>	<b>107</b>	<b>117</b>	<b>118</b>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	<b>67</b>	7	14	17	4	10	15
PASAPORTE PANAMEÑO	<b>113</b>	5	8	21	24	27	28
PASAPORTE EXTRANJERO	<b>36</b>	3	11	0	8	6	8
LICENCIA DE CONDUCIR	<b>30</b>	3	9	0	1	12	5
PLACA	<b>37</b>	6	2	8	7	7	7
CALCOMANIA	<b>7</b>	0	1	5	0	0	1
DOCUMENTOS VARIOS	<b>274</b>	15	41	46	63	55	54

Fuente: Centro de Atención Ciudadana 311

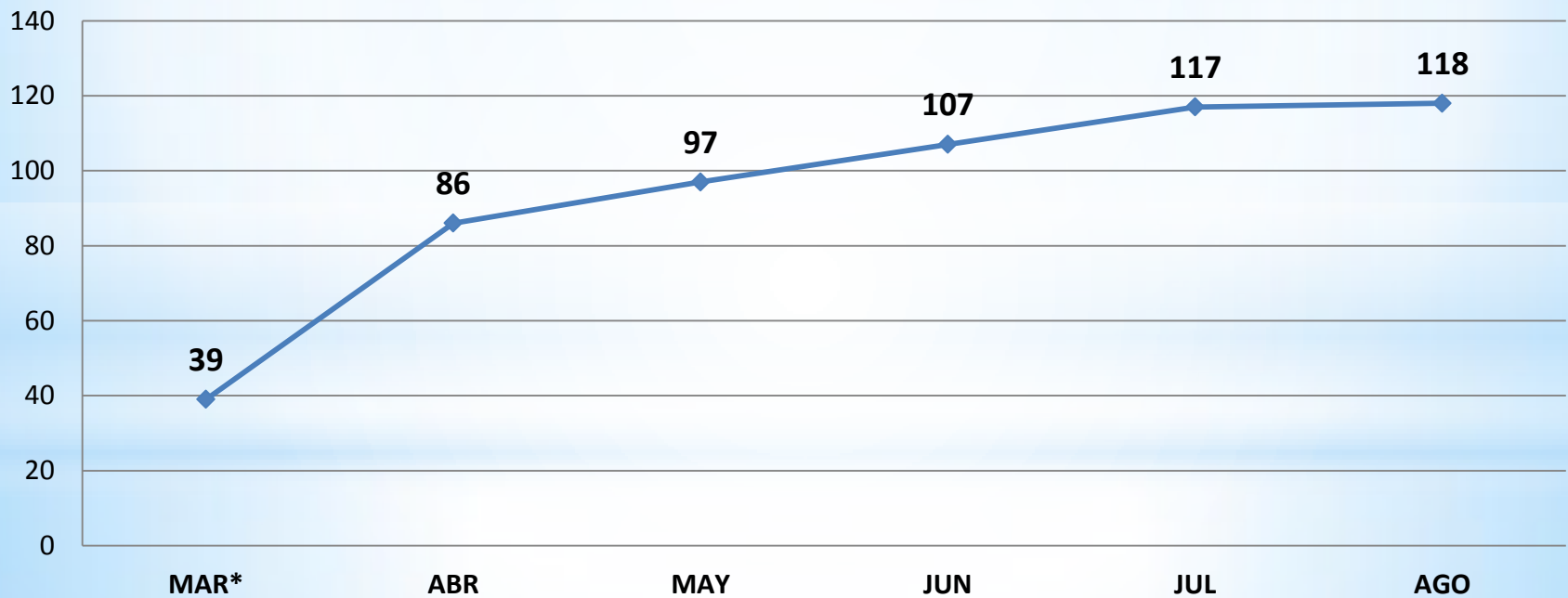
**Análisis:**

Hasta el mes de agosto, según reportes de Documentación Extraviada, el Centro de información de Colón, ha recibido 564 reportes, donde su mayor ocurrencia se encuentra en los formularios de Documentos Varios perdidos con 274 personas atendidas, lo que representa un 49%; y con un registro menor de 7 formularios por Calcomanía representando un 1%.

