



# INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LA OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA

311

DICIEMBRE 2014



República de Panamá – Ministerio Público  
Procuraduría General de la Nación



# CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
PANAMÁ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
<b>TOTAL</b>	<b><u>135</u></b>	<b><u>45</u></b>	<b><u>90</u></b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>74</b>	24	50
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	<b>2</b>	2	0
INFORMACIÓN DEL 311	<b>1</b>	1	0
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>4</b>	2	2
INFORMACIÓN GENERAL	<b>11</b>	4	7
ORIENTACIÓN	<b>43</b>	12	31

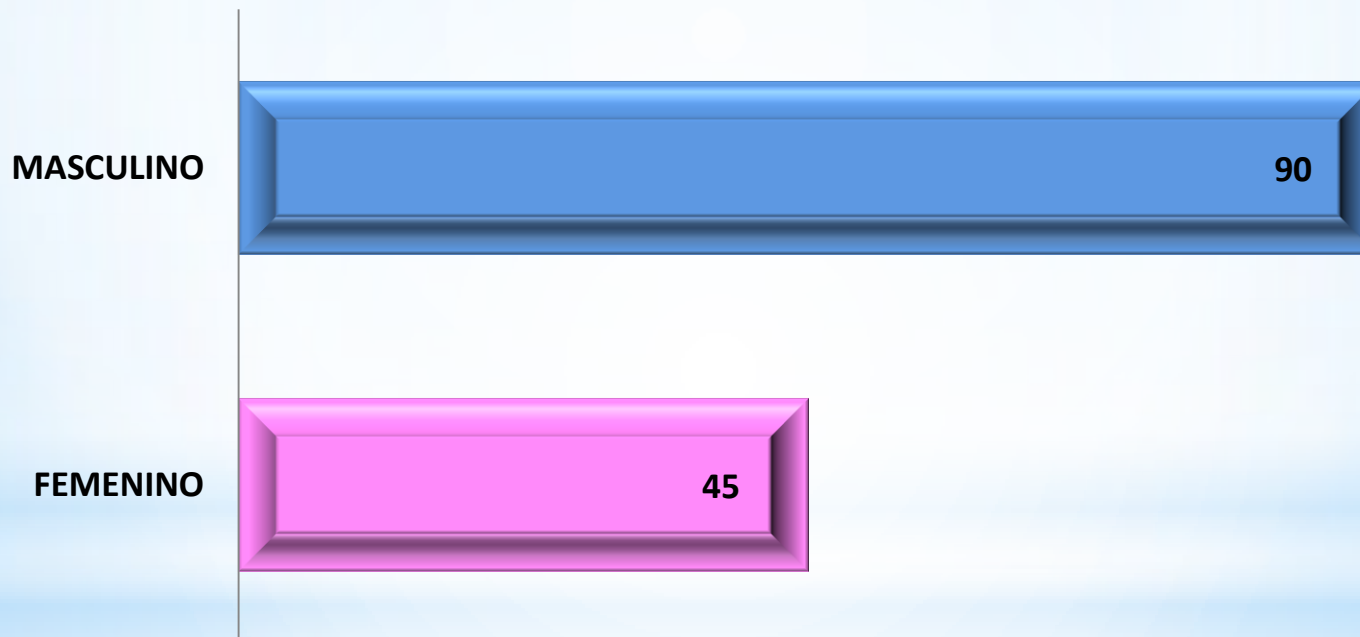
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

Para el mes de diciembre, el Centro de Información de Panamá atendió un total de 135 personas, 45 del género femenino y 90 del género masculino; Donde su mayor incidencia fue por Consultas de Expedientes con 74 personas atendidas que representa un 55%.



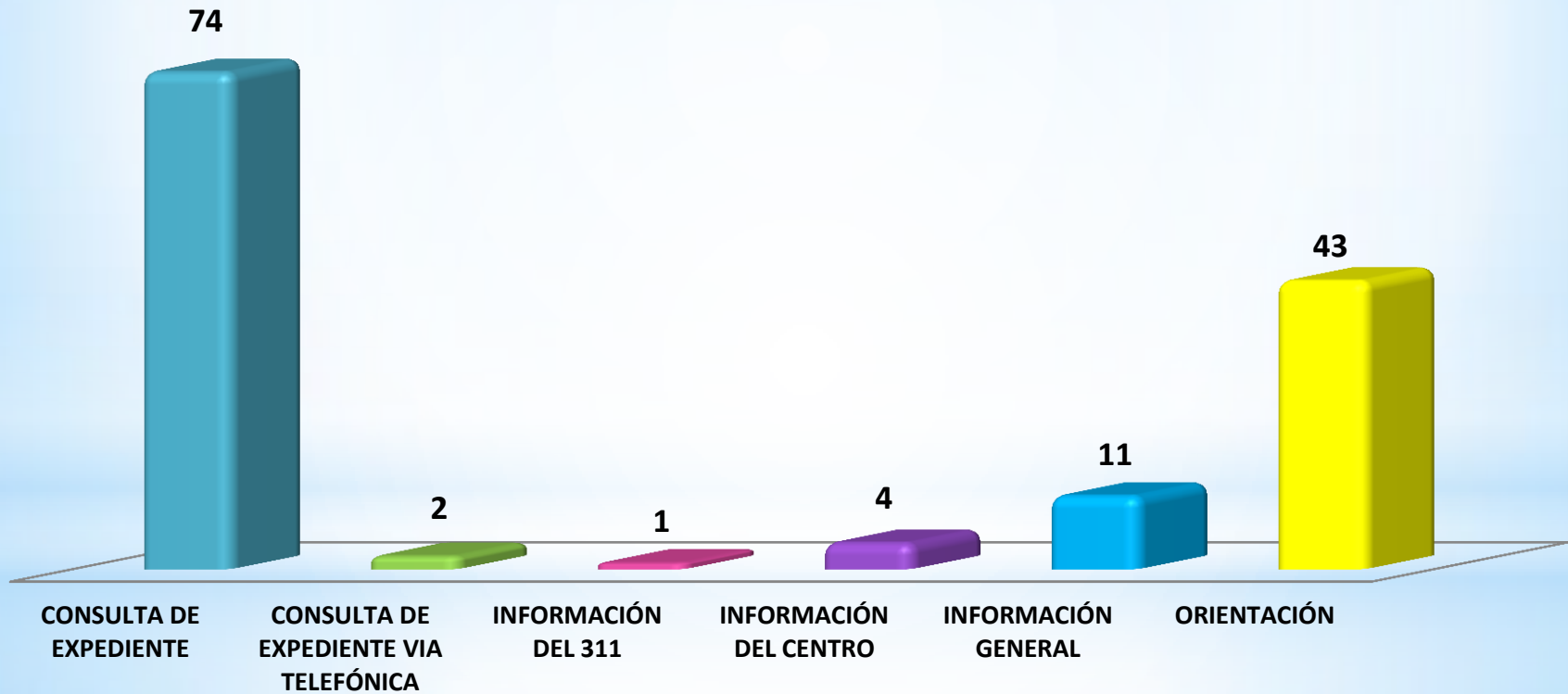
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
PANAMÁ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



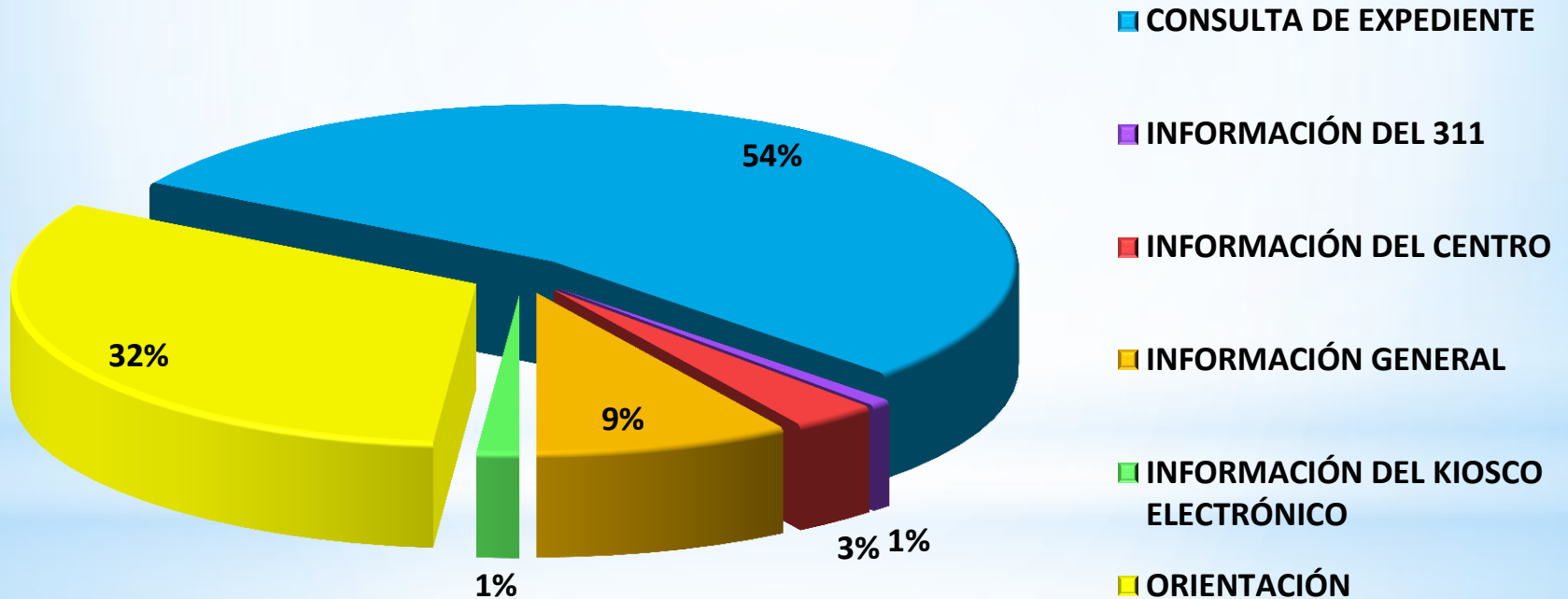
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE  
INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<b><u>78</u></b>	<b><u>32</u></b>	<b><u>46</u></b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
INFORMACION DEL 311	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
INFORMACIÓN GENERAL	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
ORIENTACIÓN	<b>45</b>	<b>19</b>	<b>26</b>

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

Podemos observar que durante el mes de diciembre, en el Centro de Información de Chiriquí, fueron atendidas un total de 107 diciembre, 32 del género femenino y 46 del género masculino, donde su mayor incidencia de consulta fue por Orientación, con 45 personas atendidas que representa un 58%.



