



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LA OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA

311

DICIEMBRE 2014



República de Panamá – Ministerio Público
Procuraduría General de la Nación



CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
PANAMÁ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>135</u>	<u>45</u>	<u>90</u>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	74	24	50
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	2	2	0
INFORMACIÓN DEL 311	1	1	0
INFORMACIÓN DEL CENTRO	4	2	2
INFORMACIÓN GENERAL	11	4	7
ORIENTACIÓN	43	12	31

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

Para el mes de diciembre, el Centro de Información de Panamá atendió un total de 135 personas, 35 del género femenino y 90 del género masculino; Donde su mayor incidencia fue por Consultas de Expedientes con 74 personas atendidas que representa un 55%.



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
PANAMÁ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



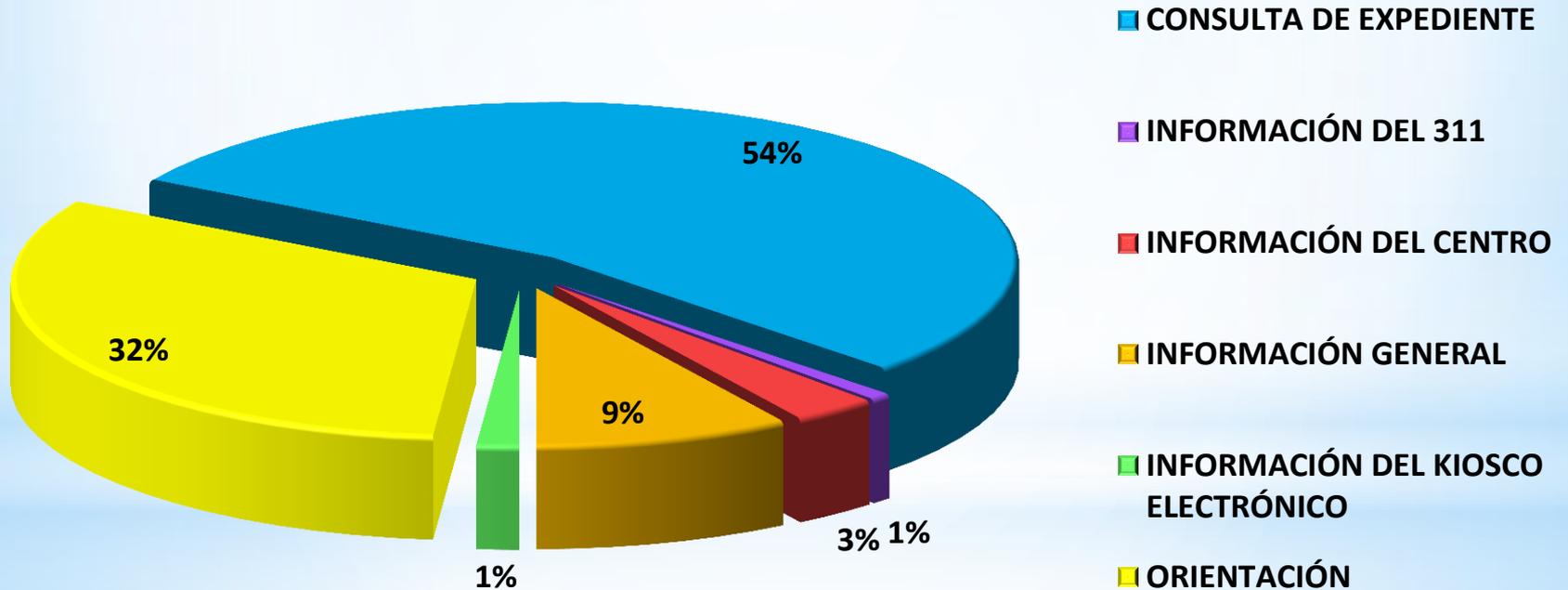
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE
INFORMACIÓN DE PANAMÁ; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>78</u>	<u>32</u>	<u>46</u>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	4	1	3
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	4	3	1
INFORMACION DEL 311	4	1	3
INFORMACIÓN DEL CENTRO	5	1	4
INFORMACIÓN GENERAL	16	7	9
ORIENTACIÓN	45	19	26

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

Podemos observar que durante el mes de diciembre, en el Centro de Información de Chiriquí, fueron atendidas un total de 107 diciembre, 32 del género femenino y 46 del género masculino, donde su mayor incidencia de consulta fue por Orientación, con 45 personas atendidas que representa un 58%.



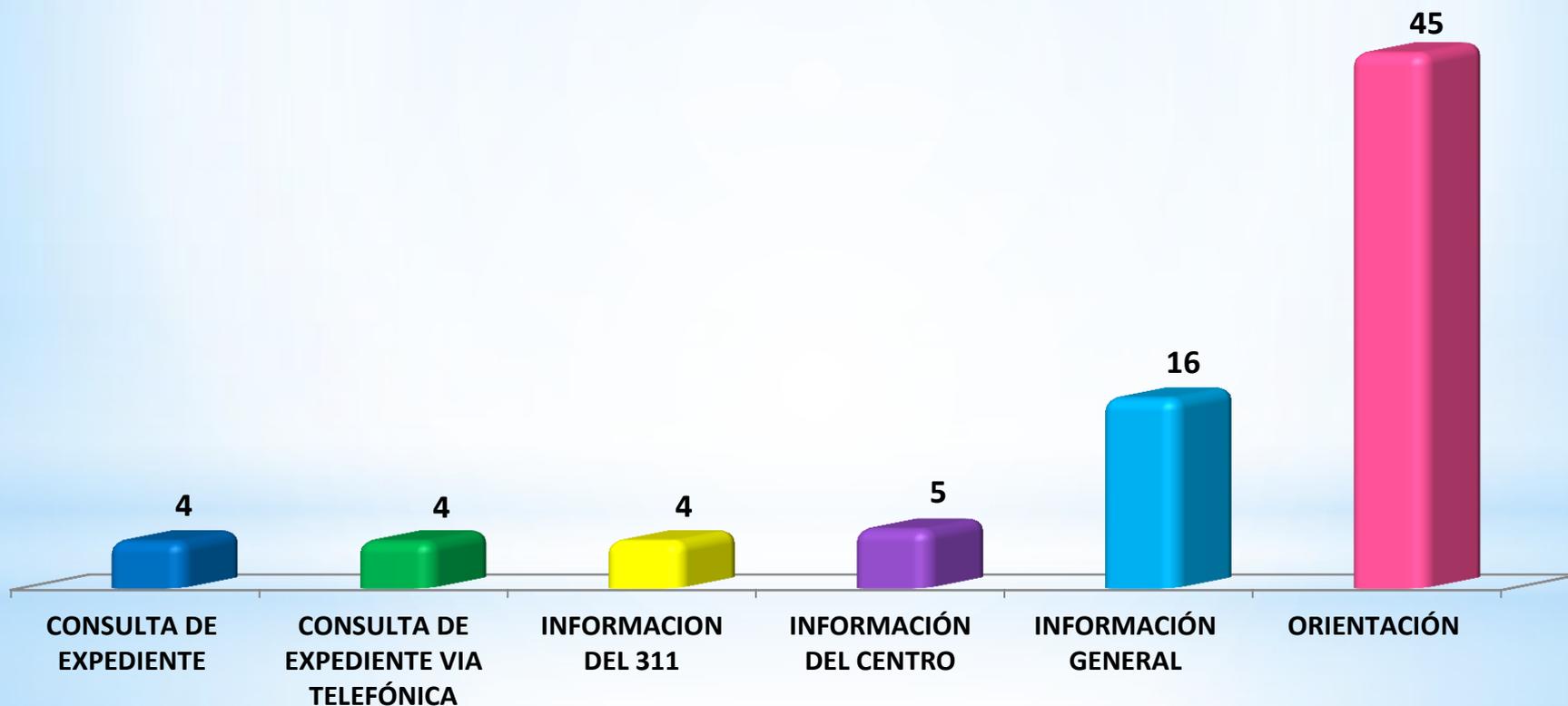
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