**Nota:** \*El Centro de Información de Colón, inició registros de reportes de documentación extraviada en el mes de marzo.



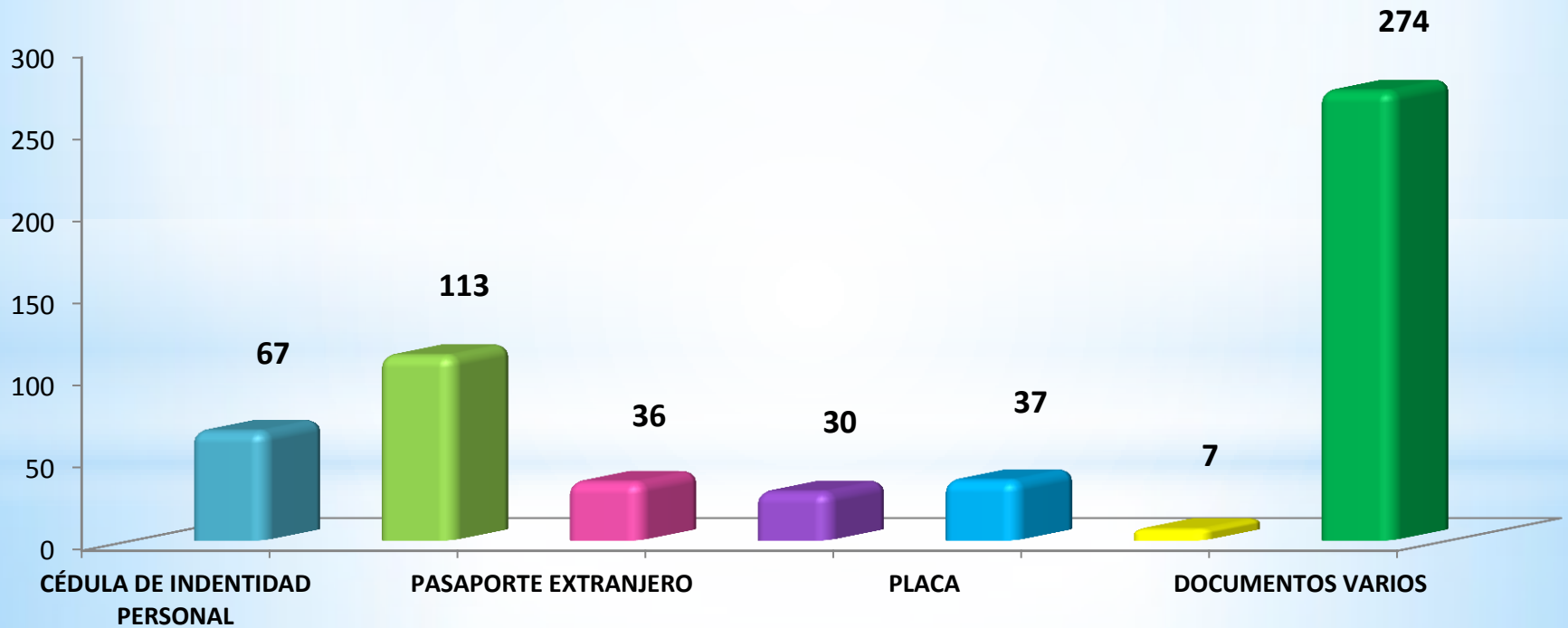
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN  
DE COLÓN; SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE MARZO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