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

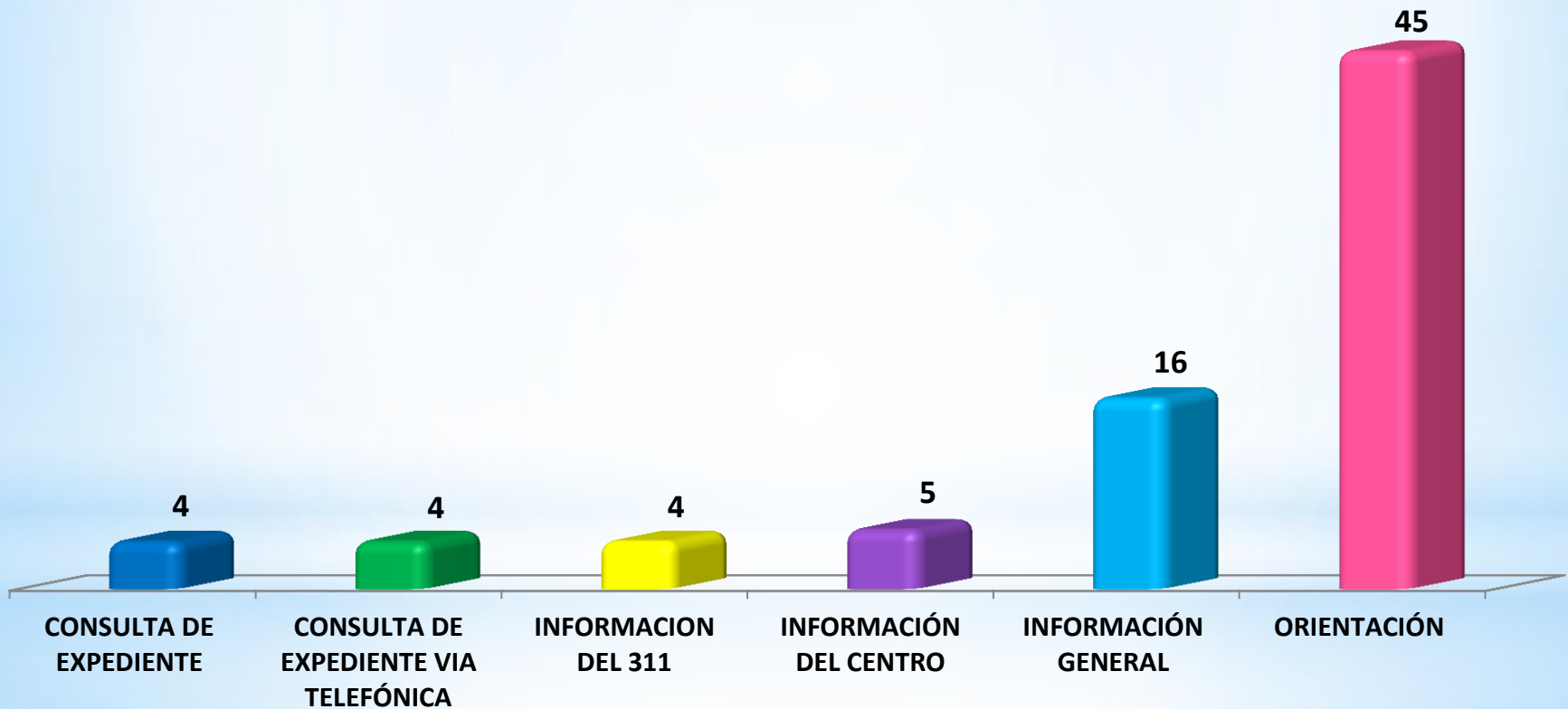


Fuente: Centro de Atención Ciudadana





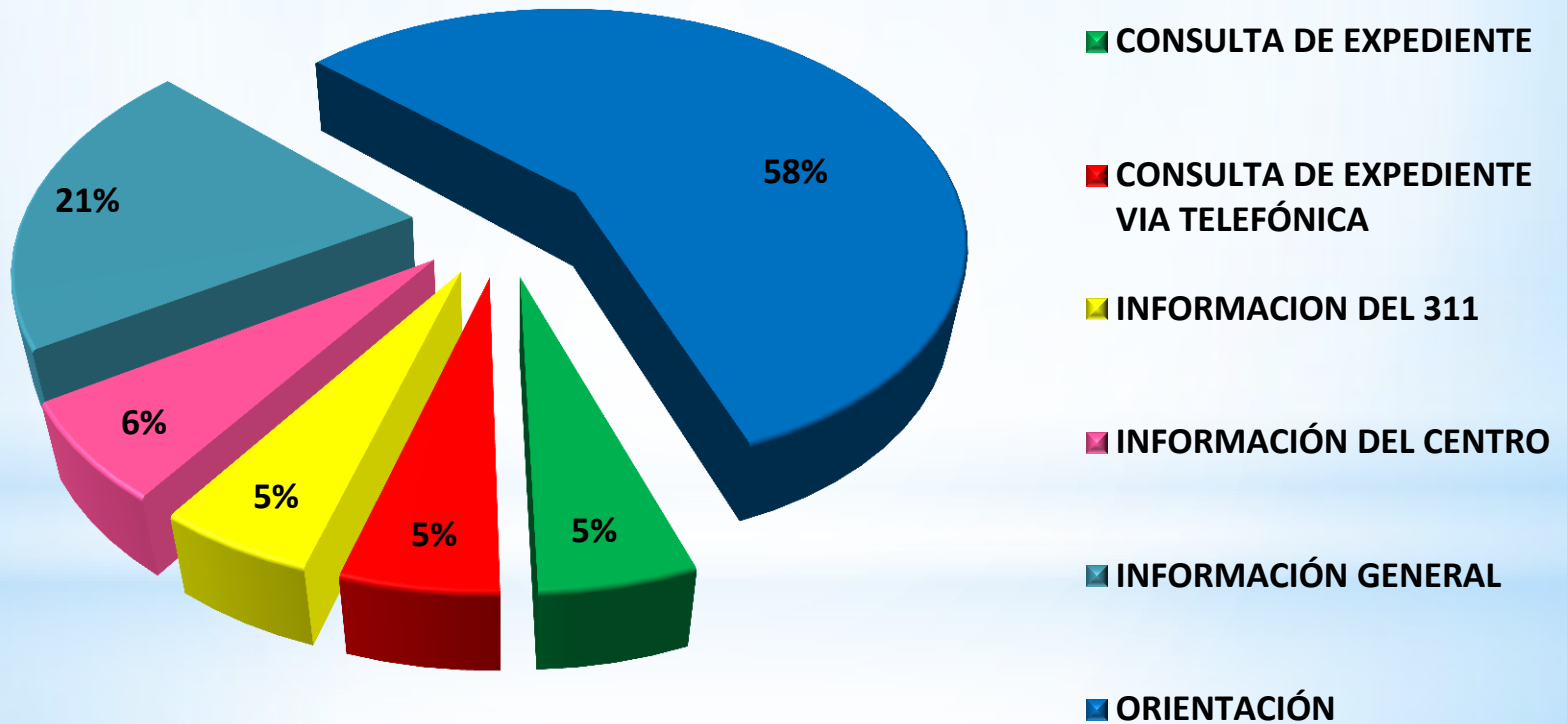
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE  
INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
COLÓN; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>58</u>	<u>30</u>	<u>28</u>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	2	2	0
INFORMACIÓN DEL 311	2	2	0
INFORMACIÓN DEL CENTRO	6	4	2
INFORMACIÓN GENERAL	28	13	15
ORIENTACIÓN	20	9	11

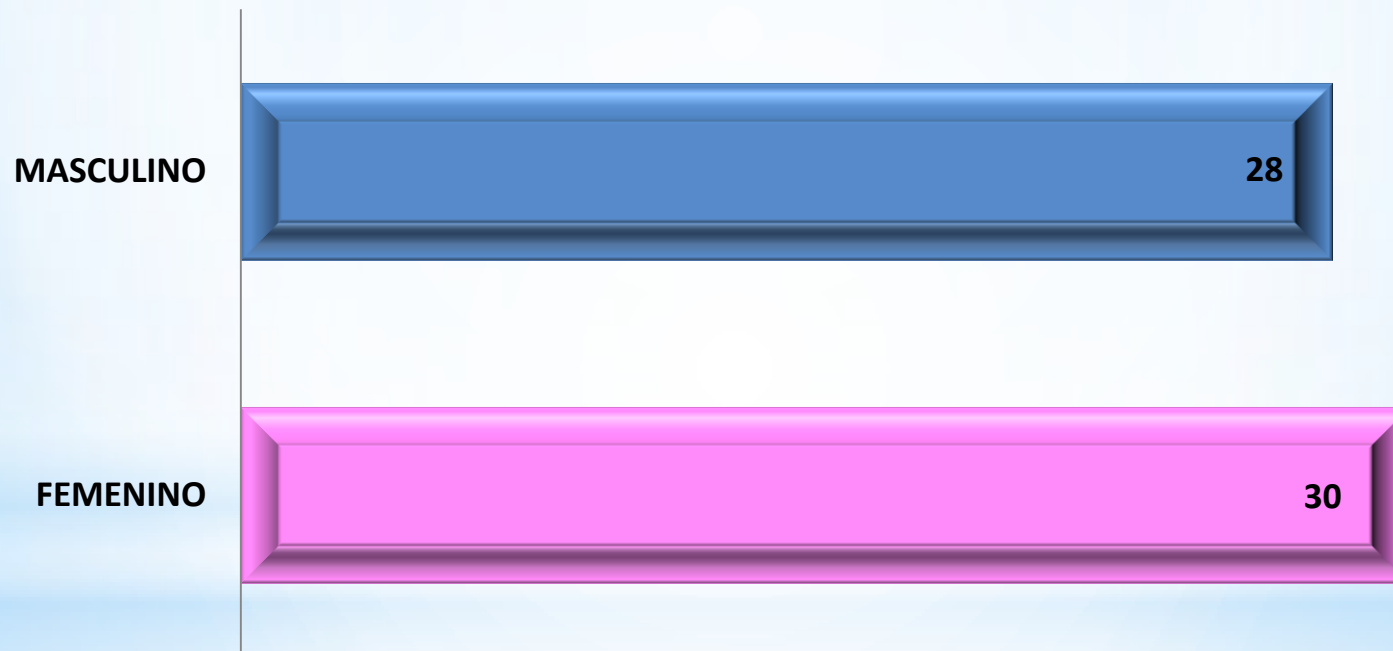
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

Observamos que en el Centro de Información de Colón, fueron atendidas 58 personas durante el mes de diciembre, 30 del género femenino y 28 del género masculino; donde la mayor cantidad de personas atendidas fueron por Información General con 28 personas, lo que representa el 48% de la atención dada.



