



República de Panamá – Ministerio Público
Procuraduría General de la Nación



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LA OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA

311

OCTUBRE 2014



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
PANAMÁ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>399</u>	<u>152</u>	<u>247</u>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	182	73	109
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	6	4	2
INFORMACIÓN DEL 311	17	6	11
INFORMACIÓN DEL CENTRO	9	4	5
INFORMACIÓN GENERAL	20	8	12
ORIENTACIÓN	165	57	108

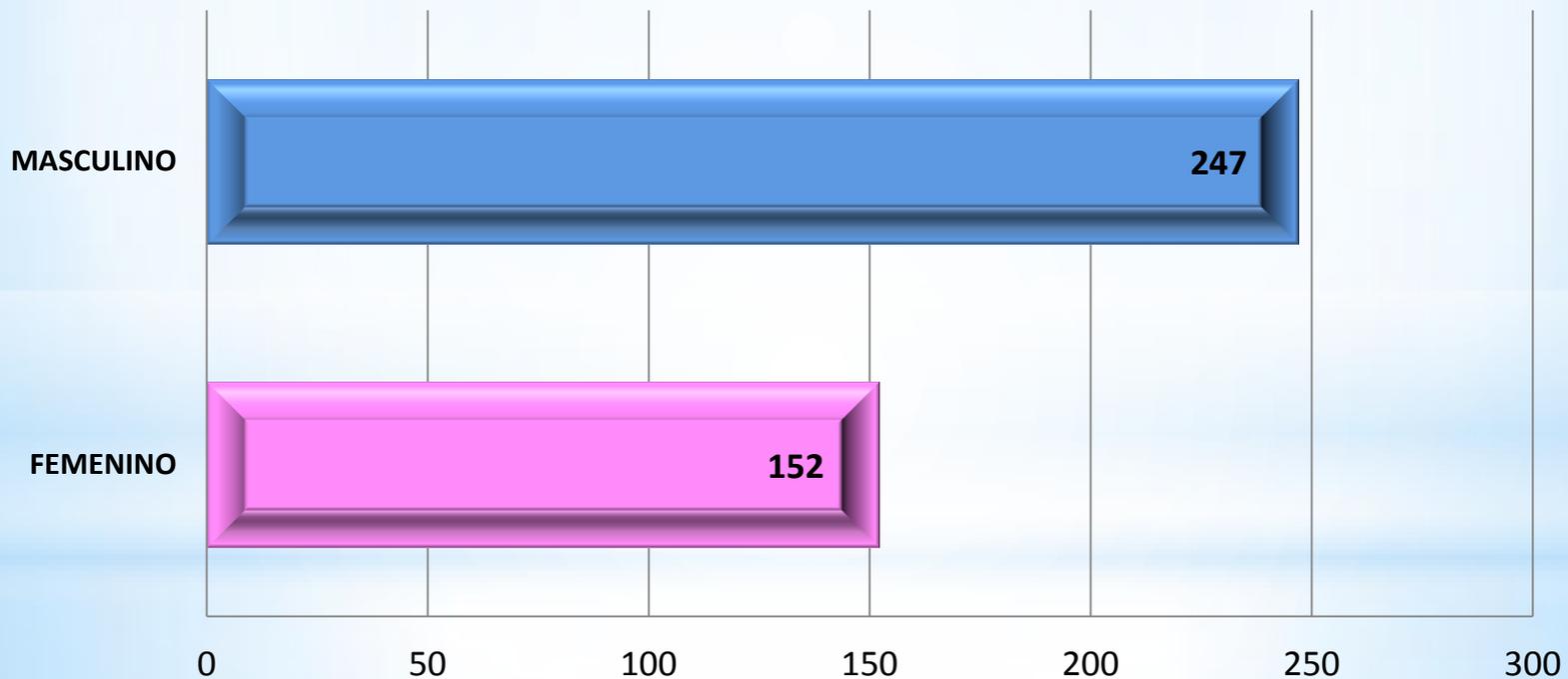
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

Para el mes de octubre, el Centro de Información de Panamá atendió un total de 399 personas, 152 del género femenino y 247 del género masculino; Donde su mayor incidencia fue por Consultas de Expedientes con 182 personas atendidas que representa un 46%.



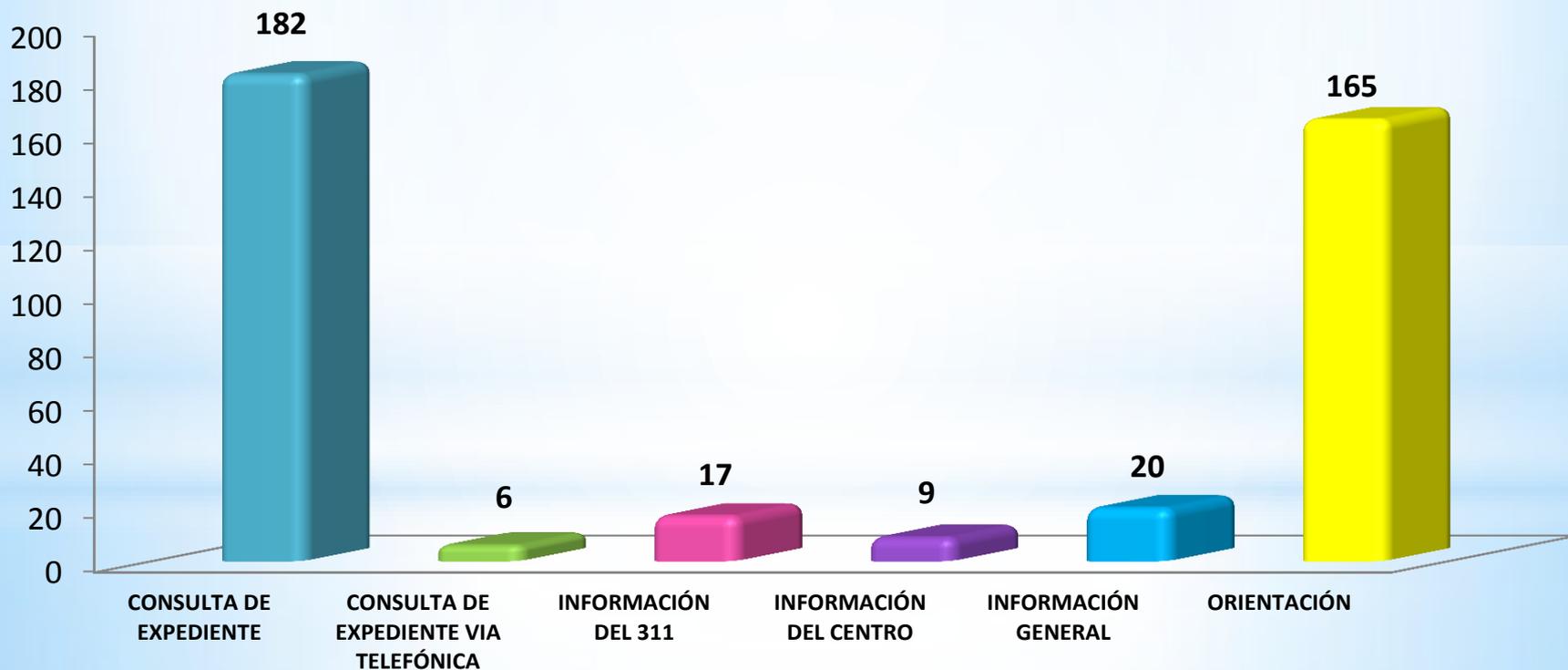
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
PANAMÁ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



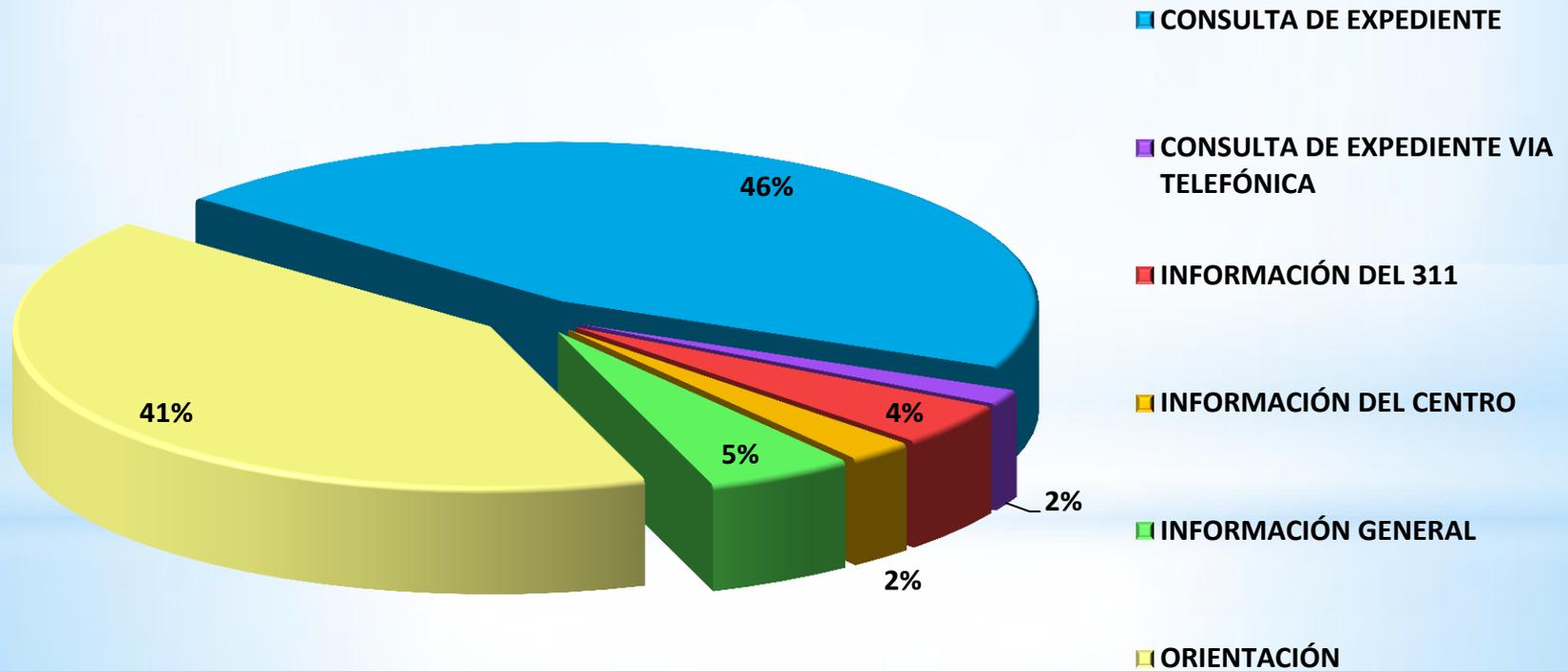
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR
SERVICIOS: DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE
INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>207</u>	<u>94</u>	<u>113</u>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	8	4	4
CONSULTA DE EXPEDIENTE VÍA TELEFÓNICA	4	1	3
INFORMACIÓN DEL 311	4	2	2
INFORMACIÓN DEL CENTRO	27	18	9
INFORMACIÓN GENERAL	87	36	51
ORIENTACIÓN	77	33	44