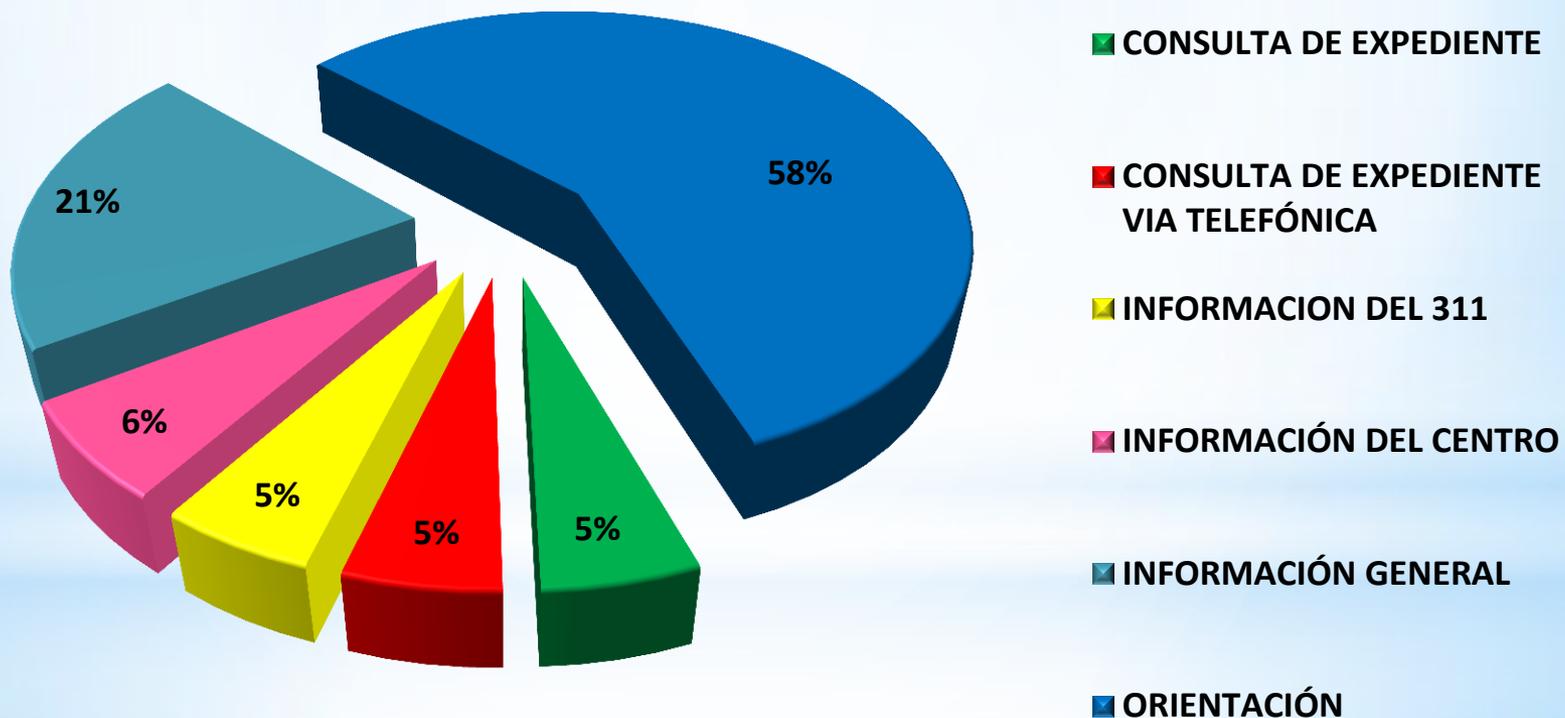
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE
INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ; POR SERVICIOS
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
COLÓN; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>58</u>	<u>30</u>	<u>28</u>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	2	2	0
INFORMACIÓN DEL 311	2	2	0
INFORMACIÓN DEL CENTRO	6	4	2
INFORMACIÓN GENERAL	28	13	15
ORIENTACIÓN	20	9	11

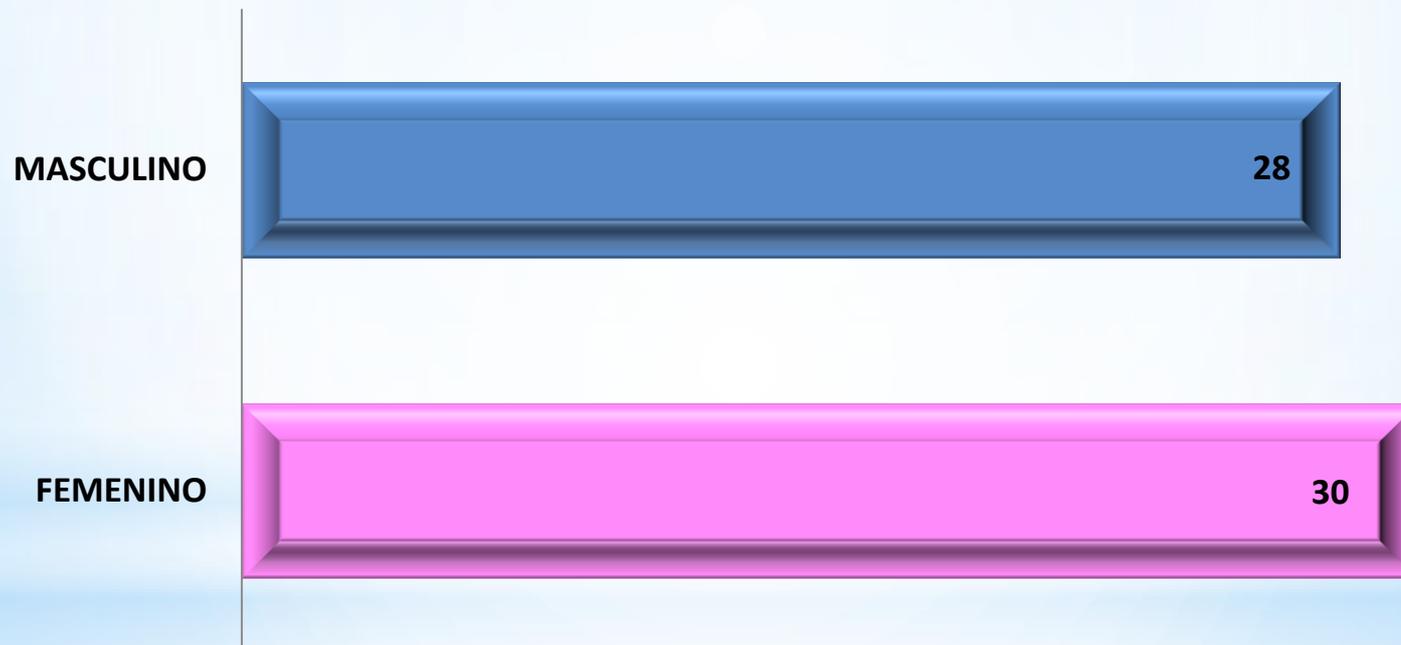
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

Observamos que en el Centro de Información de Colón, fueron atendidas 58 personas durante el mes de diciembre, 30 del género femenino y 28 del género masculino; donde la mayor cantidad de personas atendidas fueron por Información General con 28 personas, lo que representa el 48% de la atención dada.



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
COLÓN; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



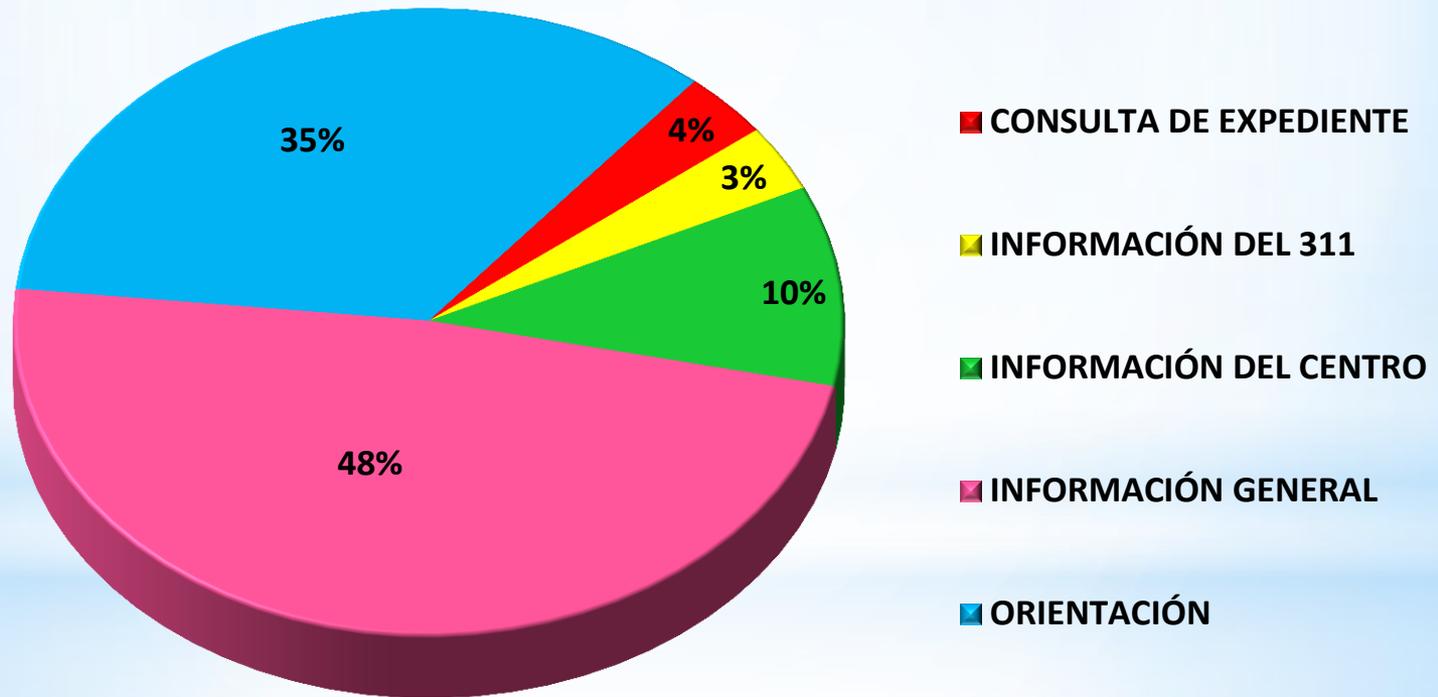
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE
INFORMACIÓN DE COLÓN; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>34</u>	<u>12</u>	<u>22</u>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	8	4	4
INFORMACIÓN DEL CENTRO	2	2	0
INFORMACIÓN GENERAL	17	3	14
ORIENTACIÓN	7	3	4