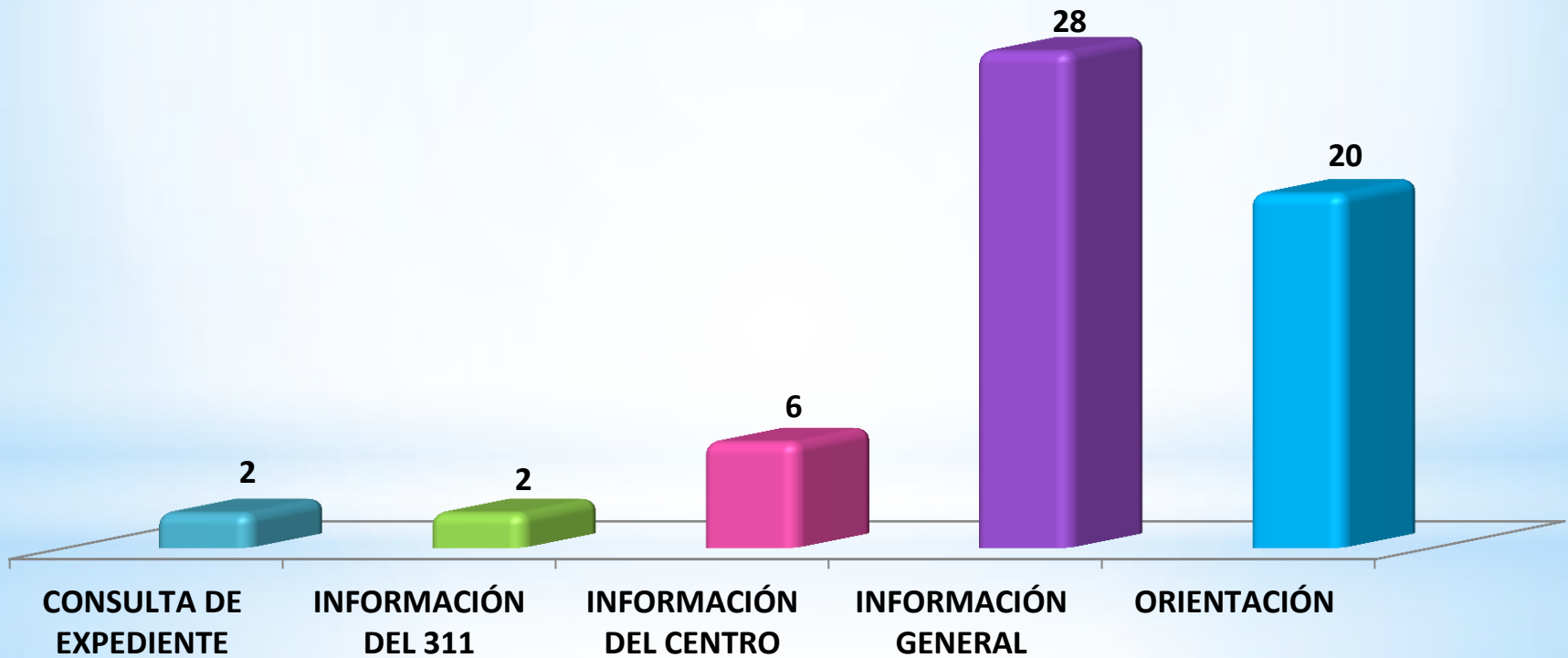
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
COLÓN; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



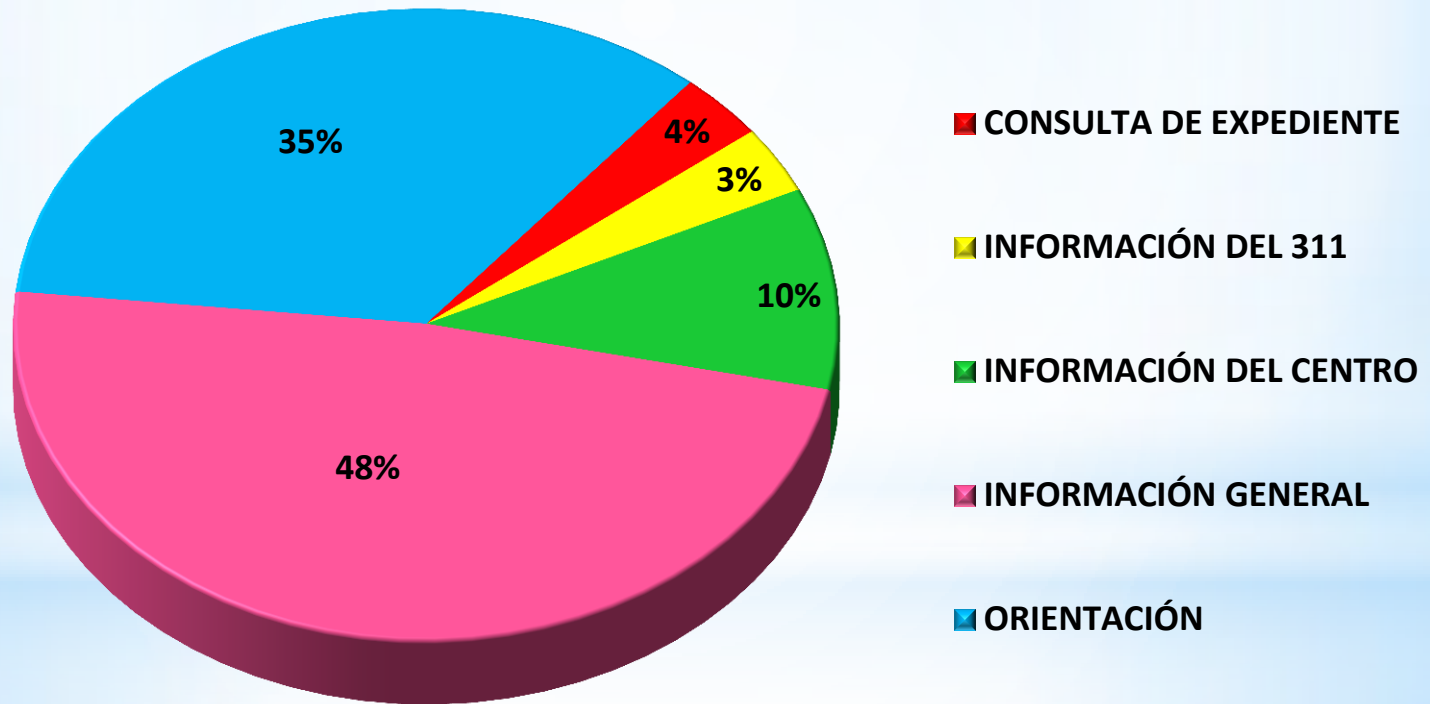
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE  
INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<b><u>34</u></b>	<b><u>12</u></b>	<b><u>22</u></b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>8</b>	4	4
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>2</b>	2	0
INFORMACIÓN GENERAL	<b>17</b>	3	14
ORIENTACIÓN	<b>7</b>	3	4

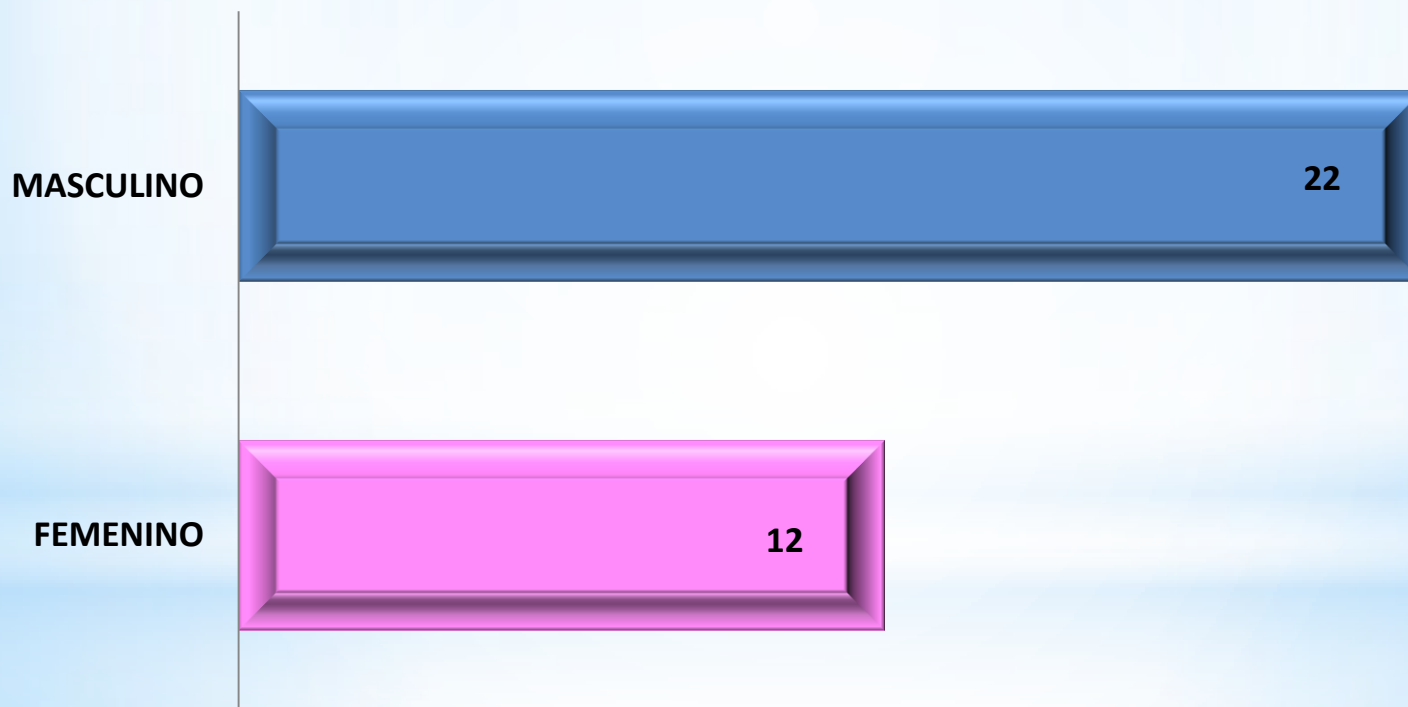
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

El Centro de Información de Bocas Toro, atendió durante el mes de diciembre, 34 personas, 12 del género femenino y 22 del género masculino; donde su mayor incidencia de atención fue por Información General con 17 personas atendidas lo que representa un 50%.