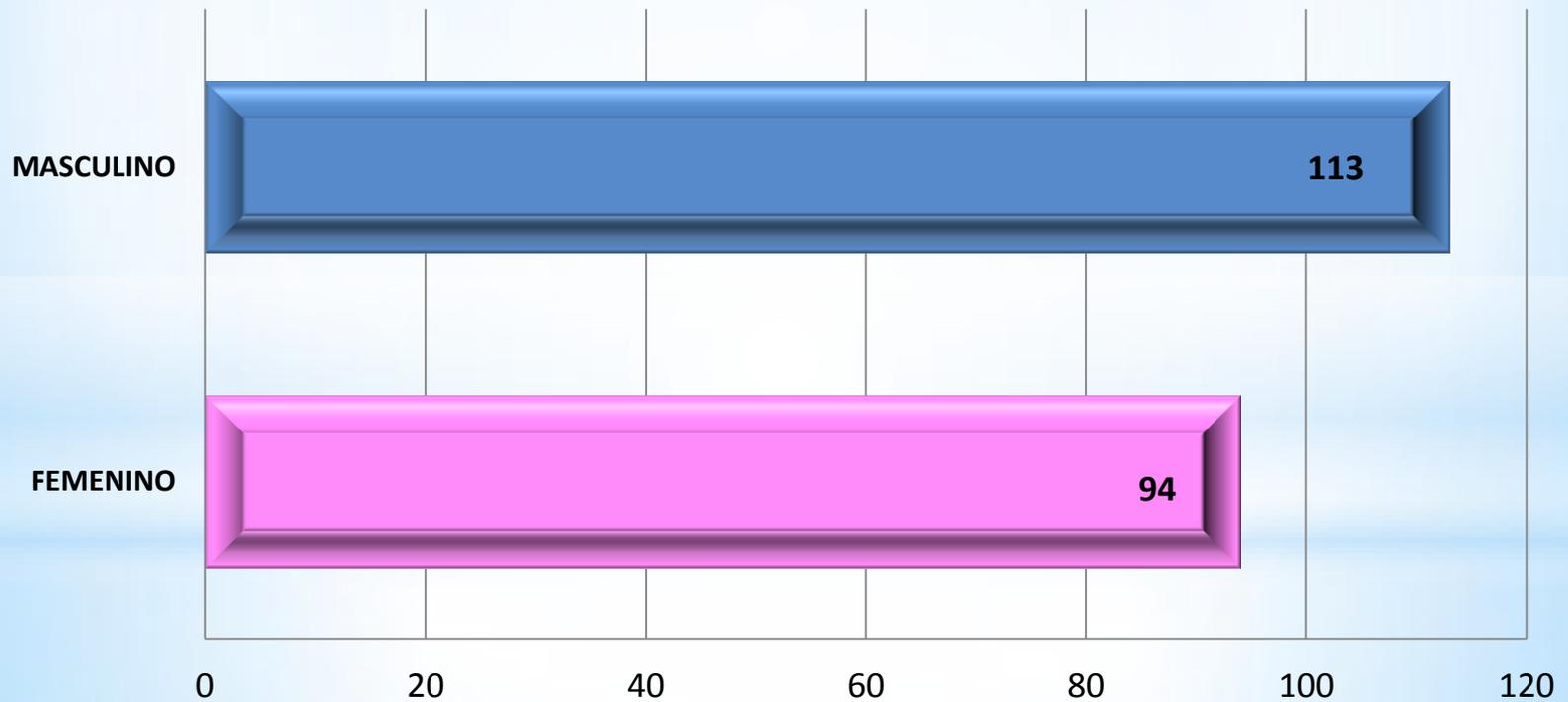
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

Podemos observar que durante el mes de octubre, en el Centro de Información de Chiriquí, fueron atendidas un total de 207 personas, 94 del género femenino y 113 del género masculino, donde su mayor incidencia de consulta fue por Información General, con 87 personas atendidas que representa un 42%.



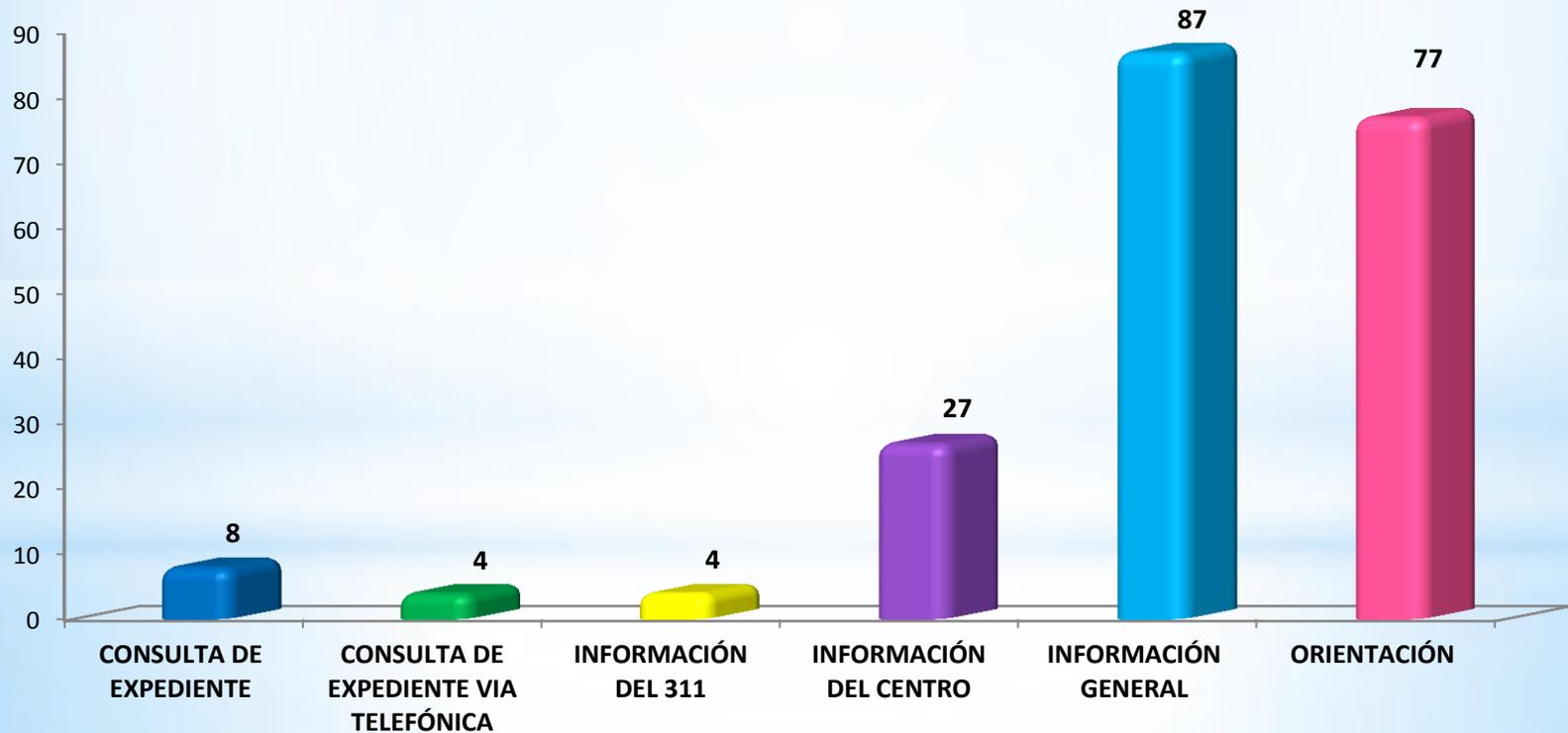
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



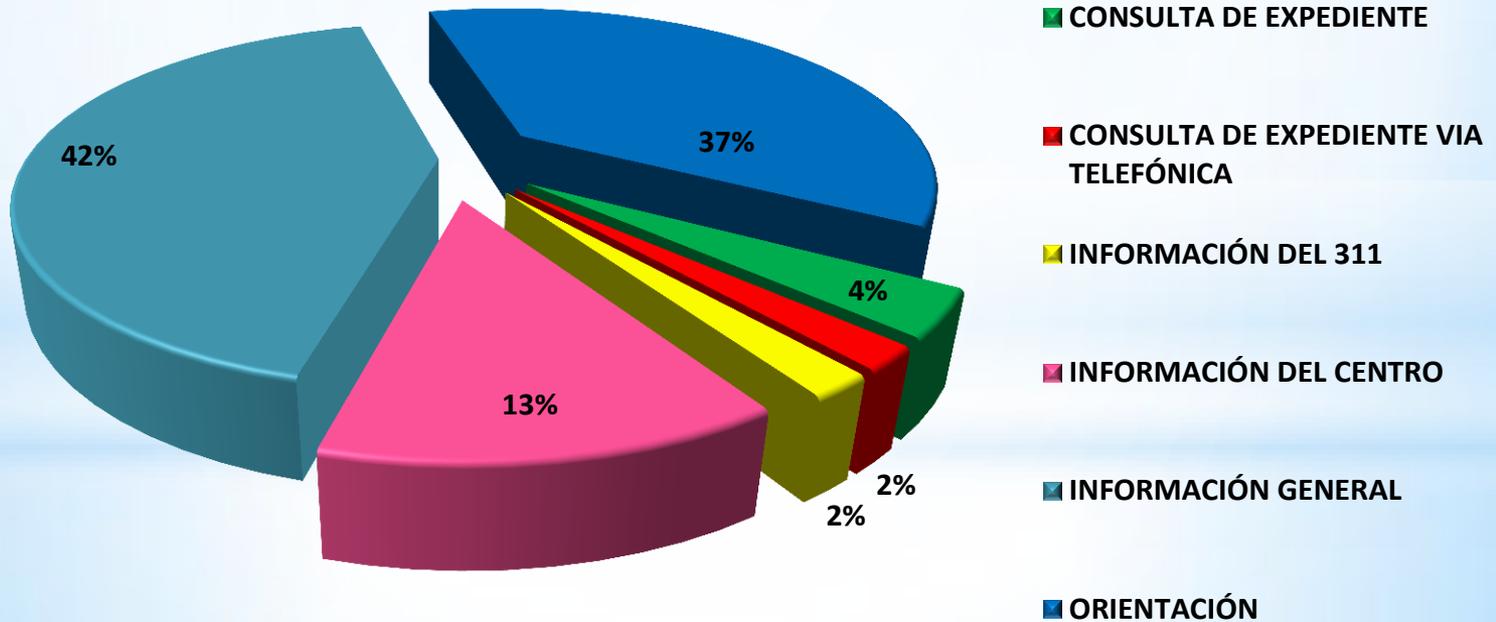
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE
INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
COLÓN; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>97</u>	<u>41</u>	<u>56</u>
INFORMACIÓN DEL 311	3	2	1
INFORMACIÓN DEL CENTRO	9	3	6
INFORMACIÓN GENERAL	54	20	34
ORIENTACIÓN	31	16	15