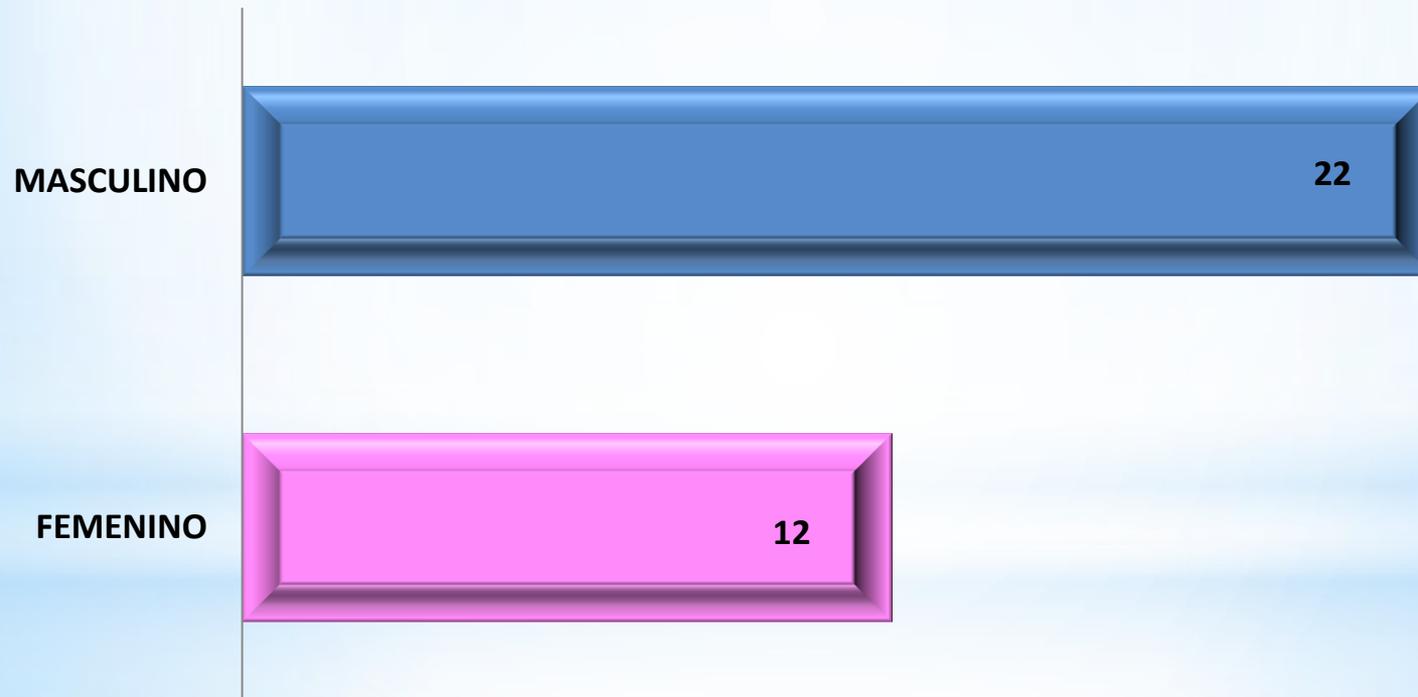
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

El Centro de Información de Bocas Toro, atendió durante el mes de diciembre, 34 personas, 12 del género femenino y 22 del género masculino; donde su mayor incidencia de atención fue por Información General con 17 personas atendidas lo que representa un 50%.



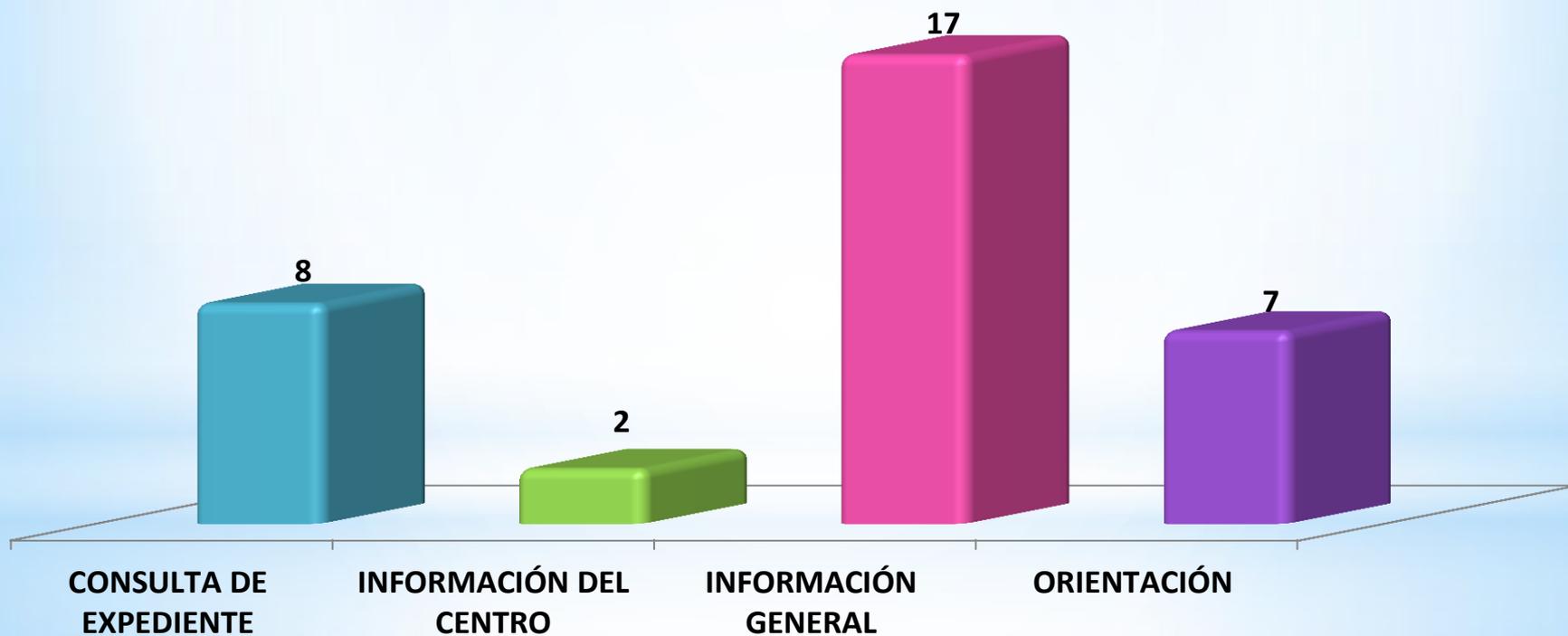
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE
BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS, SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