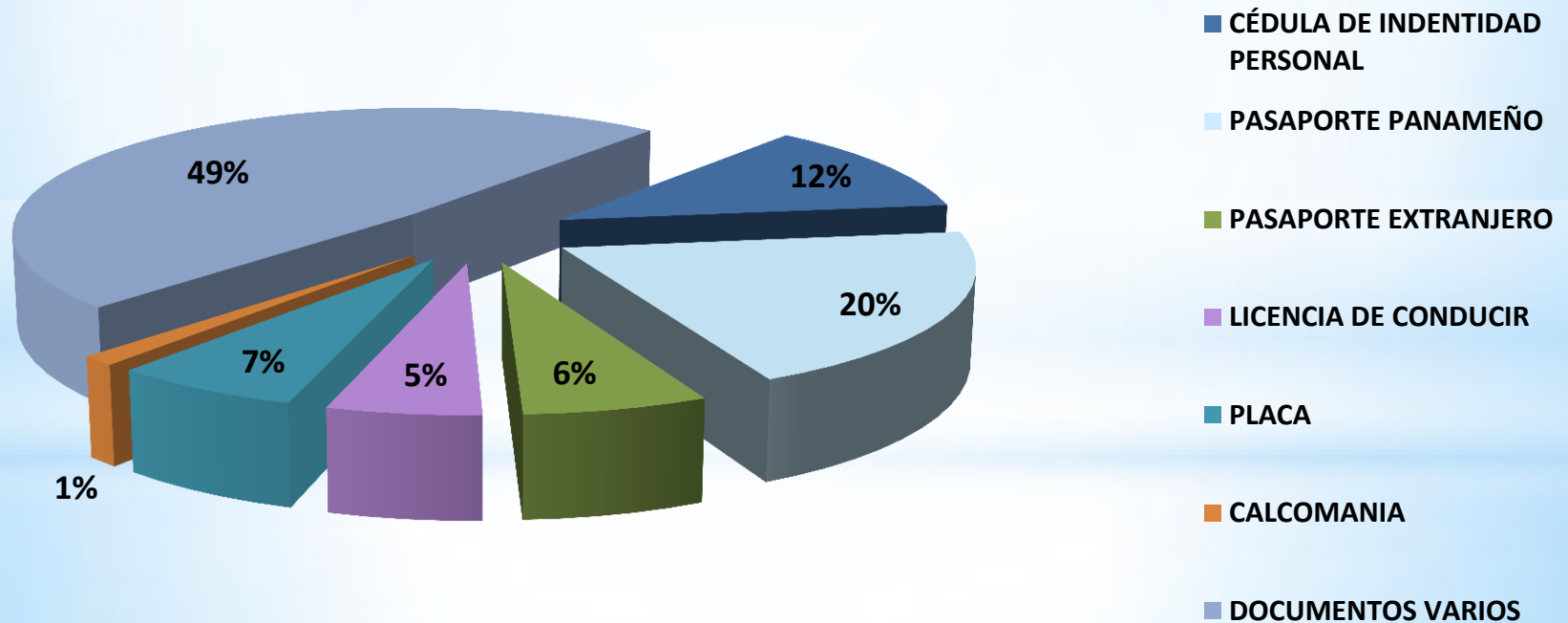
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; SEGÚN REPORTES  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 DE MARZO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; SEGÚN  
REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA: DEL 1 DE MARZO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





República de Panamá – Ministerio Público  
Procuraduría General de la Nación



# **CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO**



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS,  
SEGÚN GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<b><u>341</u></b>	<b><u>148</u></b>	<b><u>193</u></b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>22</b>	12	10
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	<b>2</b>	1	1
INFORMACIÓN DEL 311	<b>25</b>	14	11
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>56</b>	26	30
INFORMACIÓN GENERAL	<b>175</b>	72	103
ORIENTACIÓN	<b>61</b>	23	38