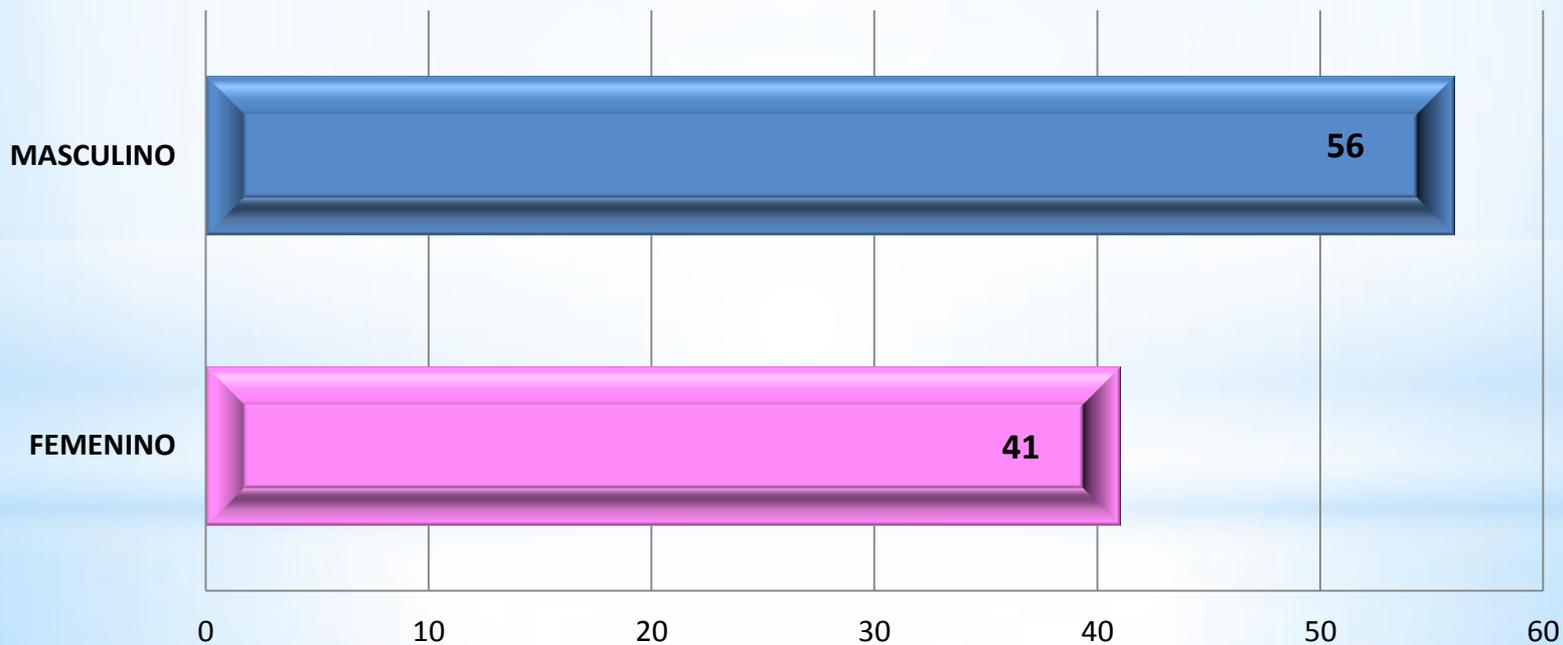
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

Observamos que en el Centro de Información de Colón, fueron atendidas 97 personas durante el mes de septiembre, 41 del género femenino y 56 del género masculino; donde la mayor cantidad de personas atendidas fueron por Información General con 54 personas, lo que representa el 56% de la atención dada.



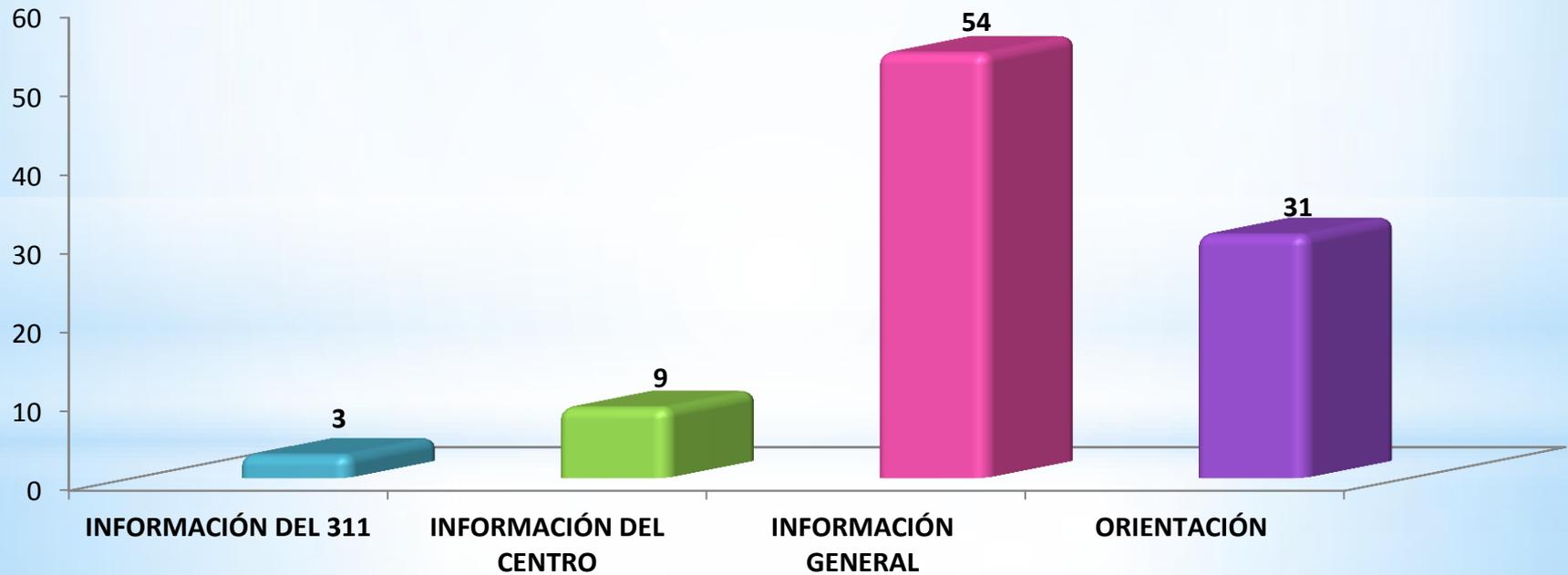
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
COLÓN; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



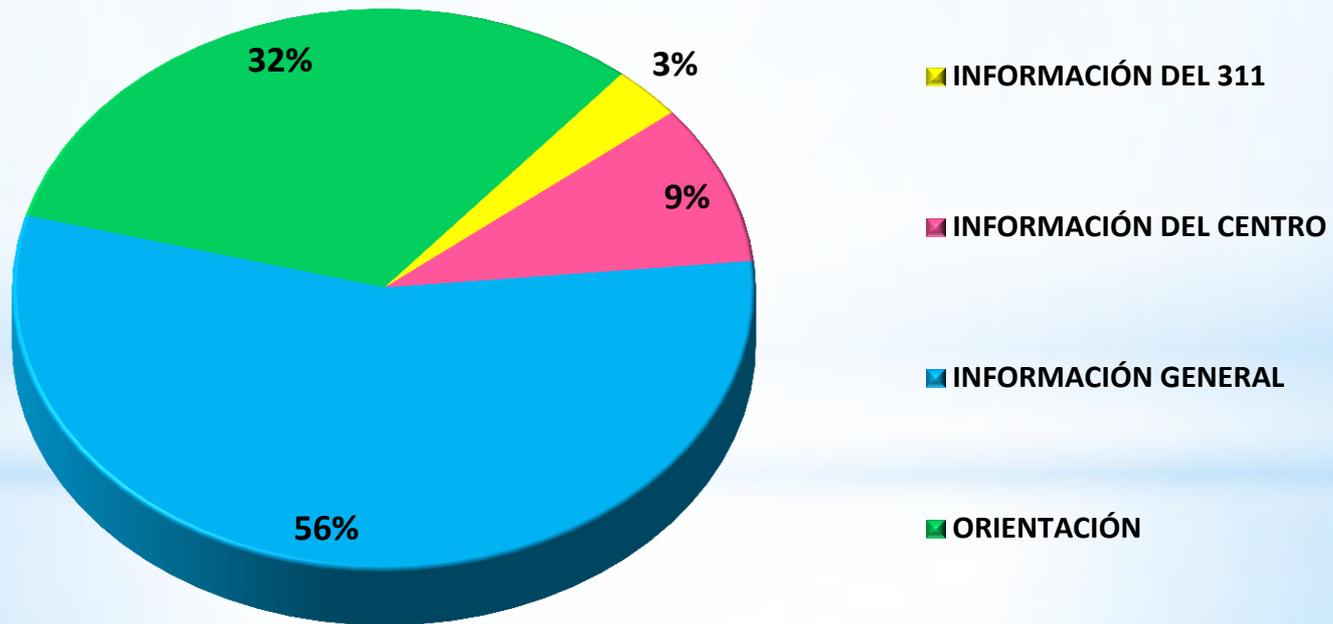
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE
INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>239</u>	<u>119</u>	<u>120</u>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	24	14	10
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	9	3	6
INFORMACIÓN DEL 311	38	26	12
INFORMACIÓN DEL CENTRO	126	57	69
INFORMACIÓN GENERAL	42	19	23

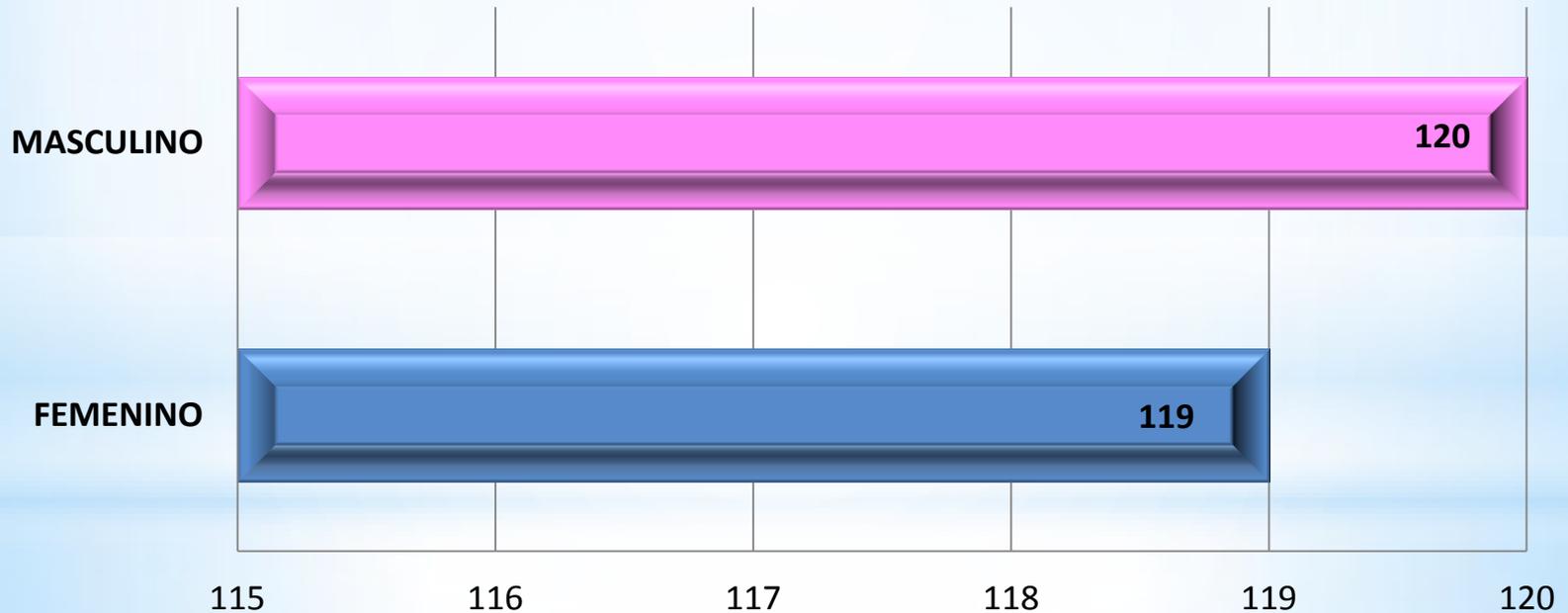
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

El Centro de Información de Bocas Toro, atendió durante el mes de septiembre, 239 personas, 119 del género femenino y 120 del género masculino; donde su mayor incidencia de atención fue por Información del Centro con 126 personas atendidas lo que representa un 53%.