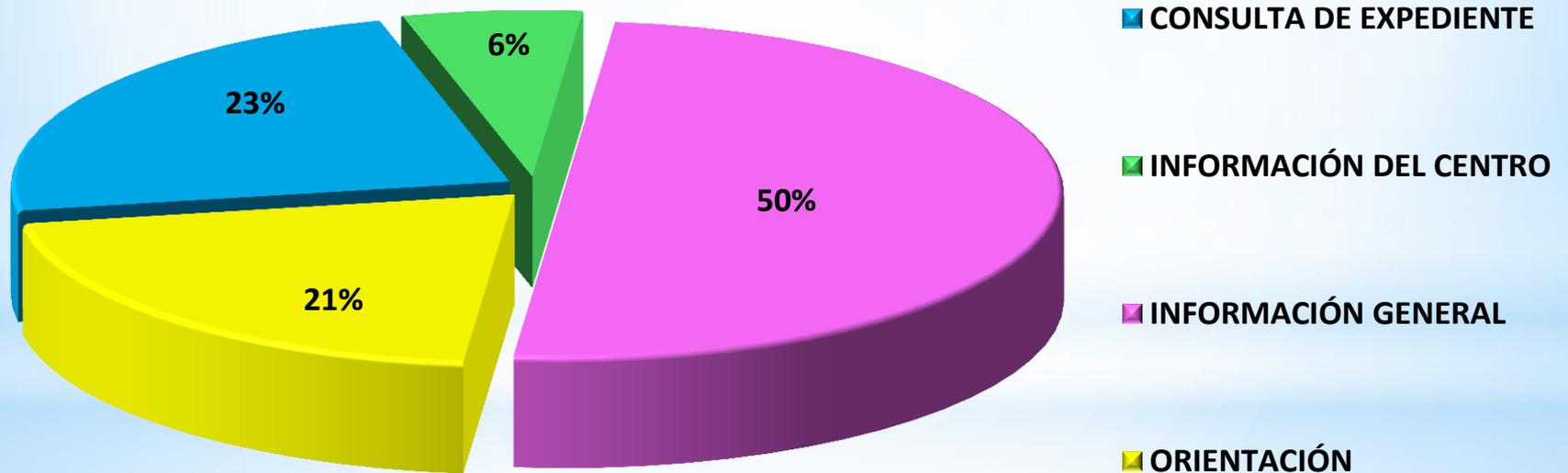
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE
INFORMACIÓN DE BOCAS DEL TORO; POR SERVICIOS:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE INFORMACIONES DE
ATENCIÓN CIUDADANA POR SERVICIOS; SEGÚN PROVINCIAS:
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

SERVICIOS	TOTAL	PANAMÁ	CHIRIQUÍ	COLÓN*	BOCAS DEL TORO*
TOTAL	<u>6231</u>	<u>2827</u>	<u>1382</u>	<u>768</u>	<u>1254</u>
CONSULTA DE EXPEDIENTE	1999	1758	41	41	159
CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA	78	53	11	0	14
INFORMACIÓN DEL 311	234	55	14	65	100
INFORMACIÓN DEL CENTRO	513	85	93	58	277
INFORMACIÓN GENERAL	1654	279	508	354	513
INFORMACIÓN DEL KIOSCO ELECTRÓNICO	1	1	0	0	0
ORIENTACIÓN	1752	596	715	250	191

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

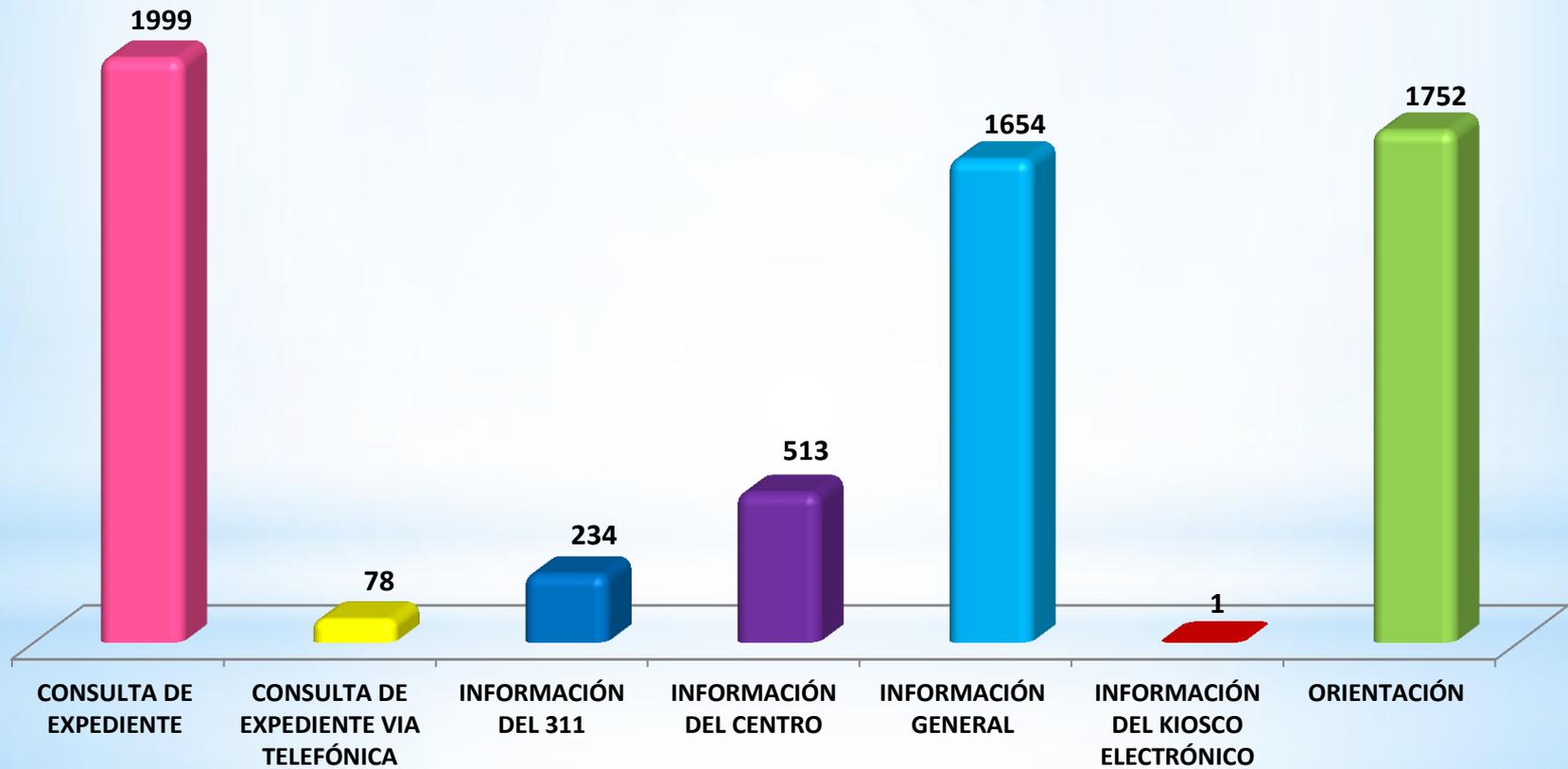
Análisis:

Los Centros de información de las provincias de Panamá, Chiriquí, Colón y Bocas del Toro, han atendido un total de 6231 personas hasta el mes de diciembre, donde la mayor incidencia de servicios brindados se encuentran en las Consultas de Expediente con ,1999 personas atendidas, que representa 32% y su menor incidencia se encuentra en Información del Kiosco Electrónico con 1 personas atendidas, esto es debido a que se encuentra en reparación.

Nota: *El Centro de Información de Colón, inició funciones en el mes de febrero y el Centro de Información de Bocas del Toro Inició funciones en el mes de junio.



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA
POR SERVICIOS; SEGÚN PROVINCIAS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