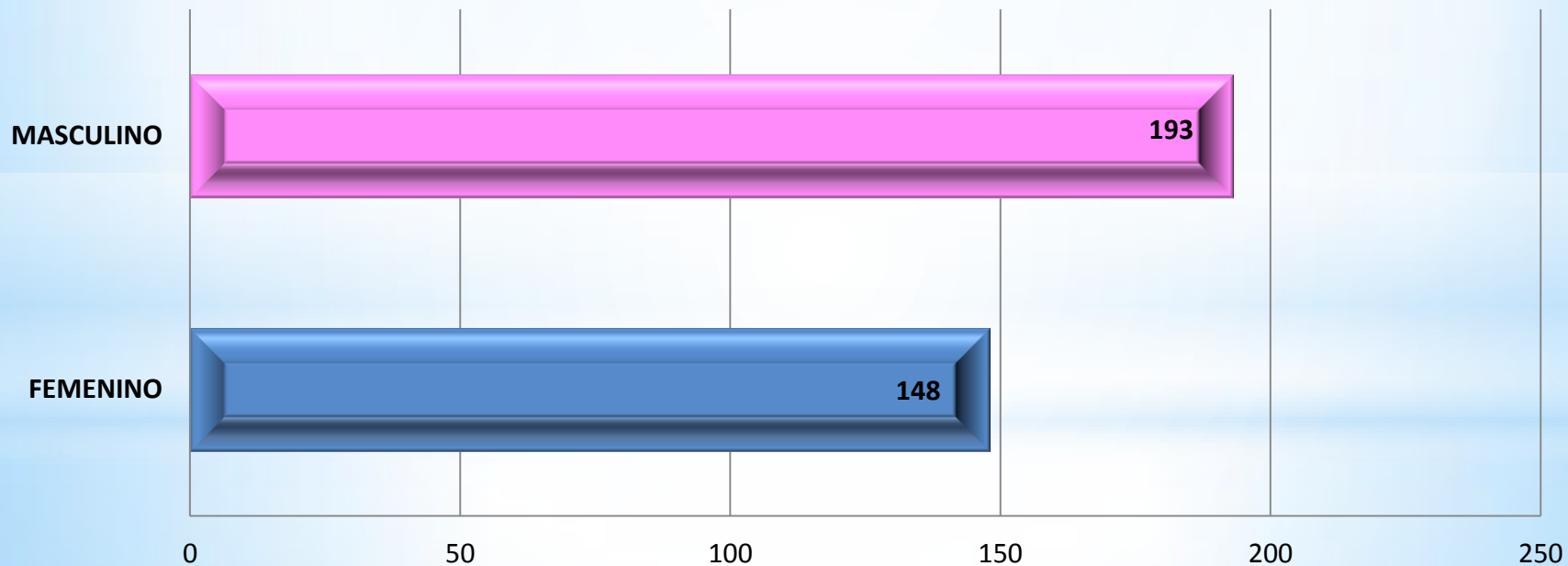
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

El Centro de Información de Bocas Toro, atendió durante el mes de agosto, 341 personas, 148 del género femenino y 193 del género masculino; donde su mayor incidencia de consultas fue por Información General con 175 personas atendidas lo que representa un 51%.