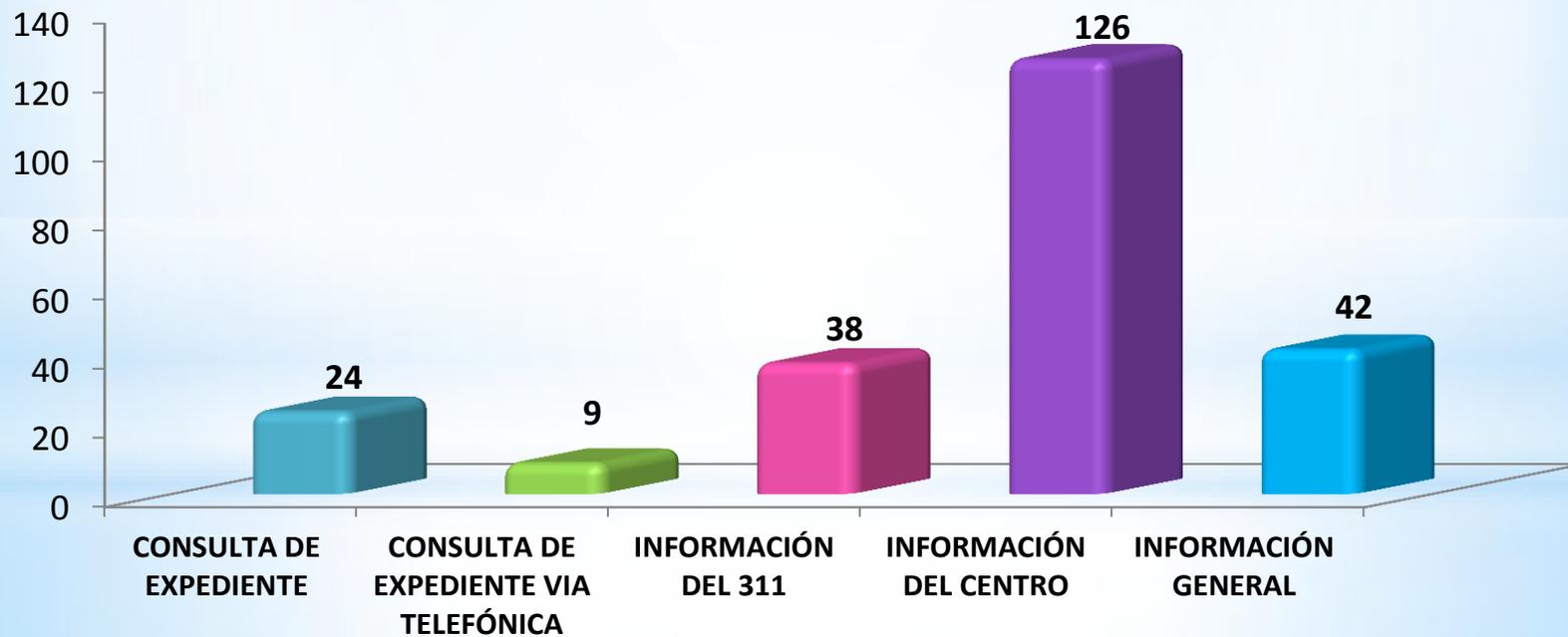
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



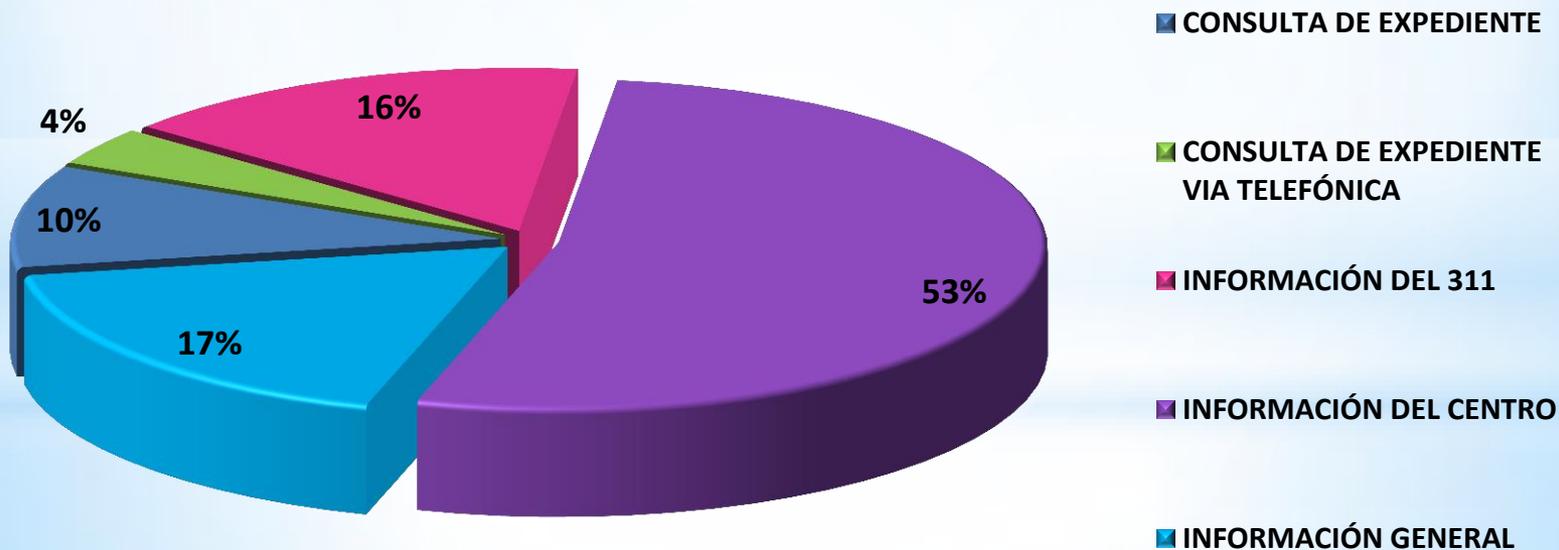
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE
INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS, EN LOS CENTROS DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
POR SERVICIOS; SEGÚN PROVINCIAS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	PANAMÁ	CHIRIQUÍ	COLÓN*	BOCAS DEL TORO*
TOTAL	5398	2481	1197	656	1064
CONSULTA DE EXPEDIENTE	1779	1579	33	36	131
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	66	49	4	0	13
INFORMACIÓN DEL 311	220	51	10	60	99
INFORMACIÓN DEL CENTRO	457	78	74	45	260
INFORMACIÓN GENERAL	1415	252	474	279	410
INFORMACIÓN DEL KIOSCO ELECTRÓNICO	1	1	0	0	0
ORIENTACIÓN	1460	471	602	236	151

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

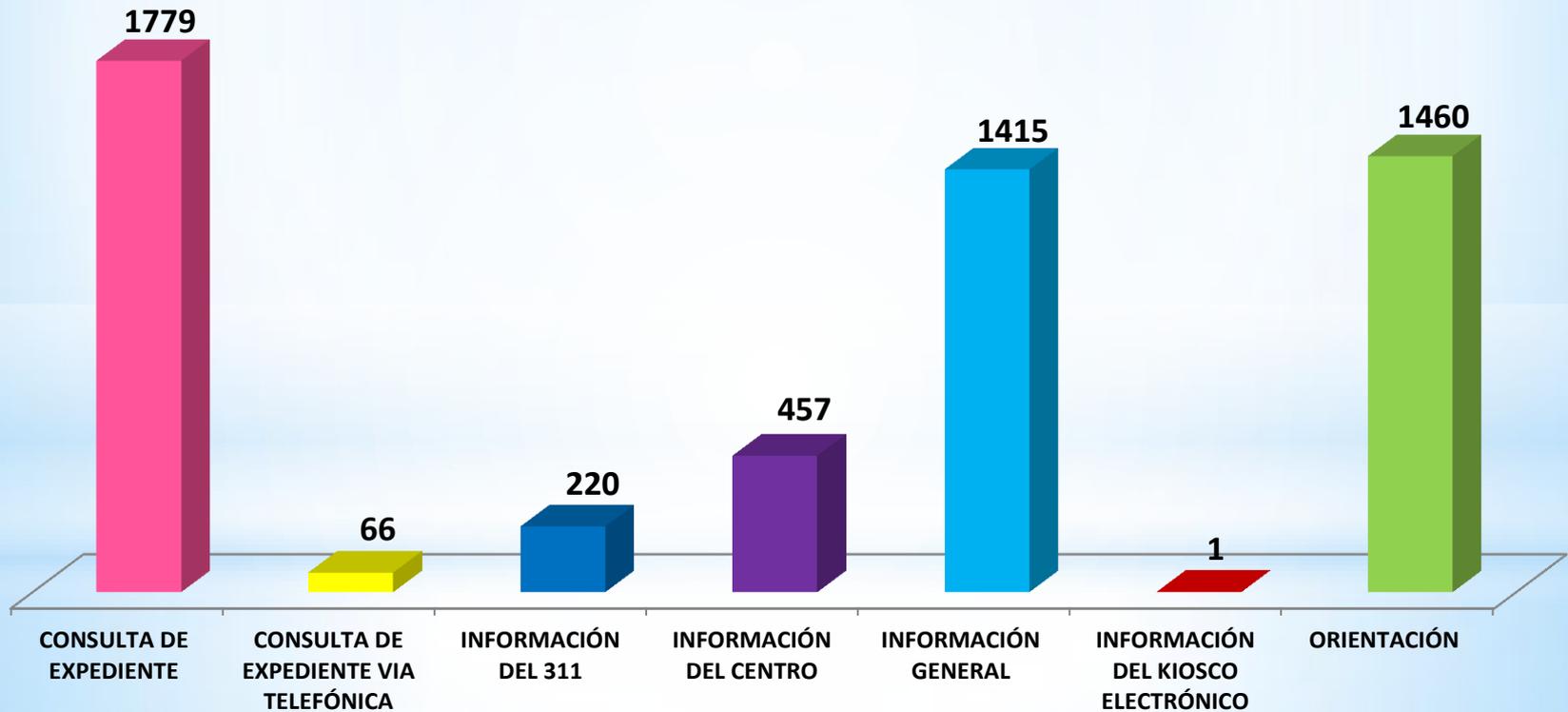
Análisis:

Los Centros de información de las provincias de Panamá, Chiriquí, Colón y Bocas del Toro, han atendido un total de 5398 personas hasta el mes de octubre, donde la mayor incidencia de servicios brindados se encuentran en la Consulta de Expediente, con 1779 personas atendidas que representa 33% y su menor incidencia se encuentra en las consultas por Información del Kiosco Electrónico con 1 persona atendida, esto es debido a que los kioscos electrónicos se encuentran en reparación.