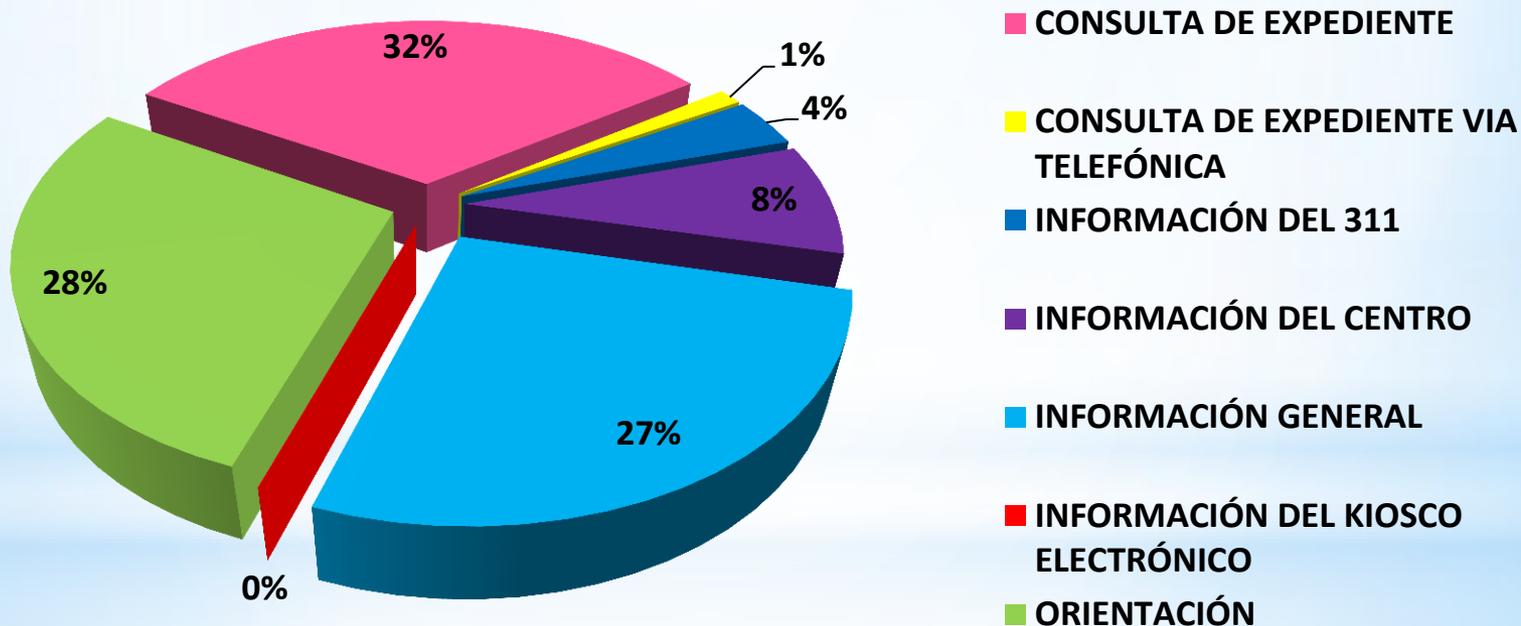


Fuente: Centro de Atención Ciudadana



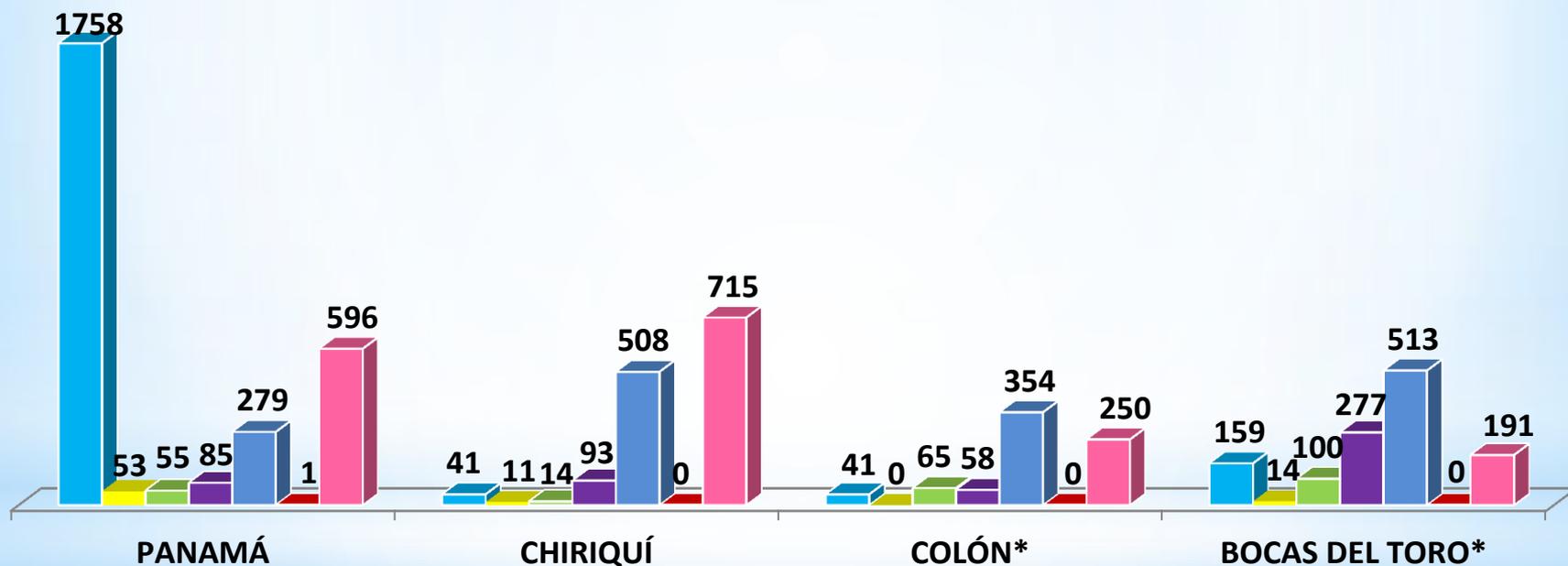
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA
POR SERVICIOS; SEGÚN PROVINCIAS: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**





**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE INFORMACIONES DE
ATENCIÓN CIUDADANA POR SERVICIOS; SEGÚN PROVINCIAS:
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



- CONSULTA DE EXPEDIENTE
- INFORMACIÓN DEL 311
- INFORMACIÓN GENERAL

- CONSULTA DE EXPEDIENTE VIA TELEFÓNICA
- INFORMACIÓN DEL CENTRO
- INFORMACIÓN DEL KIOSCO ELECTRÓNICO



República de Panamá – Ministerio Público
Procuraduría General de la Nación



REPORTES DE DOCUMENTOS PERDIDOS



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ, POR REPORTES
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>30</u>	<u>12</u>	<u>18</u>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	5	1	4
PASAPORTE EXTRANJERO	4	1	3
LICENCIA DE CONDUCIR	1	1	0
PLACA	4	2	2
CALCOMANIA	5	4	1
DOCUMENTOS VARIOS	11	3	8

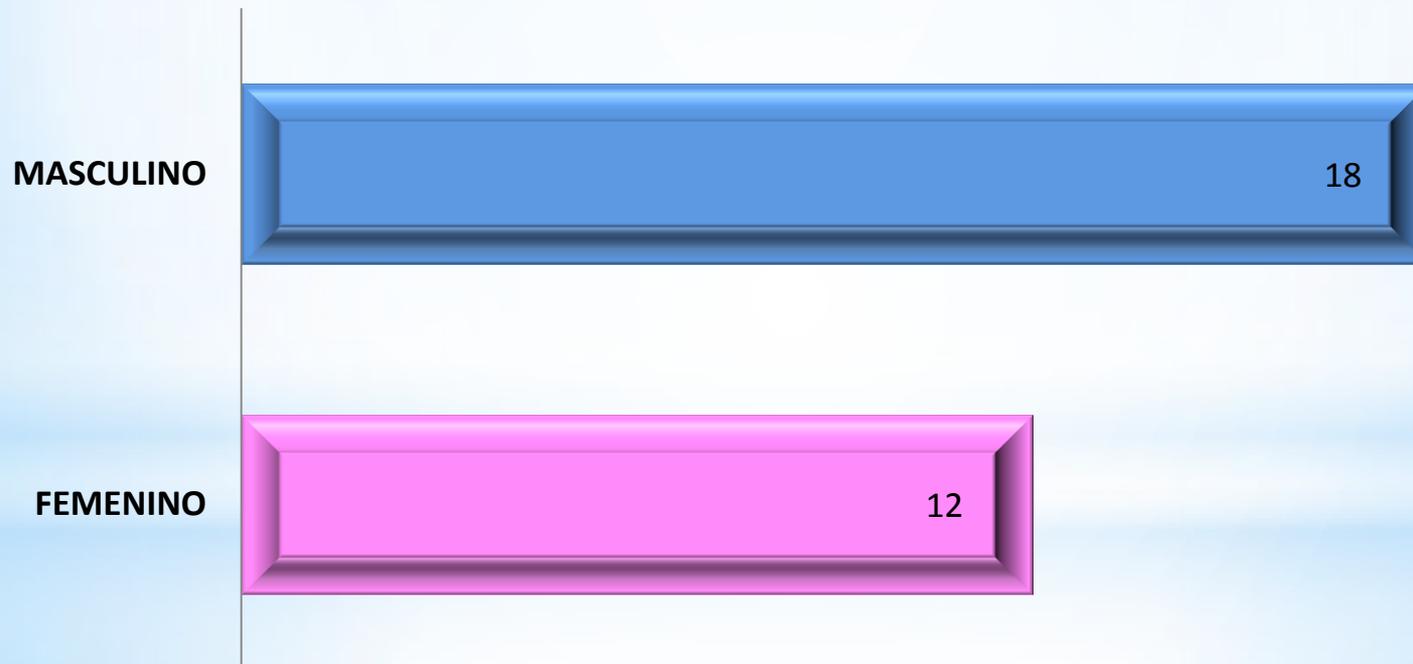
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

En el mes de diciembre, 30 personas fueron atendidas por reportes de documentación extraviada, 12 del género femenino y 18 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados fue por Documentos Varios con 11 personas atendidas, que representa un 37%.