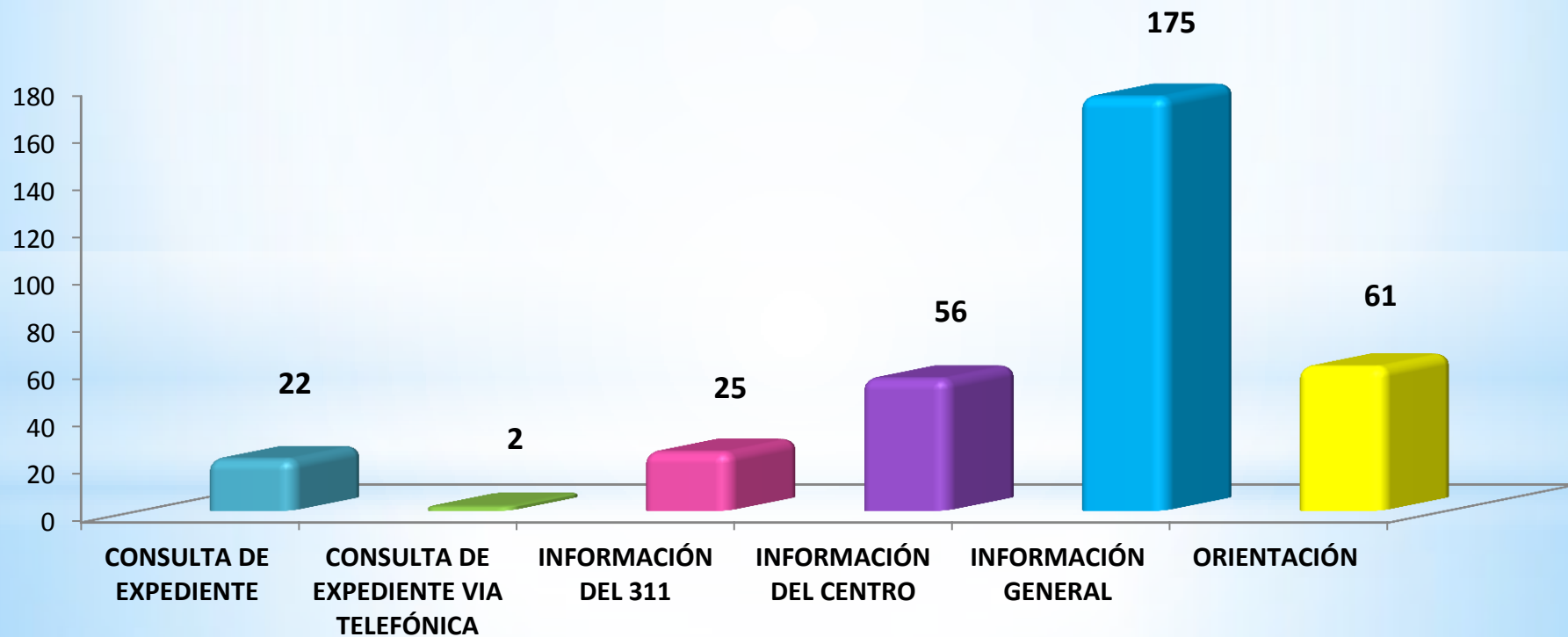


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR  
SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR  
SERVICIOS: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