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE  
BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

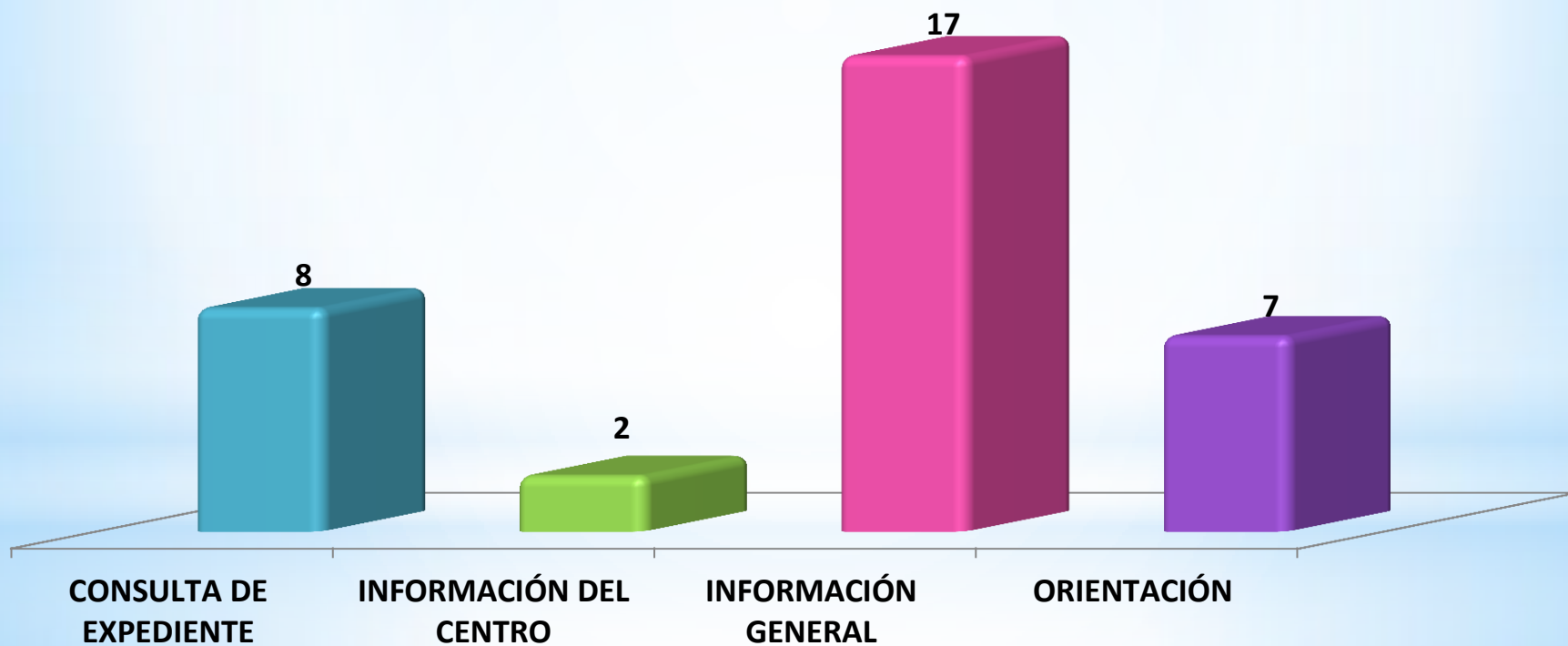


Fuente: Centro de Atención Ciudadana





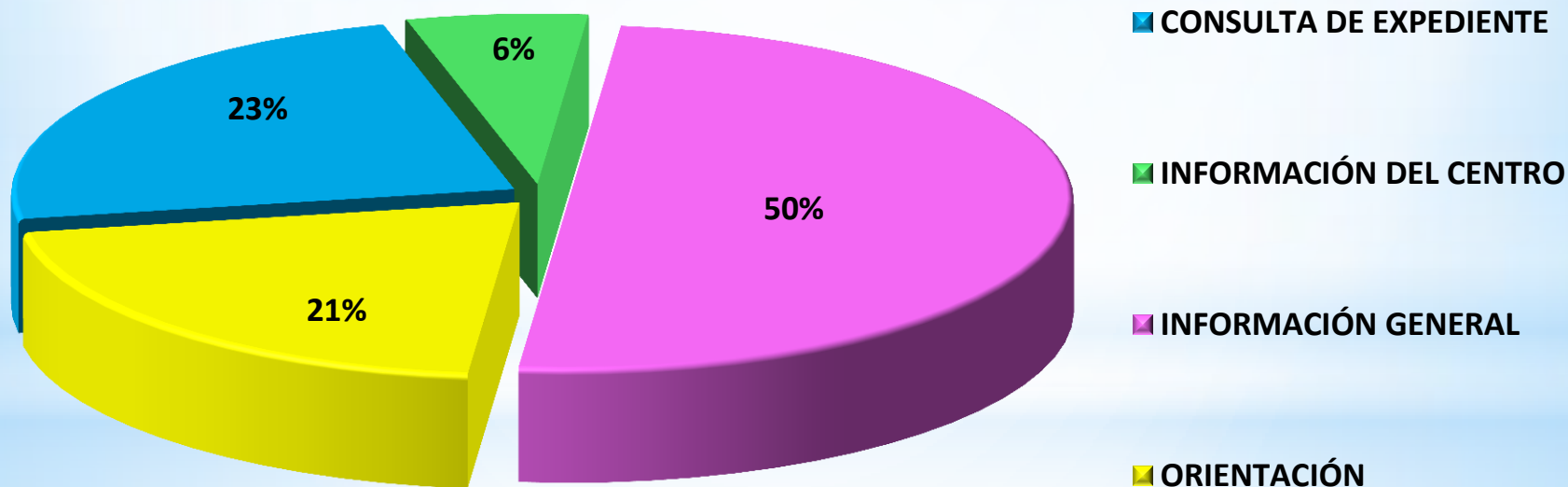
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE  
INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE INFORMACIONES DE  
ATENCIÓN CIUDADANA POR SERVICIOS; SEGÚN PROVINCIAS:  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	PANAMÁ	CHIRIQUÍ	COLÓN*	BOCAS DEL TORO*
TOTAL	<b><u>6231</u></b>	<b><u>2827</u></b>	<b><u>1382</u></b>	<b><u>768</u></b>	<b><u>1254</u></b>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	<b>1999</b>	1758	41	41	159
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	<b>78</b>	53	11	0	14
INFORMACIÓN DEL 311	<b>234</b>	55	14	65	100
INFORMACIÓN DEL CENTRO	<b>513</b>	85	93	58	277
INFORMACIÓN GENERAL	<b>1654</b>	279	508	354	513
INFORMACIÓN DEL KIOSCO ELECTRÓNICO	<b>1</b>	1	0	0	0
ORIENTACIÓN	<b>1752</b>	596	715	250	191

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

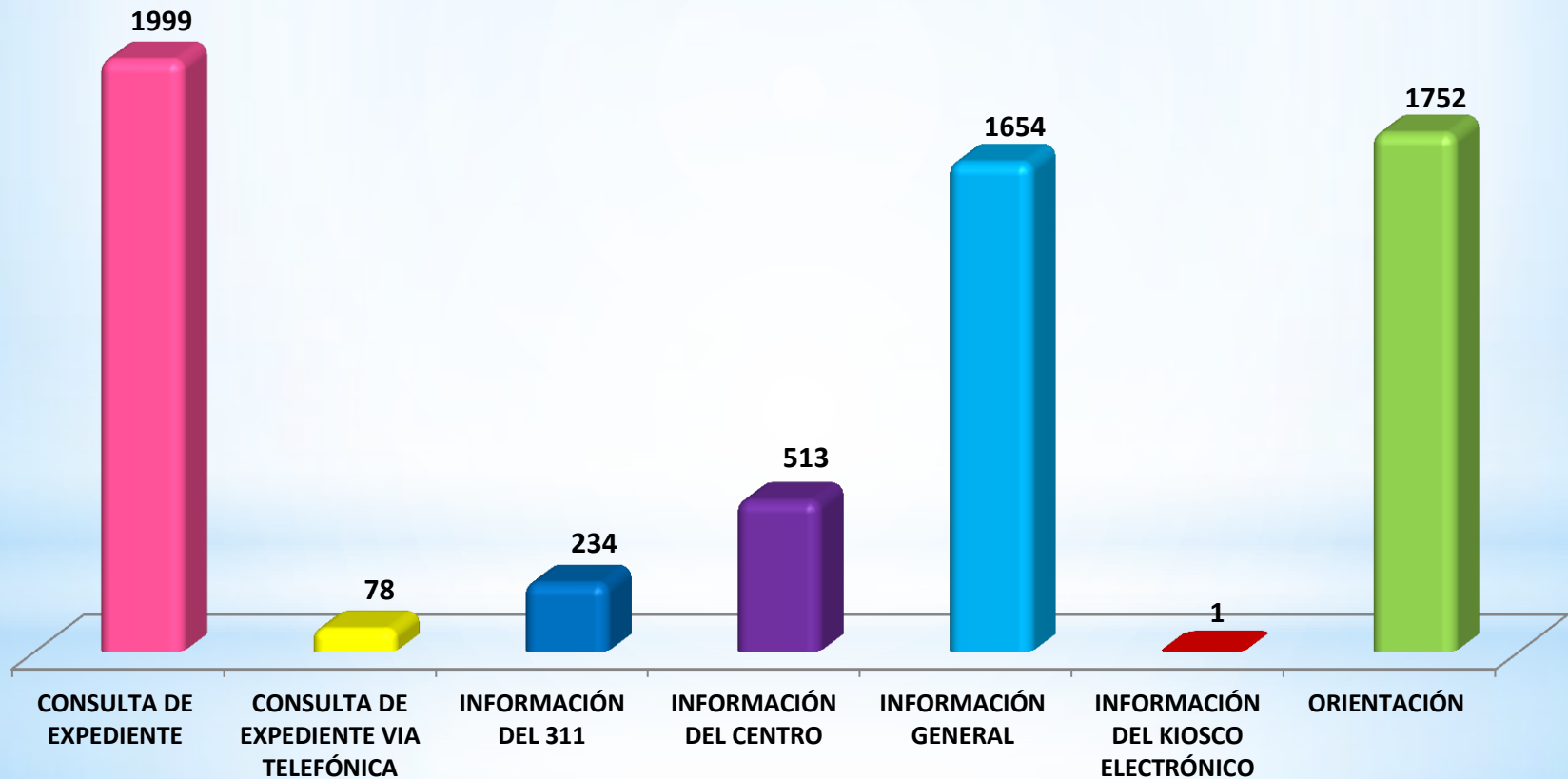
**Análisis:**

Los Centros de información de las provincias de Panamá, Chiriquí, Colón y Bocas del Toro, han atendido un total de 6231 personas hasta el mes de diciembre, donde la mayor incidencia de servicios brindados se encuentran en las Consultas de Expediente con ,1999 personas atendidas, que representa 32% y su menor incidencia se encuentra en Información del Kiosco Electrónico con 1 personas atendidas, esto es debido a que se encuentra en reparación.