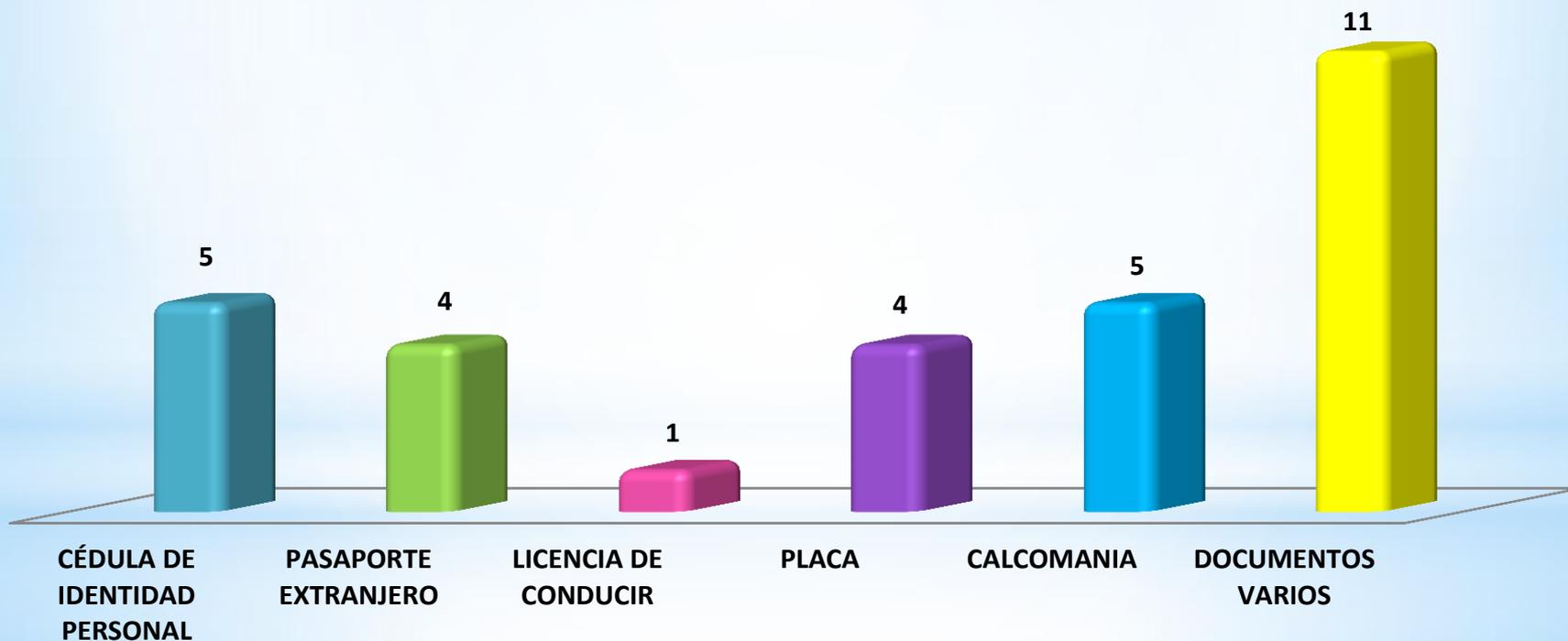
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ, POR REPORTE
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



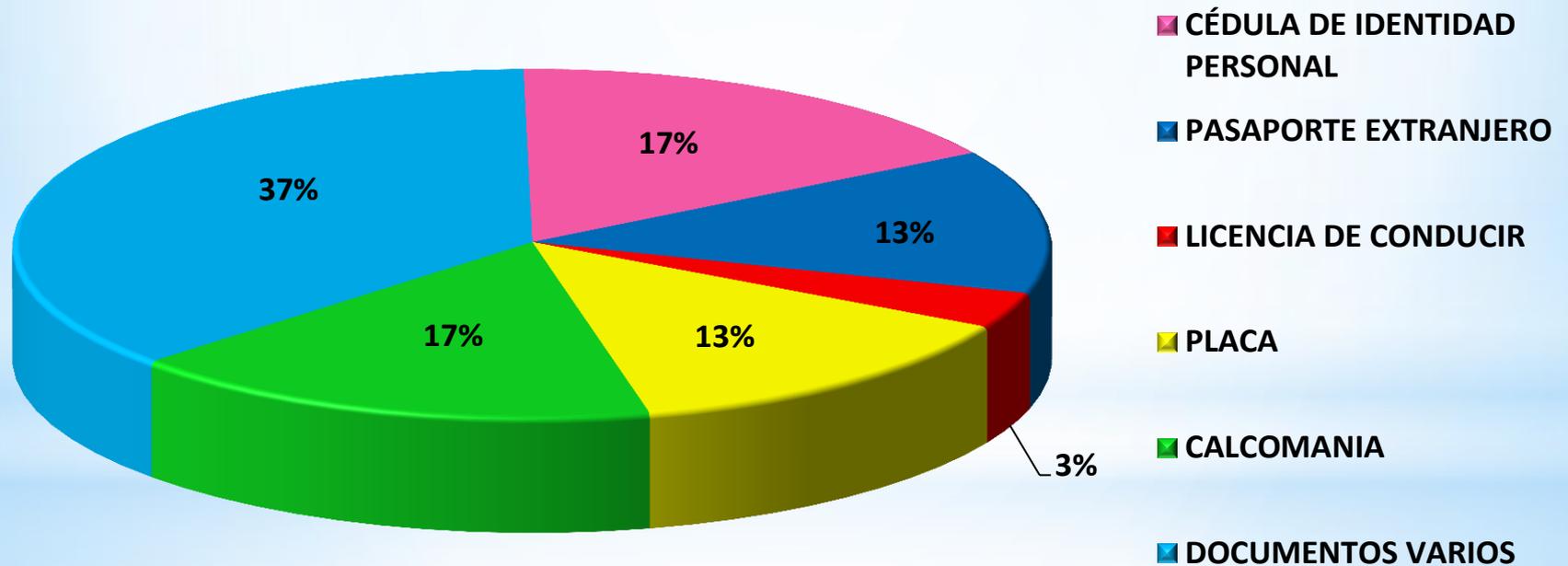
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;
SEGÚN REPPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE PANAMÁ;
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTE
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>6</u>	<u>0</u>	<u>6</u>
PASAPORTE EXTRANJERO	1	0	1
LICENCIA DE CONDUCIR	1	0	1
DOCUMENTOS VARIOS	4	0	4

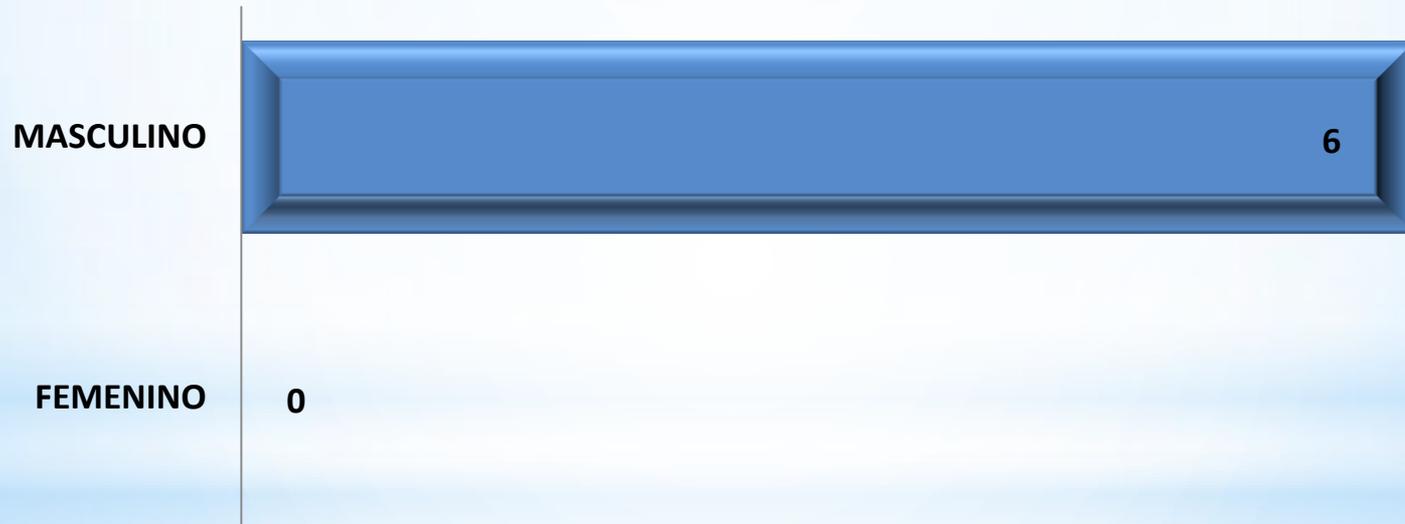
Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

En los reportes recibidos por documentación extraviada, durante el mes de diciembre se atendieron 6 personas, ninguna del género femenino y 6 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados, fue por Arma con 4 personas atendidas, que representa un 67%.