Nota: *El Centro de Información de Colón, inició funciones en el mes de febrero y el Centro de Información de Bocas del Toro Inició funciones en el mes de junio.



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
POR SERVICIOS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**

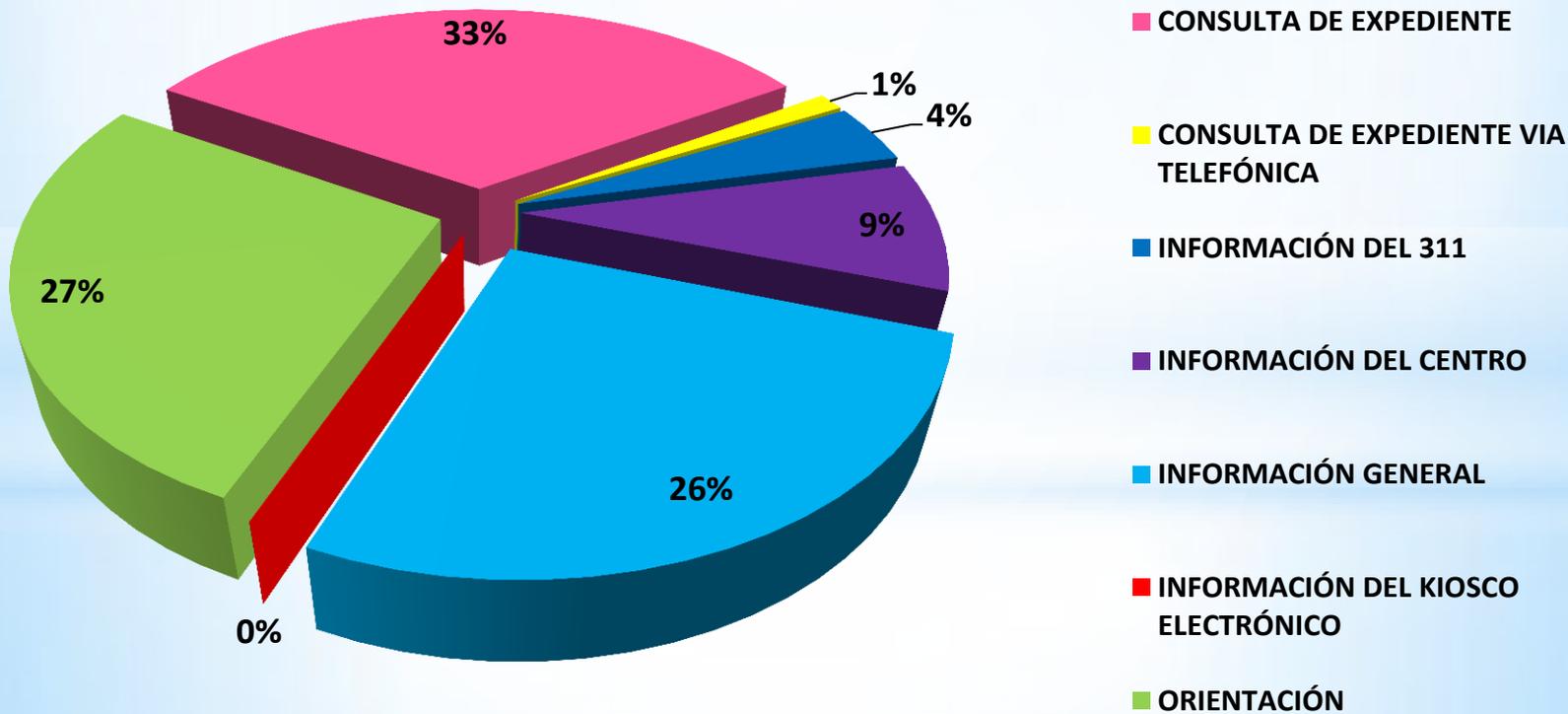


Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN
CIUDADANA POR SERVICIOS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**

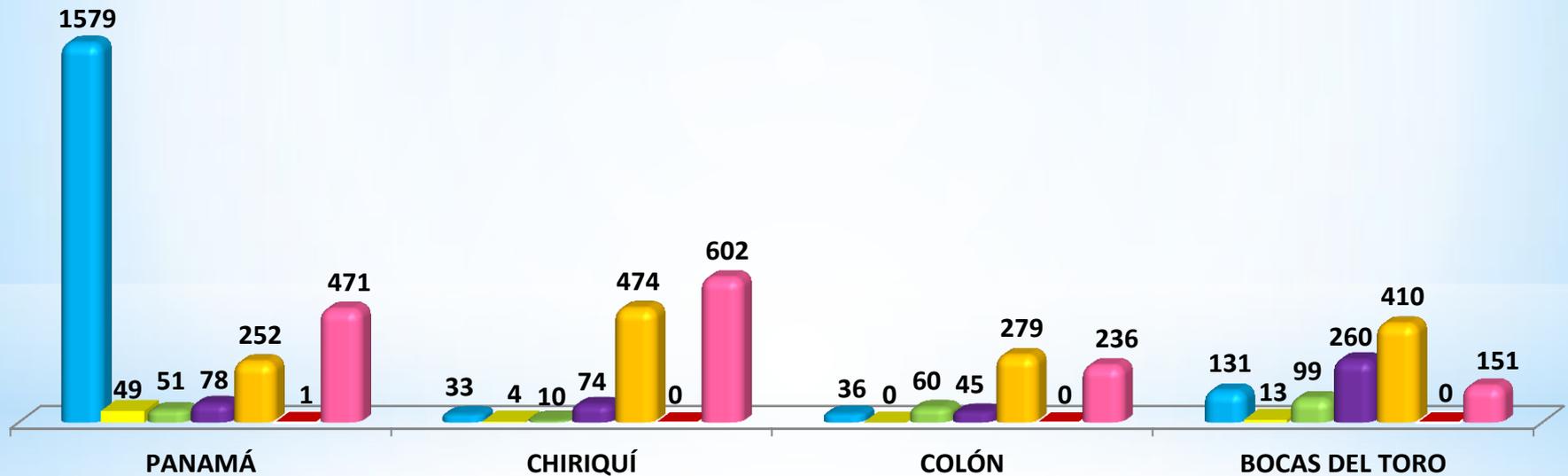


Fuente: Centro de Atención Ciudadana



MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS

PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
POR SERVICIOS; SEGÚN PROVINCIAS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2014



■ CONSULTA DE EXPEDIENTE

■ CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA

■ INFORMACIÓN DEL 311

■ INFORMACIÓN DEL CENTRO

■ INFORMACIÓN GENERAL

■ INFORMACIÓN DEL KIOSCO ELECTRÓNICO

■ ORIENTACIÓN



República de Panamá – Ministerio Público
Procuraduría General de la Nación



REPORTES DE DOCUMENTOS PERDIDOS



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ, POR REPORTE
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>30</u>	<u>6</u>	<u>24</u>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	2	1	1
PASAPORTE EXTRANJERO	8	1	7
LICENCIA DE CONDUCIR	2	0	2
PLACA	2	0	2
DOCUMENTOS VARIOS	16	4	12

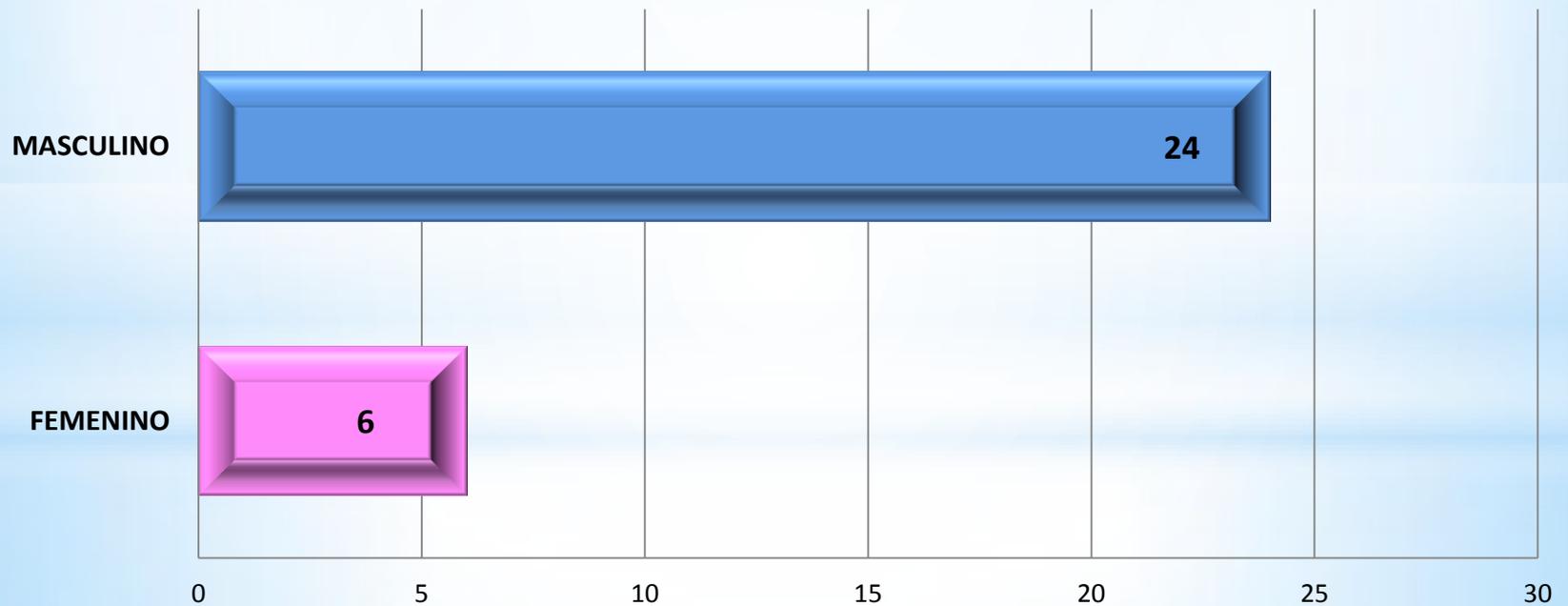
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

En el mes de octubre, 30 personas fueron atendidas por reportes de documentación extraviada, 6 del género femenino y 24 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados fue por Documentos Varios con 16 personas atendidas, que representa un 53%.