**Nota:** \*El Centro de Información de Colón, inició funciones en el mes de febrero y el Centro de Información de Bocas del Toro Inició funciones en el mes de junio.



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA  
POR SERVICIOS; SEGÚN PROVINCIAS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

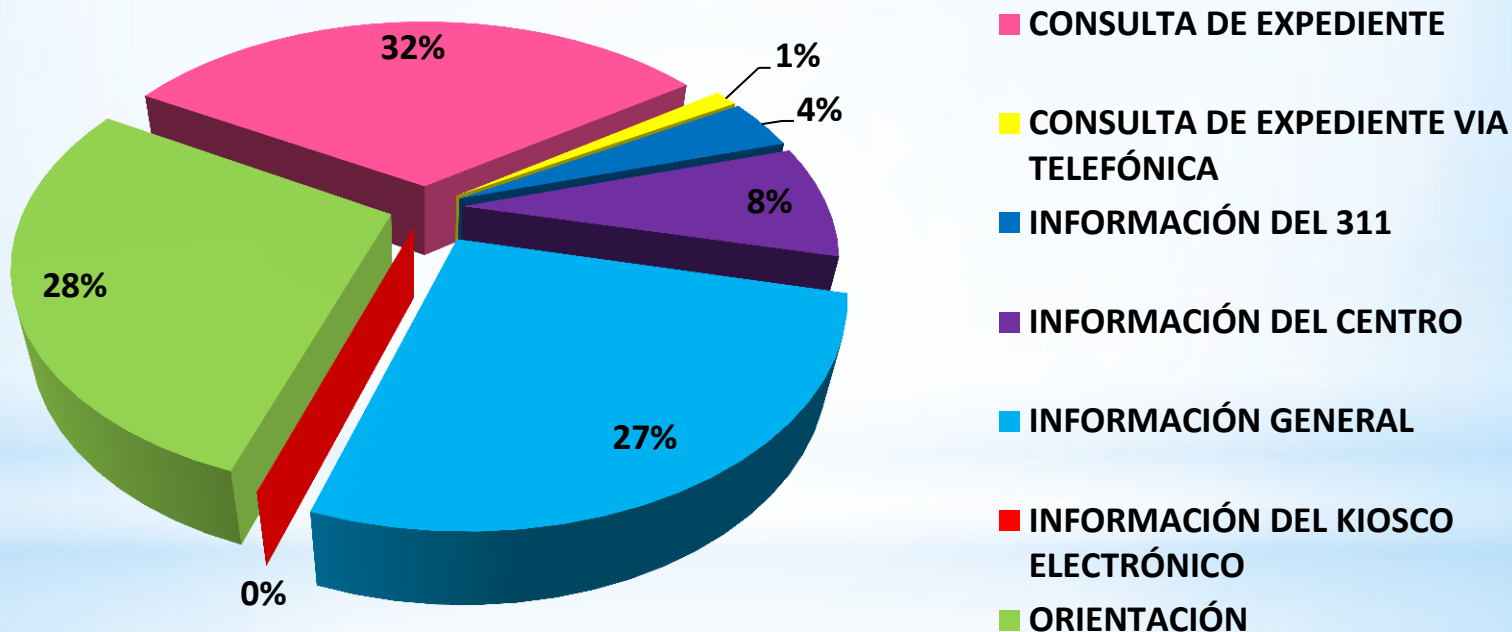


Fuente: Centro de Atención Ciudadana



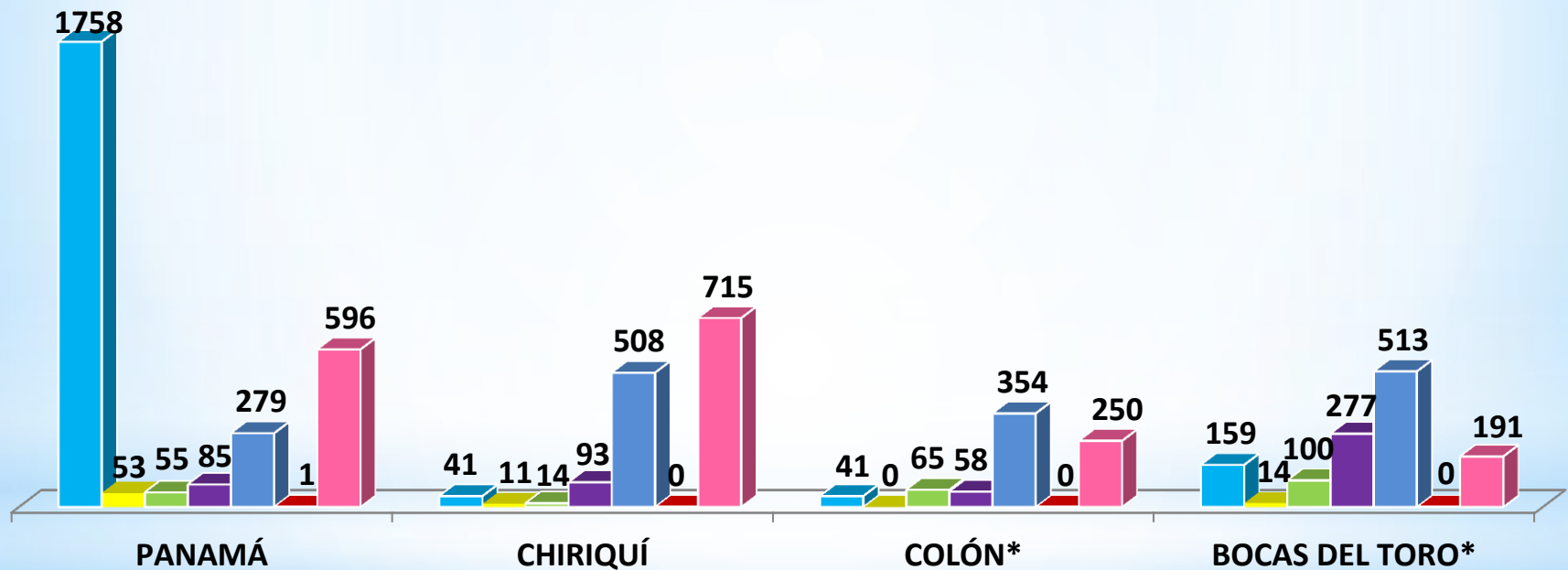
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA  
POR SERVICIOS; SEGÚN PROVINCIAS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE INFORMACIONES DE  
ATENCIÓN CIUDADANA POR SERVICIOS; SEGÚN PROVINCIAS:  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



- CONSULTA DE EXPEDIENTE
- INFORMACIÓN DEL 311
- INFORMACIÓN GENERAL

- CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA
- INFORMACIÓN DEL CENTRO
- INFORMACIÓN DEL KIOSCO ELECTRÓNICO



República de Panamá – Ministerio Público  
Procuraduría General de la Nación



# REPORTES DE DOCUMENTOS PERDIDOS



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ, POR REPORTES  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<b><u>30</u></b>	<b><u>12</u></b>	<b><u>18</u></b>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
PASAPORTE EXTRANJERO	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
LICENCIA DE CONDUCIR	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
PLACA	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
CALCOMANIA	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
DOCUMENTOS VARIOS	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>8</b>

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

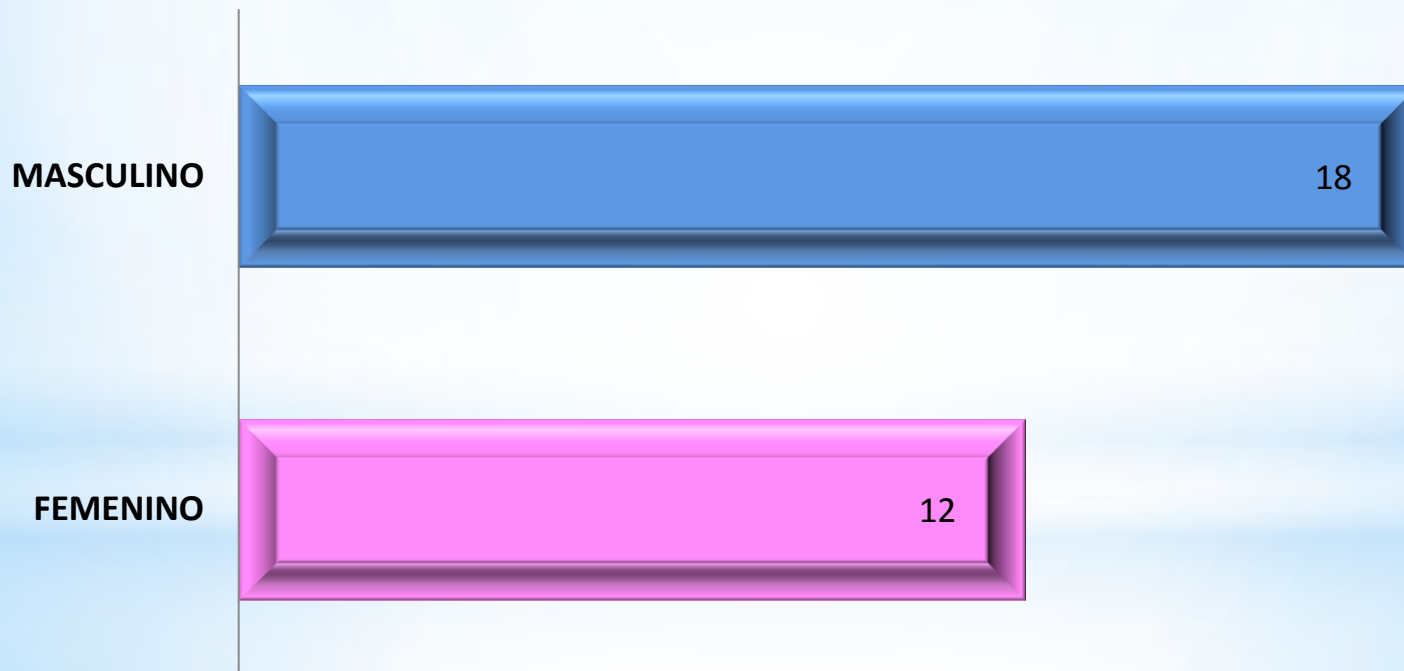
**Análisis:**

En el mes de diciembre, 30 personas fueron atendidas por reportes de documentación extraviada, 12 del género femenino y 18 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados fue por Documentos Varios con 11 personas atendidas, que representa un 37%.