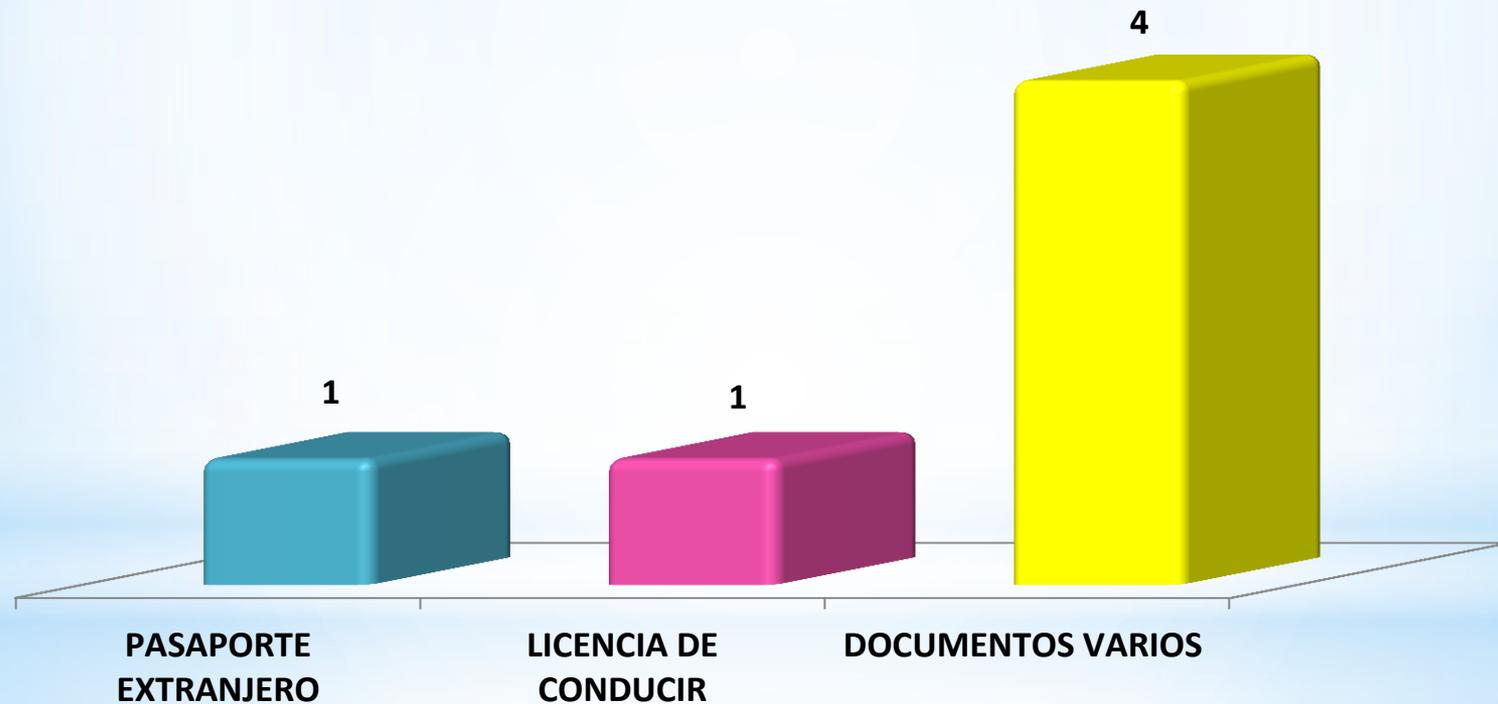
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTE
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



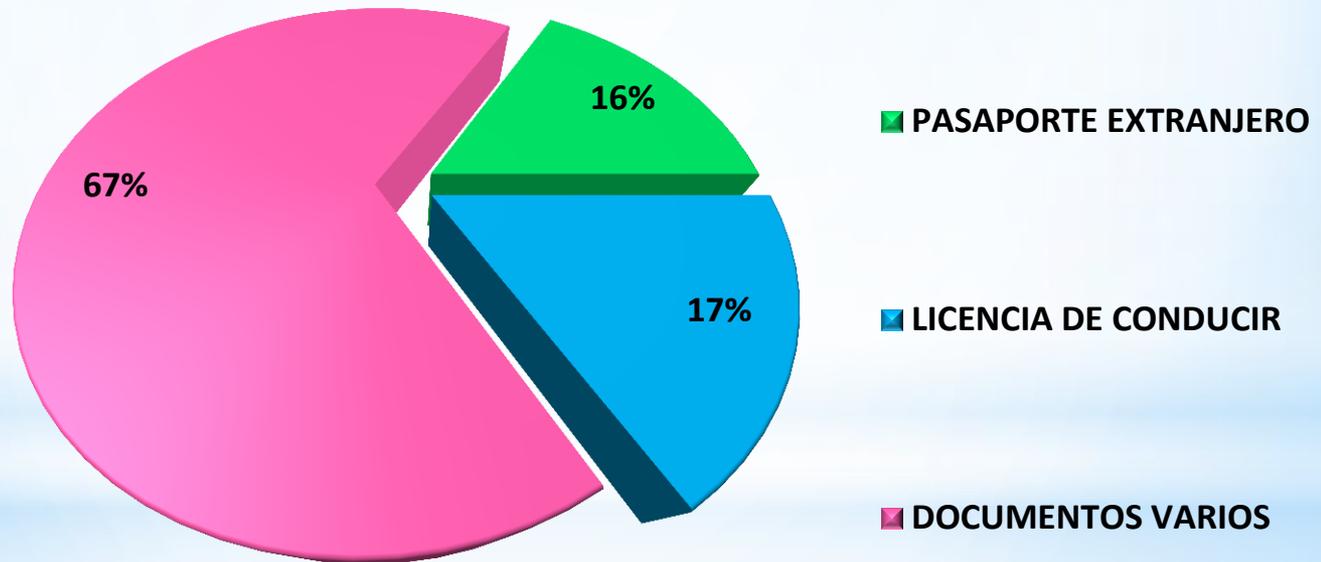
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ, POR REPORTE
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE CHIRIQUÍ;
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS**

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN, POR REPORTES DE
DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO
TOTAL	<u>136</u>	<u>40</u>	<u>96</u>
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	20	7	13
PASAPORTE PANAMEÑO	27	10	17
PASAPORTE EXTRANJERO	14	6	8
PLACA	7	1	6
DOCUMENTOS VARIOS	68	16	52

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

Análisis:

Observamos que en el Centro de Información de Colón, durante el mes de diciembre se atendieron 136 personas, por documentación extraviada 40 del género femenino y 96 del género masculino; donde la mayor incidencia de formularios registrados fue por Documentos Varios con 68 personas atendidas, que representa un 50%.



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN, POR REPORTES DE
DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA; SEGÚN GÉNERO:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



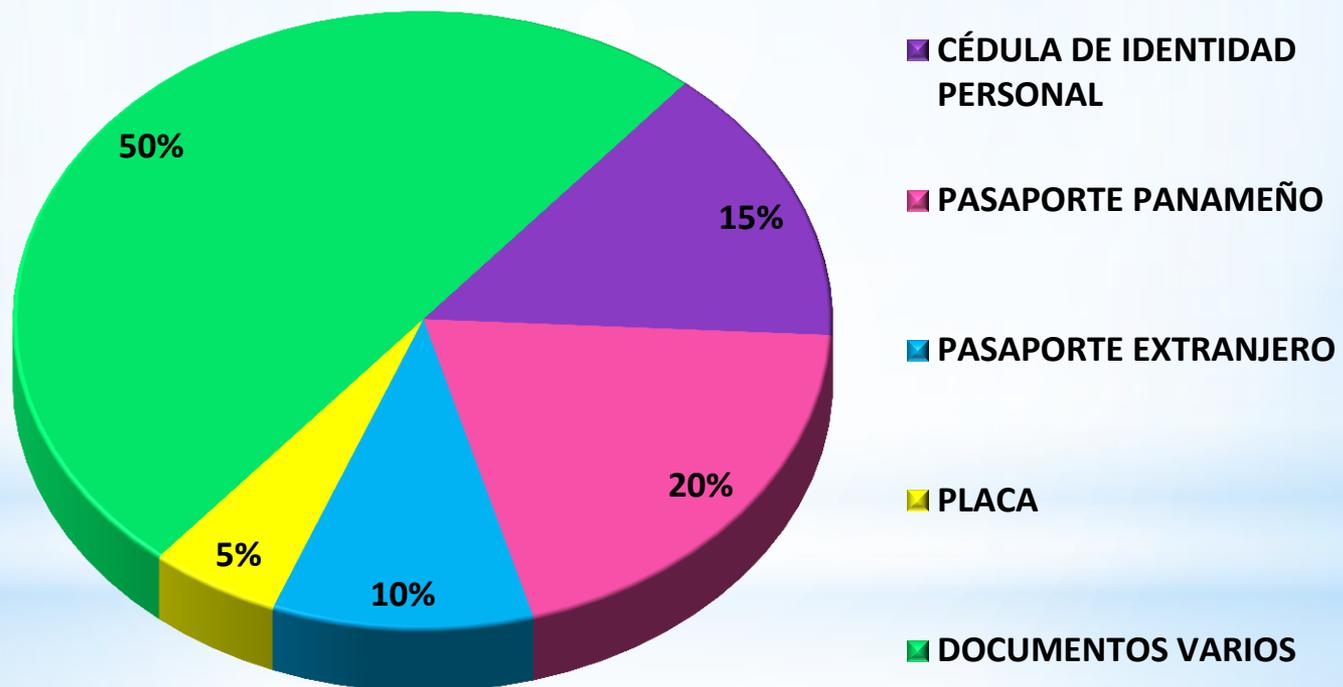
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN; POR REPORTES
DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN DE COLÓN;
POR REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA;
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