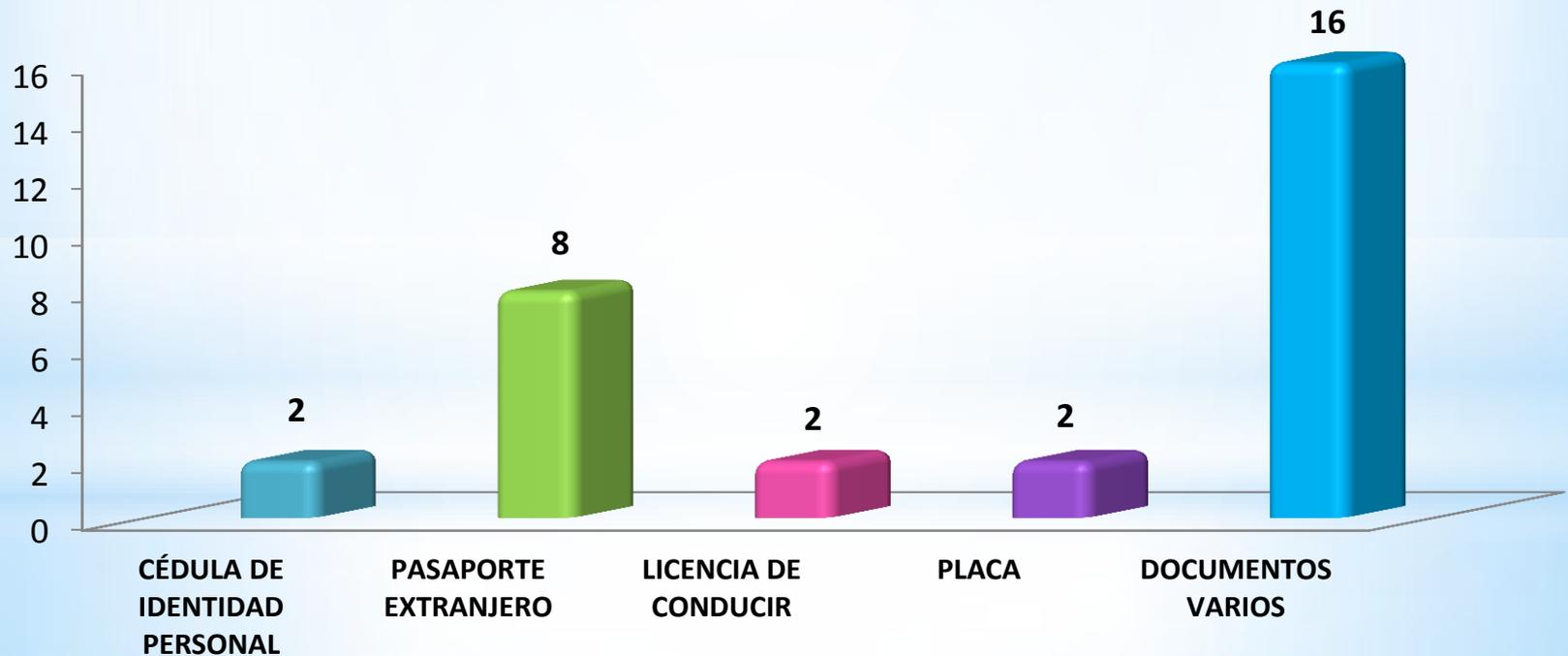
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ, POR REPORTES
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



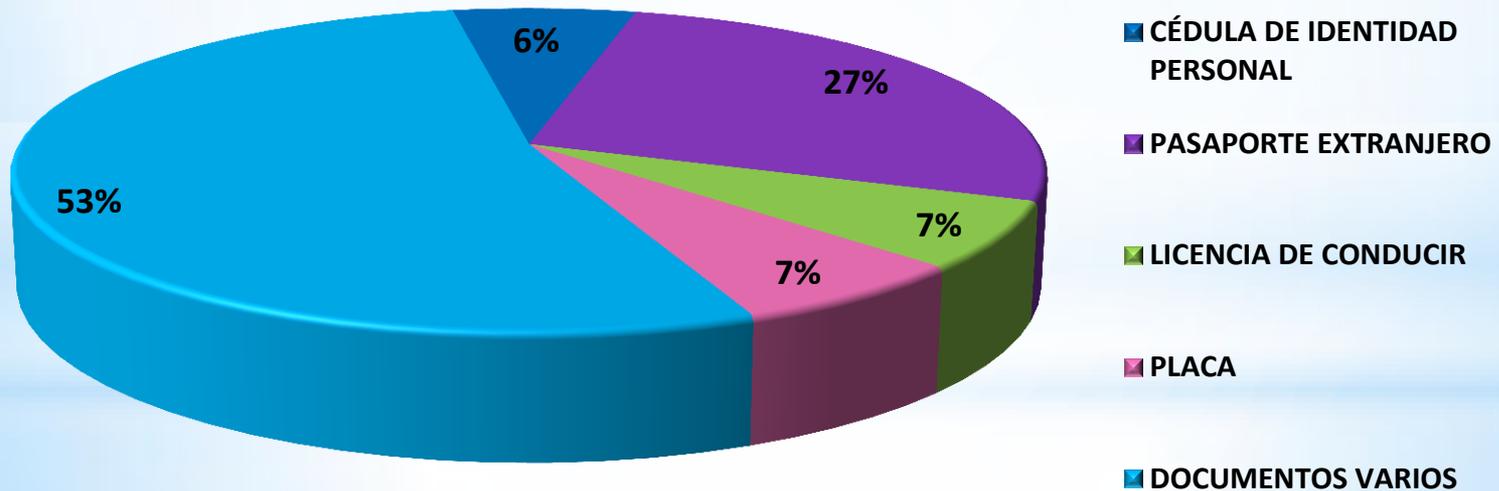
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN
DE PANAMÁ; SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTES
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>143</u>	<u>45</u>	<u>98</u>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	36	12	24
PASAPORTE PANAMEÑO	39	16	23
PASAPORTE EXTRANJERO	4	3	1
LICENCIA DE CONDUCIR	16	2	14
PLACA	14	3	11
DOCUMENTOS VARIOS	33	8	25
ARMA	1	1	0

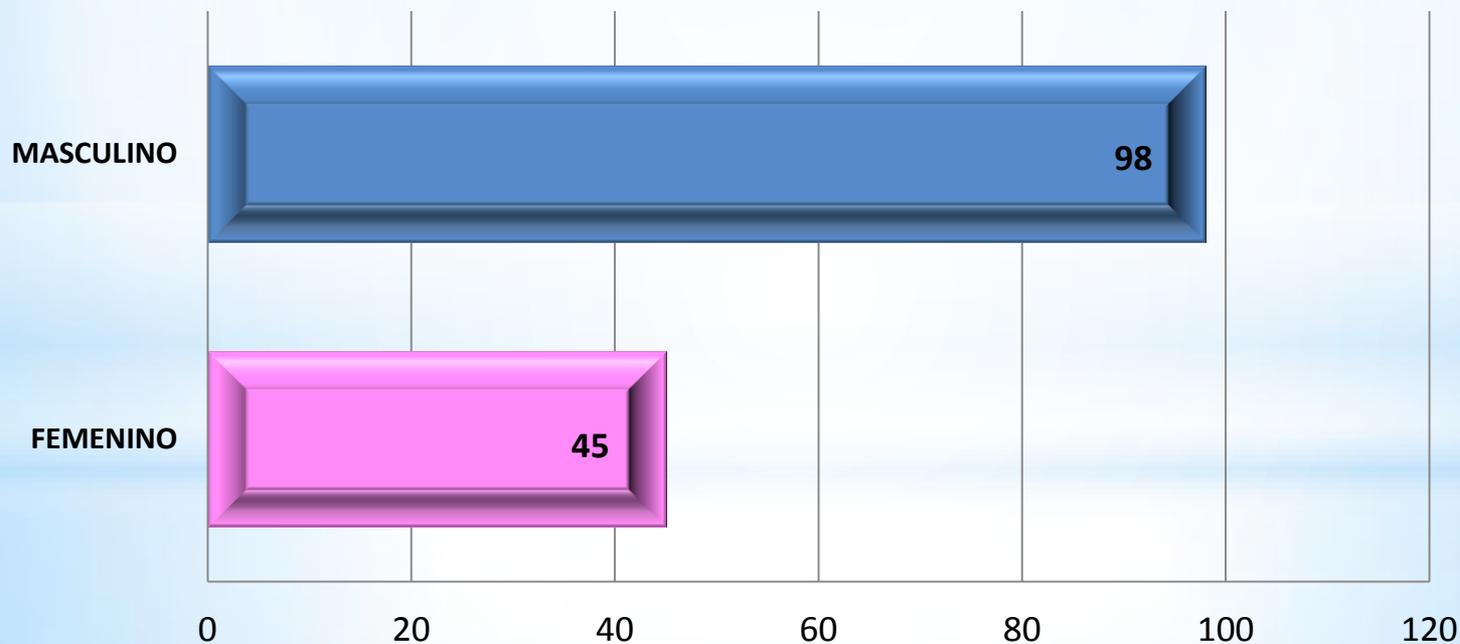
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

En los reportes recibidos por documentación extraviada, durante el mes de octubre se atendieron 143 personas, 45 del género femenino y 98 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados, fue por Pasaporte Panameño con 39 personas atendidas, que representa un 27%.



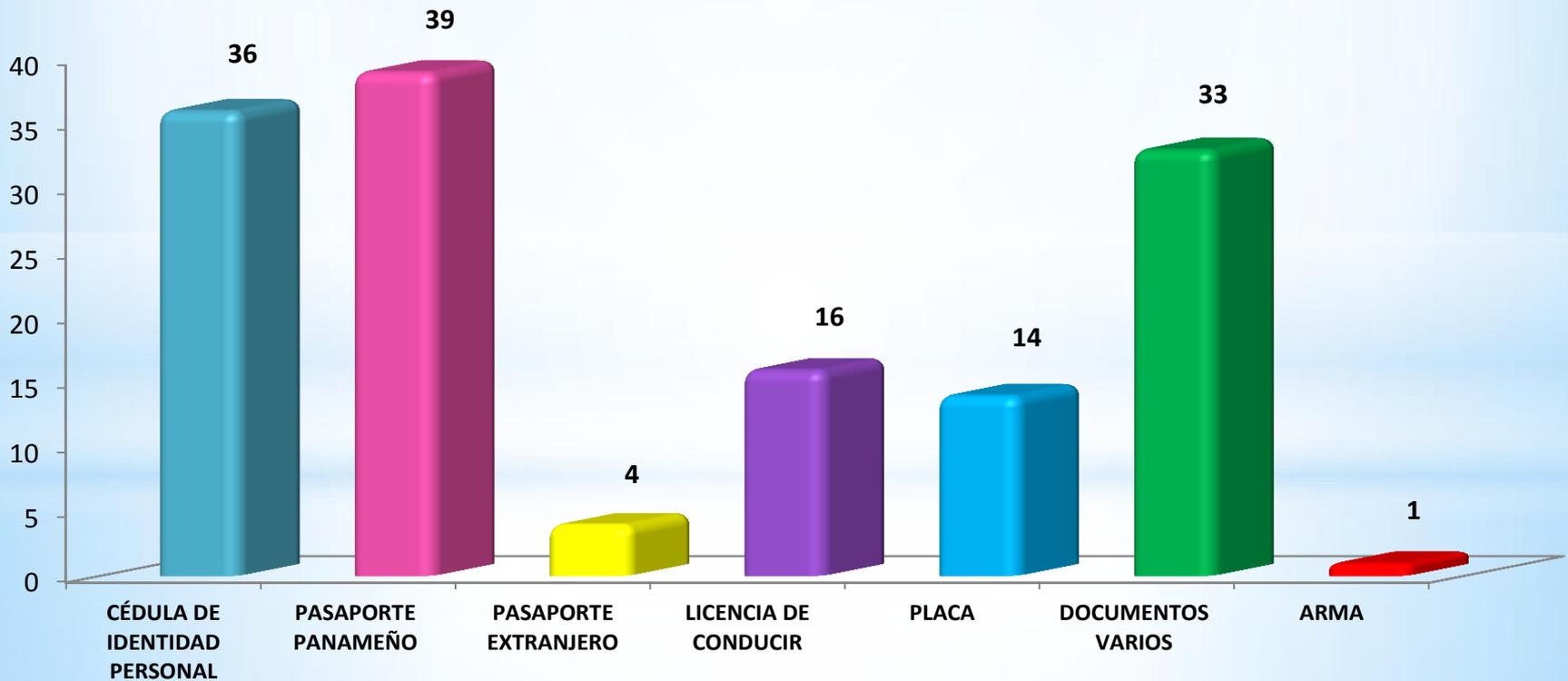
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTE
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