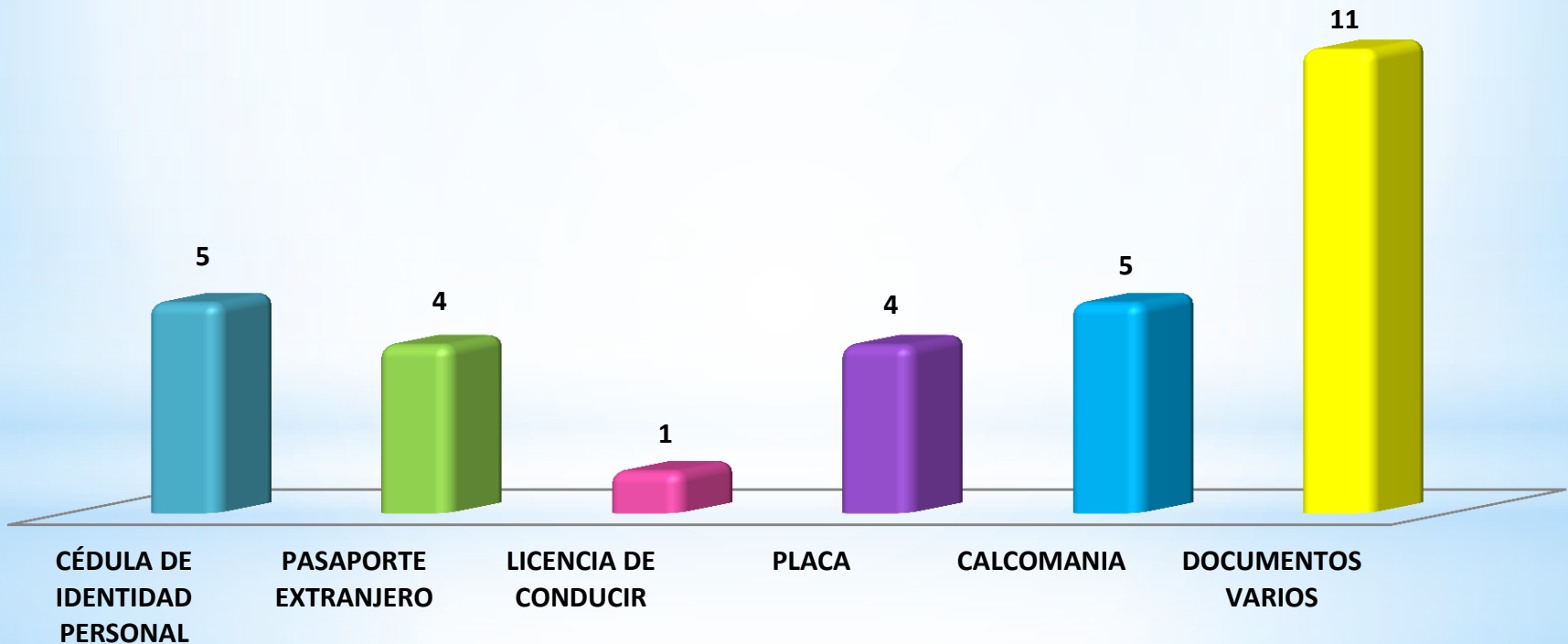
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ, POR REPORTE  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



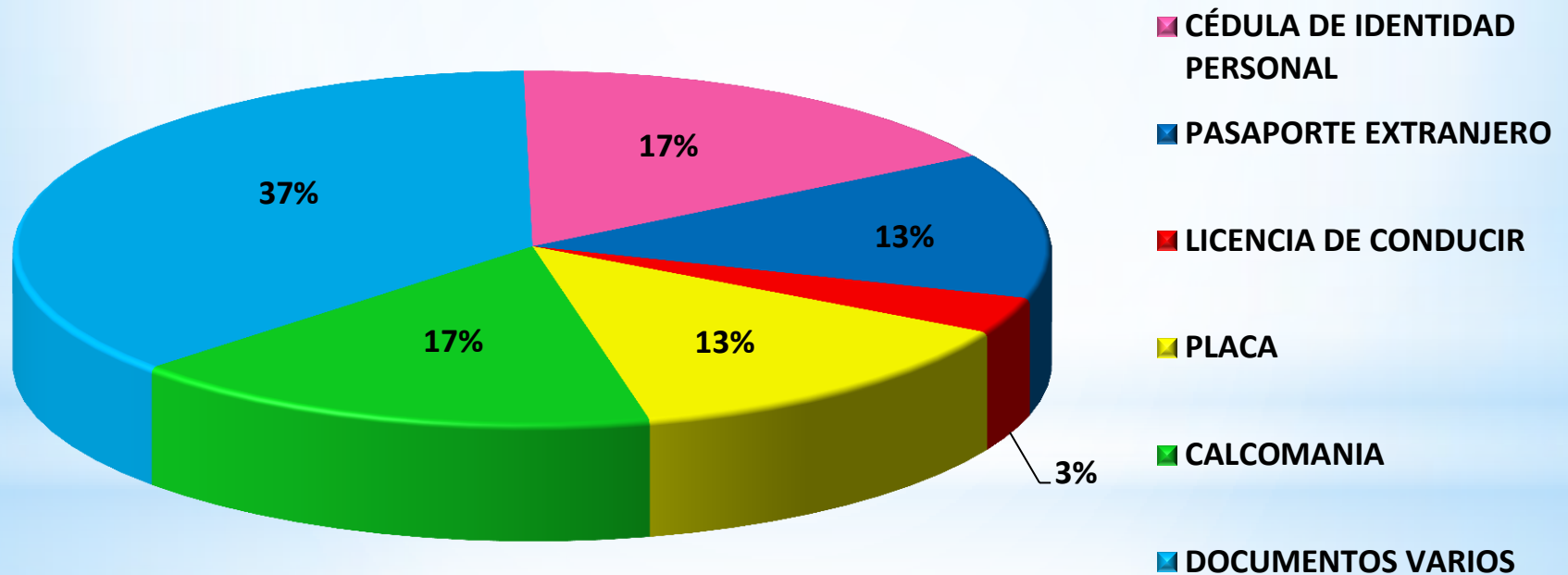
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;  
SEGÚN REPPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO**  
**CENTRO DE ESTADÍSTICAS**  
**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTES**  
**DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:**  
**DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>6</u>	<u>0</u>	<u>6</u>
PASAPORTE EXTRANJERO	1	0	1
LICENCIA DE CONDUCIR	1	0	1
DOCUMENTOS VARIOS	4	0	4

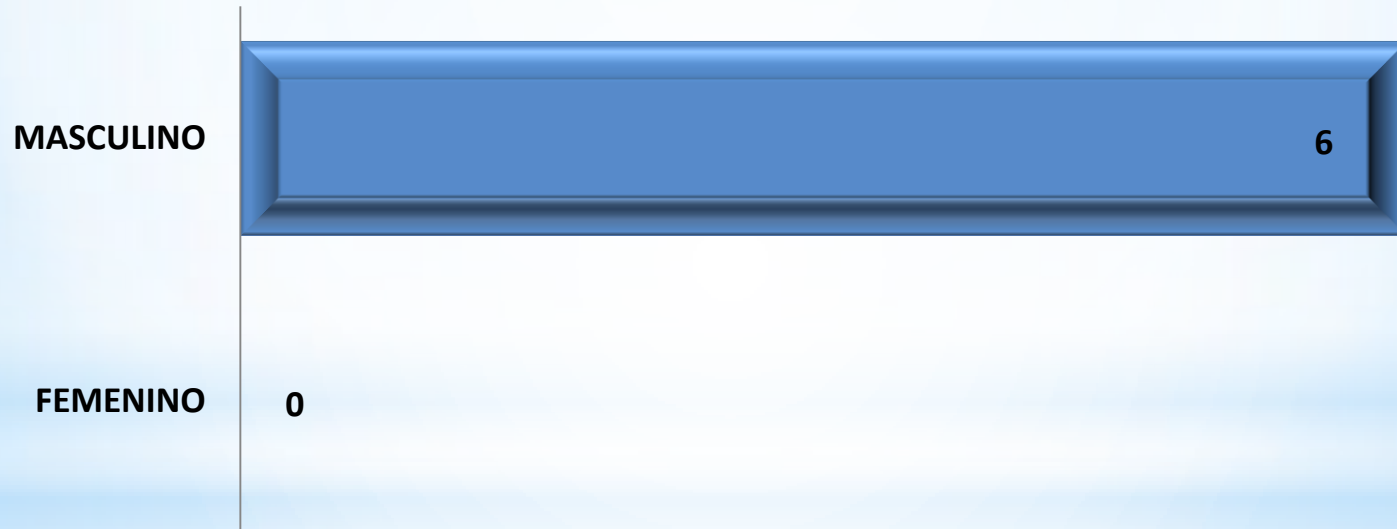
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

En los reportes recibidos por documentación extraviada, durante el mes de diciembre se atendieron 6 personas, ninguna del género femenino y 6 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados, fue por Arma con 4 personas atendidas, que representa un 67%.