FORMULARIOS	TOTAL	PANAMÁ	CHIRIQUÍ	COLÓN
TOTAL	1586	179	286	1121
CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL	255	43	68	144
PASAPORTE PANAMEÑO	302	5	70	227
PASAPORTE EXTRANJERO	143	41	9	93
LICENCIA DE CONDUCIR	81	4	39	38
PLACA	134	12	51	71
CALCOMANIA	14	5	0	9
*DOCUMENTOS VARIOS	654	69	47	538
ARMA	3	0	2	1

Fuente: Centro de Atención Ciudadana

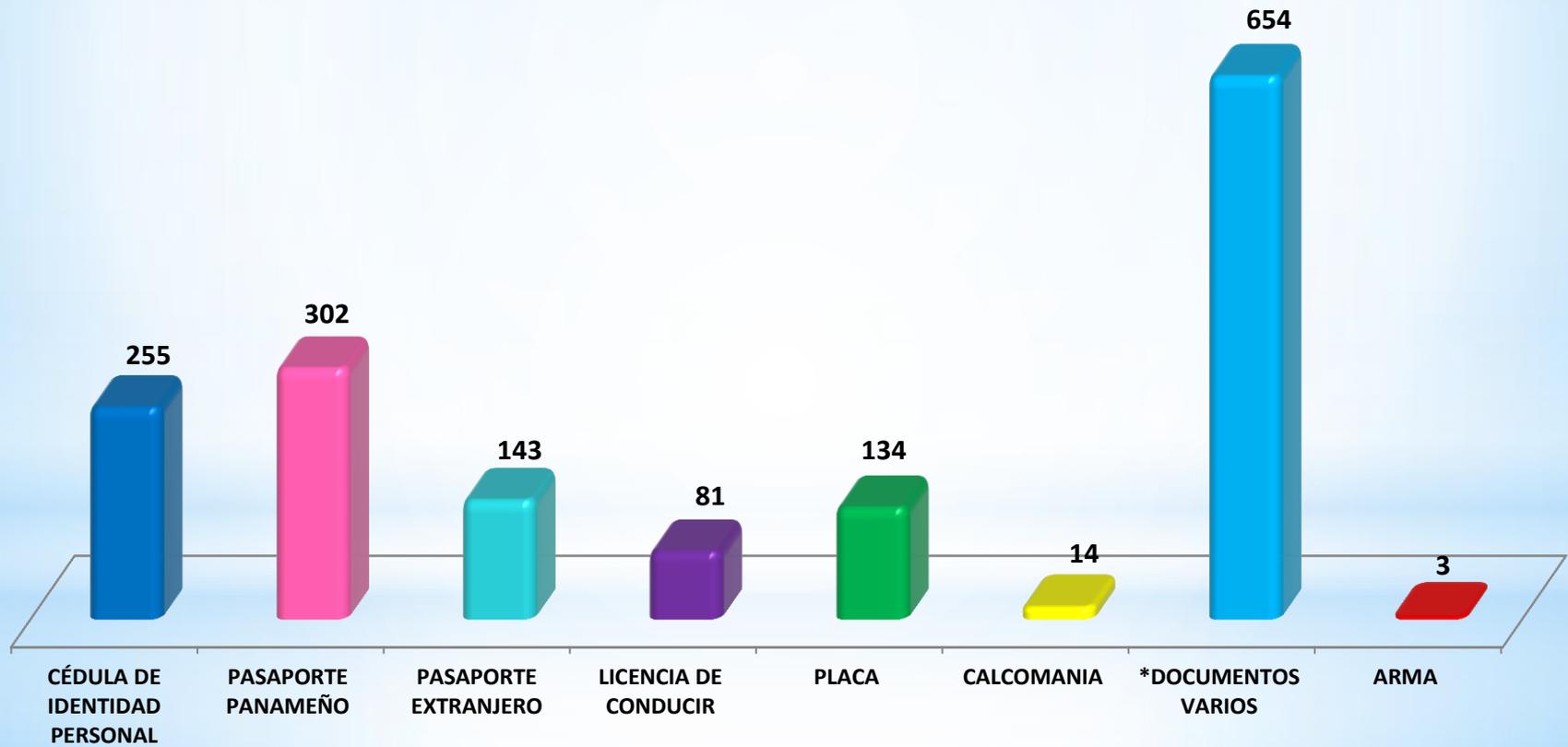
Análisis:

Los Centros de información de las provincias de Panamá, Chiriquí y Colón hasta el mes de diciembre han recibido 1586 reportes, donde su mayor ocurrencia se encuentra en los formularios de Documentos Varios con 654 personas atendidas, que representa un 41%.

Nota: *Documentos varios se refiere al reporte de la pérdida de varios documentos a la vez.



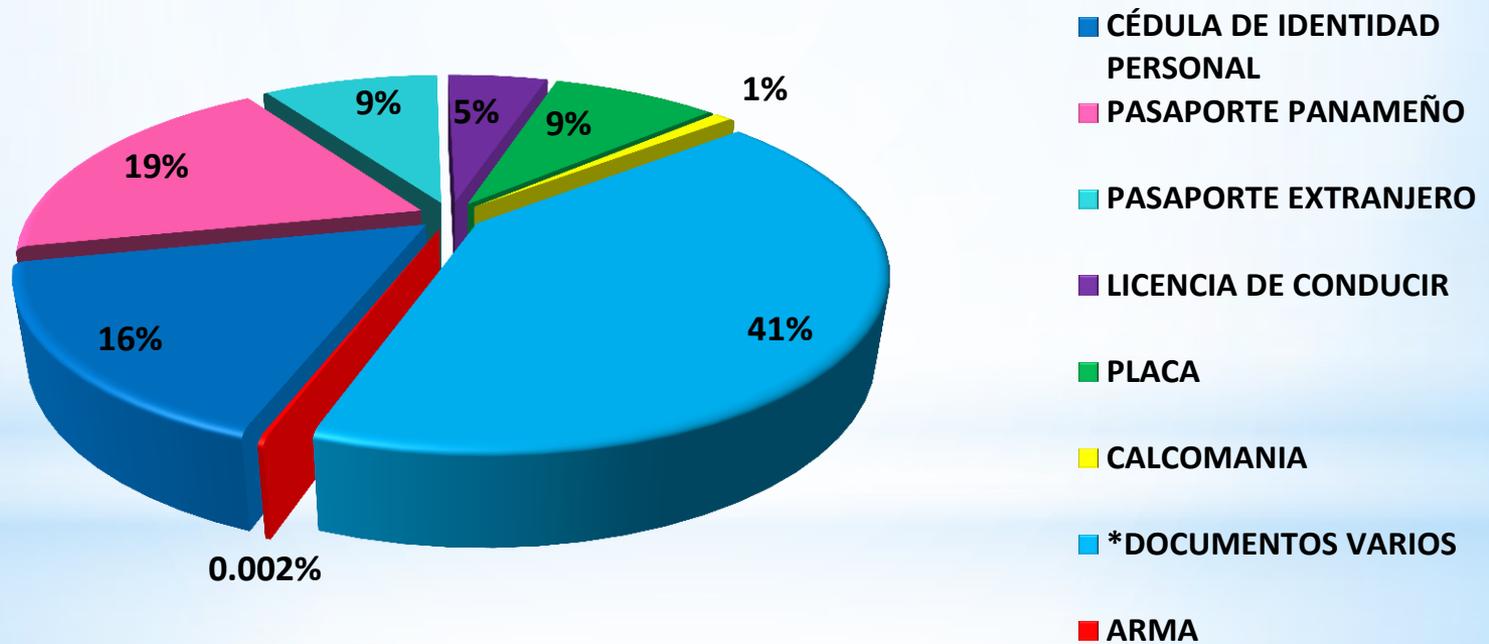
**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA;
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



**MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS
PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE
INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA;
SEGÚN REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA:
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**



Fuente: Centro de Atención Ciudadana



MINISTERIO PÚBLICO
CENTRO DE ESTADÍSTICAS

PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTRO DE INFORMACIONES DE ATENCIÓN CIUDADANA;
POR REPORTES DE DOCUMENTACIÓN EXTRAVIADA, SEGÚN PROVINCIAS:
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

