

REPÚBLICA DE PANAMÁ
 INSTITUCIÓN: Procuraduría General de la Nación

Informe Sustantivo de Misión Oficial en el Exterior

Nombre del Funcionario	Luis Alberto Arias
Número de Cédula	8-743-1646
No. De Planilla	004
No. De Posición	2479
Cargo	Jefe de la Oficina de Desarrollo Organizacional

Fecha de la misión: Del 10 al 13 de noviembre de 2015	País: Lima, Perú
---	------------------

Número de Cheque: transferencia electrónica Monto: B/.1,750.00

Misión Oficial: Académica, participación del "XX congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública"

INFORMACIÓN SUSTANTIVA

Objetivo de la Participación:

- Profesionalización de la función pública como catalizador de los intereses ciudadanos.
- Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas.
- Gestión local y descentralización desde la perspectiva del desarrollo sustentable de ciudades.
- Administración pública inclusiva como base del desarrollo humano
- Derecho público, Derechos fundamentales y garantías jurídicas como elementos esenciales del Derecho a la buena administración.
- Políticas públicas eficaces en un contexto de demandas sociales crecientes.

Resultados (valor agregado en el desempeño de su cargo):

Conocimientos en torno a las dimensiones más significativas de los procesos, los Servicios Públicos y la Gestión en los procesos de Calidad, reconstrucción institucional y fortalecimiento de la capacidad de Gerencia pública. Por otro lado, el desarrollo de una cultura organizativa, en la que se generen una serie de supuestos de cómo impactamos en el ciudadano:


1. El entendimiento de mi papel (en el ejercicio de mis funciones).
2. Cómo impacto en la vida de los ciudadanos
3. El conocimiento de cómo se toman las decisiones dentro de la organización.
4. Cómo participan los diferentes niveles estructurales de la entidad, en esas decisiones
5. El conocer los elementos de legalidad que limitan la prestación del servicio.

Son algunos de los aspectos organizativos a tomar en cuenta, desde la perspectiva de entendimiento estructural de cada funcionario, para el desarrollo del organigrama, manuales de puestos y manuales de procedimientos que forma parte de la Procuraduría General de la Nación, de allí la importancia del desarrollo de ello.

El impacto de las funciones bajo su responsabilidad, será a:

Corto plazo: Mediano plazo: Largo plazo:

Presentado por: Luis Alberto Arias

Firma: 

Fecha: _____

Vo. Bo. (Máxima autoridad institucional): 

PARA USO DE LA OFICINA EN FIZCALIZACIÓN GENERAL EN:

Fecha de recibido: _____ ¿cumple el término? SI _____ NO _____

Comentarios sobre el informe

Firma del Fiscalizador