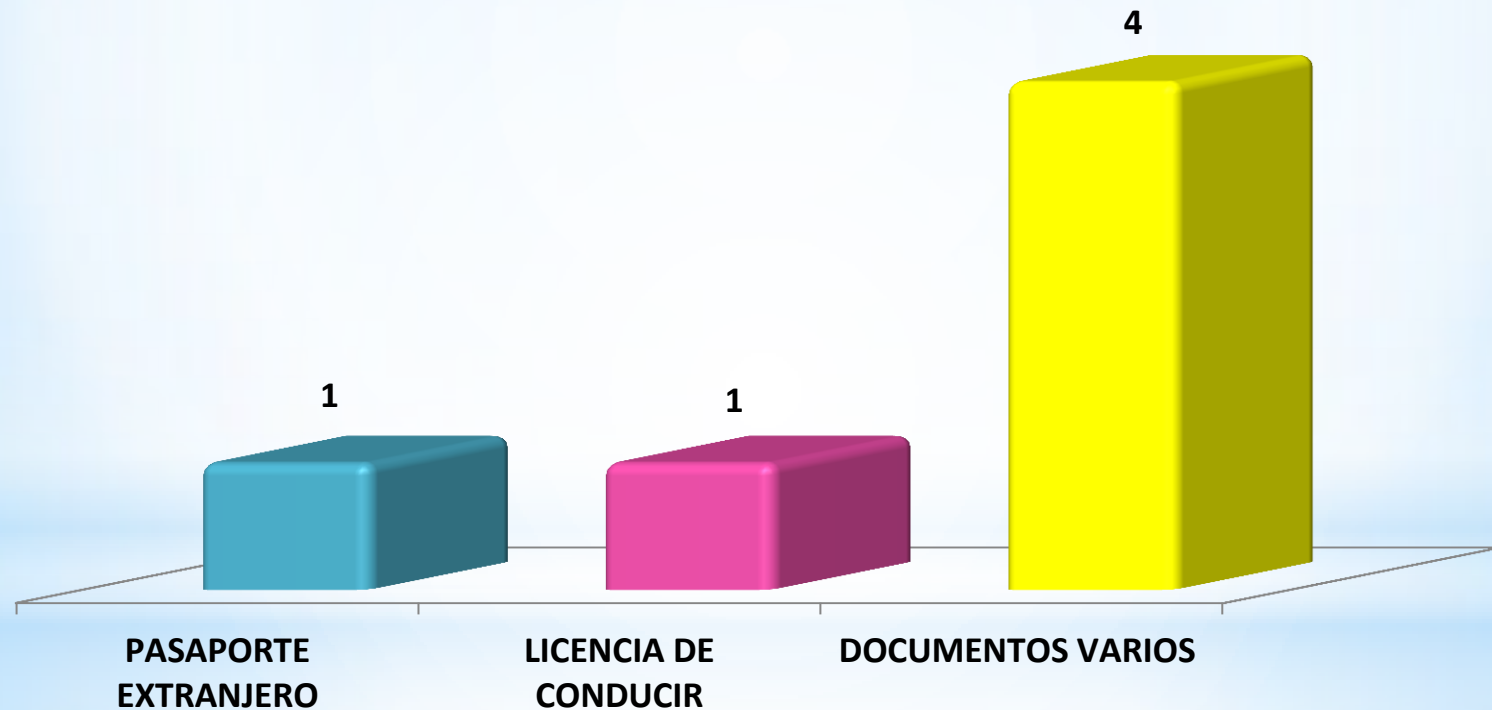
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTE  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



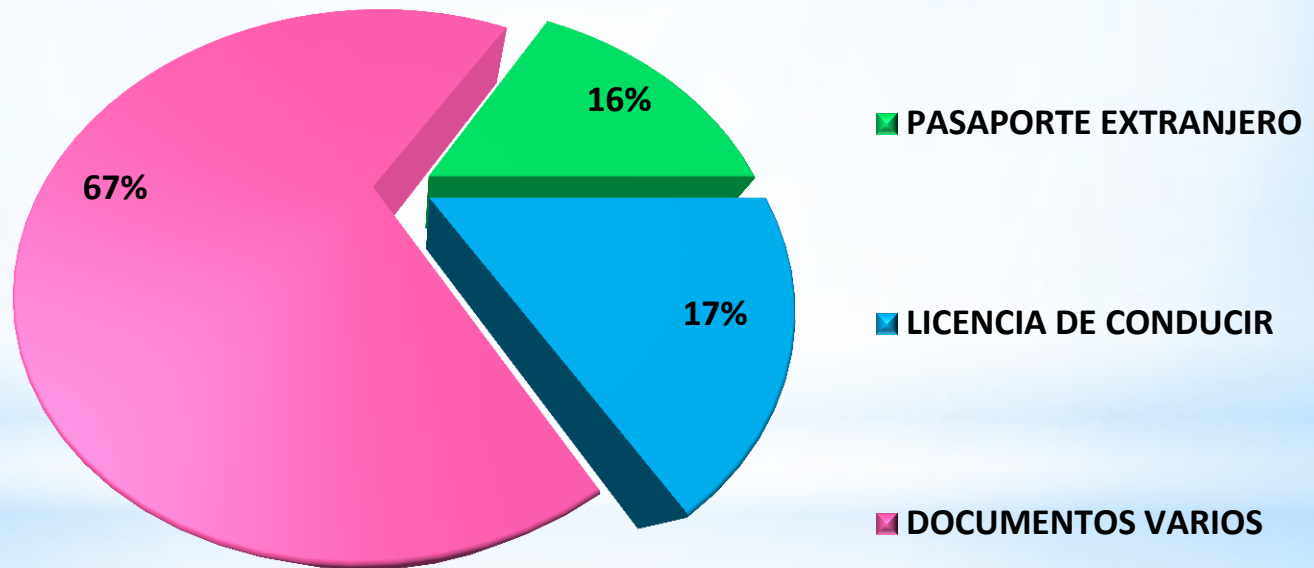
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTES  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN, POR REPORTES DE  
DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:**

**DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<b><u>136</u></b>	<b><u>40</u></b>	<b><u>96</u></b>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	<b>20</b>	7	13
PASAPORTE PANAMEÑO	<b>27</b>	10	17
PASAPORTE EXTRANJERO	<b>14</b>	6	8
PLACA	<b>7</b>	1	6
DOCUMENTOS VARIOS	<b>68</b>	16	52

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

**Análisis:**

Observamos que en el Centro de Información de Colón, durante el mes de diciembre se atendieron 136 personas, por documentación extraviada 40 del género femenino y 96 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados fue por Documentos Varios con 68 personas atendidas, que representa un 50%.





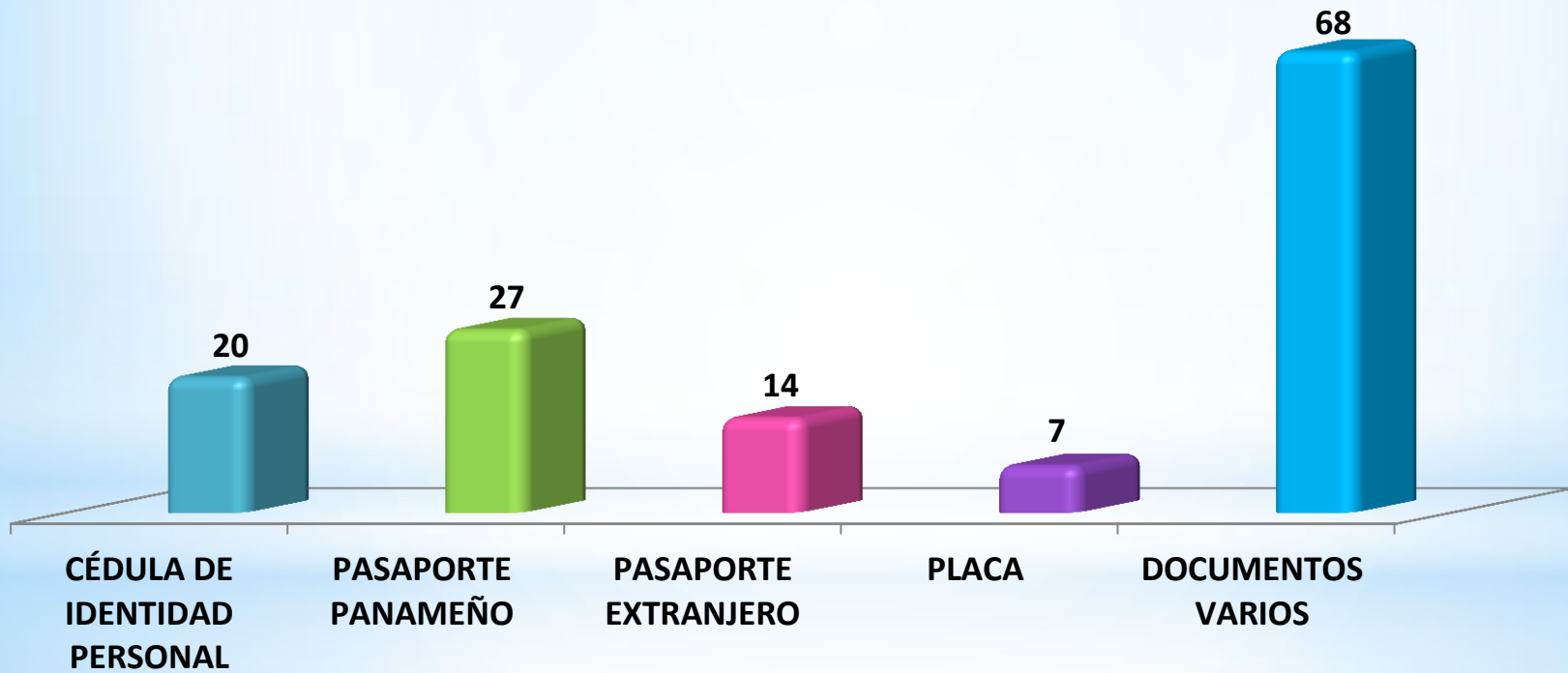
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN, POR REPORTES DE  
DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