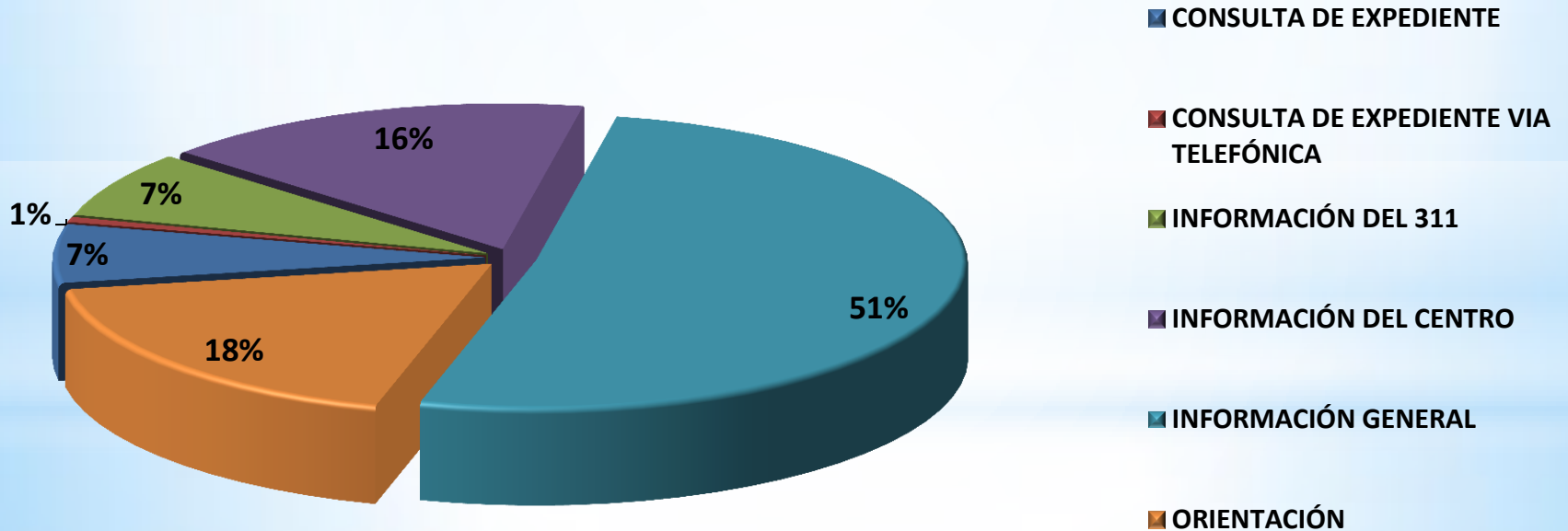
Fuente: Centro de Atención Ciudadana





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL  
TORO; POR SERVICIOS: DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICA  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO;  
POR SERVICIOS: DEL 1 DE JUNIO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	JUN*	JUL	AGO
TOTAL	<b>535</b>	<b>87</b>	<b>107</b>	<b>341</b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>77</b>	47	8	22
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	<b>3</b>	0	1	2
INFORMACIÓN DEL 311	<b>46</b>	16	5	25
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>94</b>	10	28	56
INFORMACIÓN GENERAL	<b>209</b>	0	34	175
ORIENTACIÓN	<b>106</b>	14	31	61

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

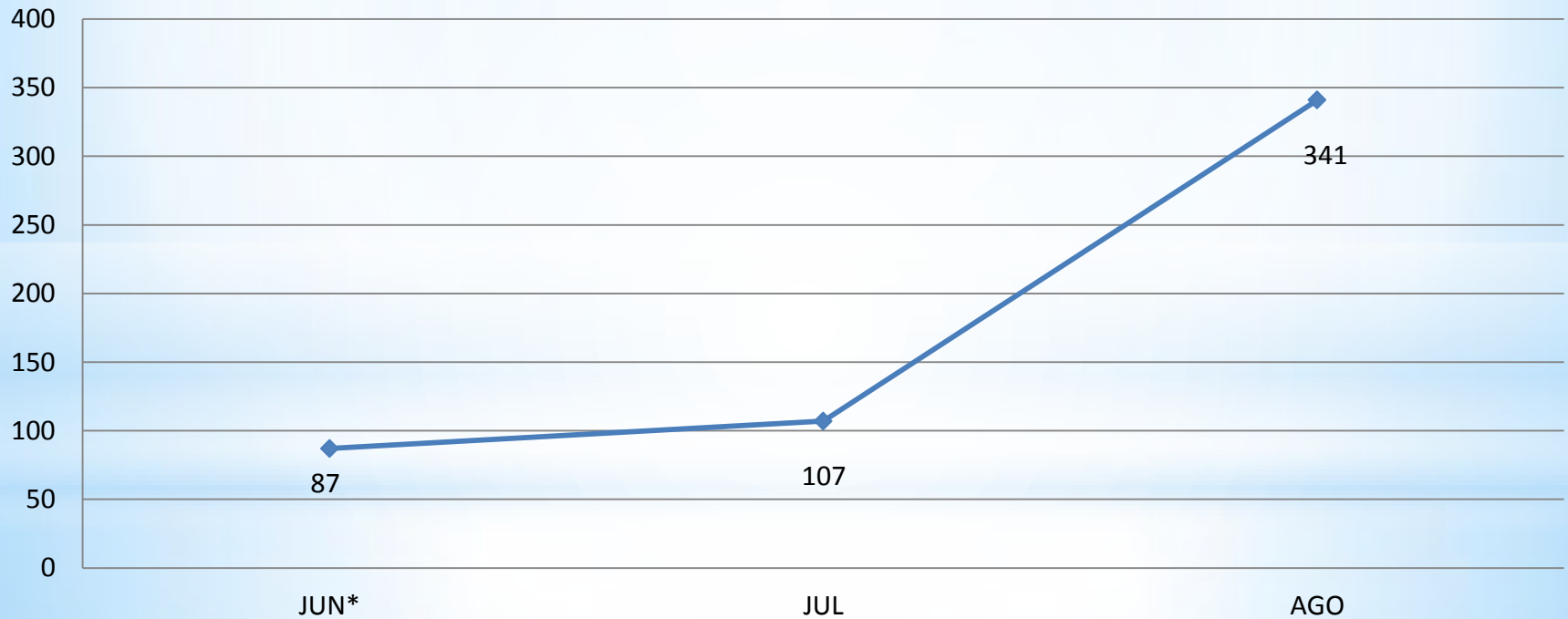
**Análisis:**

El Centro de Información de Bocas Toro atendió 535 personas hasta el mes de agosto, donde su mayor incidencia de servicios brindados se encuentran en las Consultas por Información General, con 209 personas atendidas que representan 39% y su menor incidencia se encuentran en las Consultas de Expedientes Vía Telefónica con 3 persona atendidas que representa 0.001%.