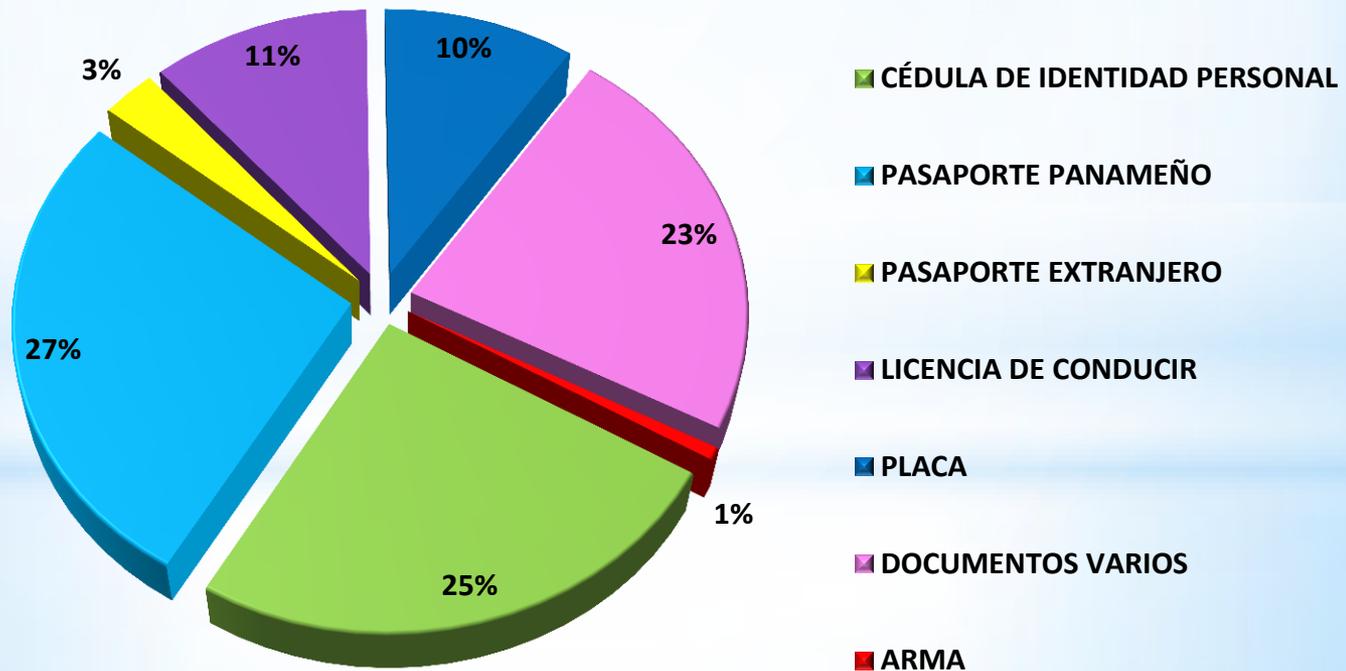
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTES
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ;
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN, POR REPORTES DE
DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>157</u>	<u>53</u>	<u>104</u>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	25	8	17
PASAPORTE PANAMEÑO	30	15	15
PASAPORTE EXTRANJERO	9	3	6
LICENCIA DE CONDUCIR	3	1	2
PLACA	14	2	12
DOCUMENTOS VARIOS	76	24	52

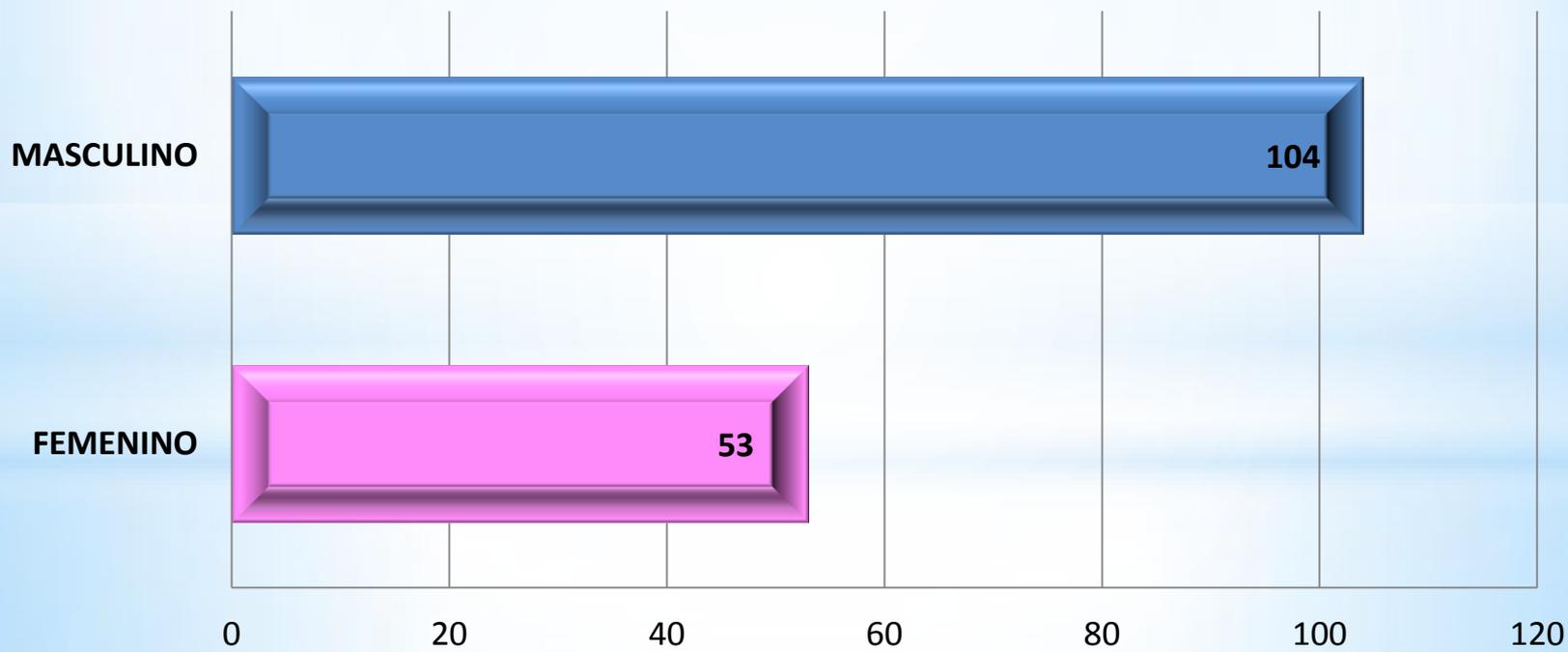
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

Observamos que en el Centro de Información de Colón, durante el mes de octubre se atendieron 157 personas, por documentación extraviada 53 del género femenino y 104 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados fue por Documentos Varios con 76 personas atendidas, que representa un 48%.



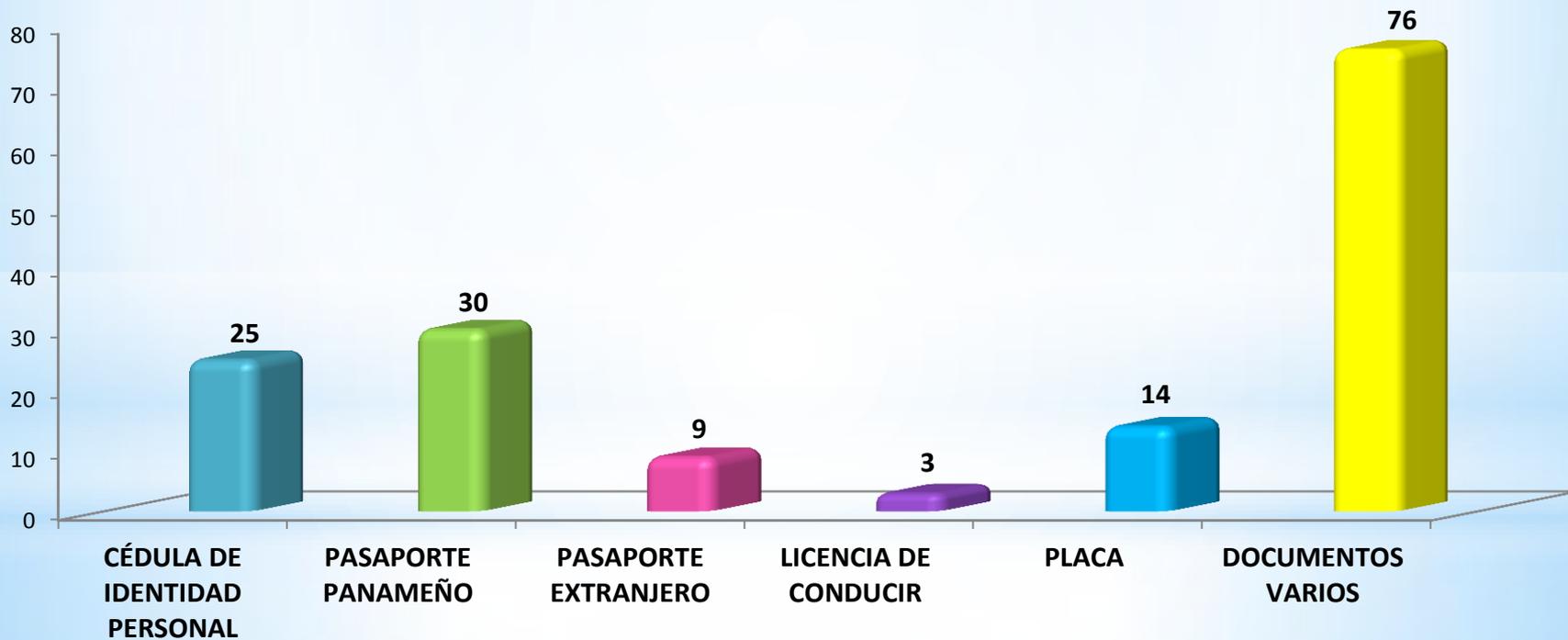
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN, POR REPORTE DE
DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR REPORTES
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS

PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA;
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2014

FORMULARIOS	TOTAL	PANAMÁ	CHIRIQUÍ	COLÓN
TOTAL	1184	128	180	876
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	196	32	56	108
PASAPORTE PANAMEÑO	224	5	45	174
PASAPORTE EXTRANJERO	110	33	7	70
LICENCIA DE CONDUCIR	57	2	21	34
PLACA	81	7	14	60
CALCOMANIA	9	0	0	9
*DOCUMENTOS VARIOS	504	49	35	420
ARMA	3	0	2	1

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

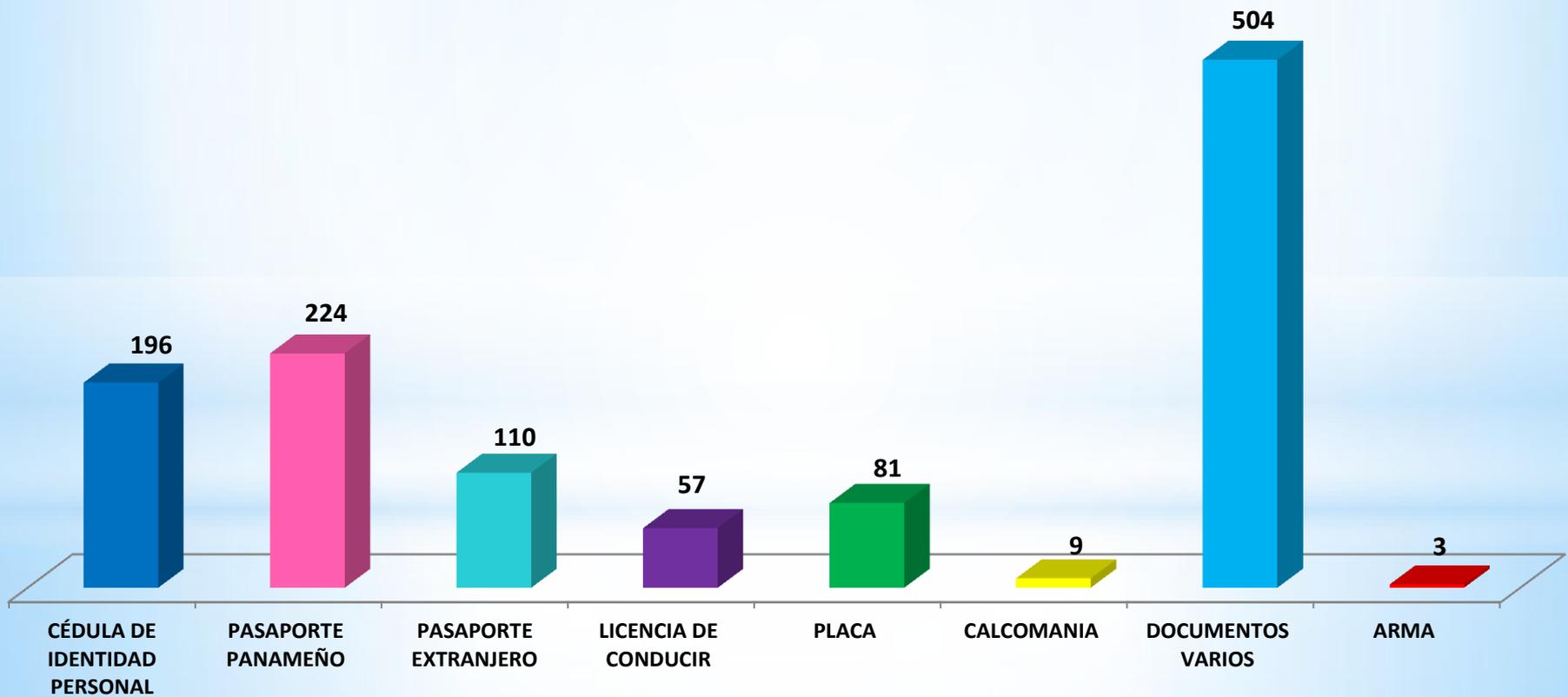
Análisis:

Los Centros de información de las provincias de Panamá, Chiriquí y Colón hasta el mes de octubre ha recibido 1184 reportes, donde su mayor ocurrencia se encuentra en los formularios de Cédula de Identidad Personal con 196 personas atendidas, que representa un 43%.

Nota: *Documentos varios se refiere, al reporte de la perdida de varios documentos a la vez.

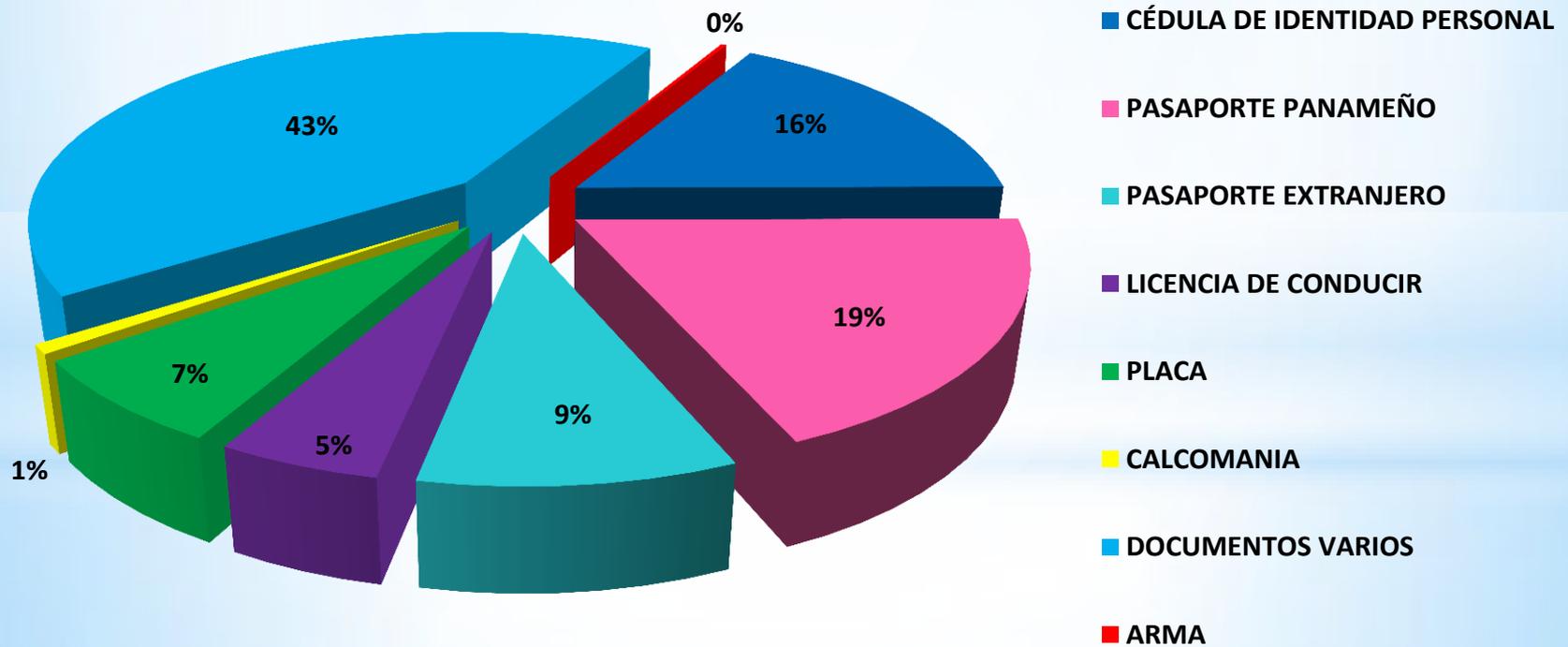


**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA;
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA;
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2014**

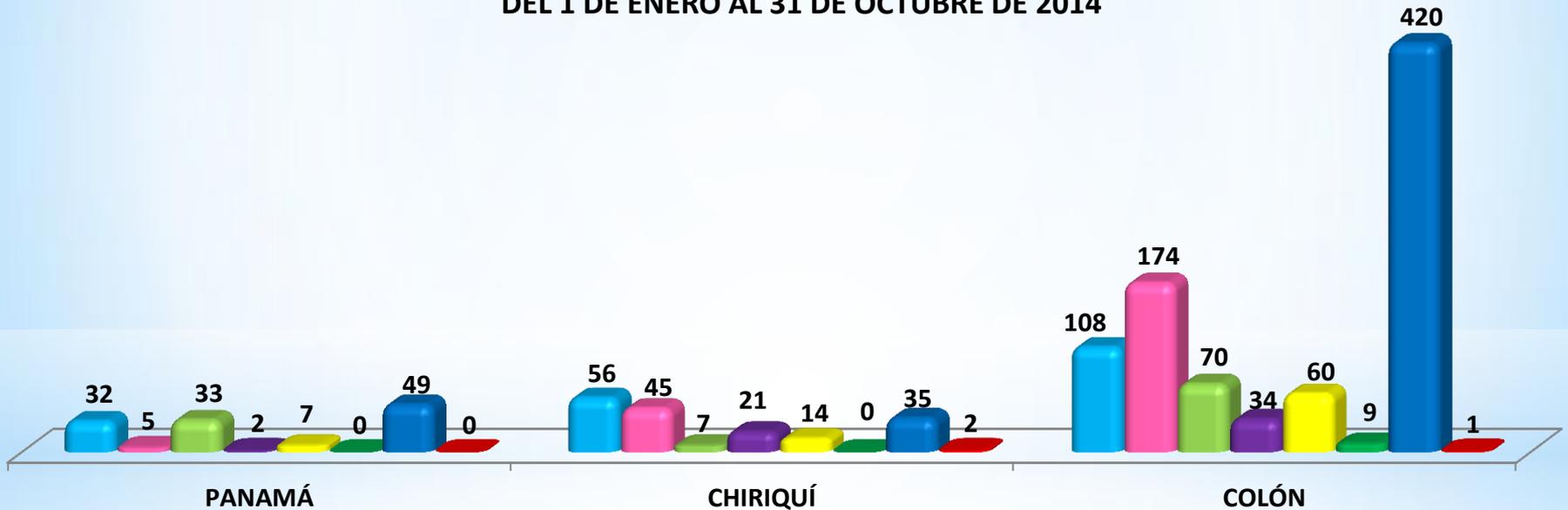


Fuente: Centro de Atención Ciudadana



MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS

PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA;
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; POR PROVINCIA:
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2014



■ CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL ■ PASAPORTE PANAMEÑO

■ PASAPORTE EXTRANJERO

■ LICENCIA DE CONDUCIR

■ PLACA

■ CALCOMANIA

■ DOCUMENTOS VARIOS

■ ARMA