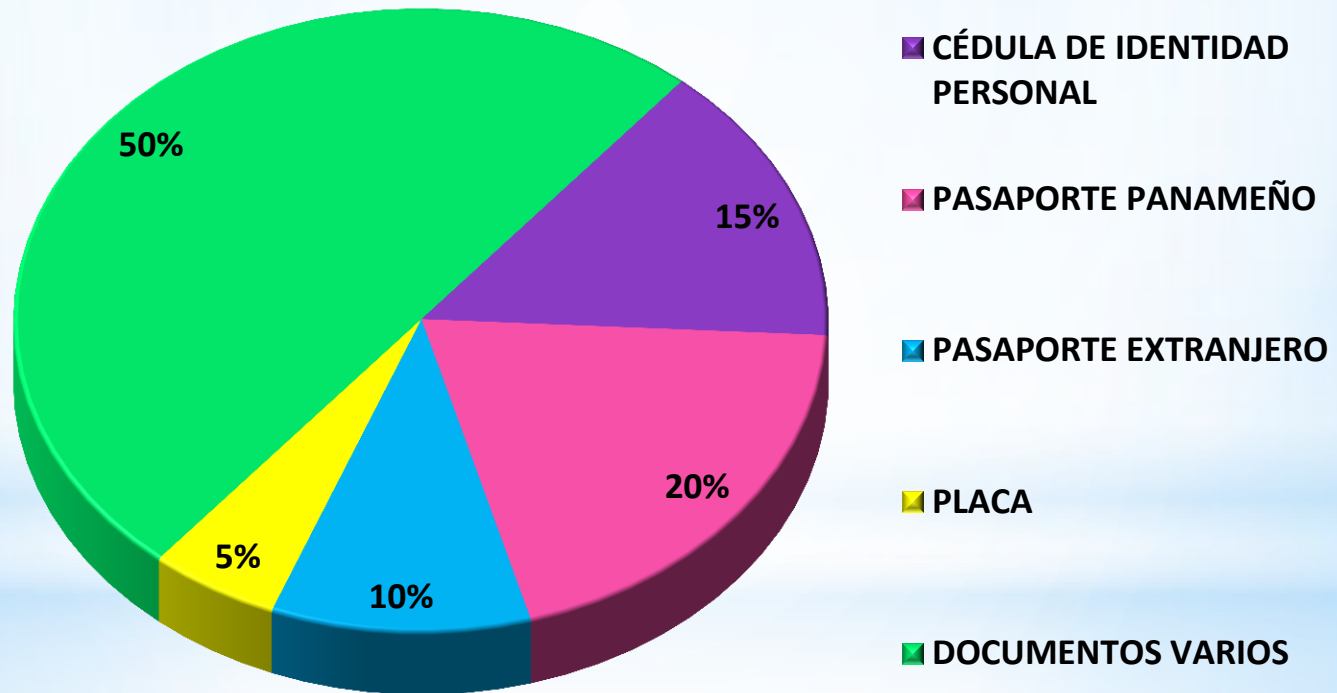
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR REPORTES  
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN;  
POR REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	PANAMÁ	CHIRIQUÍ	COLÓN
TOTAL	<b>1586</b>	<b>179</b>	<b>286</b>	<b>1121</b>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	<b>255</b>	43	68	144
PASAPORTE PANAMEÑO	<b>302</b>	5	70	227
PASAPORTE EXTRANJERO	<b>143</b>	41	9	93
LICENCIA DE CONDUCIR	<b>81</b>	4	39	38
PLACA	<b>134</b>	12	51	71
CALCOMANIA	<b>14</b>	5	0	9
*DOCUMENTOS VARIOS	<b>654</b>	69	47	538
ARMA	<b>3</b>	0	2	1

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

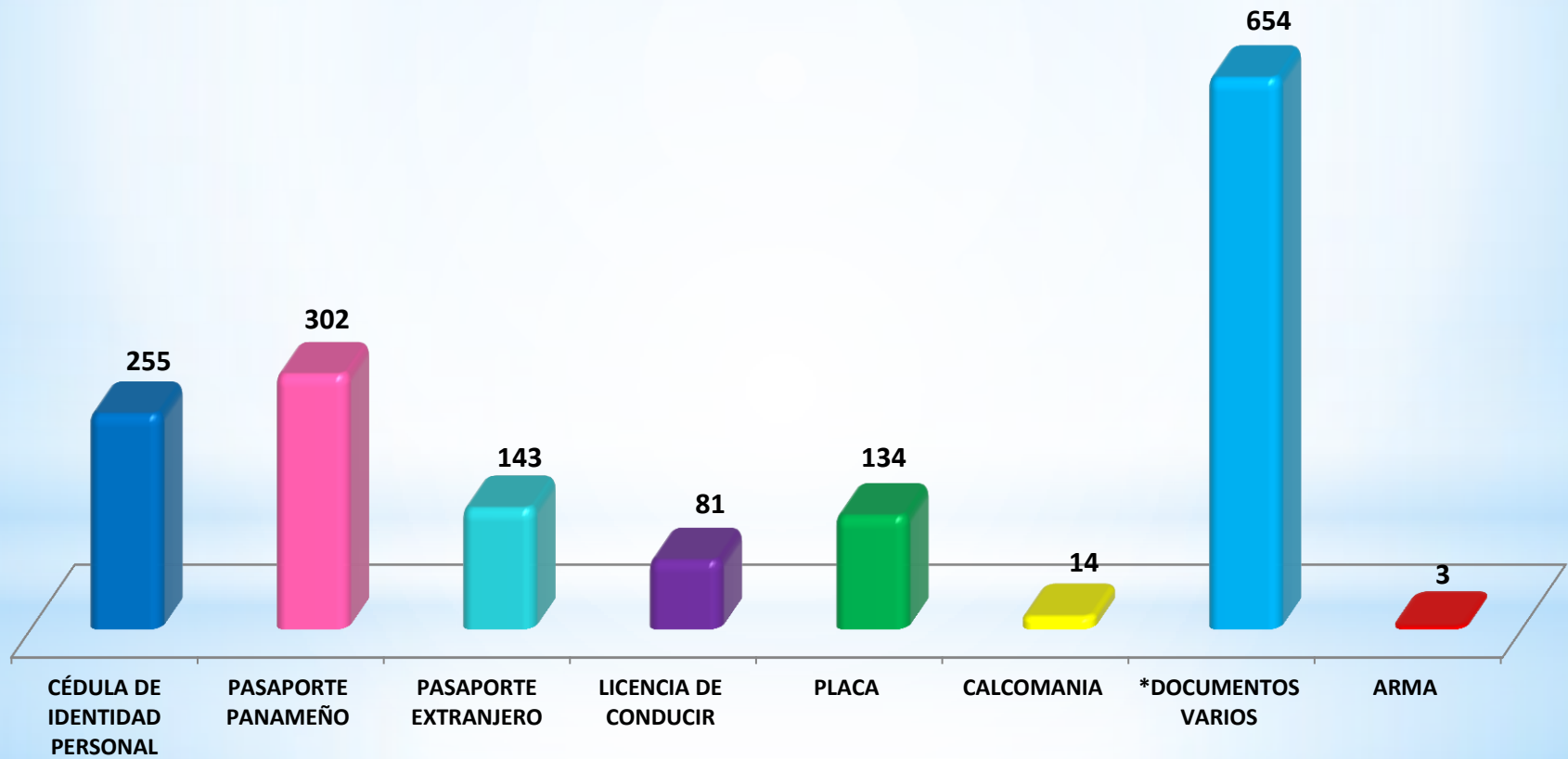
**Análisis:**

Los Centros de información de las provincias de Panamá, Chiriquí y Colón hasta el mes de diciembre han recibido 1586 reportes, donde su mayor ocurrencia se encuentra en los formularios de Documentos Varios con 654 personas atendidas, que representa un 41%.

**Nota:** \*Documentos varios se refiere al reporte de la pérdida de varios documentos a la vez.



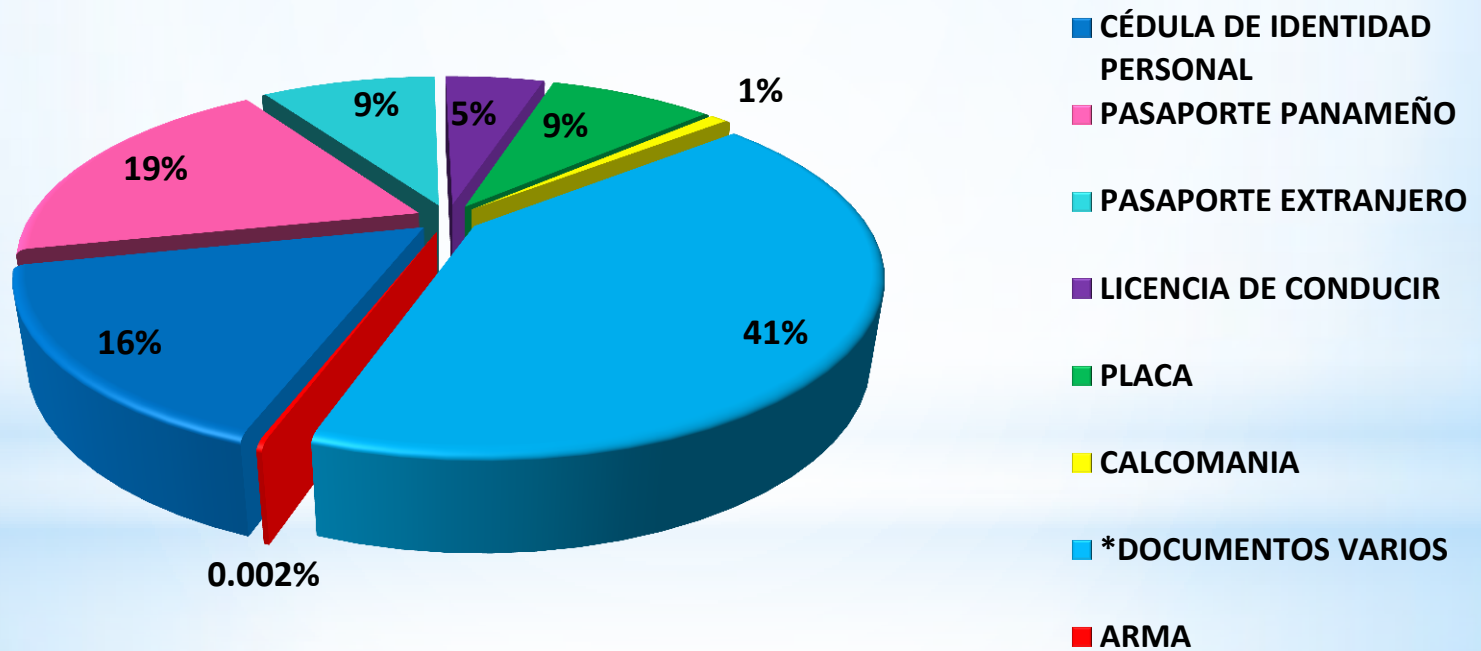
**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS  
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE  
INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA;  
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



MINISTERIO PÚBLICO  
CENTRO DE ESTADÍSTICAS

PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA;  
POR REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA, SEGÚN PROVINCIAS:  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