**Nota:** \*El Centro de Información de Bocas del Toro Inició funciones en el mes de junio.

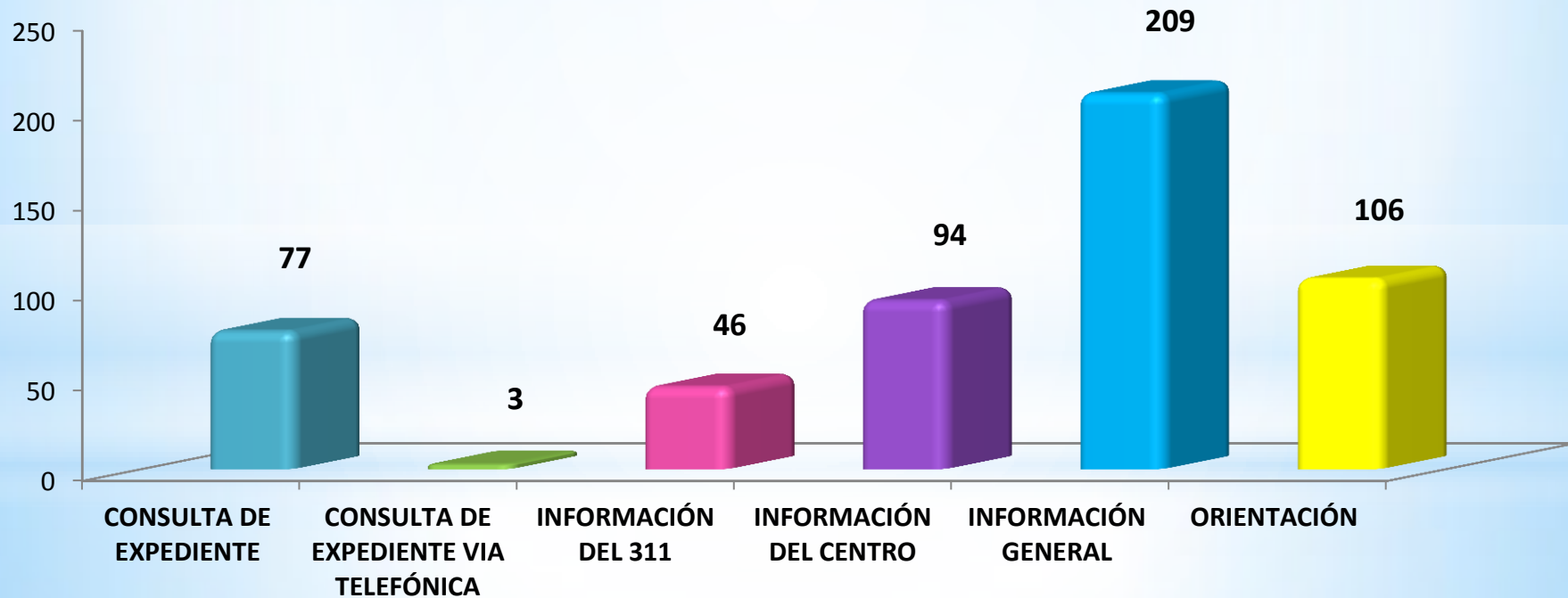


**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
COMPARATIVO MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS: DEL 1 DE JUNIO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR  
SERVICIOS: DEL 1 DE JUNIO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS  
DEL TORO; POR SERVICIOS: DEL 1 DE JUNIO AL 31 DE AGOSTO DE 2014**

